



# Asistencias

## Preguntas Frecuentes

### Definiciones

Asegúrate de tener un correo electrónico, para el seguimiento de tus dudas y de tu información

### ¿Qué son las Asistencias?

Es un conjunto de beneficios que se te otorgan por medio de asesoría telefónica en diferentes servicios.

### Orientación Telefónica

### ¿En qué consiste la orientación médica telefónica?

Es una orientación sobre problemas médicos menores, síntomas y molestias que te estén aquejando, dudas con relación a la utilización de medicamentos, o en situaciones cuya solución no requieren la presencia de un médico. El servicio es ilimitado

### Médico a domicilio

### ¿En qué consiste el pago y envío de médico a domicilio?

Se otorga en situaciones no urgentes en las que se requiere la presencia de un médico para tu valoración, al igual que se te ofrece un costo preferencial de hasta \$300 pesos en envío de médico a domicilio. El servicio es ilimitado

### Servicio de ambulancia

### ¿En qué consiste el servicio de ambulancia?

Se te ofrece un servicio de dos ambulancias al año para emergencias médicas, en situaciones que pongan en riesgo tu vida. Se gestionará tu traslado al centro hospitalario más cercano y/ o adecuado. Si fuera necesario por razones médicas, se realizará el traslado bajo supervisión médica, mediante ambulancia terrestre, terapia intensiva, intermedia o estándar, dependiendo de la gravedad y circunstancias del caso.

### Consulta Médica

### ¿En qué consiste la consulta médica?

Te ofrecemos un costo preferencial en consultas con Médicos Generales, Especialistas o en un centro hospitalario, en caso de accidente y/o enfermedad. Todas las consultas del primer nivel de atención o del segundo nivel tendrán un costo de \$350 pesos.  
El servicio es ilimitado

### Estudios médicos de gabinete

### ¿En qué consisten los estudios médicos de gabinete?

Te ofrecemos estudios como:

Radiologías, Ultrasonidos, Tomografías, Electrocardiografías, Electroencefalografías, Endoscopias, etc.

Cuentas con descuentos entre el 10% al 50%. El servicio es ilimitado



# Asistencias

## Preguntas Frecuentes

Asegúrate de tener un correo electrónico, para el seguimiento de tus dudas y de tu información

### Estudios Clínicos de Laboratorio

#### ¿En qué consisten los estudios clínicos de laboratorio?

Te ofrecemos estudios de laboratorio como:

Biometría Hemática, Química Sanguínea, VDRL (sífilis), VIH, Antígeno prostático, etc.

Con descuentos entre el 10% al 50%. El servicio es ilimitado

### Enfermería a domicilio

#### ¿En qué consisten los servicios de enfermería a domicilio?

Se te brinda cuidados de Enfermería General, gestionándose el envío de un(a) enfermero(a) hasta tu domicilio o al lugar donde te encuentres al momento de solicitarlo.

Se te ofrece un costo preferencial. El servicio es ilimitado

### Servicios Dentales

#### ¿En qué consisten los servicios dentales?

Se te ofrecen costos preferenciales en: Diagnóstico (incluye concertación de cita con un Odontólogo), Radiografías, Prevención, Operatoria Dental, Odontopediatría, Endodoncia, Cosmética Dental, Cirugía bucal, Prótesis bucal y Prostodoncia, tratamiento Parodontal y Ortodoncia, además se te brindan dos servicios de limpieza dental al año sin costo.

El servicio es ilimitado

### Servicios en Ópticas

#### ¿En qué consisten los servicios en ópticas?

Se te ofrecen descuentos con ópticas de reconocido prestigio.

Servicio ilimitado

### Descuentos en Farmacias

#### ¿En qué consisten los descuentos en farmacias ?

Se te ofrecen descuentos en medicamentos de patente y controlados en la red de Farmacias.

Los descuentos serán entre el 5% al 45%. El servicio es ilimitado

### Agencias Funerarias

#### ¿En qué consiste la asistencia en agencias funerarias?

En caso de que fallezcas y a solicitud de tus herederos legales, el proveedor de asistencia proporcionará información y concertará una cita en las principales agencias funerarias. Este servicio se proporcionará en las principales ciudades de la República Mexicana.

El servicio es ilimitado



## **Asistencias Preguntas Frecuentes**

Asegúrate de tener un correo electrónico, para el seguimiento de tus dudas y de tu información

**¡Recuerda mantener siempre  
actualizados tus datos!**

**Para dudas o aclaraciones marca al:  
800-911-9999**