

# JESSICA CAROLINE BESSA

## Dados Pessoais

---

**Data de nascimento** 18/07/1991

**Estado Civil** Divorciada

**E-mail** [bessa.jessica@gmail.com](mailto:bessa.jessica@gmail.com)

## Objetivo

Procuro oportunidade como Analista de Testes.

## Pretensão Salarial

---

A combinar

## Formação

---

Sistemas de informação – Anhanguera Educacional - 12/2016

## Atividades profissionais

---

### **Capgemini Brasil S/A – 22/03/2021 - Atual**

#### **Cliente: Bradesco – API Pix**

#### **Consultor de soluções customizadas I**

- Análise de estrutura de caso de teste de acordo com a documentação funcional e
- Técnica;
- Análise de documentação funcional;
- Análise de requisitos;
- Modelagem de casos de testes;
- Elaboração de mapa de cobertura;
- Elaboração de mapa de risco;
- Executar cenários no Postman no ambiente em TU;
- Manusear o Banco de dados através da ferramenta Dbeaver e realizar consultas SQL fazendo análise de procedures e coletar evidências
- Manuseio da ferramenta Octane para criação, execução e indicadores de cenários e anexo de evidências;
- Criação de massa para testes;
- Resolução de problemas para resolver possíveis impedimentos;
- Metodologia Ágil
- Manuseio de atividades no Jira

### **BPO Solution – 07/2019 a 04/2020**

**Analista de Processos TI**

- Suporte aos usuários
- Elaboração documentação técnica e manuais
- Realização de testes em aplicações internas
- Instalar e configurar software e hardware
- Administrar recursos internos e externos
- Administrar redes de computadores
- Administrar aplicações ERP
- Ajustes no ERP através de código
- Melhoria de Processos
- Administrar treinamento para os usuários

### **RSI informática LTDA – 07/2015 a 01/2019**

#### **Estagiária (07/2015 -12/2016);**

- Suporte aos usuários sobre o processo de planejamento e execução de testes, regras de negócio envolvidas na metodologia da fábrica de testes.
- Suporte para correção de inconsistências nos templates enviados pelos usuários.
- Resolução de chamados da Fábrica de Testes Santander para desbloqueio de senhas, desbloqueio de usuários.
- Carregamento de planilhas na aplicação para execução de testes.
- SAS

#### **Analista de Testes (01/2017 – 01/2019)**

- Elaboração de Fluxos e Apresentações para coordenação.
- Análise da qualidade dos dados na entrega dos templates de carga para carrega-los na ferramenta HP ALM;
- Análise de estrutura de caso de teste de acordo com a documentação funcional e técnica.
- Geração de relatórios e documentos personalizados por projeto para entrega ao cliente final;
- Planejamento da execução envolvendo criação de suítes de testes, ciclos de testes associados a releases;
- Excel nível intermediário (elaboração de tabelas dinâmicas, validação de dados e listas, VBA, etc.)
- Execução de testes.
- Análise e conferência de documentação de testes no SOX.
- Análise de horas para o timesheet.
- Planejamento de projetos utilizando o Jira.
- Análise de documentação funcional;
- Análise de requisitos;
- Modelagem de casos de testes;
- Elaboração de mapa de cobertura;
- Elaboração de mapa de risco;
- Planejamento de projetos;
- Gestão de projetos;
- Liderança de equipe;
- Manuseio de arquivos XML, TXT, CSV
- Execução de scripts de testes;
- Metodologia Agil

## Conhecimentos

---

- Banco de dados
- Java Script intermediário
- Ambiente TU - Backend
- Manutenção e configuração de CPU e Notebook
- Fluxo de Fábrica de Testes
- Metodologia Ágil
- JIRA;
- ALM (HP);
- QA Test (RSI) - Gestão de Testes.
- Octane
- Postman
- Dbeaver
- Mainframe
- Microsoft Office 2007/XP/2010 e 2016 (Word, Excel, Access e Power Point).
- Conhecimento de SQL
- Windows 7,8,10 Profissional.
- Administração de Acessos/Segurança da Informação