

Seguro de Grupo Experiencia Global

Servicios de Asistencia

reinventando / los seguros



Índice

	Página
I. Servicios de Asistencia	4
Tu médico 24 horas	4
1. Disposiciones previas	4
2. Definiciones	4
a) Accidente	4
b) Asegurado	4
c) Familia	4
3. Servicios de Asistencia Médica y Descuentos	4
a) Orientación Médica Telefónica las 24 horas del día	4
b) Consultas Médicas a Domicilio	5
c) Traslado Médico de Emergencia	5
4. Descuentos y Precios Preferenciales	5
a) Referencia Médica	5
b) Referencia de Laboratorios Clínicos	5
c) Referencia de Gabinetes Médicos de Imagen	5
d) Referencia de Servicios de Enfermería General a Domicilio	5
e) Referencia de Ópticas	5
f) Referencia de Farmacias	5
II. Servicios de Consultoría y Asesoría Legal para el Contratante	6
1. Disposiciones previas	6
2. Servicios de Consultoría y Asesoría Legal para el Contratante	6
a) Laboral	6
b) Administrativo	6
c) Mercantil	7
d) Fiscal	7
e) Corporativo	7
f) Penal	7
3. Exclusiones	8

I. Tu médico 24 horas

1. Disposiciones previas

La Compañía será responsable por los Servicios de Asistencia que serán proporcionados por un tercero, en adelante Prestadores en convenio y aplican únicamente en la República Mexicana.

El proveedor de servicios podrá actualizar los descuentos, servicios prestados y precios preferenciales.

Para recibir estos servicios el Asegurado se deberá comunicar al número telefónico que determine la Compañía y proporcionar los siguientes datos:

- a) Nombre completo y número de Póliza.
- b) Domicilio completo y datos generales.

Estos servicios se hacen extensivos a los familiares directos del Asegurado, siendo beneficiarios de estos servicios: su cónyuge, hijos menores de 25 (veinticinco) años o sus padres.

2. Definiciones

Las siguientes definiciones aplican para esta sección.

- a) **Accidente**
Todo acontecimiento ajeno a cualquier voluntad humana, que provoque daños físicos a un Asegurado, originado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita, súbita y evidente (excluyendo la enfermedad), que ocurra durante la vigencia de este contrato y de la Póliza de seguro de Vida.
- b) **Asegurado**
El Asegurado titular de la Póliza de seguro de Vida, emitida por AXA Seguros, S.A. de C.V., para personas residentes de manera permanente en los Estados Unidos Mexicanos.
- c) **Familia**
Familiares directos del Asegurado: padre, madre, cónyuge e hijos menores de 25 (veinticinco) años.

3. Servicios de Asistencia Médica y Descuentos

- a) **Orientación Médica Telefónica las 24 horas del día**
Orientación telefónica las 24 (veinticuatro) horas del día, sin costo y sin límite de eventos, sobre problemas médicos menores, para atender síntomas y molestias, dudas con relación a la utilización de medicamentos o apoyo en situaciones cuya solución no requiere la presencia de un médico; las orientaciones médicas son recomendaciones, es responsabilidad del Asegurado su aplicación y seguimiento. **En ningún caso se emitirá una prescripción médica.**

b) Consultas Médicas a Domicilio

Se otorgará, a criterio del Prestador en convenio, la presencia de un médico para la valoración del Asegurado o algún miembro de la Familia, gestionándose el envío de un médico a su domicilio o al lugar donde se encuentre al momento de solicitarlo, dentro del territorio nacional. El Asegurado o el miembro de la Familia pagará directamente al médico con costo preferencial la visita domiciliaria al momento en que finalice la consulta.

c) Traslado Médico de Emergencia

Si el Asegurado o algún miembro de la Familia sufre un Accidente o enfermedad que le provoque lesiones o traumatismos que pongan en peligro su vida, se gestionará su traslado al centro hospitalario más cercano y/o adecuado que elija el Asegurado o su familiar dentro del territorio nacional; si fuera necesario por razones médicas se realizará el traslado bajo supervisión médica en una ambulancia terrestre de terapia intensiva, intermedia o estándar, dependiendo de la gravedad y circunstancias de cada caso.

Este traslado se otorgará sin costo 2 (dos) veces por cada aniversario de la Póliza. En caso de requerirse traslados adicionales, el Asegurado o algún miembro de la Familia deberá cubrir los gastos con precios preferenciales.

El costo de la atención médica y hospitalaria elegida por el Asegurado o miembro de su Familia derivada de una emergencia deberá ser cubierto por el Asegurado o la Familia.

4. Descuentos y Precios Preferenciales

a) Referencia Médica

En caso de que el Asegurado o algún miembro de su Familia sufra un Accidente o enfermedad, la Compañía, a través de un Prestador en convenio, lo referirá con médicos generales o especialistas en convenio, la elección del médico será a cargo del Asegurado o miembro de la Familia. Las consultas de primer nivel de atención o de segundo nivel de especialidad tienen precios preferenciales.

b) Referencia de Laboratorios Clínicos

El Asegurado o miembro de la Familia podrá obtener referencias de laboratorios en convenio con precios preferenciales.

c) Referencia de Gabinetes Médicos de Imagen

El Asegurado o miembro de la Familia podrá obtener referencias de estudios de gabinete en convenio con precios preferenciales.

d) Referencia de Servicios de Enfermería General a Domicilio

El Asegurado o miembro de la Familia podrá solicitar, en su domicilio o en el lugar donde se encuentre, la presencia de un(a) enfermero(a) en convenio para brindar cuidados de enfermería general en situaciones no urgentes, con precios preferenciales, de acuerdo a las plazas en donde se proporcione este servicio.

e) Referencia de Ópticas

El Asegurado o miembro de la Familia podrá obtener referencias de ópticas en convenio, con precios preferenciales.

f) Referencia de Farmacias

El Asegurado o miembro de la Familia podrá obtener descuentos en medicamentos de patente y controlados, en la red de farmacias que determine el proveedor.

Llámanos sin costo
01 800 911 9999
axa.mx

