

Jéssica Alves da Silva Santos

Brasileira, casada

Osasco – SP

E-mail: jessica.adasilva@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/jessica-alves-094394175/>

Telefone: (11) 97668-4215

Objetivo: QA Analyst | Testes Manuais | Testes Automatizados | QA | Java | Selenium WebDriver | Cucumber | JUnit | API | Robot Framework | SQL | Metodologias Ágil

Resumo Profissional

Sou uma profissional especializada em testes de qualidade de software, atuando de forma abrangente tanto em testes automatizados quanto manuais. Minhas atividades são focadas na automação de testes utilizando Robot Framework, Selenium WebDriver, Cucumber, JUnit e RestAssured, além da integração de pipelines CI/CD com Bitbucket e Jenkins. Também possuo vasta experiência na execução de testes de API por meio do Postman, com validação de status code utilizando Swagger.

Tenho expertise no gerenciamento de bugs e evidências através da ferramenta Jira, garantindo que todos os defeitos sejam corretamente reportados e geridos. Além disso, me destaco na escrita de cenários de teste aplicando a metodologia BDD (Behavior-Driven Development), o que possibilita uma cobertura eficiente e estratégica dos testes..

Atuo de forma colaborativa em equipes ágeis, sempre com foco na garantia de uma excelente experiência do usuário. Minha abordagem é estratégica, alinhando o planejamento dos testes à pirâmide de testes, garantindo maior eficiência, cobertura e assertividade nos resultados.

Além disso, possuo experiência na extração, manipulação e manutenção de dados em SGBDs como Firebird, PostgreSQL, Microsoft SQL Server e Oracle, além de conhecimentos em Apache para suporte a sistemas e aplicações integradas. Também tenho experiência com testes funcionais e não funcionais, incluindo testes de aceite, regressão, exploratório, além de análise de requisitos e compreensão de documentação. Minha atuação visa otimizar processos, reduzir custos e aumentar a produtividade, sempre focando na entrega de soluções de qualidade e na melhoria contínua.

Formação

-
- **Bacharel em Direito** – Anhanguera, Concluído.

Experiências Profissionais

Aurum Software

Cargo: Quality Analyst

Período: 01/2024

Principais Atividades:

- Execução de testes manuais e automatizados de UI utilizando a IDE Eclipse;
- Execução testes manuais API via Postman;
- Planejamento e levantamento de cenários e casos de teste utilizando técnicas para garantir assertividade e eficiência na cobertura dos testes, aplicando BDD;
- Atuação ativa em todas as cerimônias do Scrum e Kanban;
- Criação e manutenção de massas de teste;
- Simulação e testes de bugs, incluindo recomendação de modificações e melhorias.
- Compreensão prática de T-SQL e PL/SQL, incluindo stored procedures, functions, views, triggers e tabelas.
- Extração, manipulação e manutenção de dados em SGBDs como Firebird, PostgreSQL, Microsoft SQL Server e Oracle.
- Atualização de bancos de dados da aplicação, incluindo tabelas, colunas, triggers, procedures e views.
- Resolução proativa de problemas e previsão de medidas eficazes
- Análise de logs da aplicação Java e do banco de dados para tomada de decisão em reparos e otimizações
- Experiência em tecnologias de middleware (Apache Tomcat e Java).
- Apoio na análise de causa raiz junto à área de desenvolvimento.

Hands On

Cargo: Analista de testes | QA

Período: 01/2023 – 12/2023.

Principais Atividades:

- Planejamento e levantamento de cenários e casos de teste utilizando técnicas para garantir assertividade e eficiência na cobertura dos testes, aplicando BDD;
- Elaboração de roteiros de testes alinhados à estratégia de qualidade, considerando a pirâmide de testes e colaborando com o time de desenvolvimento para cobertura de testes unitários;
- Execução de testes funcionais e não funcionais para assegurar a melhor experiência do usuário e a qualidade do produto;
- Participação ativa em todas as cerimônias Scrum e Kanban;

- Realização de testes manuais e automatizados de UI na IDE Eclipse;
- Execução de testes manuais de API via Postman;
- Automação de testes com Selenium WebDriver, Cucumber e JUnit;
- Implementação e manutenção de pipelines de testes contínuos no Jenkins;
- Versionamento de projetos utilizando Git;
- Automação de testes de API com Rest-Assured e JUnit;
- Execução de testes regressivos e manutenção de scripts de automação quando necessário;
- Abertura e gestão de bugs no Jira;
- Criação e manutenção de massas de teste;
- Escrita de especificações utilizando BDD com Cucumber e Gherkin.

Nuvemshop.

Cargo: Analista da Qualidade de Software

Período: 10/2020 – 10/2022.

Principais Atividades:

- Planejamento e levantamento de cenários e casos de teste utilizando técnicas para garantir assertividade e eficiência na cobertura dos testes, aplicando BDD;
- Elaboração de roteiros de testes alinhados à estratégia de qualidade, considerando a pirâmide de testes e colaborando com o time de desenvolvimento para cobertura de testes unitários;
- Execução de testes funcionais e não funcionais para assegurar a melhor experiência do usuário e a qualidade do produto;
- Participação ativa em todas as cerimônias Scrum e Kanban;
- Realização de testes manuais e automatizados de UI na IDE Eclipse;
- Execução de testes manuais de API via Postman;
- Automação de testes com Selenium WebDriver, Cucumber e JUnit;
- Implementação e manutenção de pipelines de testes contínuos no Jenkins;
- Versionamento de projetos utilizando Git;
- Automação de testes de API com Rest-Assured e JUnit;
- Execução de testes regressivos e manutenção de scripts de automação quando necessário;
- Abertura e gestão de bugs no Jira;
- Criação e manutenção de massas de teste;
- Escrita de especificações utilizando BDD com Cucumber e Gherkin.

Cargo: Analista de Customer Experience.
10/2020.

Período: 05/2018 –

Principais Atividades:

- Criação e atualização dos treinamentos.
- Acompanhamento da jornada do cliente, identificando pontos falhos e potenciais para que novas estratégias de melhorias sejam adotadas. Atendimento em multicanais.
- Foco em solucionar problemas, teste e triagem de possíveis bugs que afetam a experiência dos clientes
- Documentação de bugs a serem corrigidos pela equipe de desenvolvimento
- Conciliação nos processos de Procon e ações judiciais.
- Conciliação com processos da Amazon.
- Implantação do processo de Fraude.
- Onboarding dos novos clientes

Experiências Anteriores

- **Zoom & Buscapé.** – Cargo: Analista de Back Office – Período: 01/2017 – 03/2018.
- **APAE de São Paulo.** – Cargo: Analista de Atendimento ao Cliente – Período: 07/2014 – 03/2016.
- **Prefeitura Municipal de Carapicuíba.** – Cargo: Analista Jurídico – Período: 02/2012 – 06/2014.
- **Nextel Brasil.** – Cargo: Analista de Atendimento ao Cliente – Período: 01/2011 – 12/2011.
- **Dedic GPTI.** – Cargo: Assistente de Processos Back Office.
- **MAPFRE Seguros.** – Cargo: Analista de Back Office Mapfre Seguros.
- **INSS.** – Cargo: Assistente de Processos

Cursos Complementares

- **Planejamento e Gerenciamento de Riscos em Projetos | Gestão de Projetos e Processos | Modelos de Gestão** – FGV.
- **Lógica de programação com Java** – E2E Treinamentos
- **Testes de Acessibilidade** – Instituto Hands On
- **Agile Tester** – E2E Treinamentos
- **Fundamentos da Qualidade de Software** – E2E Treinamentos
- **Lógica de programação com Javascript** - Alura