

Tabla 9. Caso de Uso. Administrar Cuenta

Nombre:	Administrar Cuenta
Autor:	Jessica Paola Hernández Rivera
Fecha:	19/05/2025
Descripción:	
El usuario administra su cuenta, actualizando datos personales, gestionando métodos de pago y validándolos.	
Actores:	
Usuario logueado	
Precondiciones:	
El usuario ha iniciado sesión y tiene una cuenta registrada.	
Flujo Normal:	
<ul style="list-style-type: none"> - El usuario selecciona “Administrar Cuenta” desde la barra de navegación. - El sistema muestra una pantalla con secciones: datos personales (nombre, correo, contraseña), métodos de pago e historial de pedidos. - El usuario puede: Actualizar datos personales (nombre, correo y contraseña) y el sistema valida los datos. Añadir o editar un método de pago (tarjeta de crédito/debito) y el sistema valida la tarjeta. - El usuario confirma los cambios. - El sistema muestra un mensaje exitoso “Cambios Guardados correctamente.” 	
Excepciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Si falla la validación de la tarjeta de pago, el sistema no guardará los cambios. - Si el correo no existe o es incorrecto, el sistema mostrará un mensaje de advertencia a ese campo - Si algún campo está vacío, el sistema mostrará un mensaje de advertencia. 	
Poscondiciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Los datos se actualizan y los métodos de pago se gestionan. 	

Tabla 10. Caso de Uso. Realizar Pago

Nombre:	Realizar Pago
Autor:	Jessica Paola Hernández Rivera
Fecha:	19/05/2025
Descripción:	
El usuario realiza el pago de un pedido utilizando un método de pago previamente registrado, con la opción de verificar los datos del pedido antes de confirmar.	
Actores:	
Usuario logueado	
Precondiciones:	
El cliente ha iniciado sesión, ha registrado un método de pago y tiene un pedido activo en el carrito.	
Flujo Normal:	
<ul style="list-style-type: none"> - El usuario selecciona “Confirmar pedido” al finalizar su pedido. - El sistema muestra los detalles del pedido (total, ítems) y el método de pago registrado (Tarjeta terminada en 1234). - El usuario presiona “Realizar Pago” - El sistema valida el método de pago registrado y asegura su validez - El sistema procesa el pago utilizando la tarjeta registrada - El sistema confirma el pago y redirige al cliente a seguir el estado del pedido. 	
Excepciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Si la tarjeta registrada es rechazada, no autoriza ni redirige al cliente al seguimiento del pedido. 	
Poscondiciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - El pedido se paga exitosamente y el cliente es redirigido para seguir el estado de pedido. 	

Tabla 11. Caso de Uso. Seguir estado de pedido.

Nombre:	Seguir estado de pedido.
Autor:	Jessica Paola Hernández Rivera
Fecha:	19/05/2025
Descripción:	El usuario visualiza el estado en tiempo real de su pedido hasta su entrega, con la opción de poder contactar al soporte en caso de problemas con el seguimiento y poder activar notificaciones.
Actores:	Usuario logueado
Precondiciones:	El usuario ha completado el pago y está en la sección de seguimiento.
Flujo Normal:	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario presiona "Seguir Pedido" - El sistema muestra el estado inicial del pedido: "Pendiente" - El sistema actualiza automáticamente el estado cada pocos segundos a "Pendiente", "En Preparación", "En Camino" y finalmente "Entregado". - El cliente puede optar por contactar al soporte si observa problemas con el seguimiento o activar notificaciones. - Cuando el estado es "Entregado", el sistema detiene el seguimiento en tiempo real. - El sistema vacía el carrito del cliente y añade un pedido al historial de pedidos.
Excepciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Si el sistema no puede recuperar el estado, se detiene el seguimiento en tiempo real.
Poscondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> - El usuario conoce el estado final del pedido, el carrito se vacía y puede haber contactado al soporte si fuese necesario o activar notificaciones.

Tabla 12. Caso de Uso. Enviar reseña

Nombre:	Enviar reseña
Autor:	Jessica Paola Hernández Rivera
Fecha:	19/05/2025
Descripción:	
El usuario envía una reseña sobre un pedido completado, calificando la experiencia y dejando comentarios.	
Actores:	
Usuario logueado	
Precondiciones:	
El usuario ha iniciado sesión, ha completado un pedido (estado "Entregado"), y accede a la sesión de reseñas.	
Flujo Normal:	
<ul style="list-style-type: none"> - El usuario selecciona la opción "Enviar Reseña" desde la barra de navegación. - El sistema muestra un formulario con una escala de calificación (1-5 estrellas) y un campo de texto para comentarios. - El cliente selecciona una calificación y escribe un comentario opcional. - El usuario envía el formulario - El sistema guarda la reseña en la base de datos no relacional y muestra un mensaje "Reseña enviada con éxito". 	
Excepciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Si no se selecciona una calificación, el sistema no envía la reseña. - Si el pedido no esta completado, no permite enviar reseña sobre el pedido. 	
Poscondiciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - La reseña esta registrada y el cliente puede seguir utilizando la aplicación. 	