

## Guia de Solicitações de Saque

O diagrama apresenta a sequência de 4 telas do aplicativo FGTS para solicitar um saque:


- Tela 1: Acesso ao menu "Saques"**

Mostra o status do usuário (OK), o nome (NOME DO USUÁRIO) e o saldo total de R\$ 1.543,21. O menu principal inclui: Resumo do Seu FGTS, Saldo Total, Confira as suas contas FGTS, Solicite seu saque 100% digital, Conta bancária para saque do seu FGTS, Sistemática de saque do seu FGTS e Informações úteis.
- Tela 2: Seleção "Solicitar Saque"**

Apresenta o título "Tudo sobre saques FGTS" e uma seção "Solicitar saque" com o texto: "Você pode solicitar um saque, caso se enquadre nas situações previstas em lei, como: doenças graves, calamidade pública, saque anuidade".
- Tela 3: Seleção "Saque para trabalhadores com saída definitiva do Brasil"**

Mostra a seleção do motivo do saque, com opções como: Conta Inativa até R\$ 80,00, PIS/PASEP - Falecimento do Trabalhador, PIS/PASEP - Modalidade destinada ao trabalhador que possui cotas PIS/PASEP e Saque para trabalhadores com saída definitiva do Brasil.
- Tela 4: Seleção do motivo do saque**


Apresenta a seleção do motivo do saque, com opções como: Inatividade no regime FGTS, Idade igual ou superior a 70 anos, Aposentadoria e Dispensa sem justa causa.




# Envie seus documentos

## SAIBA COMO ENVIAR SEUS DOCUMENTOS


Siga os **instruções e dicas** abaixo para garantir uma **maior qualidade** dos fotos




Centralize o documento para que ele apareça todo na foto



Tire a foto em um local bem iluminado



Use a câmera traseira e não a frontal



Não utilize o flash para evitar reflexos no documento

Continuar


Como  
comprovante  
de endereço,  
envie a  
**Declaração  
de saída  
definitiva do  
país.**

**Comprovante de endereço**

Apresente a Declaração de residência definitiva do país com o comprovante de que não reside no Brasil

Clique na ícone para inserir uma imagem.

Caso o documento tenha mais de uma página, você pode incluir mais fotos.



**Página 1**

Clique na ícone para inserir a imagem do documento

12:30

Dados da conta bancária  
para crédito do FGTS

Para o recebimento do crédito, informe os dados  
bancários de uma pessoa de sua confiança  
conforme solicitações abaixo:

Nome do trabalhador

NOME COMPLETO DO TRABALHADOR

Nome do titular da conta

Digite o nome do titular da conta

CFF do titular da conta

Digite o CFF do titular da conta

000 - Nome da Banca

Tipo da conta e ser creditado

Agência (sem dígito)

Digite a agência onde será recebido o crédito

Número da conta      Dígito

Digite a conta      Dig.

Confirmar

←

Aposentadoria

Acompanhar

solicitação de saque

Acompanhe a evolução do

seu pedido de saque FGTS

DADOS DO SAQUE

Motivo do saque

**Aposentadoria**

Depositar em:




Banco: 000 - Nome do banco

Agência: 0000

Conta: 00000000-0

Poupança

### HISTÓRICO

-  **SAQUE DEFERIDO**  
O valor do saque foi disponibilizado com sucesso.  
Data do registro: 09/03/2020
-  **SOLICITAÇÃO EM ANÁLISE**  
A CAIXA está analisando sua solicitação.  
Data do registro: 07/03/2020
-  **SOLICITAÇÃO DE SAQUE**  
Você solicitou o saque e enviou os documentos.  
Data do registro: 22/02/2020

● **Informações sobre o saque**

<https://www.caixa.gov.br/atendimento/Paginas/default.aspx>