SISTEMA DE VENTAS

REQUISITOS:

**Funcionales:**

* gestión de ventas:
  + agregar detalles sobre la venta generada con los datos adjuntados tanto del cliente como del usuario que generó la venta y de los detalles del trabajo a realizar
  + el sistema generará al instante de la venta un recibo el cual contendra la informacion de la venta realizada con todos los detalles y acuerdos con el cliente para un control y evitar futuras complicaciones ya que este indicara los acuerdos establecidos
* gestión de usuarios:
  + administrar los usuarios existentes en servicio teniendo una bitácora de uso del sistema los cuales tendrán roles como operadores del sistema y administradores contando con permisos específicos para su función.
* gestión de inventarios:
  + Se gestionan los inventarios de materiales y productos en stock para optimizar el flujo de ventas aumentando la eficiencia y eficacia, esto ayudará a tener un control sobre la capacidad de producción y tiempos que manejan los servicios.
* reportes semanales:
  + esto capturará toda la información generada durante las transacciones realizadas durante la semana dando la oportunidad de obtener los datos financieros del negocio sobre entradas y salidas de efectivo.

**No funcionales:**

* Rendimiento :
  + El sistema debe ser capaz de procesar 1000 transacciones por segundo.
  + El tiempo de respuesta del sistema no debe exceder los 2 segundos para cualquier consulta.
* Escalabilidad :
  + El sistema debe poder soportar un crecimiento del 50% en la cantidad de usuarios sin comprometer el rendimiento.
* Disponibilidad :
  + El sistema debe estar disponible el 99,9% del tiempo durante el horario de operación.
* Seguridad :
  + Todas las transacciones deben estar cifradas utilizando AES-256.
  + El acceso al sistema debe requerir autenticación multifactor (MFA).
* Usabilidad :
  + El sistema debe ser fácil de usar para usuarios sin conocimientos técnicos avanzados, permitiendo completar una tarea en menos de 3 clics.
* Mantenimiento :
  + El código del sistema debe estar documentado y seguir estándares para facilitar futuras modificaciones y actualizaciones.
* Portabilidad :
  + El sistema debe ser compatible con navegadores web modernos (Chrome, Firefox, Safari) y sistemas operativos (Windows, macOS, Linux).
* Confiabilidad :
  + El sistema debe poder recuperarse de fallos críticos en menos de 5 minutos con una pérdida de datos mínima.