



- 1. Wat hebben we gedaan?
- 2. Wat kwamen we hierbij tegen?
- 3. Waar werken we naartoe?
- 4. Wat gaan we nu doen?



## Wat hebben we gedaan?

- 1. Gesprek over PvA en doelstellingen
- 2. Meelopen om proces en werkwijze te snappen
- 3. Interviews afgenomen met werknemers om informatiestromen vast te leggen
- 4. Trello bord gedeeld met opdrachtgever

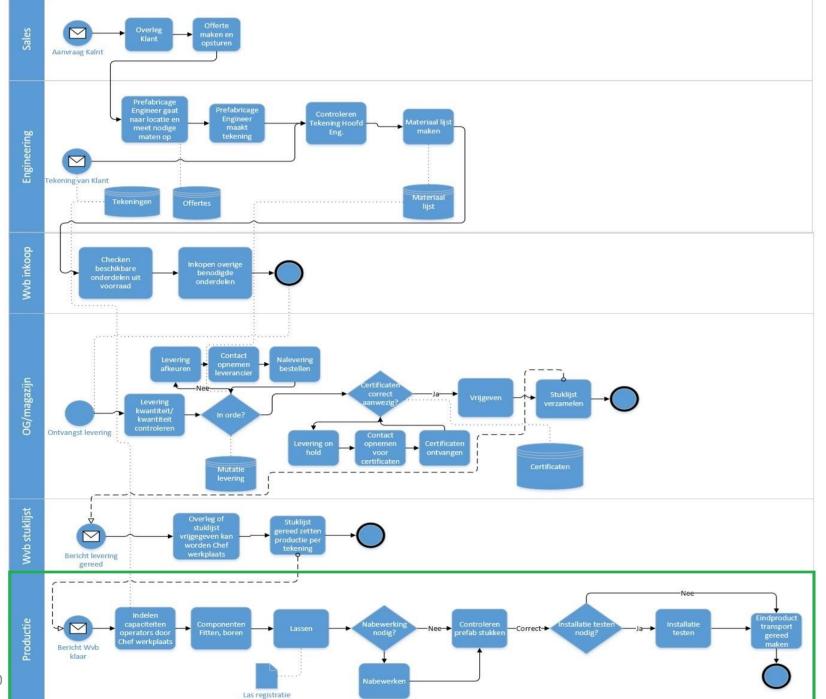
## Wat kwamen we hierbij tegen?

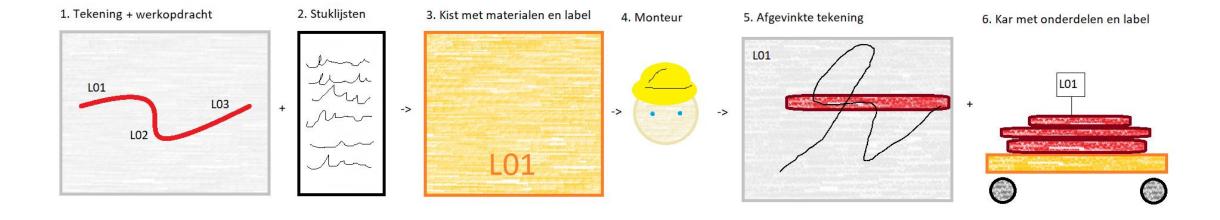
Projectmatige werkwijze

→ eventuele oorzaak problemen

→ oplossingsgericht denken

Stap terug! Eerst resultaat en doelstelling typeren...





13-1-2020



- Compleet PvA
  - Resultaat
  - Doelstelling
  - Planning
  - Hulpmiddelen
- Trechteren naar einddoelstelling en probleem



- 1. Overleg met opdrachtgever
- 2. Bevestiging van werkvloer over daadwerkelijke problemen
- 3. Proces volledig in kaart brengen