



DEPARTAMENTO DE INDUSTRIAS

TESIS DE MAGISTER:

**EL FUTURO DE LA INDUSTRIA BANCARIA:
PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL
DESARROLLO DE APLICACIONES EN
DISPOSITIVOS MÓVILES**

Javier Silva Pacheco

Profesor:
XXXXX X. XXXXXXXXX

*Dedicado a
mi familia*

Agradecimientos

¡Muchas gracias a todos!

Resumen

Este trabajo presenta una propuesta metodológica que permite hacer mas eficiente el proceso de desarrollo de aplicaciones móviles en la industria bancaria. El objetivo de esta investigación es proponer un modelo de desarrollo de software enfocado en los distintos dominios de productos y servicios financieros, generando mejoras incrementales de valor para los clientes, en periodos fijos de tiempo. Para lograrlo, se toman como base las metodologías ágiles de desarrollo de software, donde se propone una visión desde el producto para la configuración de los equipos y el manejo de expectativas de cara a los distintos stakeholders del proyecto. La propuesta permite escalar el trabajo de los equipos de desarrollo de manera efectiva, tomando en cuenta las necesidades del negocio y la mejor experiencia de usuario para el cliente final. Explicitando, que es posible atender de manera gradual y paralela a las distintas áreas comerciales del banco, las cuales tienen la necesidad de estar presentes en los canales digitales debido a la penetración de dispositivos móviles y el uso que se proyecta para el futuro. Todo lo anterior es posible lograrlo, tomando en cuenta una estructura liviana y fomentando el empoderamiento de los equipos y el trabajo colaborativo.

Highlights

- Este método es una propuesta para ayudar a la banca en sus procesos de transformación digital.
- .
- Castilla y León.

Índice general

Agradecimientos	III
Resumen	V
Lista de figuras	IX
Lista de tablas	XI
1. Introducción	1
1.1. sección1	1
1.1.1. subsección1	1
2. Nudo	3
3. Desenlace	5
A. Más cosas	7
B. Y más cosas aún	9

Índice de figuras

Índice de tablas

Capítulo 1

Introducción

Érase una vez...

1.1. sección1

Bla bla bla

1.1.1. subsección1

Ble ble ble

subsubsección1

Bli bli bli

párrafo1 Blo blo blo

Capítulo 2

Nudo

La historia continúa con...

Capítulo 3

Desenlace

El final de la historia es sorprendete...

Apéndice A

Más cosas

Aún faltan cosas por decir.

Apéndice B

Y más cosas aún

Y más cosas aún.

