

Introducción

El presente trabajo se enfoca en el desarrollo de una aplicación web y móvil destinada a facilitar la solicitud de comida a domicilio desde un restaurante especializado en cocina salvadoreña y mexicana, una elección motivada por la riqueza cultural de estas gastronomías y el creciente interés global en servicios de entrega digital. La motivación detrás de este proyecto surge del auge de las plataformas tecnológicas que han revolucionado el acceso a alimentos, impulsadas por la necesidad de los consumidores de disfrutar de una experiencia de pedido conveniente, personalizada y transparente. En un mundo donde la rapidez y la comodidad son esenciales, este proyecto busca responder a esas demandas, ofreciendo a los clientes una herramienta que les permita gestionar cada etapa del proceso, desde el registro hasta la entrega, con un enfoque exclusivo en su satisfacción como usuarios logueados. La diversidad de la cocina salvadoreña y mexicana, con sus sabores únicos y variedad de platillos, proporciona un contexto ideal para implementar funcionalidades como la personalización y el seguimiento en tiempo real, reflejando tendencias actuales en el sector gastronómico que priorizan la interacción digital.

La selección de este tema responde a nuestro interés por combinar habilidades técnicas de desarrollo de software con un caso práctico que impacte directamente en la vida cotidiana de los usuarios, alineándose con las demandas del mercado moderno. Este proyecto se justifica por la oportunidad de crear una solución que simplifique el acceso a comida a domicilio, eliminando barreras a través de un diseño intuitivo y funcional. Inspirados por la necesidad de ofrecer una interfaz alineada con la identidad visual del restaurante, buscamos garantizar compatibilidad con dispositivos móviles y navegadores web, una respuesta rápida a las acciones del usuario, y botones y texto legibles que faciliten la navegación. Este trabajo no solo cumple con un propósito académico, sino que también establece las bases para una aplicación potencialmente comercializable, aportando un valor significativo a los clientes y al sector gastronómico mediante una experiencia centrada en la usabilidad y la accesibilidad.