

[SWAG-3] Como usuário, ter a possibilidade de pesquisar o produto que se deseja comprar, por categorias, por nome do produto e também ter meios de contato com a empresa para tirar duvidas, efetuar sugestões e reclamações. Criado: 23/nov/22 Atualizado(a): 25/nov/22

Status:	Falha detectada "Defect detected "		
Projeto:	swaglabsgo		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	História	Prioridade:	Highest
Relator:	Jessica Line	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Sprint:	
Rank:	0 j00007:

Descrição

1. Valor:

Permitir que cliente tenha a liberdade de escolher a categoria e o tipo de produto e nome de produto a ser pesquisado.

Permitir que cliente tenha mais confiança na compra que será realizada, podendo tirar dúvidas frequentes sobre a plataforma e seu funcionamento, solicitar ajuda, fazer alguma reclamação sobre produtos e atendimentos.

Permitir que cliente tenha acesso aos status de envio de um produto comprado ou de reembolsos

2. Narrativa do usuário:

Como: clientes

Eu quero: poder pesquisar por produtos, por categorias / nome de produto

Poder tirar dúvidas que surgirem ao longo do processo de forma fácil, tanto por meio eletrônico quanto por meio telefônico

Poder acessar na plataforma o status da compra realizada, se foi encaminhada ao centro logístico, ou a transportadora/ correios.

Para: Priorizar tempo de busca de algum produto, facilitar a busca do produto desejado na plataforma. Quando for necessário poder tirar todas as dúvidas que surgirem no decorrer do processo de compra dos produtos na plataforma. Ter acesso a todos os passos / status de seu pedido comprado.

3. Requisitos:

Atores:

clientes

Dados:

Criação de banco de dados para armazenamento de informações dos produtos cadastrados na plataforma

Criação de API para integração com front-end e banco criado

Plataforma/ Ambientes:

web/ web mobile

Critérios de aceite:

Cenário 1: pesquisando produtos desejados por nome ou categorias

Dado a entrada na tela inicial da plataforma cliente poderá optar por pesquisar o nome dos produtos clicando no **ícone de lupa** no canto superior direito da página.

E terá opção também de pesquisa por **categorias de produtos** e opções de **configuração refinada** podendo escolher por **marcas, menor ou maior valor, indicação de outros compradores, e mais vendidos**

Quando clicando no ícone **três pontos** no canto superior esquerda tela.

Então poderá procurar pelo produto desejado

Cenário 3: cliente poderá efetuar reclamações e solicitar informações

https://godio1.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/SWAG-3/SWAG-3.html

1/2

Dado a solicitação, cliente poderá efetuar reclamações sobre produtos comprados, ou elogiar de forma fácil dentro da aba **mais informações**.

E para ter acesso à aba será necessário clicar no canto superior no **ícone em formato de ponto de interrogação**

Então onde terá, rolando a tela para baixo as opções de **reclamações, avaliar compra, sugestões, fale conosco**.

Quando cliente clicar na opção desejada poderá ter acesso as formas de contato deixando recado ou solicitando atendimento virtual e telefônico.

Cenário 4: verificar status de compra / envio / recebimento

Dado o acesso à aba **meus pedidos**, cliente visualizará status do pedido feito por ele, que estará disponível no canto superior central

E terá quatro opções de escolha: **processando / Em andamento / Enviado / Recebidos**

Então cliente terá total acesso ao andamento do serviço solicitado

Quando clicar na opção desejada para ter acesso ao status do processos de envio, de pendências do seu produto comprado.

Gerado em Fri Nov 25 16:53:12 UTC 2022 por Jessica Line usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100210-sha1:097723e326278217228795feb5279cbec12592b7.