

Plano de Testes – Cadastro de Cliente

(por Jéssica Cunha)

Introdução

Este documento apresenta o plano de testes para o módulo de **Cadastro de Cliente**, com o objetivo de validar o correto funcionamento das funcionalidades de cadastro, validações de campos e mensagens do sistema.

O foco deste plano é demonstrar o raciocínio e as práticas utilizadas na **análise e execução de testes manuais**, dentro de um contexto ágil, utilizando ferramentas como **Jira** e **Excel** para o controle de tarefas, evidências e resultados.

Objetivo

Garantir que o sistema permita o **cadastro de clientes com dados válidos** e impeça o envio de informações incorretas ou incompletas, de acordo com os **requisitos funcionais e não funcionais** definidos no projeto.

Escopo

No escopo:

- Tela de cadastro de cliente;
- Validação dos campos obrigatórios (Nome, CPF, E-mail);
- Mensagens de sucesso e erro;
- Testes de limite (nome muito curto ou longo);
- Testes de duplicidade de CPF.

Fora do escopo:

- Relatórios;
 - Consulta ou edição de clientes;
 - Integrações externas.
-

Ambiente de Teste

- **Ambiente:** simulado (planejamento teórico).
- **Navegador:** Google Chrome (última versão).

- **Usuário:** perfil atendente.
 - **Ferramentas utilizadas:** Jira, Excel e Google Docs.
-

Tipos de Teste

- **Funcionais:** verificar se o sistema executa as funcionalidades esperadas.
 - **Negativos:** garantir que o sistema bloqueia dados inválidos ou vazios.
 - **De limite (Boundary):** testar o comportamento em extremos (ex: tamanho do nome).
 - **Não Funcionais:** verificar tempo de resposta e comportamento sob carga leve.
 - **UI básica:** verificar se os campos e mensagens estão visíveis e corretos.
-

Critérios de Aceite

- Todos os campos obrigatórios devem ser validados corretamente.
 - O sistema deve impedir cadastros duplicados.
 - Tempo de resposta máximo: **3 segundos**.
 - Nenhum **bug bloqueador** aberto ao final da execução.
-

Casos de Teste

Os casos de teste foram documentados na planilha:

Plano_de_Testes_Cadastro_Cliente_JessicaCunha.xlsx

Exemplos de casos registrados:

- Cadastro simples com dados válidos;
 - Validação de CPF e e-mail obrigatórios;
 - Testes de limite (nome muito curto e longo);
 - CPF duplicado;
 - Tempo de resposta.
-

Registro de Bug

Durante a execução teórica, o caso **TC05 – E-mail inválido** foi considerado **falho**, representando um exemplo de bug identificado.

O defeito foi registrado no Jira como:

- **Título:** Cadastro – sistema aceita e-mail inválido sem “@”
- **Tipo:** Bug
- **Status:** Aberto
- **Severidade:** Alta
- **Passos para reproduzir:**
 - 1 - Abrir tela de cadastro.
 - 2 - Preencher e-mail como “ana@”.
 - 3 - Clicar em “Salvar”.
- **Resultado atual:** sistema permite salvar.
- **Resultado esperado:** bloqueio e mensagem “E-mail inválido.”

Evidência: Jira – *BUG_TC05_EmailInvalido.pdf*

Critério de Conclusão

Os testes são considerados concluídos quando:

- Todos os casos críticos estão **Passando**;
 - **Bugs bloqueadores** foram corrigidos ou registrados;
 - Documentos e evidências estão armazenados no **repositório GitHub**.
-

Conclusão

Este exercício foi desenvolvido com o objetivo de aplicar práticas de **QA** em um cenário simulado, reforçando o entendimento sobre **planejamento, execução e registro de testes manuais**.

O projeto contribuiu para consolidar conhecimentos sobre **análise de requisitos, casos de teste** e o uso do **Jira** como ferramenta de controle e rastreabilidade.