

JÉSSICA MARTINS GUILHERME JORGE

☎ (11) 98425-5762 | ✉ jessica.maartins@outlook.com

🌐 São Paulo - SP | LinkedIn: www.linkedin.com/in/jessicamgjorge

OBJETIVO

Estágio ou vaga júnior em Desenvolvimento de Sistemas | Backend | Frontend | Mobile
Busco aplicar minhas habilidades técnicas e conhecimentos adquiridos em T.I., contribuindo para o sucesso da empresa e aprimorando minha carreira profissional.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com ampla experiência em cobrança e atendimento ao cliente, agora em transição para a área de Tecnologia da Informação.
Certificada em Scrum Foundation (CertiProf) e com conhecimento em metodologias ágeis.
Experiência em liderança, gestão de equipes e treinamento, com habilidades transferíveis para projetos de desenvolvimento e gerenciamento.
Conhecimento em Azure DevOps, Python Essentials, Photoshop e ferramentas de produtividade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Tecnologia da Informação (EAD)
Universidade Unibf, São Paulo-SP
Conclusão prevista: Agosto/2025

Técnico em Informática para Internet
Senac, São Paulo-SP
Conclusão prevista: Março/2026

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

CertiProf: Scrum Foundation
Cisco: Python Essentials 1
Hashtag Treinamentos: Algoritmo e lógica de programação, Feedbacks, Gestão de tempo, Liderança
Senai: Power BI Básico
Cedasp: Informática - Pacote Office
Senac: Espanhol Básico

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens de Programação: Python (básico).

Ferramentas: Azure DevOps, Photoshop, Power BI, Pacote Office, Figma.

Metodologias Ágeis: Scrum (Certificação).

Idiomas: Espanhol (Básico).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL RELEVANTE

Autônoma - Atendimento ao Cliente

Março/2019 - Presente | São Paulo, SP

- Gerenciamento de relacionamento com clientes e resolução de problemas.
- Desenvolvimento de habilidades em organização, comunicação e atenção aos detalhes.

Master Intermediação e Tecnologia de Negócios Ltda.

Junho/2015 - Maio/2017 | São Paulo, SP

- Monitora de Qualidade: Feedback construtivo e monitoramento de operadores.
- Treinamento e Desenvolvimento: Criação e execução de treinamentos, com foco no desenvolvimento de equipes.

Localcred

Outubro/2012 - Setembro/2014 | São Paulo, SP

- Recuperadora de Crédito: Atingimento de metas e excelência no atendimento ao cliente.

PROJETOS ACADÊMICOS

Aplicativo de Vendas de Semi-joias (Figma):

- Desenvolvimento de um protótipo funcional para e-commerce, com foco em design e usabilidade.

Dashboard de Análise Financeira (Power BI):

- Criação de painéis interativos para acompanhamento de métricas.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponível para viagens.

Interesse em áreas de desenvolvimento, design de interfaces e metodologias ágeis.