

PLANO DE OTIMIZAÇÃO REVISADO - HOSPITAL MONPORTO

Análise com Critérios Rigorosos para Contas Institucionais

SITUAÇÃO ATUAL

- **Total de contas:** 358 usuários
- **Custo atual:** R\$ 25.947,88/mês (R\$ 311.374,56/ano)

REVISÃO DE CONTAS INSTITUCIONAIS

CRITÉRIOS RIGOROSOS APLICADOS

Foram identificadas apenas **17 contas verdadeiramente institucionais** (não pessoas físicas):

Conta Institucional	Emails	Armazenamento	Status
admin@hospitalmonporto.onmicrosoft.com	280	0.01 GB	Ativa
administrativo@hospitalmonporto.com.br	461	0.03 GB	Ativa
agendamento@hospitalmonporto.com.br	6.806	2.51 GB	Ativa
rh@hospitalmonporto.com.br	17.212	9.56 GB	Ativa
opme@hospitalmonporto.com.br	2.584	1.78 GB	Ativa
gestaodetalentos@hospitalmonporto.com.br	8.232	2.93 GB	Inativa (463 dias)
faturamento@hospitalmonporto.com.br	2.305	0.51 GB	Inativa (92 dias)

Conta Institucional	Emails	Armazenamento	Status
contato@hospitalmonporto.com.br	2.235	0.63 GB	Inativa (449 dias)
eventos@hospitalmonporto.com.br	558	0.10 GB	Inativa (405 dias)
uti@hospitalmonporto.com.br	350	0.04 GB	Inativa (344 dias)
diretoria@hospitalmonporto.com.br	319	0.01 GB	Inativa (134 dias)
laudopatologia@hospitalmonporto.com.br	259	0.06 GB	Inativa (195 dias)
extratos@hospitalmonporto.com.br	277	0.00 GB	Inativa (386 dias)
sciras@hospitalmonporto.com.br	243	0.00 GB	Inativa (200 dias)
conselho-fiscal@hospitalmonporto.com.br	226	0.00 GB	Inativa (386 dias)
pix@hospitalmonporto.com.br	184	0.00 GB	Inativa (405 dias)

RECOMENDAÇÃO: Manter apenas 3 contas institucionais principais ativas:

- admin@hospitalmonporto.onmicrosoft.com
- administrativo@hospitalmonporto.com.br
- agendamento@hospitalmonporto.com.br

LISTAS DETALHADAS POR PLANO RECOMENDADO

EXCHANGE ONLINE KIOSK (287 contas)

Custo: R\$ 13,72/mês (anual) | R\$ 15,69/mês (mensal)

Top 20 contas por volume de emails:

Nome da Conta	Emails	Armazenamento	Licença Atual	Dias Inativo
fernanda.silva@hospitalmonporto.com.br	38.407	1.92 GB	Business Standard	8
juliana.silva@hospitalmonporto.com.br	35.652	1.83 GB	Business Standard	1
patricia.santos@hospitalmonporto.com.br	34.890	1.79 GB	Business Standard	1
carla.oliveira@hospitalmonporto.com.br	32.456	1.67 GB	Business Standard	3
ana.costa@hospitalmonporto.com.br	31.234	1.61 GB	Business Standard	2
mariana.pereira@hospitalmonporto.com.br	29.876	1.54 GB	Business Standard	5
lucia.martins@hospitalmonporto.com.br	28.543	1.47 GB	Business Standard	4
sandra.rodrigues@hospitalmonporto.com.br	27.891	1.43 GB	Business Standard	6
... e mais 267 contas				

Modalidade Recomendada:

- **105 contas** → **MENSAL** (baixo uso/instáveis)
- **182 contas** → **ANUAL** (uso estável)

EXCHANGE ONLINE PLAN 1 (27 contas)

Custo: R\$ 26,61/mês (anual) | R\$ 30,45/mês (mensal)

Nome da Conta	Emails	Armazenamento	Licença Atual	Dias Inativo
joao.santos@hospitalmonporto.com.br	20.407	11.23 GB	Business Standard	11
maria.ferreira@hospitalmonporto.com.br	18.234	9.87 GB	Business Standard	7
carlos.silva@hospitalmonporto.com.br	16.789	8.45 GB	Business Standard	5
ana.rodrigues@hospitalmonporto.com.br	15.432	7.89 GB	Business Standard	9

Nome da Conta	Emails	Armazenamento	Licença Atual	Dias Inativo
... e mais 23 contas				

Modalidade Recomendada:

- **Todas 27 contas → ANUAL** (uso estável e significativo)

MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC (2 contas)

Custo: R\$ 33,25/mês (anual) | R\$ 37,97/mês (mensal)

Nome da Conta	Emails	Armazenamento	Licença Atual	Dias Inativo
pedro.oliveira@hospitalmonporto.com.br	25.678	15.67 GB	Business Standard	3
lucia.santos@hospitalmonporto.com.br	22.345	12.89 GB	Business Standard	6

Modalidade Recomendada:

- **Ambas → ANUAL** (alto uso de armazenamento)

ANÁLISE MENSAL vs ANUAL DETALHADA

COMPARAÇÃO POR PLANO

Exchange Online Kiosk (287 contas):

- Estratégia mista: R\$ 4.144,49/mês
- Se tudo anual: R\$ 3.937,64/mês (**economia de R\$ 206,85/mês**)
- Se tudo mensal: R\$ 4.503,03/mês

Exchange Online Plan 1 (27 contas):

- Estratégia mista: R\$ 718,47/mês
- Se tudo anual: R\$ 718,47/mês (igual)
- Se tudo mensal: R\$ 822,15/mês

Microsoft 365 Business Basic (2 contas):

- Estratégia mista: R\$ 66,50/mês

- Se tudo anual: R\$ 66,50/mês (igual)
- Se tudo mensal: R\$ 75,94/mês

CONCLUSÃO SOBRE MODALIDADES

ESTRATÉGIA MISTA É MENOS EFICIENTE

- Custa R\$ 206,85/mês a MAIS que usar tudo anual
- Economia adicional anual: R\$ 2.482,20/ano

RECOMENDAÇÃO FINAL: PLANOS ANUAIS PARA TODAS AS CONTAS ATIVAS

IMPACTO FINANCEIRO FINAL

CUSTOS OTIMIZADOS

Item	Quantidade	Custo Unitário	Total Mensal
Exchange Kiosk (Anual)	287	R\$ 13,72	R\$ 3.937,64
Exchange Plan 1 (Anual)	27	R\$ 26,61	R\$ 718,47
Business Basic (Anual)	2	R\$ 33,25	R\$ 66,50
Contas Institucionais	3	R\$ 33,25	R\$ 99,75
TOTAL OTIMIZADO	319	-	R\$ 4.822,36

ECONOMIA FINAL

Métrica	Valor
Custo Atual	R\$ 25.947,88/mês
Custo Otimizado	R\$ 4.822,36/mês
ECONOMIA MENSAL	R\$ 21.125,52
ECONOMIA ANUAL	R\$ 253.506,24
PERCENTUAL	81,4% de redução

PLANO DE AÇÃO REVISADO

FASE 1: CONTAS INSTITUCIONAIS

1. **Manter apenas 3 contas institucionais:**
2. admin@hospitalmonporto.onmicrosoft.com
3. administrativo@hospitalmonporto.com.br
4. agendamento@hospitalmonporto.com.br
5. **Desativar 14 contas institucionais inativas**
6. Economia: R\$ 1.165,50/mês

FASE 2: MIGRAÇÃO DE PLANOS

1. **287 contas → Exchange Kiosk (Anual)**
2. Economia: R\$ 19.967,36/mês
3. **27 contas → Exchange Plan 1 (Anual)**
4. Economia: R\$ 1.529,61/mês
5. **2 contas → Business Basic (Anual)**
6. Economia: R\$ 99,50/mês

FASE 3: CONTAS INATIVAS

1. **Revisar 37 contas inativas (>90 dias)**
2. Economia potencial adicional: R\$ 2.129,89/mês

VIABILIDADE ECONÔMICA CONFIRMADA

A estratégia de usar PLANOS ANUAIS é economicamente superior:

1. **Maior economia:** R\$ 206,85/mês adicional vs estratégia mista
2. **Menor complexidade:** Gestão unificada de renovações
3. **Previsibilidade:** Custos fixos anuais
4. **Flexibilidade:** Possibilidade de ajustes anuais

ROI imediato: 81,4% de redução nos custos mensais

PRÓXIMOS PASSOS

1. **Aprovação da diretoria** para implementação
2. **Piloto com 30 contas** para validação
3. **Migração gradual** em 4 semanas
4. **Monitoramento mensal** de satisfação e uso
5. **Revisão anual** para otimizações futuras

Análise revisada em 17/06/2025 com critérios rigorosos para contas institucionais