

Simulação de Projeto – Cadastro de Cliente

Jéssica Cunha – Análise de Negócios | QA | Projetos | Dados
Outubro / 2025

Resumo do Projeto

Simulação desenvolvida para aplicar, de forma prática, conceitos de **levantamento e documentação de requisitos**, utilizando as ferramentas **Jira e Excel**.
O objetivo foi criar um pequeno fluxo de **cadastro de cliente**, praticando a criação de **histórias de usuário, tarefas, critérios de aceite** e **bugs** dentro de uma abordagem ágil (Kanban).

História de Usuário (KAN-1 – Cadastro de Cliente)

Como atendente, quero cadastrar novos clientes no sistema **para que** seus dados fiquem salvos e possam ser consultados futuramente.

Critérios de Aceite

- O sistema deve validar CPF antes de salvar.
- O campo de e-mail deve aceitar apenas formato válido.
- O cadastro deve exibir a mensagem “Cliente cadastrado com sucesso.”
- O tempo de resposta deve ser inferior a **3 segundos**.

Tarefas (Tasks)

Código	Tarefa	Descrição	Status
KAN-2	Criar campos de cadastro de cliente	Criar campos: Nome, CPF, Telefone e E-mail, todos obrigatórios e validados.	A fazer
KAN-3	Melhorar tempo de carregamento da tela de cadastro	Garantir que a tela carregue em até 3 segundos e suporte 50 cadastros simultâneos.	A fazer
KAN-4	Corrigir erro ao salvar cliente sem CPF	Corrigir bug que exibia tela em branco ao tentar salvar cliente sem CPF.	A fazer

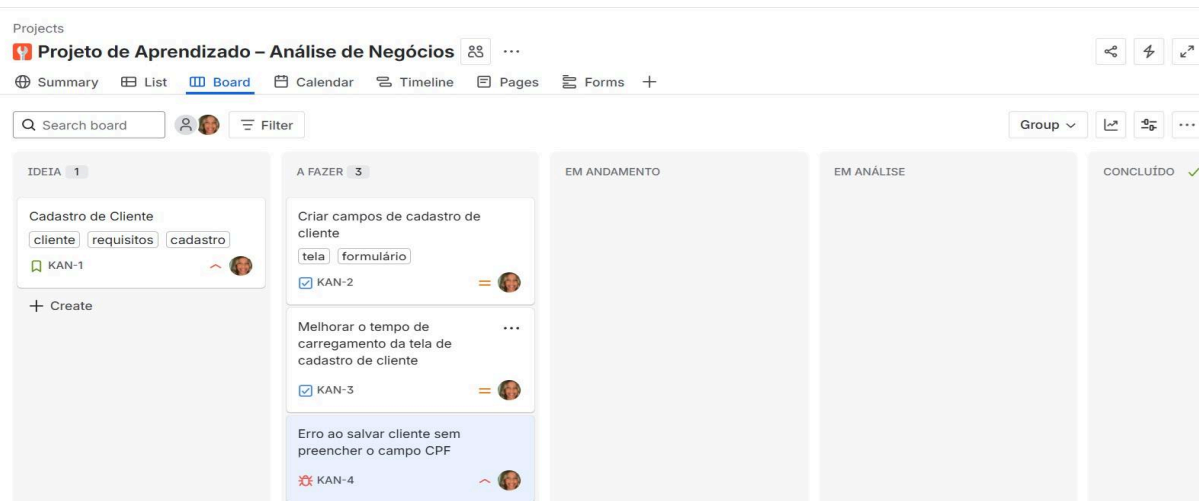
Requisitos Funcionais (RF)

Código	Descrição
RF01	O sistema deve permitir o cadastro de clientes.
RF02	O sistema deve validar CPF e e-mail antes de salvar.
RF03	O sistema deve exibir mensagem de sucesso após cadastro.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

Código	Descrição
RNF01	O tempo de resposta deve ser inferior a 3 segundos.
RNF02	O sistema deve suportar até 50 cadastros simultâneos.

Print do Quadro Kanban (Jira)



Board Kanban no Jira (Ideia → A Fazer → Em andamento → Em análise → Concluído)

Resumo do Excel

ID	Tipo	Título / Requisito	Descrição	Critérios de Aceite	Prioridade	Status	Responsável	Observações
RF01	Story	Cadastro de Cliente	O sistema deve permitir cadastrar novos clientes com CPF válido.	<ul style="list-style-type: none">CPF não pode ser duplicado.Exibir mensagem 'Cliente cadastrado com sucesso.'	Alta	Idéia	Jéssica	Requisito principal do sistema.
T01	Task	Criar campos de cadastro	Criar os campos Nome, CPF, Telefone e E-mail na tela de cadastro.	<ul style="list-style-type: none">Todos os campos são obrigatórios.Campos devem ser validados corretamente.	Média	A Fazer	Jéssica	Tarefa vinculada à Story RF01.
RNF01	Requisito Não Funcional	Tempo de carregamento	A tela deve carregar em até 3 segundos para boa experiência do usuário.	<ul style="list-style-type: none">Carregamento em até 3 segundos.Suporte a 50 cadastros simultâneos.	Média	A Fazer	Jéssica	Melhoria de desempenho.
B01	Bug	Erro ao salvar cliente sem CPF	Ao tentar salvar um cliente sem CPF, o sistema trava em vez de exibir mensagem de erro.	<ul style="list-style-type: none">Mostrar mensagem 'CPF é obrigatório.'	Alta	A Fazer	Jéssica	Erro reportado durante o teste de cadastro.

Ferramentas Utilizadas

Jira • Excel • Metodologia Ágil (Kanban)

Conclusão Pessoal

Esse projeto me ajudou a entender melhor o papel do analista e a importância de traduzir as necessidades do negócio em **requisitos claros**. Além disso, foi uma oportunidade de **aplicar na prática** o uso do Jira e do Excel para organizar tarefas, documentar histórias de usuário e simular situações reais de um ambiente de projetos ágeis.