

# 杨嘉阳

男 | 年龄：34岁 | 电话：13382037714 | 邮箱：jiayang0830@163.com

11年工作经验 | 求职意向：项目经理/主管 | 期望薪资：25-26K | 期望城市：南京



## 个人优势

- 拥有11年IT软件行业工作经验，其中6年专注于项目管理，包括对外和对内项目，具备坚实的技术开发背景。
- 展现出卓越的汇报、演讲技巧，以及高效的沟通表达和组织协调能力，始终以目标为导向推动项目进展。
- 成功领导团队完成千万级项目2个、百万级项目6个，证明了出色的项目执行和团队领导能力。
- 擅长维护与政府客户的良好关系，有效促进项目顺利进行和业务拓展。
- 对智慧农业、智慧城市、智慧交通等领域具有深入理解，能够准确把握行业需求和发展趋势。
- 持有项目管理PMP证书，具备国际认可的项目管理专业知识和实践能力。
- 英语水平达到CET-6，能够在多语言环境中自如交流，有效进行国际合作与沟通。
- 具备跨领域协作和解决复杂问题的能力，能够在多元化团队中发挥关键作用。

## 工作经历

南京数睿数据科技有限公司 项目经理/主管

2024.02-至今

### 内容：

- 项目签单前，负责协助公司各地区代表处进行售前阶段项目支撑；
- 项目落地后，入场进行需求调研、原型设计，组织后方团队基于当前低代码平台进行配置开发；
- 监控组内PM成员所负责项目实时进展，对于有风险的项目重点关注；风险程度较高的亲自介入协助推进；
- 制定组内各项目重点里程碑计划，并跟踪实际进度，偏差较大则深度参与协助纠错；
- 负责新员工招聘

### 业绩：

- 入职至今完成4个小型项目交付验收；（合同额不超过20万）；
- 出差新加坡完成公司首个海外项目的交付验收；
- 协助组内成员完成重点项目客户管理，签回需求确认单、功能确认单。

北京佳格天地科技有限公司 项目经理/主管

2022.05-2024.02

- 配合售前编写项目方案进行招投标以及项目实施成本、风险评估；
- 调研、挖掘客户需求，输出设计原型并和客户进行确认。编写需规，制定项目对外执行方案、里程碑计划、阶段性目标；
- 组建研发团队或寻找外部供应商，技术框架选型，需求宣讲，同步里程碑目标，制定对内研发计划；
- 研发进度、成本、风险把控，判断客户预期，及时调整实施策略；
- 维护客情关系，定期汇报项目进展；
- 正式发布上线、组织项目进行交付验收；
- 系统使用培训

### 工作业绩：

- 组建项目实施团队，带领团队完成“江苏省农业信息化系统整合优化项目”厅级项目交付验收，合同额 1700 万；
- 独立完成金华永康数字乡村项目交付，合同额 324 万，利润率超过 60%；
- 独立完成台州三农协同平台项目交付，将客户关系从刚接手该项目时的投诉转变为相互信任，不断收敛需求

降低成本，并且获得 2022 年浙江省数字乡村项目最佳应用，为客户赢得业绩；

4. 引入敏捷开发，快速扭转我方在客户面前交付成果较慢的不利局面。

**浩鲸云计算科技股份有限公司**      产品经理

2018.08-2022.05

**内容：**

产品管理：

- 1.负责交通运输业务线产品规划
2. 负责需求调研、需求分析、产品业务架构设计，输出需求规划说明书、PRD 以及详细设计文档，并组织评审。
3. 产品研发阶段，对产品研发的进度、质量整体把控，拉通 SA、UI 、开发、测试，制定研发计划
4. 负责对产品研发所有人员的绩效考核
5. 项目交付阶段，以敏捷开发经理的角色组织各个人员，采用敏捷的方式进行封闭开发。

团队管理（下属18人，虚拟下属34人）：

- 1.负责制定研发团队内部规章制度、研发流程规范
- 2.负责团队内部人员月度、季度绩效考核
- 3.组织团队内部日例会、周例会、不定期复盘会、技能分享会等
- 4.负责新员工培养、骨干员工绩效产出提升，提升研发的执行力
5. 协调解决团队内部日常问题每周向直接主管汇报上周研发工作内容，以及 OKRs 执行进度
- 7.不定期进行员工关怀，组织团队建设
- 8.组织跨团队研发工作

项目管理：

- 1.项目启动前参与产品侧需求评审，小型项目会参与项目前期的需求调研
- 2.项目规划阶段进行技术选型，组织产品经理、设计、开发讨论技术架构
- 3.项目执行阶段对研发进度进行跟踪，及时识别并上报风险，存在人力风险时参与跨团队沟通协调，并制定风险规避解决方案
- 4.多项目并发时，充分利用资源，按照项目优先级合理安排人力投入

项目上线后组织复盘会，总结本次项目出现的一些问题，讨论一份改进措施，并且上报给部门，避免其他团队也出现类似问题

**业绩：**

- 1.芜湖 tocc 项目，在资源较少、项目工期紧急的情况下，引入敏捷开发的方式，组织项目成员进行封闭开发一个月，项目顺利验收，为部门赢得1200万回款；
- 2.重庆 tocc 项目，前期需求调研时，引入公司成熟产品的介绍，赢得客户信赖，为公司赢得800万商机。
3. 重组研发团队，从震荡期逐步带到稳定期（持续将近一年0离职率），最终到具备高作战能力的团队。
4. 荣获2021年度公司级“最佳团队”-鲸团奖。

**中兴通讯股份有限公司**      开发经理

2016.11-2018.08

**内容：**

- 1.人员招聘面试以及新入职外包员工培养计划
- 2.项目需求评审，和se评估工作量，指定开发迭代计划表
- 3.项目进度跟进，版本质量监控
- 4.向五层领导汇报中兴职员月度考核意见
- 5.制定外包人员考核标准，并在月底进行打分给出月度考核等级
- 6.制定技能培训计划，并且每周进行一次微分享，一次代码走查
- 7.制定各模块业务培训计划
- 8.亲自参与部分模块开发
- 9.管理17人的团队
- 10.项目中遇到的问题进行协调处理

**业绩：**

带领7人组成的团队开发南非cell c iptv安卓app的开发，并且出差南非参与现场开发，领导所内同事远程开发，经过60的努力，2017年11月31日完成交付并且商用，成功在app store和google play发布app（GETBlack）

带领3人使用原生JavaScript进行组建的封装来实现复用

南京炫佳网络科技有限公司      前端开发工程师      2015.11-2016.10

web 前端 计算机软件

负责重庆有线增值业务部，缙可动漫的功能开发。并且长期驻场，现场对接客户需求，独立完成需求分析、设计、开发、测试、发布上线等一系列工作。

诚迈科技（南京）股份有限公司      前端开发工程师      2013.10-2015.11

华为iptv外包项目，主要负责VIVACOM（保加利亚电信）和STC（沙特电信）需求开发与维护，接口联调，发布上线支撑以及数据割接支持等工作。

带领新员工进行业务熟悉，并且逐渐参与项目开发

项目经历

浦发银行新加坡分行DMP系统      项目经理      2024.02-至今

**内容：**

背景：该项目为公司首个海外项目，是打开海外市场的标杆。甲方为上海浦发银行新加坡分行客户，旨在为客户实现对银行客户经理开户流程，从潜在客户发展到真实客户，整个全流程的监管以及闭环。

项目周期：6个月

职责：需求调研与分析、原型设计、需求确认、配置开发、发布上线、数据割接、系统培训

**业绩：**

1.在两任项目经理离职的被动局面下，将项目二期从启动到上线，保质保量；

2.因银行数据涉密，在数据团队成员没有护照短时间内无法到达客户现场的不利情况下，亲自驻场两周，远程协助后方人员进行数据治理；

3.因工期较紧，带领团队多次加班、通宵达成里程碑目标；

4.主动充当测试、运维角色，在现场进行部署升级并进行功能验证

江苏省农业信息化系统整合优化项目      项目经理      2022.12-2024.01

**内容：**

项目背景：

客户：江苏省农业农村厅互联网发展中心

项目目标：围绕六个“一”+N应用建设目标，优化42个应用，新建44个应用，构建畜牧业、种植业、渔业、农机、农田等10大业务板块，打破业务孤岛。

在项目中担任职位：项目经理

职责：

（1）对外对接厅内各大板块业务处室进行需求沟通、原型设计以及不定期工作汇报，维护各处室客户关系，在系统推广试用前进行使用培训；

（2）对外对接各厂家以及外包公司，对项目整体情况进行全过程监控；

（3）对内整合开发资源，需求讲解，制定研发计划，监控研发过程。

**业绩：**

1.在内部处于震荡期的艰难时间段，主动冲到一线完成各处室验收前的功能确认单签署；

2.完成项目功能验收、合同验收以及发改委最终验收，并收到客户回款；

3.各板块全省推广程度较高，特别是畜牧板块，从养殖、防疫、检疫、运输到屠宰全产业链监管，活跃用户超过10万

**内容:**

台州市农业农村局负责承建,围绕“乡村振兴”主题,建设对农村实用人才的种养殖技能以及学历提升培训平台。

解决对于农民大培训,存在“学不精”、“管不全”、“用不好”、“力不足”的痛点。

**职责描述:**

- (1) 进行成本评估、风险评估、干系人分析、项目目标分析;
- (2) 需求确认,签署需求确认单。需求分解,流程图绘制,原型设计,和客户确认业务流程以及原型效果;需规、祥设编写;
- (3) 项目实施阶段整体规划,制定项目研发计划,里程碑目标;
- (4) 外部软件供应商询价,合同签署,需求、研发计划、里程碑目标同步;
- (5) 研发进度、质量监控,不定期和客户汇报阶段性成果;
- (6) 交付验收,持续运维,系统培训

**业绩:****项目业绩:**

- (1) 扭转僵持的客户关系,逐步改为温和,最终改为信任;
- (2) 短时间内为客户交付和客户业绩相关的功能模块,完成2022年度客户业绩目标;
- (3) 顺利通过初验,并且成功入围2022年浙江省数字乡村最佳应用;
- (4) 系统自上线至今,一共开展36场培训,累计培训3003人次。
- (5) 项目已为公司回款70%,利润率40%

**内容:**

项目背景:运用云计算技术构筑资源后台、技术中台、业务中台、业务前台和发布前台搭建面向运营的协同指挥中心系统。

承担的角色:产品经理、研发经理

**职责:**

- 前期在现场负责需求调研、需求分析,调研交开投集团对指挥中心建设的核心价值所在,将客户需求转化成产品需求,输出需求规格说明书以及 PRD 文档。
- 协调后方研发资源,组建研发团队,制定可执行的研发计划,确定里程碑目标
- 跟踪、把控产品研发进度和质量,收敛、控制客户的需求变更,定期向客户汇报阶段性交付成果。

**业绩:**

项目交付关键期,主动申请奔赴前线驻场跟踪客户需求,保证需求精准传递到后方进行分解。在项目推进处于瓶颈期,主动分析客户需求,重构系统业务框架,达成客户目标。

**内容:**

1.挂载在支付宝生活号,面向杭州重点车辆(两客一危)驾驶员、重点车辆企业管理员、交警等用户

**2.角色业务****(1) 企业用户:**

针对企业管理员,进行驾驶员的人员管理,出车检查审批、驾驶员动态监测等功能

**(2) 驾驶员:**

查询自己的违法异常信息、个人基本信息、绑定驾驶车辆、出车检查单申请、道路救援、出车上下线维护等功能

**(3) 交警角色:**

根据交警所在大队,查询各大队管辖区域的人、车、企业基础信息,查询使用过智安通的企业以及未使用智安通企业,并且可进行工地管理。

支持交警核查驾驶员信息,核查企业信息,在途检查驾驶员是否使用智安通,是否提交出车检查申请等功能

业绩：

带领14人团队进行迭代开发，前期在现场进行调研，项目启动之后和客户沟通需求，将需求整理并分解，按周进行迭代，画出原型图给后台设计进行建模，将设计开出的任务单汇总进行任务派发，人力或项目迭代任务艰巨时亲自进行前端页面开发；

每日主持站会，讨论前一天的疑难问题以及今天需要解决的问题，并且记录各个组员的任务完成情况，如有风险提前上报。

项目执行过程中协调项目所需资源，并且把控版本质量

智安通目前已经在杭州交警强推下在杭州重点车企业中广泛使用，有效减少了工程车造成的道路伤亡事故，并且为公司营收300万软收，目前项目需求范围还在扩大，项目功能持续优化中，未来项目成果可观

教育经历

西安科技大学	本科	测控技术与仪器	2008-2012
--------	----	---------	-----------

资格证书

PMP项目管理认证