

NOVASOFT		REPORTE DE SERVICIO					
Fo-IM-GE-03 Versión 7.0					No.		
Codigo del Cliente		CLIENTE:		ALIANZA GRAFICA ALIGRAF			
Fecha	28-11-2019	Horas Proyecto		Horas Garantía - Producto	1		
Hora Inicial	15:00	Horas Facturables	1	Horas Garantía - Servicio			
Hora Final	17:00	Horas Actualización		Horas Garantía - Asesor			
Total Horas	2	Horas Administrativas		Horas Transporte			
Novasoft			SAP				
Linea de producto		Enterprise Web	▼	Versión SAP/PL	GO		
Versión		3.2.4.0		Versión Add on			
Proyecto	Aplicacion	Actividad	# item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	Facturacion	Soporte Remoto		GP	1	El cliente se encuentra realizando set de pruebas de facturación electrónica, pero se presenta inconsistencia en el envío de las notas créditos, se valida y determina que es debido a que las facturas referencias de las notas créditos tienen el campo ocompra_cliente y fecha de la orden de compra en null, se validaron pruebas creando pull de documentos y los campos se conservan en null este caso se soluciona con la SNR2019 - 0260, la cual se transfiere a la maquina del usuario, pero al ejecutarla y se deja pendiente para que sea ejecutada ya que el usuario debio salir y la sesion del servidor se bloqueo.	T
0	Facturacion	Soporte Remoto		HF	1	Se verifico parametrizacion y se indica que las notas crédito deben llevar prefijo.	T
¿El usuario realizó tareas? (Si/No)		SI	NO		OBS:		
Pendiente Cliente		Fecha	dd/mm/aaaa		Responsable		
Pendiente Novasoft		Fecha	dd/mm/aaaa		Responsable		
Firma		Firma				ID	
Nombre		JUAN DAVID ESCOBAR				Nombre FERNANDO GOMEZ	
Cargo		Usuario Cliente				Cargo ASESOR DE SOPORTE	
		Consultor / Asesor de Soporte - Novasoft				B69	
Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es firmado por el cliente durante la visita o remoto, este será enviado por correo electrónico. El cliente debe imprimirlo y enviarlo escaneado a NOVASOFT SAS máximo durante los siguientes 3 días hábiles, si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.							
Observaciones: <i>No se reciben las horas en copias de las recibidas por el S. informo de que las notas deben llevar prefijo obligatorio.</i>							
Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente				ID: Código del ingeniero de Novasoft			
Tipo-H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, HA=Horas Administrativas, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, OT=Otras, PR=Preventa.							
Imprimir							