

Proyecto Final

SQL

Comisión 57190

Lobos Jesica



Amelie Viajes

En el mundo dinámico y competitivo de la industria de viajes, la gestión eficiente de la información es crucial para ofrecer un servicio de alta calidad y mejorar la experiencia del cliente. Este proyecto tiene como objetivo diseñar e implementar una base de datos integral para una agencia de viajes minorista, que permita la gestión efectiva de la información relacionada con clientes, reservas, destinos, proveedores y operaciones.

Objetivos del Proyecto {

Centralización de Datos:

- Almacenar toda la información relevante en una base de datos centralizada para facilitar el acceso y la gestión de los datos.

Personalización del Servicio al Cliente:

- Utilizar los datos para ofrecer un servicio más personalizado a los clientes, entendiendo mejor sus preferencias y necesidades.

Análisis y Reportes:

- Facilitar la generación de informes y análisis de datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas.

}

Alcance del Proyecto {

Modulos

- Clientes: Gestión de la información de los clientes, incluyendo datos personales, historial de reservas y preferencias de viaje.
- Reservas: Registro y seguimiento de las reservas de vuelos, hoteles, alquiler de coches y otros servicios turísticos.
- Destinos: Información detallada sobre los destinos turísticos ofrecidos, incluyendo atracciones, actividades y recomendaciones.
- Proveedores: Gestión de la información de proveedores, contratos y acuerdos comerciales.
- Facturación y Pagos: Registro de transacciones financieras, incluyendo facturación, pagos y estados de cuenta.

}

Tablas y Contenido

Operaciones

Fecha_operacion
ID_cliente PK
Codigo_vendedor FK
Codigo_operación PK
Codigo_servicio PK
Descripcion
Fecha_servicio
Canal_venta

Clientes

ID_cliente PK
Nombre_completo
Fecha_nacimiento
Genero
DNI
Pasaporte
Ciudad
Provincia
Email
Teléfono

Servicios

Destino
Codigo_operación PK
Codigo_servicio PK
Tipo
Subtipo
Descripcion

Destinos

Codigo_destino PK
Destino
Operador
ID_proveedor PK
Descripcion

Vendedores

Nombre_completo
Codigo_vendedor

Proveedores

Nombre
CUIT
Razon_social
Tipo_proveedor
Direccion
Telefono
Email
Banco
Cuenta_corriente
ID_proveedor PK

Facturación

Clientes

ID_cliente PK
Nro_factura PK
Medio_pago
Nro_tarjeta
Nombre_tarjeta
Codigo_operación FK
Codigo_servicio FK
Importe Bruto
Importe Neto

Facturación

proveedores

ID_proveedor PK
Nro_factura PK
Codigo_operación FK
Codigo_servicio FK
Codigo_destino
Importe Bruto
Importe Neto

Operaciones

Histórico

Fecha_servicio
ID_cliente
Codigo_vendedor
Codigo_operación
Codigo_servicio
ID_proveedor
Tipo
Subtipo
Destino
Descripcion

}

Estructura {

Cientes

Facturación
Cliente

Facturación
Proveedor

OPERACIONES

Histórico
Operaciones

Proveedores

Vendedores

Destinos

Servicios

}



Tablas {

Tabla	Campo	Tipo Clave	Tipo Dato	Nombre/Descripción
Operaciones	Fecha_operacion		Date	Fecha en que se realizó la compra del servicio
	ID_cliente	PK	INT	Legajo del Cliente: identificador numérico único
				ID Vendedor: identificador único. Recibe comisiones por venta o bien, sí el cliente presenta reclamo tenemos el dato de quién realizó la operación.
	Codigo_vendedor	FK	INT	
	Codigo_operacion	PK	INT	001- Áereos 002- Asistencia al Viajero 003- Excursiones 004- Transfers, etc
	Codigo_servicio	PK	INT	Desglose del código de operación. 001-01 Vuelo Nacional 001-02 Vuelo Internacional 003-01 Full Day 003-02 Half Day
	Descripcion		Varchar	Descripción/Comentarios del vendedor
	Fecha_servicio		Date	Fecha de viaje/utilización del servicio
	Canal_venta		Varchar	Internet, Sucursal, WhatsApp, Mail, Call Center
Clientes	ID_cliente	PK	INT	Legajo del Cliente: identificador numérico único
	Nombre_completo		Varchar	Nombre de cliente
	Fecha_nacimiento		Date	Fecha de nacimiento
	Genero		Varchar	Se respeta lo dispuesto por IATA/Pasaporte
	DNI		Varchar	
	Pasaporte		Varchar	
	Ciudad		Varchar	Ciudad de residencia
	Provincia		Varchar	Provincia de residencia
	Email		Varchar	
	Telefono		Varchar	

}

Tablas {

Servicios	Destino		Varchar	
	Codigo_operacion	PK	INT	001- Áereos 002- Asistencia al Viajero 003- Excursiones 004- Transfers, etc
	Codigo_servicio	PK	INT	Desglose del código de operación. 001-01 Vuelo Nacional 001-02 Vuelo Internacional 003-01 Full Day 003-02 Half Day
	Tipo		Varchar	Hotel, alquiler de vehículos, excursiones, paquete nacional, paquete internacional, etc.
	Subtipo		Varchar	Desglose del Tipo. Ejemplo: Paquete Caribe, Paquete Norte Argentino, etc.
	Descripcion		Varchar	Qué incluye el servicio. Aclaración de términos y condiciones.
Destinos	Codigo_destino	PK	INT	
	Destino		Varchar	
	Operador		Varchar	Nombre del operador turístico o la compañía que gestiona el destino
	ID_proveedor	PK	INT	
	Descripcion		Varchar	Qué incluye el servicio. Aclaración de términos y condiciones. Documentación adicional o trámites que se requiera para viajar a destino.
Vendedores	Nombre_completo		Varchar	
	Codigo_vendedor	PK	INT	ID Vendedor: identificador único. Recibe comisiones por venta o bien, sí el cliente presenta reclamo tenemos el dato de quién realizó la operación.

}

Tablas {

Proveedores	ID_proveedor	PK	INT	
	Nombre		Varchar	
	CUIT		Varchar	
	Razon_social		Varchar	
	Direccion		Varchar	
	Telefono		Varchar	
	Email		Varchar	
	Banco		Varchar	
	Cuenta_Corriente		Varchar	
Facturación Clientes	ID_cliente	PK	INT	
	Nro_factura	PK	INT	
	Medio_pago		Varchar	
	Nro_tarjeta		Varchar	
	Nombre_tarjeta		Varchar	
	Codigo_operación	FK	INT	
	Codigo_servicio	FK	INT	
	Importe_Bruto		Decimal	
	Importe_Neto		Decimal	

}

Tablas {

Facturación Proveedores	ID_proveedor	PK	INT	
	Nro_factura	PK	INT	
	Fecha_factura		Date	
	Medio_pago		Varchar	
	Cuenta_bancaria		Varchar	
	Codigo_operación	FK	INT	
	Codigo_servicio	FK	INT	
	Importe_Bruto		Decimal	
	Importe_Neto		Decimal	
Histórico Operaciones	Fecha_servicio		Date	
	ID_cliente		INT	
	Codigo_vendedor		INT	
	Codigo_operación		INT	
	Codigo_servicio		INT	
	ID_proveedor		INT	
	Tipo		Varchar	
	Subtipo		Varchar	
	Destino		Varchar	
	Descripcion		Varchar	

}

Segunda pre-entrega

Inserción de Data

- Tabla: Vendedores

Dado que es una agencia minorista, no dispone de un gran departamento de ventas. Cada vendedor tiene un código auto-incremental en su Código de Vendedor. Para gestionar la cantidad de vendedores activos, hemos creado un Trigger que limita el número de vendedores que pueden estar activos simultáneamente.

- Tabla: Operaciones

Esta tabla gestiona y analiza sus operaciones de ventas, rastrea el rendimiento de los vendedores, y mejora la relación con los clientes mediante el seguimiento detallado de cada transacción.

Vista y Stored Procedure

- Trigger Operaciones

Para esta tabla creamos un Trigger para asegurarnos de que la fecha del servicio (Fecha_servicio) no sea anterior a la fecha de la operación (Fecha_operacion).

- Vista Combinada

Creamos una Vista para mostrar las operaciones junto con el nombre del vendedor que las realizó.

- Alter table

En la Query Base se realiza un alter table de la tabla Servicios para incorporar la columna Precio y actualizar el importe de dos de ellos. Esto mismo podría realizarse con un Stored Procedure.



Feedback {

}

Proyecto Final

Gracias {

Jesica Lobos

}