

Fecha: Mayo 2025

Presentación PROYECTO ENTORNOS

Propuesta de Restaurante



Realizado por:
Adrian Sanchez-Crespo
Jessica Hernández
Cynthia Cariño



INTRODUCCIÓN

ESTE PROYECTO SIMULA UNA APP DE PEDIDOS A DOMICILIO DE UN RESTAURANTE, UN CASO PERFECTO PARA APLICAR DESARROLLO DE SOFTWARE.

LO ELEGIMOS PARA DEMOSTRAR HABILIDADES DEL GRADO, COMO ANÁLISIS Y DISEÑO, EN UNA SOLUCIÓN INTUITIVA.

MOTIVACIONES

- ★ ELEGIMOS SIMULAR UNA APP DE PEDIDOS A DOMICILIO PARA APLICAR CONOCIMIENTOS DEL GRADO EN ANÁLISIS, DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE.
- ★ LA COCINA SALVADOREÑA Y MEXICANA OFRECE UN CONTEXTO CULTURALMENTE ATRACTIVO PARA UN CASO PRÁCTICO RELEVANTE.
- ★ BUSCAMOS DEMOSTRAR HABILIDADES TÉCNICAS CREANDO UNA SOLUCIÓN INTUITIVA, ESCALABLE Y ALINEADA CON LAS DEMANDAS DEL MERCADO DIGITAL.

OBJETIVOS

- ★ DISEÑAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE USUARIOS Y PEDIDOS, CON REGISTRO, INICIO DE SESIÓN Y CARRITO FUNCIONAL.
- ★ IMPLEMENTAR PERSONALIZACIÓN DE PLATILLOS Y GESTIÓN INTUITIVA DEL CARRITO EN EL SIMULACRO.
- ★ SIMULAR PAGOS SEGUROS, SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL Y SOPORTE AL CLIENTE.
- ★ CREAR UNA INTERFAZ INTUITIVA, RESPONSIVE Y ALINEADA CON LA IDENTIDAD DEL RESTAURANTE.

REQUISITOS

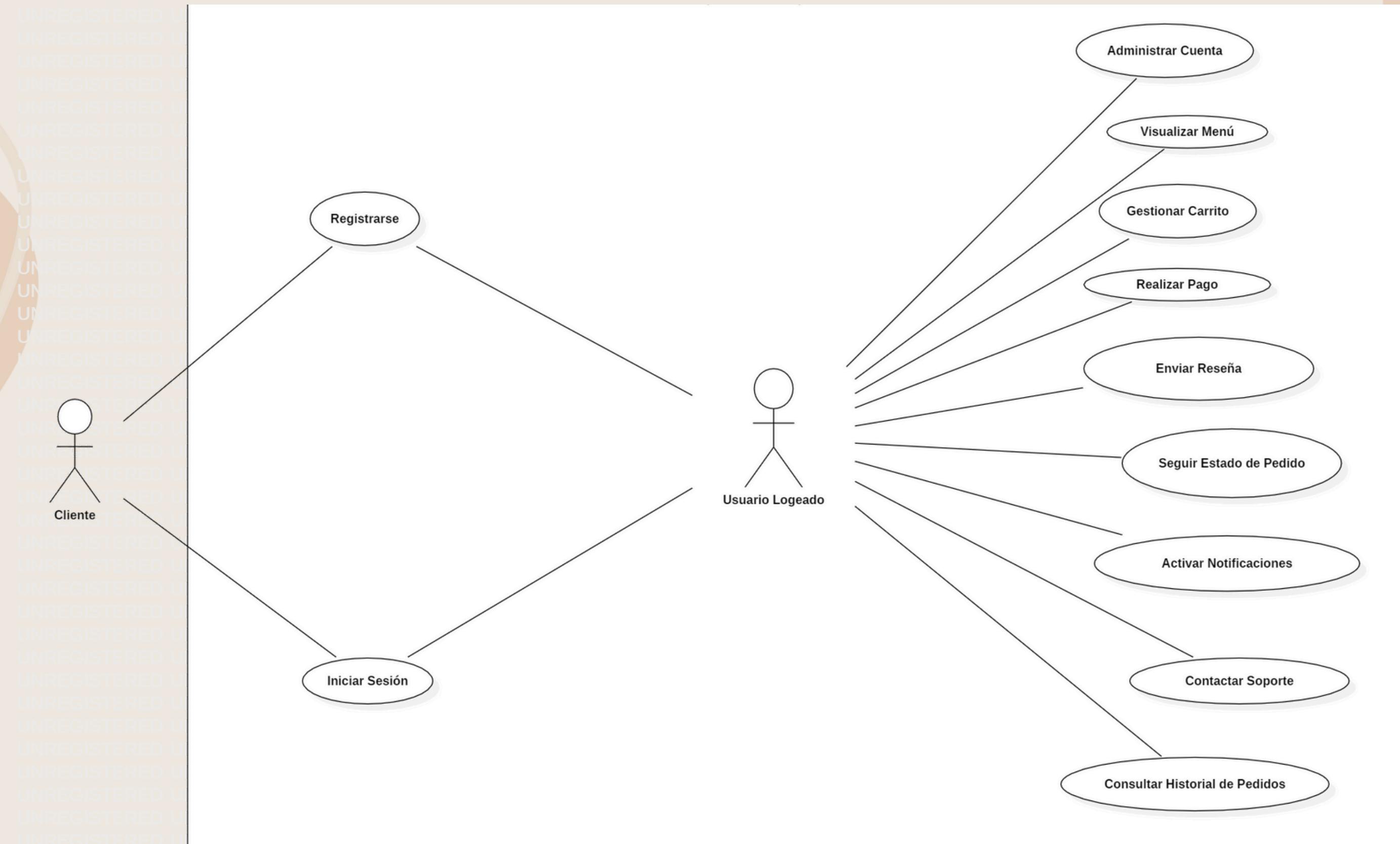
FUNCIONALES

- Registro de Usuarios
- Inicio de Sesión
- Exploración del Menú
- Gestión del Carrito
- Confirmación y Pago de Pedidos
- Seguimiento de Pedidos en Tiempo Real
- Notificaciones
- Soporte al Cliente
- Reseñas y Retroalimentación
- Historial de Pedidos
- Administrar Cuenta

NO FUNCIONALES

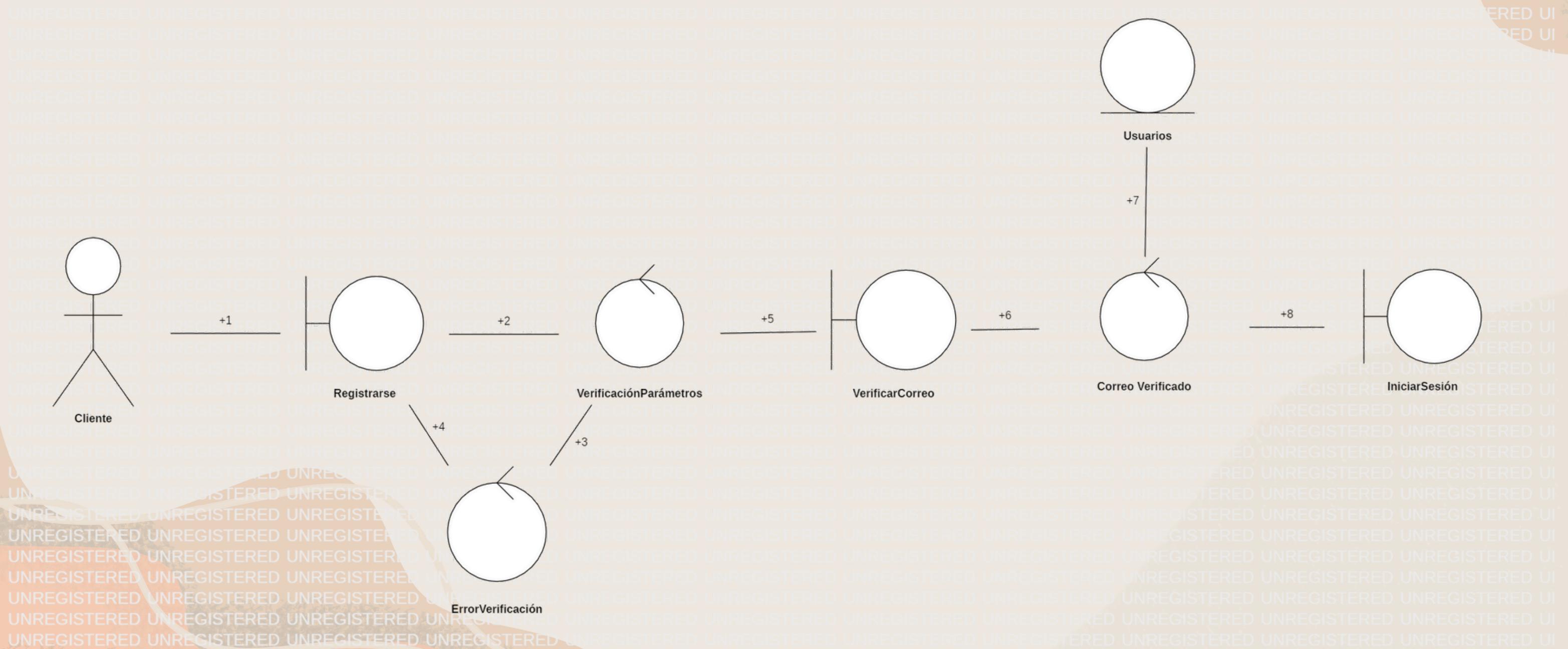
- Compatibilidad Multiplataforma
- Usabilidad e Interfaz
- Base de Datos
- Disponibilidad
- Accesibilidad

CASOS DE USO



CASO 1. REGISTRARSE

El cliente proporciona sus datos personales, incluyendo nombre, correo electrónico y contraseña, para completar el proceso de registro.



CULTURA EATS

Registrarse

Nombre:

Correo:

Contraseña:

[Registrarse](#)

Registrarse Ver Menú Ver Carrito Historial de Pedidos Administrar Cuenta Seguir Pedido

CULTURA EATS

Verificar Correo

Por favor, revisa tu correo para verificar tu cuenta.

[He Verificado mi Correo](#)

CULTURA EATS

Iniciar Sesión

Correo:

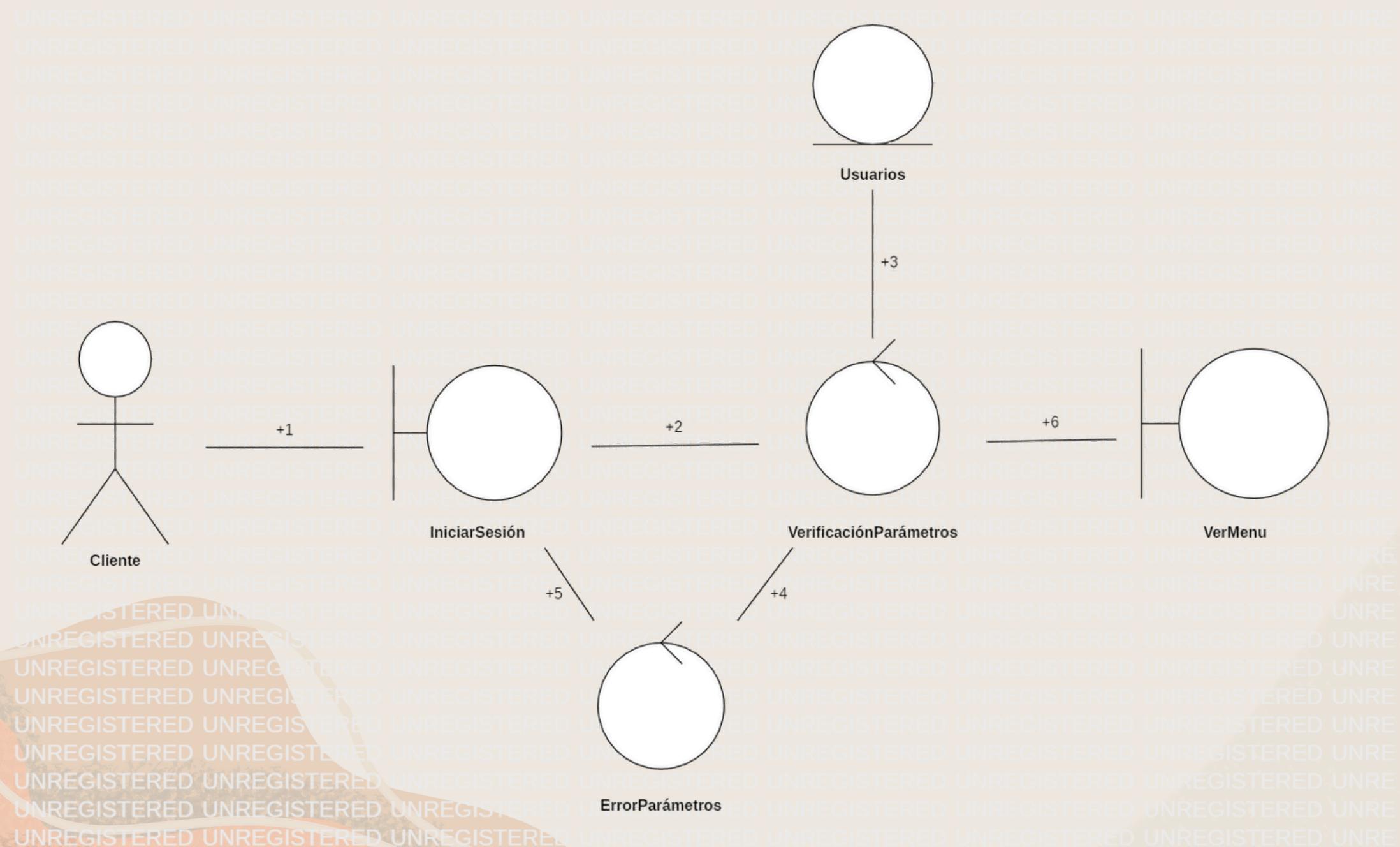
Contraseña:

[Iniciar sesión](#)

PROTOTIPO REGISTRARSE

CASO 2. INICIAR SESION

El cliente hace clic en el botón "Iniciar sesión" e ingresa sus credenciales (correo electrónico y contraseña) para acceder a su cuenta.



Iniciar Sesión Registrarse Ver Menú Ver Carrito Historial de Pedidos Administrar Cuenta Seguir Pedido Enviar Reseña

CULTURA EATS

Iniciar Sesión

Correo:

correo@ejemplo.com

Contraseña:

Iniciar sesión

Sesión Iniciada



Iniciar Sesión Registrarse Ver Menú Ver Carrito Historial de Pedidos Administrar Cuenta Seguir Pedido Enviar Reseña

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Ver Menú



Tacos al Pastor
\$10.00

Agregar al Carrito
Personalizar



Pupusas
\$8.00

Agregar al Carrito
Personalizar



Mole Poblano
\$6.00

Agregar al Carrito
Personalizar

Ver carrito

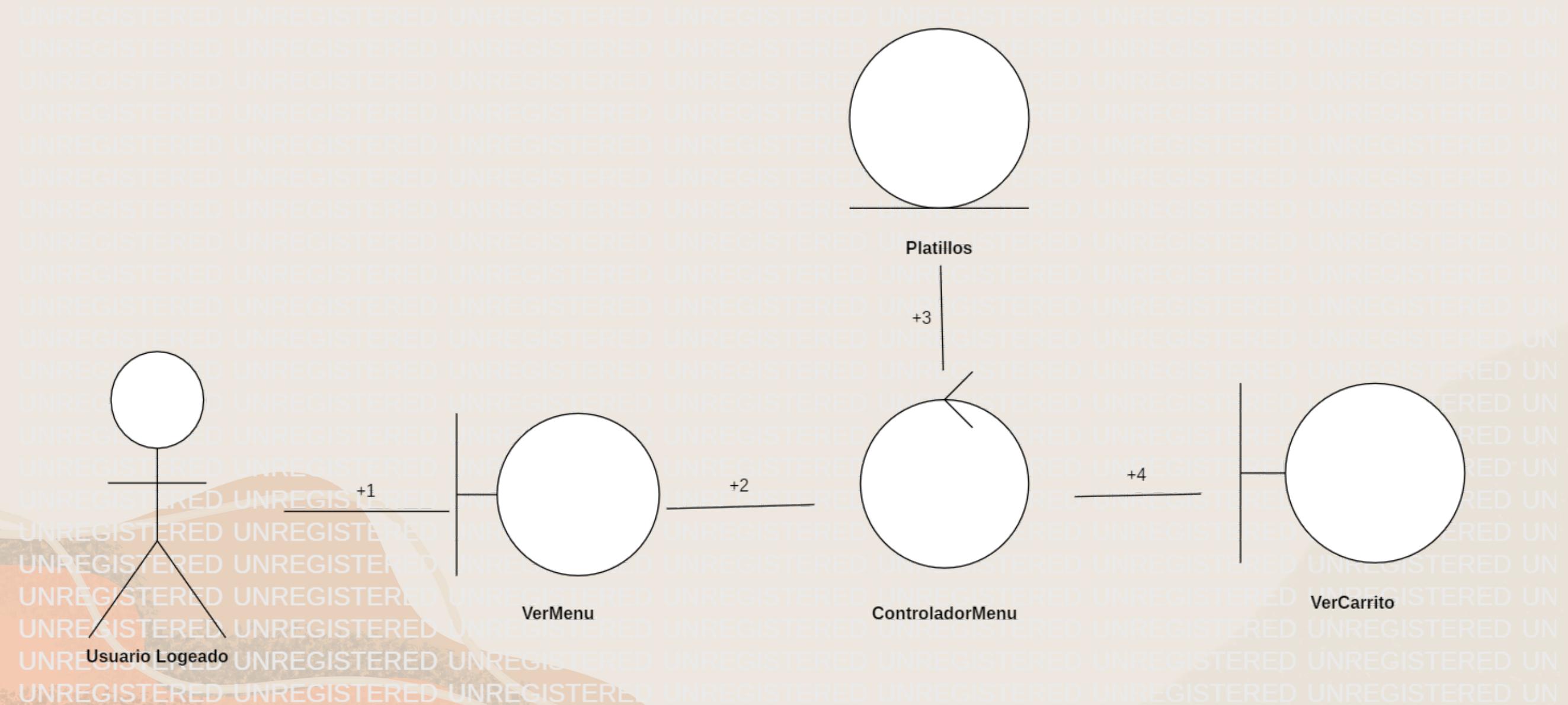
PROTOTIPO

INICIAR

SESIÓN

CASO 3. VISUALIZAR MENU

El cliente hace click en "Ver Menú" y se muestran los platillos disponibles. Puede agregar los platillos al carrito y también personalizarlos antes de continuar con su pedido.



CULTURA EATS[Ver Menú](#)

Tacos al Pastor
\$10.00

[Agregar al Carrito](#)[Personalizar](#)

- Agregar queso extra (+\$1.00)
- Agregar salsa casera (+\$0.50)
- Quitar cebolla (Gratis)

[Guardar personalización](#)

Pupusas
\$8.00

[Agregar al Carrito](#)[Personalizar](#)

- Agregar queso extra (+\$1.00)
- Agregar salsa casera (+\$0.50)
- Quitar cebolla (Gratis)

[Guardar personalización](#)

Mole Poblano
\$6.00

[Agregar al Carrito](#)[Personalizar](#)

- Agregar queso extra (+\$1.00)
- Agregar salsa casera (+\$0.50)
- Quitar cebolla (Gratis)

[Guardar personalización](#)[Ver carrito](#)[Agregar al Carrito](#)

Esta página dice

Tacos al Pastor agregado al carrito. Cantidad: 12

[Aceptar](#)

PROTOTIPO

VISUALIZAR

MENÚ

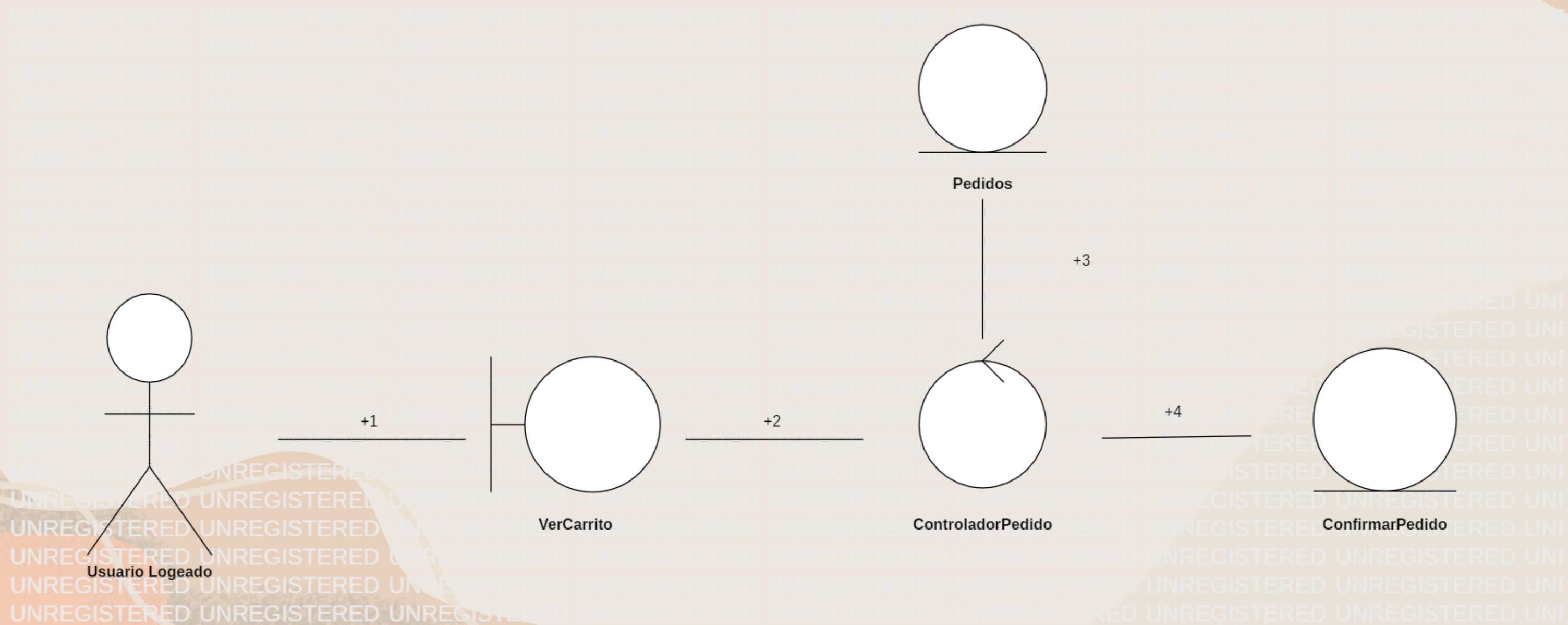
CULTURA EATS[Ver Carrito](#)

Tacos al Pastor	\$100.00
Pupusas	\$80.00
Mole Poblano	\$18.00
Pupusas	\$8.00
Total	\$206.00

[Modificar Carrito](#) [Confirmar Pedido](#)

CASO 4. GESTIONAR CARRITO

El cliente gestiona los platillos en su carrito, ajustando cantidades, eliminando elementos o confirmando el pedido.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Ver Carrito

Tacos al Pastor	\$100.00
Pupusas	\$80.00
Mole Poblano	\$18.00
Pupusas	\$8.00
Total	\$206.00

[Modificar Carrito](#) [Confirmar Pedido](#)[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Modificar Carrito

	Tacos al Pastor	\$10.00	Eliminar	+	-
	Pupusas de queso	\$8.00	Eliminar	+	-

[Volver al Carrito](#) [Confirmar Pedido](#)

PROTOTIPO GESTIONAR CARRITO

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Confirmar Pedido

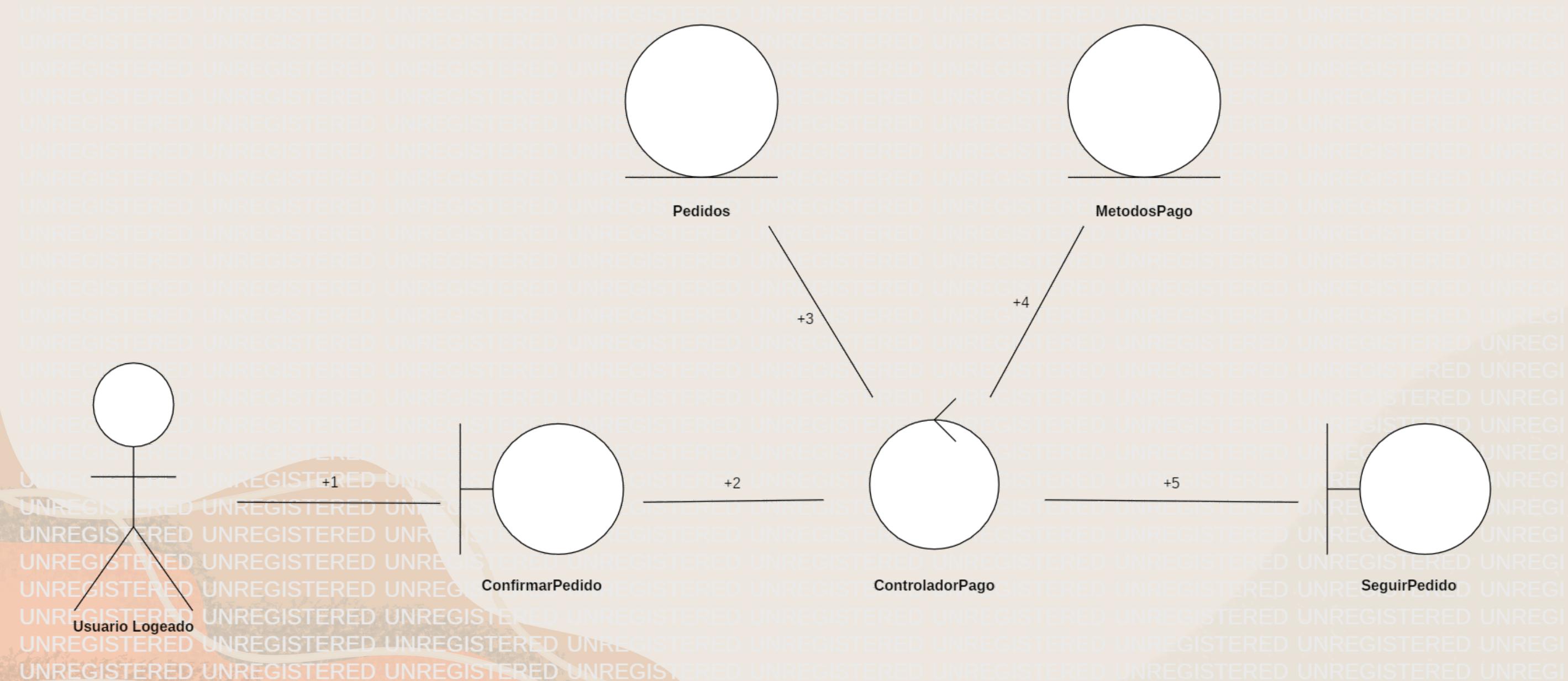
Tacos al Pastor \$10.00
Pupusas \$8.00
Total \$18.00

Tarjeta terminada en ***1234

[Realizar Pago](#)

CASO 5. REALIZAR PAGO

El usuario realiza el pago de un pedido utilizando un método de pago previamente registrado, con la opción de verificar los datos del pedido antes de confirmar.



Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Confirmar Pedido

Tacos al Pastor \$10.00
Pupusas \$8.00
Total \$18.00

Tarjeta terminada en ***1234

Realizar Pago

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Pedido confirmado

Seguir Pedido

[Iniciar Sesión](#) [Registrarse](#) [Ver Menú](#) [Ver Carrito](#) [Historial de Pedidos](#) [Administrador Cuenta](#) [Seguir Pedido](#) [Enviar Notificación](#)

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Seguir Pedido

Pedido #001 - Estado Actual:

Pendiente En Preparación En Camino Entregado

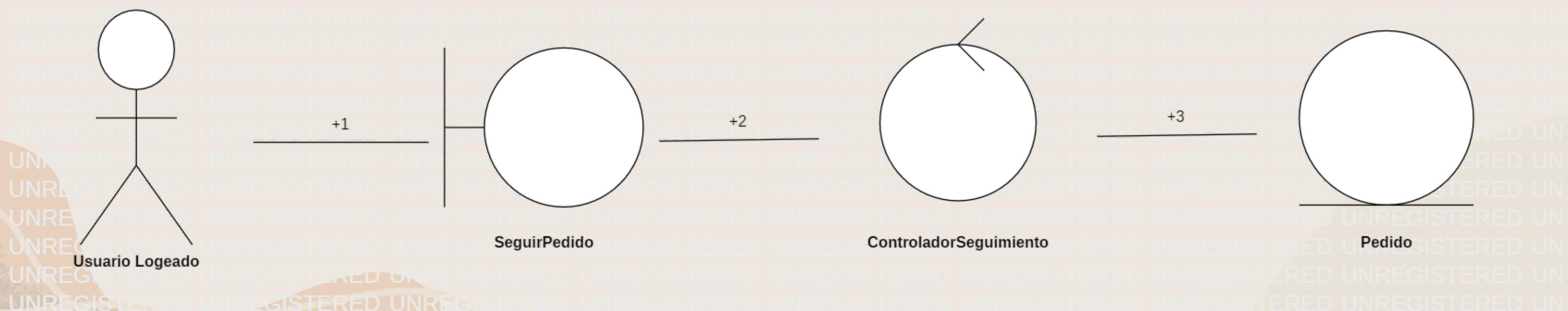
Activar Notificaciones **Contactar con Soporte**



PROTOTIPO
REALIZAR
PAGO

CASO 6. SEGUIR ESTADO DE PEDIDO

El usuario visualiza el estado en tiempo real de su pedido hasta su entrega, con la opción de poder contactar al soporte en caso de problemas con el seguimiento y poder activar notificaciones.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Seguir Pedido

Pedido #001 - Estado Actual:

Pendiente En Preparación En Camino Entregado

[Activar Notificaciones](#) [Contactar con Soporte](#)

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Seguir Pedido

Pedido #001 - Estado Actual:

Pendiente En Preparación En Camino **Entregado**

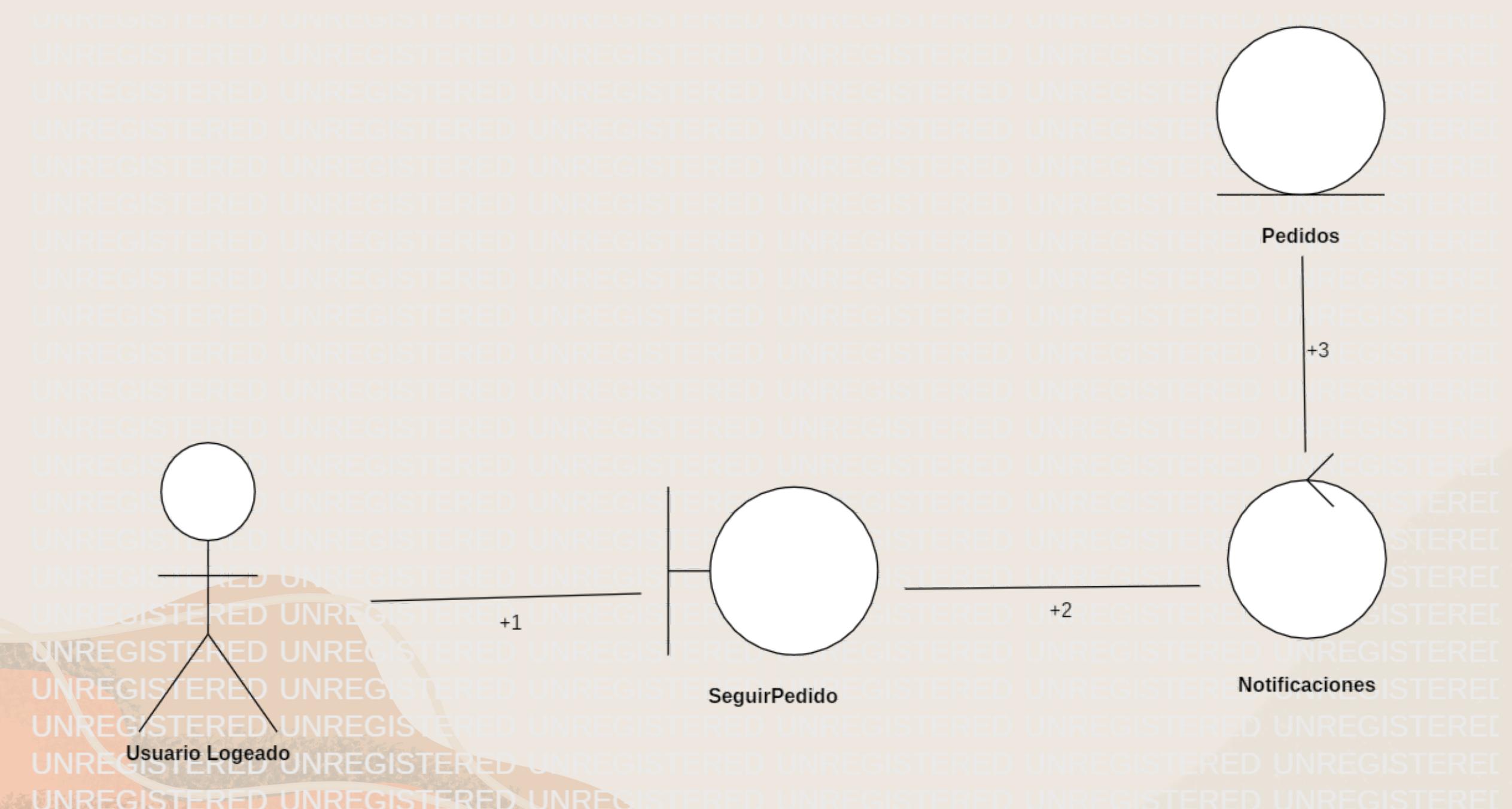
Vaciando Carrito...

[Activar Notificaciones](#) [Contactar con Soporte](#)

PROTOTIPO SEGUIR ESTADO DE PEDIDO

CASO 7. ACTIVAR NOTIFICACIONES

El cliente activa notificaciones para recibir actualizaciones sobre el estado de sus pedidos.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Seguir Pedido

Pedido #001 - Estado Actual:

Pendiente En Preparación En Camino Entregado

[Activar Notificaciones](#) [Contactar con Soporte](#)



Activar Notificaciones



PROTOTIPO ACTIVAR NOTIFICACIO NES

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Notificaciones Activas](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Seguir Pedido

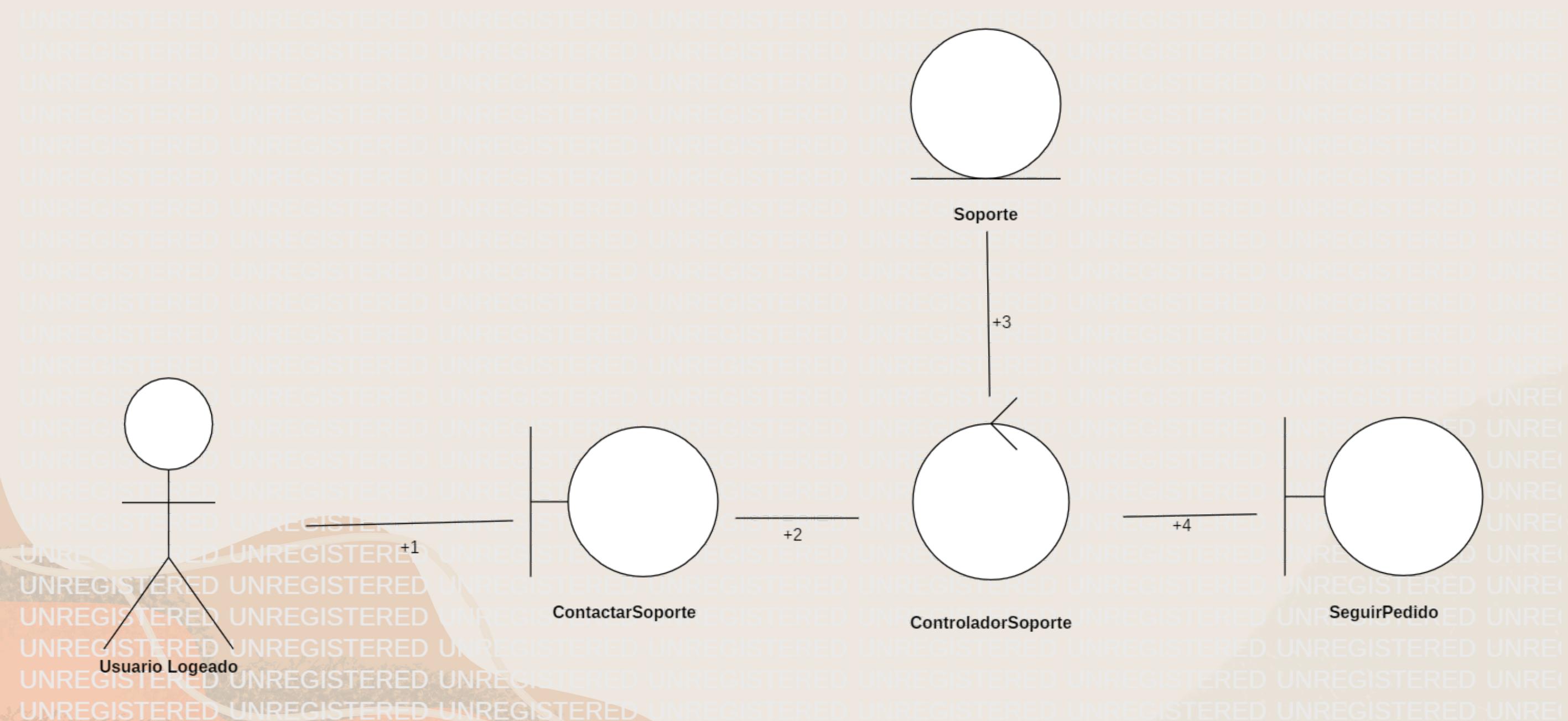
Pedido #001 - Estado Actual:

Pendiente En Preparación En Camino Entregado

[Activar Notificaciones](#) [Contactar con Soporte](#)

CASO 8. CONTACTAR CON SOPORTE

El cliente contacta al soporte en caso de problemas con su pedido o la aplicación.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Contactar con Soporte

Puedes contactarnos al: +34 123 456 789
¿Cuál es el motivo de que nos contactes?

Problema con el pedido

Problema con el pedido

Solicitar un reembolso

Sugerencia o mejora

Otro motivo

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**

CULTURA EATS

Enviado con éxito, nos ponemos en contacto contigo

[Volver a Seguir Pedido](#)[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)**Sesión Iniciada**
biva mejico

CULTURA EATS

Seguir Pedido

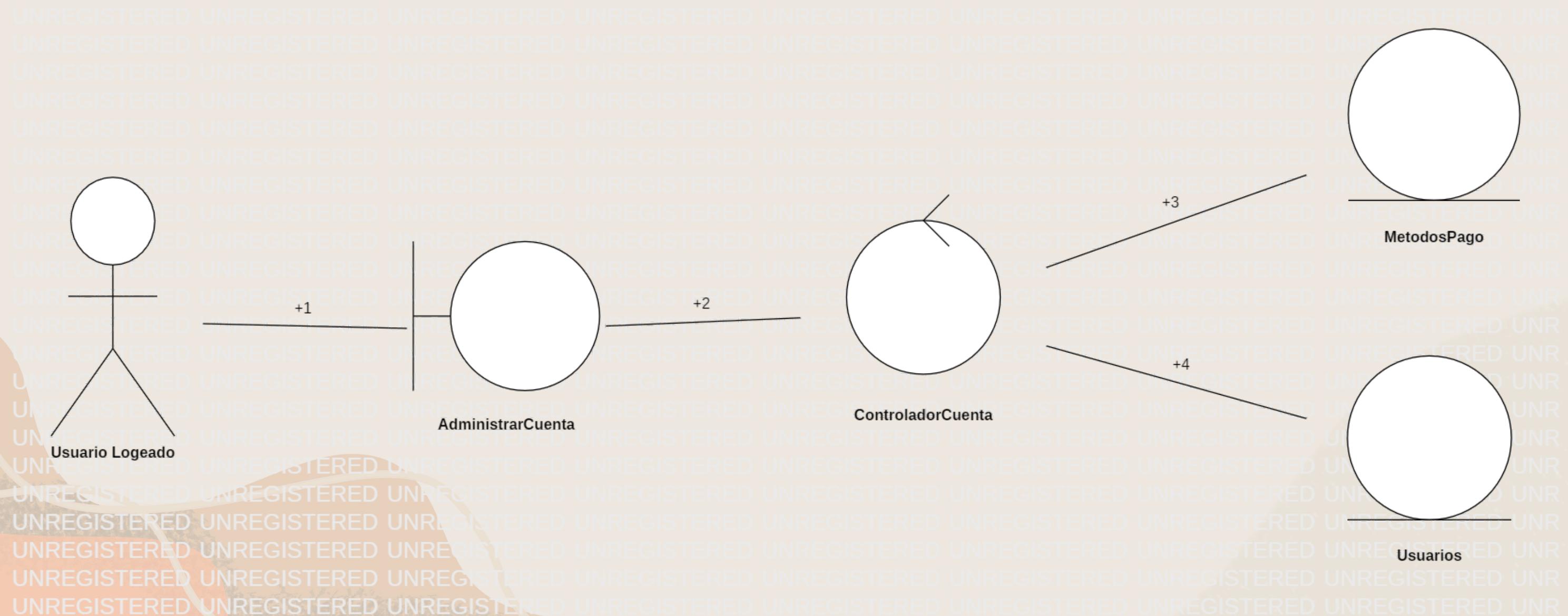
Pedido #001 - Estado Actual:

[Pendiente](#)[En Preparación](#)[En Camino](#)[Entregado](#)[Activar Notificaciones](#)[Contactar con Soporte](#)

PROTOTIPO CONTACTAR CON SOPORTE

CASO 9. ADMINISTRAR CUENTA

El usuario administra su cuenta, actualizando datos personales, gestionando métodos de pago y validándolos.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Administrar Cuenta

Datos Personales

Nombre:

Juan Pérez

Correo electrónico:

juan@ejemplo.com

Contraseña:

Dirección de envío:

Av. Principal 123, Coslada...

Método de Pago



PROTOTIPO ADMINISTRAR CUENTA

[Iniciar Sesión](#) [Registrarse](#) [Ver Menú](#) [Ver Carrito](#) [Historial de Pedidos](#) [Administrar Cuenta](#) [Seguir Pedido](#) [Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

Correo electrónico:

juan@ejemplo.com

Contraseña:

Dirección de envío:

Av. Principal 123, Coslada...

Método de Pago

Número de Tarjeta:

**** * * * * 1234

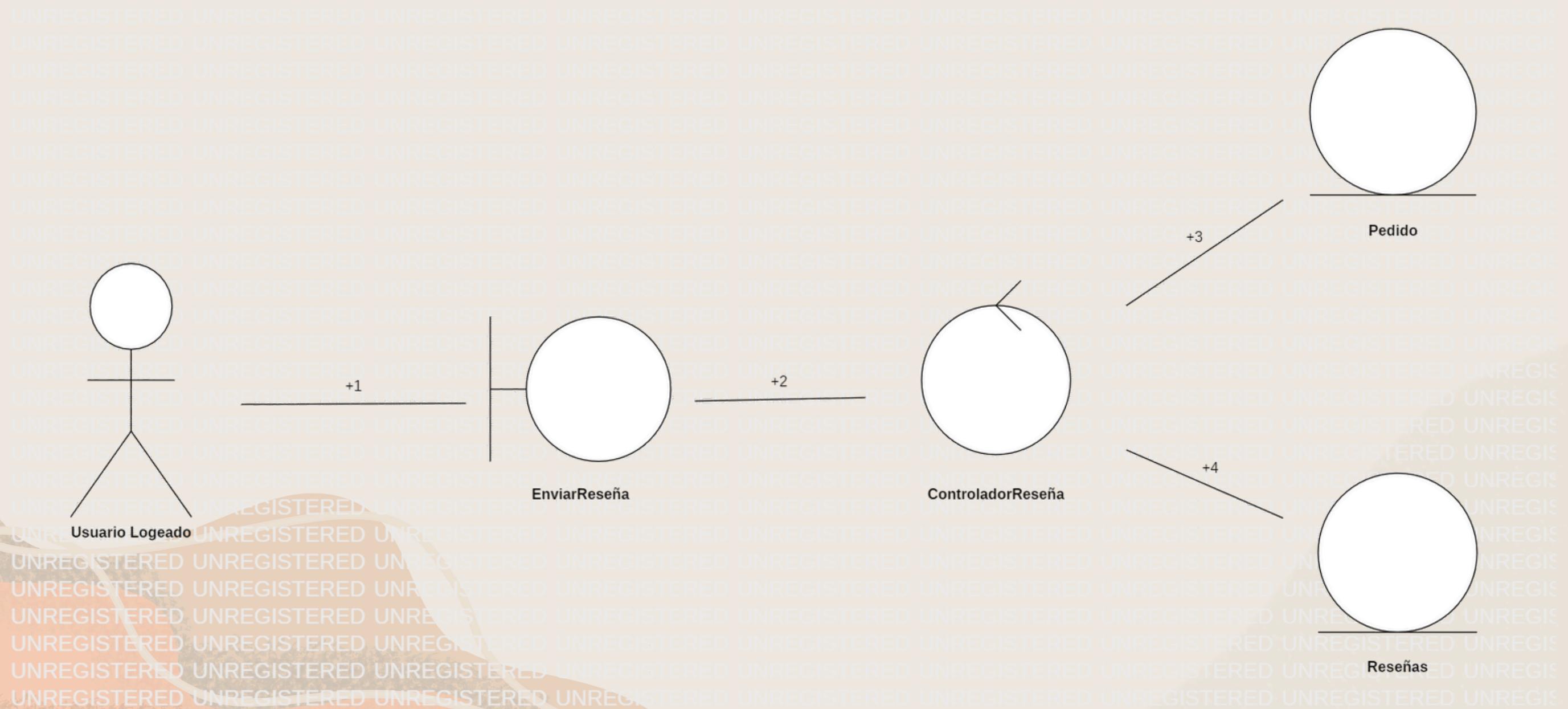
Fecha de Vencimiento:

12/25

Guardar Cambios

CASO 10. ENVIAR RESEÑA

El usuario envía una reseña sobre un pedido completado, calificando la experiencia y dejando comentarios.



[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Enviar Reseña

Calificación:

5 estrellas

Comentarios:

Escribe tu comentario...

[Enviar Reseña](#)

PROTOTIPO
ENVIAR
RESEÑA

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

Sesión Iniciada

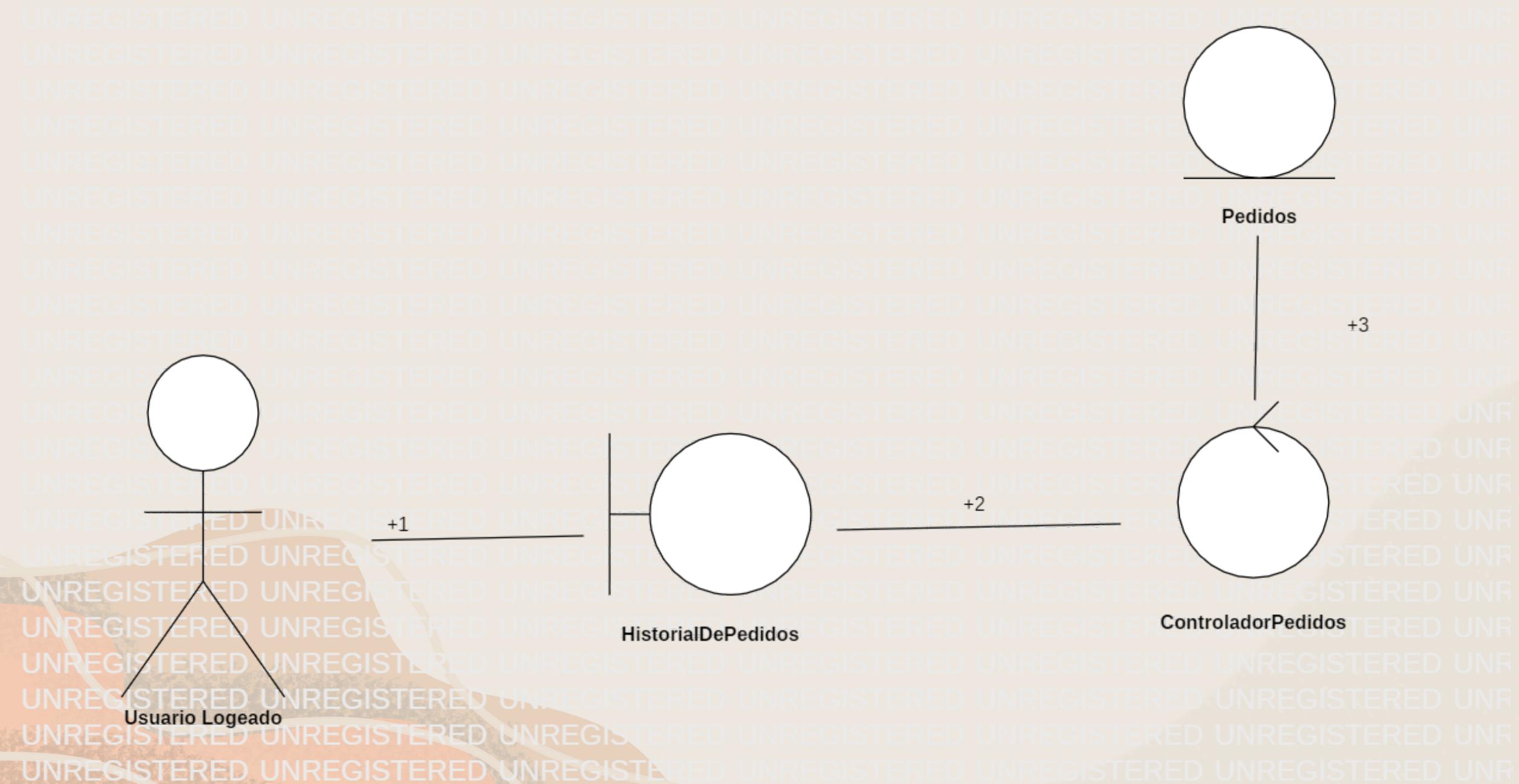


CULTURA EATS

Reseña enviada con éxito

CASO 11. CONSULTAR HISTORIAL DE PEDIDOS

El cliente consulta su historial de pedidos para revisar compras anteriores y sus estados.



PROTOTIPO CONSULTAR HISTORIAL DE PEDIDOS

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)[Ver Menú](#)[Ver Carrito](#)[Historial de Pedidos](#)[Administrar Cuenta](#)[Seguir Pedido](#)[Enviar Reseña](#)

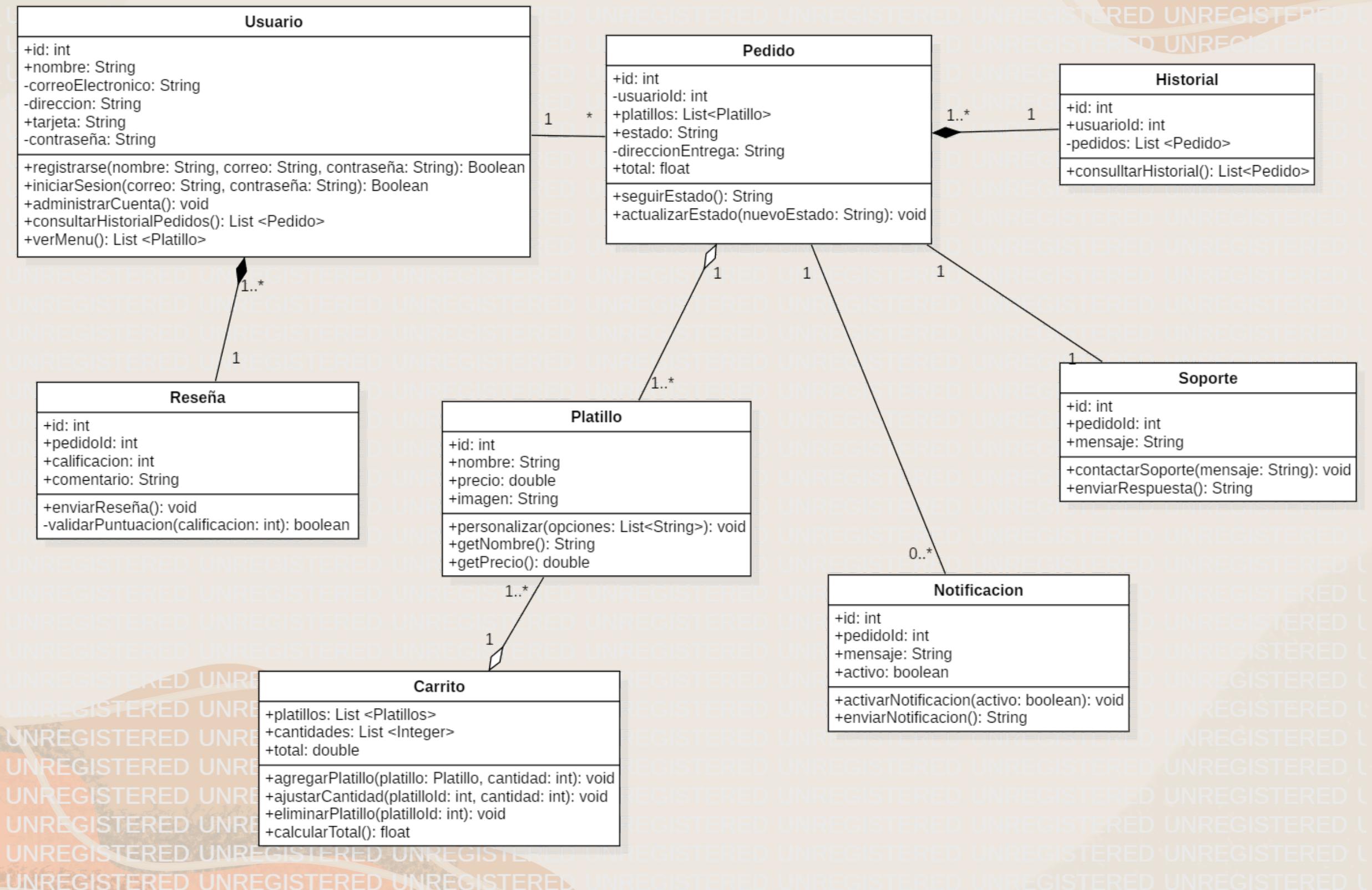
Sesión Iniciada

CULTURA EATS

Historial de Pedidos

Pedido #001 - 15/05/2025 - Pupusas, Tacos al pastor \$18.00
Pedido #002 - 14/05/2025 - Mole poblano x2 \$12.00

DIAGRAMA DE CLASES



RELACIONES

1. Historial y Pedidos (1:1..*): indica que el historial depende de los pedidos para existir.
 2. Usuario y Reseña (1:1..*): indica que las reseñas dependen del Usuario como su creador. Si un usuario se elimina, sus reseñas también.
-
1. Carrito y Platillos (1:1..*): indica que un carrito contiene platillos que pueden existir independientemente.
 2. Pedido y Platillos(1:1..*): indica que un pedido contiene platillos que pueden existir independientemente.
-
1. Usuario y Pedido (1:N): indicando que un usuario puede realizar múltiples pedidos.
 2. Pedido y Notificación (1:0..*): permitiendo varias notificaciones por pedido.
 3. Pedido y Soporte (1:1): representando un mensaje de soporte por pedido.

Muchas GRACIAS

