**Техническая поддержка тариф «Начальный»:**

* включение/выключение/перезагрузка оборудования;
* проверка индикации;
* проверка патчкордов, переключение патчкордов;
* подключение USB устройств;
* подключение IP KVM: до пяти часов в месяц (суммарно);
* время реакции 15-20 минут.

Стоимость: бесплатно

**Техническая поддержка тариф «Начальный+»:**

* все операции тарифа «Начальный»;
* замена HDD / блоков питания hot swap: до 10 замен в месяц (при условии предоставления дисков/переходников/блоков питания) согласно техническому заданию заказчика;
* подключение KVM до 24 часов в месяц (суммарно).

Стоимость: 5040 руб.

**Техническая поддержка тариф «Расширенный»:**

* все операции тарифа «Начальный»;
* замена HDD / блоков питания hot swap: до 20 замен в месяц (при условии предоставления дисков/переходников/блоков питания) согласно техническому заданию заказчика;
* замена комплектующих, требующих вскрытия сервера (RAM, процессоров, блоков питания, HDD и прочих комплектующих) согласно техническому заданию заказчика: до 5 замен в месяц;
* запись дисков, образов (при условии предоставления ссылки на необходимый образ);
* предоставление IP KVM без ограничений;
* предоставление персональной ячейки для хранения ЗИПа;
* монтаж / демонтаж оборудования в стойку (до 5 единиц в месяц);
* коммутация оборудования в стойке, при условии представления заказчиком кабелей и карты подключения;
* повторный обжим кабеля типа UTP при его повреждении.

Стоимость: 15000 руб.

**Техническая поддержка тариф «Продвинутый»:**

* все операции тарифа «Расширенный»;
* замена комплектующих требующих вскрытия сервера (RAM, процессоров, блоков питания, HDD и прочих комплектующих) согласно техническому заданию заказчика;
* установка ОС согласно техническому заданию заказчика (при условии предоставления ссылки на необходимый образ);
* настройка BIOS согласно техническому заданию заказчика;
* настройка сетевых устройств согласно техническому заданию заказчика;
* настройка сетевых интерфейсов согласно техническому заданию заказчика;

Стоимость: договорная

**Тарифы разовых операций:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование операции | Стоимость (руб., с НДС) |
| Вывоз упаковочных материалов с территории исполнителя (за 1 ед. серверного / телекоммуникационного оборудования)1. | 200 |
| Замена диска/блока питания hot swap (при условии предоставления диска/блока питания и необходимых комплектующих заказчиком)2. | 375 |
| Замена комплектующих, требующих вскрытия сервера (ноды): RAM, CPU, блоков питания, HDD и прочих комплектующих согласно техническому заданию заказчика, при условии предоставления необходимых комплектующих заказчиком2. Сервер должен быть закреплен на салазках. | 750 |
| Монтаж/демонтаж оборудования в стойку/из стойки, а также его коммутация (при условии представления патчкордов и др. расходных материалов заказчиком). | 1U – 720  2U – 1020  Увеличение высоты оборудования на 1U (сверх 2U) – 210 руб. за каждый юнит. |
| Настройка BIOS согласно техническому заданию заказчика. | 600 |
| Настройка сетевых устройств согласно техническому заданию заказчика. | 750 |
| Установка ОС согласно техническому заданию заказчика, при условии предоставления ссылки на необходимый образ. | 1500 |
| Нестандартные операции, руб. за 30 минут работы специалиста. | 1500 |

1 Стоимость вывоза более 10 коробок оговаривается отдельно.

2 Максимальное количество операций на одном сервере – не более пяти. В случае шести и более операций на одном сервере, расчет стоимости работы происходит исходя из почасовой тарификации. Минимальное время выполнения работ 60 минут. Стоимость 1 часа работы составляет 3000 руб. с НДС.