

DEPARTAMENTO DE INDUSTRIAS

#### TESIS DE MAGISTER:

# PROPUESTA DE UN MODELO PARA EL DESARROLLO AGIL DE APLICACIONES EN DISPOSITIVOS MÓVILES: EL FUTURO DE LA INDUSTRIA BANCARIA

Javier Silva Pacheco	
Profesor:	
XXXXX X XXXXXXXX	

Dedicado a mi familia

### Agradecimientos

¡Muchas gracias a todos!

#### Resumen

Este trabajo presenta una propuesta metodológica que permite hacer mas eficiente el proceso de desarrollo de aplicaciones móviles en la industria bancaria. El objetivo de esta investigación es proponer un modelo de desarrollo de software enfocado en los distintos dominios de productos y servicios financieros, generando mejoras incrementales de valor para los clientes, en periodos fijos de tiempo. Para lograrlo, se toman como base las metodologías ágiles de desarrollo de software, donde se propone una visión desde el producto para la configuración de los equipos y el manejo de expectativas de cara a los distintos stakeholders del proyecto, afectando de manera positiva las métricas de leadtime. La propuesta permite escalar el trabajo de los equipos de desarrollo de manera efectiva, tomando en cuenta las necesidades del negocio y la mejor experiencia de usuario para el cliente final. Explicitando, que es posible atender de manera gradual y paralela a las distintas áreas comerciales del banco, las cuales tienen la necesidad de estar presentes en los canales digitales debido a la penetración de dispositivos móviles y el uso que se proyecta para el futuro. Todo lo anterior es posible lograrlo, tomando en cuenta una estructura liviana y fomentando el empoderamiento de los equipos y el trabajo colaborativo.

### Highlights

• Este método es una propuesta que ayuda a la banca en sus procesos de transformación digital.

■ Castilla y León.

## Índice general

$\mathbf{A}_{\mathbf{i}}$	gradecimientos	III
	Resumen	V
	Highlights	VII
$\mathbf{Li}$	sta de figuras	XI
${f Li}$	sta de tablas	XIII
1.	Introducción	1
	1.1. sección1	1
	1.1.1. subsección1	1
2.	Nudo	3
3.	Desenlace	5
$\mathbf{A}$ .	. Más cosas	7
В.	. Y más cosas aún	9

# Índice de figuras

### Índice de tablas

### Capítulo 1

### Introducción

Érase una vez...

#### 1.1. sección1

Bla bla bla

#### 1.1.1. subsección1

Ble ble ble

#### subsubsección1

Bli bli bli

párrafo1 Blo blo blo

### Capítulo 2

### Nudo

La historia continúa con...

### Capítulo 3

### Desenlace

El final de la historia es sorprendete...

### Apéndice A

### Más cosas

Aún faltan cosas por decir.

### Apéndice B

### Y más cosas aún

Y más cosas aún.