

ANEXO D

Descripción del perfil del usuario



Sistema PROTAGON

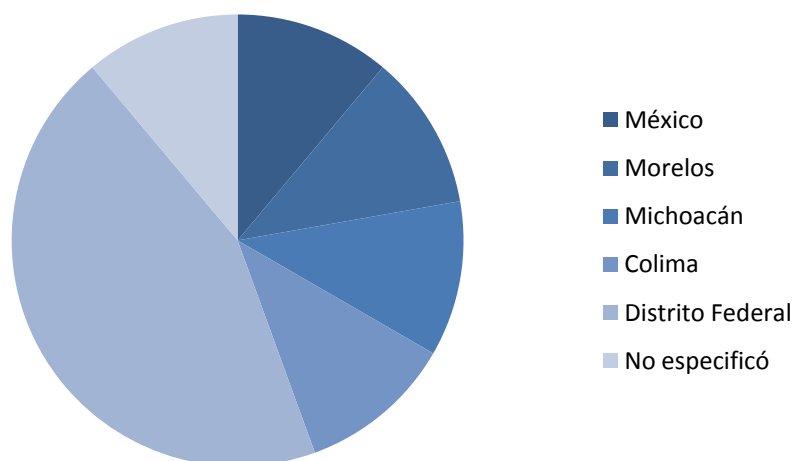
Cliente: ULTRASIST

Al principio de cada sesión se aplicó un cuestionario a cada usuario, con el objetivo de conocer su perfil y con ello rectificar si los usuarios coinciden con los requerimientos y conocimientos básicos de computación para poder utilizar el sistema PROTAGON.

Entidad federativa

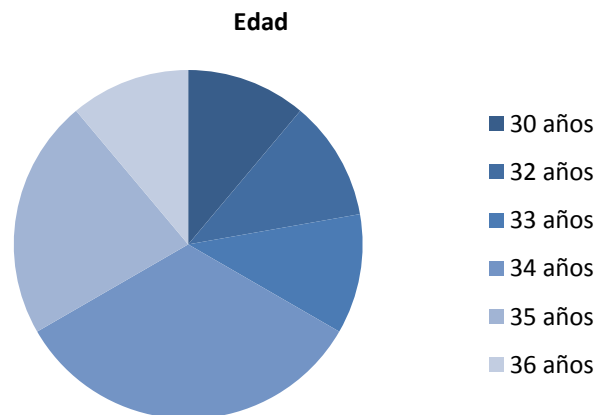
La evaluación se llevó a cabo con usuarios de diferentes estados de la República Mexicana. Se sugirió que los usuarios fueran de las entidades federativas con mayor número de Personal Administrativo Activo por delegación, aunque en la segunda sesión el cliente eligió usuarios sólo del distrito federal.

Estados de la República que participaron en la evaluación



Edad

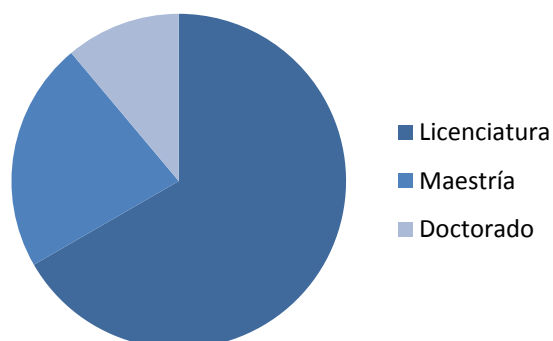
De acuerdo con los requerimientos indicados por el cliente, la edad de los usuarios que van a utilizar el sistema estará en el rango de 30 a 50 años. Para esta evaluación se deseaba analizar la usabilidad del sistema tratando de minimizar el impacto de la resistencia al uso de la computadora en la actividad del usuario, por lo que se recomendó que los usuarios pertenecieran al rango más joven (30 a 36 años).



Escolaridad

Un requerimiento adicional para la evaluación fue que los usuarios fueran personal activo relacionado con la tarea que se realizó en la prueba, en este caso se puede observar que los participantes cuentan con una preparación adecuada.

Escolaridad



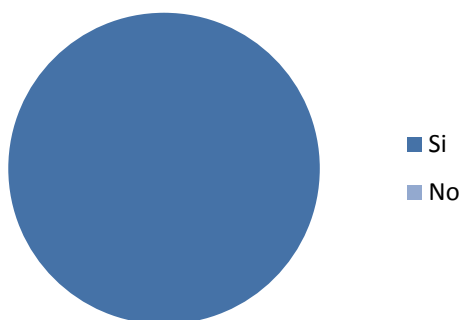
Acercamiento del usuario a la tecnología

Todos los usuarios tienen en promedio 12 años usando una computadora ya sea en el trabajo o en casa y la usan para diversas actividades. De acuerdo a sus respuestas las actividades que más realizan son mandar correos, digitalizar documentos y edición de textos o tablas. El promedio de uso de un equipo de cómputo es de 10 horas al día.

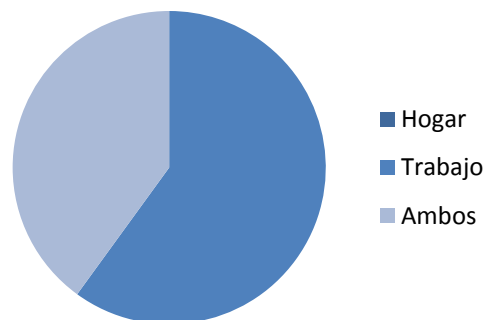
A la pregunta

¿Tiene acceso a una computadora? Indique en ¿dónde?

Acceso a una computadora



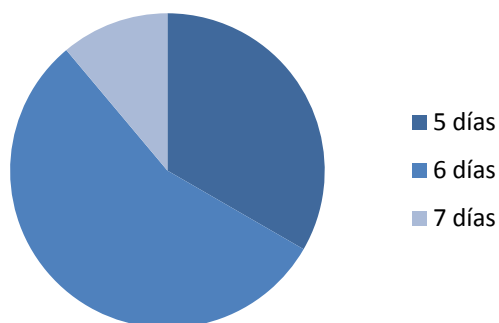
Lugar de acceso a una computadora



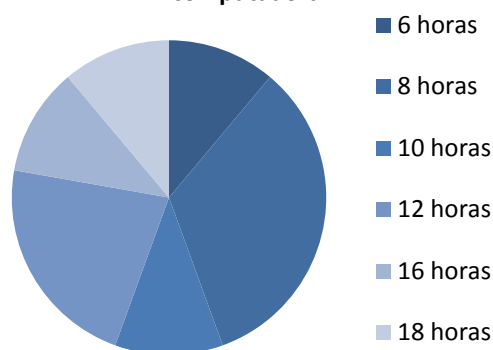
A la pregunta

Si la respuesta fue afirmativa, indique ¿cuántos días a la semana la ocupa? Y ¿Cuántas horas al día?

Número de días de acceso a una computadora



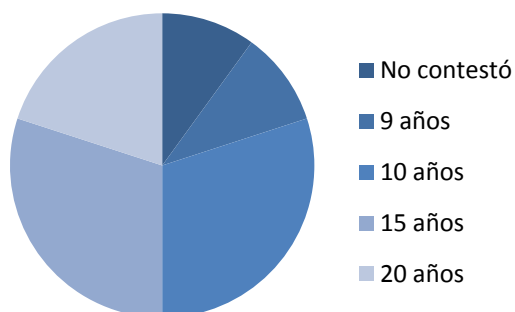
Número de horas de acceso a una computadora



A la pregunta

¿Cuánto tiempo lleva utilizando la computadora?

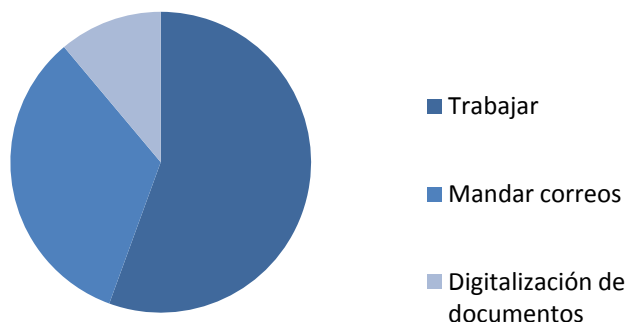
Tiempo utilizando la computadora



A la pregunta

¿Cuáles son las actividades que realiza en la computadora?

Actividades que realiza en la computadora



A la solicitud

Menciona los programas que más utiliza

Programas más utilizados

