

Casos de Uso

Links Relacionados: <https://www.wrike.com/es/blog/que-es-un-caso-de-uso/>

Justificación del porque solo se enfoca en el cliente:

La aplicación se diseñó exclusivamente para el cliente para cumplir con los objetivos del proyecto: mejorar la experiencia del usuario, optimizar procesos operativos desde la perspectiva del cliente y adaptarse a las tendencias de digitalización en la industria gastronómica. Este enfoque permite ofrecer una solución completa que satisface los requisitos funcionales, como registrarse, explorar el menú por categorías, personalizar platillos, gestionar el carrito, guardar favoritos, pagar y seguir pedidos en tiempo real, y los requisitos no funcionales, como una interfaz intuitiva, compatible con web y móviles, con colores vibrantes (rojo, amarillo) que reflejan la identidad del restaurante salvadoreño-mexicano. La base de datos no relacional, diseñada para manejar datos dinámicos como personalizaciones, asegura la flexibilidad y eficiencia del sistema. Enfocarnos en el cliente responde a la demanda actual de plataformas de pedidos en línea rápidas y personalizadas, permitiendo al restaurante destacar en un mercado competitivo, fomentar la fidelidad de los clientes y celebrar la riqueza cultural de sus cocinas. El restaurante puede gestionar pedidos internamente, mientras la aplicación se integra como una herramienta efectiva para los clientes. La arquitectura del sistema es escalable, permitiendo añadir funciones para el dueño (como gestionar el menú) en el futuro, lo que demuestra el potencial de la aplicación sin comprometer su funcionalidad actual.

Casos de Uso:

1. Caso de Uso: Registrarse

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente se registra en la aplicación proporcionando sus datos personales y de pago para poder acceder a las funcionalidades de pedidos.
- **Precondiciones:** El cliente no tiene una cuenta registrada y accede a la sección de registro.
- **Flujo Básico:**

1. El cliente selecciona la opción "Registrarse" desde la barra de navegación.
2. El sistema muestra un formulario con campos para nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, tarjeta de crédito/débito y contraseña.
3. El cliente completa todos los campos y envía el formulario.
4. El sistema verifica que el correo no esté registrado previamente.
5. El sistema guarda los datos del cliente en una base de datos no relacional (simulada con localStorage en el prototipo).
6. El sistema muestra un mensaje de "Registro exitoso" y redirige al cliente a la sección de inicio de sesión.

- **Excepciones:**

- Si el correo ya está registrado, el sistema muestra un mensaje de error: "El correo ya está registrado".
- Si algún campo está vacío, el sistema impide el envío del formulario (campo requerido).

- **Postcondiciones:** El cliente tiene una cuenta registrada y puede iniciar sesión.

2. Caso de Uso: Iniciar Sesión

- **Actor:** Cliente

- **Descripción:** El cliente inicia sesión con su correo y contraseña para acceder a las funcionalidades de la aplicación.

- **Precondiciones:** El cliente tiene una cuenta registrada y accede a la sección de inicio de sesión.

- **Flujo Básico:**

1. El cliente selecciona la opción "Iniciar Sesión" desde la barra de navegación.
2. El sistema muestra un formulario con campos para correo electrónico y contraseña.

3. El cliente ingresa sus credenciales y envía el formulario.
4. El sistema verifica que el correo y la contraseña coincidan con un usuario registrado.
5. El sistema autentica al cliente y lo redirige a la sección del menú.

- **Excepciones:**

- Si el correo o la contraseña son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error: "Correo o contraseña incorrectos".
- Si algún campo está vacío, el sistema impide el envío del formulario.

- **Postcondiciones:** El cliente está autenticado y puede explorar el menú, gestionar pedidos, favoritos y el carrito.

3. Caso de Uso: Explorar Menú por Categorías

- **Actor:** Cliente

- **Descripción:** El cliente explora el menú del restaurante, filtrando los platillos por categorías para facilitar la búsqueda.

- **Precondiciones:** El cliente ha iniciado sesión y está en la sección del menú.

- **Flujo Básico:**

1. El sistema muestra el menú con botones para filtrar por categorías (Todos, Almuerzos, Comida sin gluten, Especiales del día).
2. El cliente selecciona una categoría (por ejemplo, "Almuerzos").
3. El sistema filtra y muestra solo los platillos de la categoría seleccionada, incluyendo nombre, imagen, descripción y precio.
4. El cliente puede cambiar de categoría en cualquier momento.

- **Excepciones:**

- Si no hay platillos en una categoría, el sistema muestra un mensaje: "No hay platillos disponibles en esta categoría".

- **Postcondiciones:** El cliente visualiza los platillos de la categoría seleccionada y puede proceder a personalizar o añadirlos al carrito.

4. Caso de Uso: Visualizar Detalles de un Platillo

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente visualiza los detalles de un platillo específico para decidir si lo personaliza o añade a favoritos.
- **Precondiciones:** El cliente está en la sección del menú y ha seleccionado una categoría.
- **Flujo Básico:**
 1. El sistema muestra las tarjetas de platillos con nombre, imagen, descripción y precio.
 2. El cliente observa una tarjeta de platillo (por ejemplo, "Pupusas").
 3. El cliente puede seleccionar "Personalizar" o "Añadir a Favoritos" desde la tarjeta.
- **Excepciones:** Ninguna significativa, ya que es una acción de visualización.
- **Postcondiciones:** El cliente tiene información suficiente para decidir personalizar el platillo, añadirlo a favoritos o continuar explorando.

5. Caso de Uso: Personalizar un Platillo

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente personaliza un platillo especificando ingredientes extra o preferencias antes de añadirlo al carrito.
- **Precondiciones:** El cliente ha seleccionado un platillo desde el menú.
- **Flujo Básico:**
 1. El cliente selecciona el botón "Personalizar" en la tarjeta de un platillo.

2. El sistema muestra un formulario con el nombre del platillo y un campo para ingresar ingredientes extra (por ejemplo, "Extra queso, sin cebolla").
 3. El cliente completa el campo (o lo deja vacío si no desea personalizaciones) y envía el formulario.
 4. El sistema añade el platillo al carrito con las personalizaciones especificadas y redirige a la sección del carrito.
- **Excepciones:**
 - Si el campo de personalización excede un límite razonable (por ejemplo, 100 caracteres), el sistema muestra un mensaje: "La personalización es demasiado larga".
 - **Postcondiciones:** El platillo personalizado está en el carrito, y el cliente puede gestionar el carrito o añadir más platillos.

6. Caso de Uso: Gestionar Carrito

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente gestiona los platillos en su carrito, ajustando cantidades, eliminando elementos o confirmando el pedido.
- **Precondiciones:** El cliente ha añadido al menos un platillo al carrito y está en la sección del carrito.
- **Flujo Básico:**
 1. El sistema muestra los platillos en el carrito con nombre, personalizaciones, cantidad, precio unitario, precio total por platillo y el total general.
 2. El cliente puede:
 - Aumentar la cantidad de un platillo haciendo clic en "+".
 - Disminuir la cantidad haciendo clic en "-" (si la cantidad llega a 0, el platillo se elimina).
 - Eliminar un platillo haciendo clic en "Eliminar".
 3. El sistema actualiza el total del carrito en tiempo real.

4. El cliente selecciona "Confirmar Pedido" para proceder al pago o "Agregar Más" para volver al menú.

- **Excepciones:**

- Si el carrito está vacío y el cliente intenta confirmar, el sistema muestra un mensaje: "El carrito está vacío".

- **Postcondiciones:** El carrito refleja los cambios del cliente, y puede proceder al pago o añadir más platillos.

7. Caso de Uso: Guardar Platillo en Favoritos

- **Actor:** Cliente

- **Descripción:** El cliente guarda un platillo en su lista de favoritos para acceder rápidamente en el futuro.

- **Precondiciones:** El cliente ha iniciado sesión y está en la sección del menú o favoritos.

- **Flujo Básico:**

1. El cliente selecciona el botón "Añadir a Favoritos" en la tarjeta de un platillo.
2. El sistema guarda el ID del platillo en la lista de favoritos del cliente (en localStorage, simulando una base de datos no relacional).
3. El sistema actualiza el botón a "Quitar de Favoritos".
4. El cliente puede ver sus favoritos en la sección correspondiente.

- **Excepciones:**

- Si el platillo ya está en favoritos, el sistema permite quitarlo al seleccionar "Quitar de Favoritos".

- **Postcondiciones:** El platillo está en la lista de favoritos del cliente, accesible desde la sección de favoritos.

8. Caso de Uso: Visualizar Favoritos

- **Actor:** Cliente

- **Descripción:** El cliente visualiza su lista de platillos favoritos para seleccionarlos rápidamente.
- **Precondiciones:** El cliente ha iniciado sesión y ha guardado al menos un platillo en favoritos.
- **Flujo Básico:**
 1. El cliente selecciona la opción "Favoritos" desde la barra de navegación.
 2. El sistema muestra las tarjetas de los platillos favoritos con nombre, imagen, descripción y precio.
 3. El cliente puede seleccionar "Personalizar" para añadir un platillo favorito al carrito.
- **Excepciones:**
 - Si no hay favoritos, el sistema muestra un mensaje: "No tienes platillos favoritos".
- **Postcondiciones:** El cliente visualiza sus favoritos y puede añadirlos al carrito.

9. Caso de Uso: Realizar Pago

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente confirma y paga su pedido utilizando una tarjeta de crédito o débito.
- **Precondiciones:** El cliente ha confirmado el pedido desde el carrito y está en la sección de pago.
- **Flujo Básico:**
 1. El sistema muestra un formulario de pago con campos prellenados (nombre, tarjeta, dirección) basados en los datos del cliente.
 2. El cliente verifica o ajusta los datos y envía el formulario.
 3. El sistema simula el procesamiento del pago y muestra un mensaje: "Pago exitoso. Tu pedido está en proceso".
 4. El sistema redirige al cliente a la sección de seguimiento.

- **Excepciones:**
 - Si algún campo está vacío, el sistema impide el envío del formulario.
- **Postcondiciones:** El pedido está confirmado, y el cliente puede seguir su estado.

10. Caso de Uso: Seguir Estado del Pedido

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente visualiza el estado en tiempo real de su pedido hasta que se entrega.
- **Precondiciones:** El cliente ha completado el pago y está en la sección de seguimiento.
- **Flujo Básico:**
 1. El sistema muestra el estado inicial del pedido: "Preparando".
 2. El sistema actualiza automáticamente el estado cada pocos segundos (simulado en el prototipo) a "Pendiente", "Enviado", "En camino" y finalmente "Entregado".
 3. Cuando el estado es "Entregado", el sistema vacía el carrito.
- **Excepciones:** Ninguna significativa en el prototipo, ya que es una simulación.
- **Postcondiciones:** El cliente conoce el estado final del pedido, y el carrito está vacío.

11.Caso de Uso: Administrar Cuenta

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente gestiona su cuenta, actualizando datos personales, dirección, métodos de pago o contraseña para mantener su información actualizada.
- **Precondiciones:** El cliente ha iniciado sesión y accede a la sección de administración de cuenta desde la barra de navegación.
- **Flujo Básico:**
 1. El cliente selecciona la opción "Mi Cuenta" desde la barra de navegación.
 2. El sistema muestra un formulario con los datos actuales del cliente (nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, métodos de pago registrados, contraseña oculta).
 3. El cliente modifica los campos deseados, como:
 - Actualizar dirección (por ejemplo, nueva calle o ciudad).
 - Añadir o eliminar un método de pago (tarjeta de crédito/débito).
 - Cambiar la contraseña ingresando la actual y la nueva.
 4. El cliente envía el formulario con los cambios.
 5. El sistema valida los datos (por ejemplo, formato válido de tarjeta, correo no registrado por otro usuario, contraseña segura).
 6. El sistema guarda los cambios en la base de datos no relacional (simulada con localStorage en el prototipo).
 7. El sistema muestra un mensaje: "Cuenta actualizada exitosamente".
- **Excepciones:**
 - Si algún campo obligatorio está vacío, el sistema impide el envío del formulario y muestra un mensaje: "Complete todos los campos requeridos".
 - Si el formato de la tarjeta de pago es inválido, el sistema muestra un mensaje: "Número de tarjeta inválido".
 - Si la contraseña actual no coincide, el sistema muestra un mensaje: "Contraseña actual incorrecta".
 - Si el correo ingresado ya está registrado por otro usuario, el sistema muestra un mensaje: "El correo ya está registrado".

- **Postcondiciones:** Los datos del cliente están actualizados, y puede seguir utilizando la aplicación con la nueva información.

12.Caso de Uso: Enviar Reseña

- **Actor:** Cliente
- **Descripción:** El cliente envía una reseña sobre un pedido completado, calificando la experiencia y dejando comentarios para compartir su opinión con el restaurante y otros usuarios.
- **Precondiciones:** El cliente ha iniciado sesión, ha completado un pedido (estado "Entregado"), y accede a la sección de reseñas desde la barra de navegación o la sección de seguimiento.
- **Flujo Básico:**
 1. El cliente selecciona la opción "Escribir Reseña" desde la sección de pedidos completados o la barra de navegación.
 2. El sistema muestra un formulario con:
 - Una escala de calificación (por ejemplo, 1 a 5 estrellas).
 - Un campo de texto para comentarios (máximo 500 caracteres).
 - El número de pedido asociado (prellenado y no editable).
 3. El cliente selecciona una calificación y escribe un comentario opcional.
 4. El cliente envía el formulario.
 5. El sistema guarda la reseña en la base de datos no relacional (simulada con localStorage en el prototipo), asociándola al pedido y al cliente.
 6. El sistema muestra un mensaje: "Reseña enviada exitosamente".
 7. La reseña se hace visible en una sección pública de reseñas (sin mostrar datos personales del cliente, solo el comentario y la calificación).
- **Excepciones:**
 - Si no se selecciona una calificación, el sistema impide el envío del formulario y muestra un mensaje: "Seleccione una calificación".
 - Si el comentario excede los 500 caracteres, el sistema muestra un mensaje: "El comentario es demasiado largo".

- Si el cliente intenta reseñar un pedido no completado, el sistema muestra un mensaje: "Solo puede reseñar pedidos entregados".
- **Postcondiciones:** La reseña está registrada, visible en la sección pública de reseñas, y el cliente puede seguir utilizando la aplicación.