



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Jéssica de Melo Souza

Análise de Qualidade

São José dos Pinhais

2023

- **RESUMO**

Neste projeto vamos abordar o produto Echo Dot 4, analisando suas competências de design, performance e usabilidade. Relataremos pontos positivos e negativos, e sua utilidade para as pessoas portadoras de deficiência. Além de indicações sobre onde adquirir o produto.

- **SUMÁRIO**

<u>1.</u>	<u><a href="#">RESUMO</a></u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u><a href="#">SUMÁRIO</a></u>	<u>3</u>
<u>3.</u>	<u><a href="#">INTRODUÇÃO</a></u>	<u>4</u>
<u>4.</u>	<u><a href="#">O PROJETO</a></u>	<u>5</u>
<u>4.1</u>	<u><a href="#">Detalhes do produto ou serviço</a></u>	<u>5</u>
<u>4.2</u>	<u><a href="#">Tabela de Análise</a></u>	<u>5</u>
<u>4.3</u>	<u><a href="#">Relatório</a></u>	<u>6</u>
<u>4.4</u>	<u><a href="#">Evidências</a></u>	<u>7</u>
<u>4.5</u>	<u><a href="#">Onde encontrar</a></u>	<u>8</u>
<u>5.</u>	<u><a href="#">CONCLUSÃO</a></u>	<u>8</u>
<u>6.</u>	<u><a href="#">REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</a></u>	<u>8</u>

- **INTRODUÇÃO**

Após analisar o produto Echo Dot 4, foram constatados alguns pontos de melhoria no reconhecimento de voz do produto, causando algumas falhas nas respostas. Ocasionalmente em descontentamento dos usuários. Contudo, foram perceptíveis pontos positivos que serão abordados ao longo do projeto.

- **O PROJETO**

Escolhi para o projeto o equipamento eletrônico Echo Dot 4, pois tenho em casa e percebi várias falhas que tornam o produto menos atrativo. O comando de voz não é preciso, portanto, deve-se repetir algumas vezes o comando desejado até obter a resposta correta. A previsão do tempo não tem uma boa taxa de acerto. A busca por músicas acaba ignorando o streaming principal configurado no aplicativo, e a Echo Dot toca músicas diferentes da solicitada em aplicativos que o usuário não tem plano.

Sobre os pontos positivos, o design é excelente, e contém ferramentas úteis como: cochichar, alteração de brilho no relógio, lista de compras, e alteração de cor do anel de acordo com a notificação. Além de auxiliar pessoas portadoras de deficiência e idosos.

- **Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Echo Dot 4
<b>Fabricante:</b>	Amazon
<b>Tempo de uso:</b>	24 hrs
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	cores: azul, preta e branca  formato: redondo  com fio  conecta wifi  peso: 328 gramas

- **Tabela de Análise**

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Configuração simples, comandos de voz intuitivos, resposta rápida aos comandos	Vídeo 1: Echo dot responde
<b>Matéria prima:</b>	metal e plástico	
<b>Performance:</b>	O desempenho é muito bom na maioria das vezes, e o auto falante tem uma boa potência	
<b>Design:</b>	Modelo redondo azul claro e anel azul marinho, quando tem notificação fica laranja , com led de relógio na cor branca, botões na parte de cima de	Imagem 1: Echo dot Design

	desligar, aumentar e diminuir o volume.	

- **Relatório**

O Echo Dot pode ser utilizado e configurado para várias pessoas na mesma residência, pois possui reconhecimento individual de voz. Além de facilitar quando se precisa de respostas rápidas enquanto executa outras atividades.

- **Evidências**

**Video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=aSE855nG1yQ> a partir de 2 min 40s

Vídeo 1: Echo dot responde



Imagem 1: Echo dot Design

- **Onde encontrar**

Em lojas virtuais como Amazon, Casas Bahia, Magazine Luiza e outros marketplaces, ou em lojas físicas de eletrônicos.

- **CONCLUSÃO**

Esse trabalho me fez ficar mais atenta aos detalhes do produto, e como fazer as pesquisas do produto, além de aprender a visualizar pontos de melhoria e de força do produto. Aprendi a ser mais analítica na forma como vejo o produto, e isso vai me ajudar na minha futura profissão.

- **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Amazon. Título: Produto Echo com Alexa (4ª Geração). Amazon, 2023.

Acesso em (23/11/2023).

Disponível em:

[https://www.amazon.com.br/Echo-4%C2%AA-gera%C3%A7%C3%A3o-Cor-Branca/dp/B085FXHQHY/ref=asc\\_df\\_B085FXHQHY/?tag=googleshopp00-20HYPERLINK](https://www.amazon.com.br/Echo-4%C2%AA-gera%C3%A7%C3%A3o-Cor-Branca/dp/B085FXHQHY/ref=asc_df_B085FXHQHY/?tag=googleshopp00-20HYPERLINK)

Youtube. Título: Quem é mais inteligente Alexa ou Home. Youtube, 2023.

Disponível em:

<https://www.youtube.com/watch?v=aSE855nG1yQ> . Acesso em (23/11/2023).