



## Seguro de Vida Conoce Tu Producto



### ¿Qué cubre el producto?

Las situaciones inesperadas pueden darse en cualquier momento, por eso en caso de que llegaras a faltar tus seres queridos recibirán la Suma Asegurada otorgada y no quedarán desprotegidos en caso de que fallezcas. Además de ofrecerte una ayuda para gastos funerarios, para ti, tu cónyuge e hijos menores de 24 años.

### ¿Qué beneficios tiene?

Tu familia estará protegida económicamente en caso de que llegaras a faltar por cualquier causa, otorgando productos PepsiCo para tu tienda, además de una cantidad monetaria para hacer frente a esta situación.

### Características Generales

Edades de aceptación: Hasta los  
99 años de edad

Plan: Anual

### Periodo de Espera

En caso de muerte por suicidio aplica un periodo de espera de 2 años contados a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza.

### ¿Cómo se realiza una reclamación de siniestro?

Tu Beneficiario debe llamar al 800-704-1100. Un operador le proporcionará un número de folio de seguimiento y lista de documentos para la reclamación. Una vez que entregue esta documentación completa AXA dictamina el Siniestro y le informa la respuesta.

Si tienes alguna queja, puedes comunicarte a la Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE) al teléfono: 800-900-1292

o puedes escribirnos en: [axa.mx/Personas/ServicioAXA/Contáctanos/Paginas/Quejas.aspx](https://axa.mx/Personas/ServicioAXA/Contáctanos/Paginas/Quejas.aspx)

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza y requisitos de contratación en [axa.mx](https://axa.mx)



## Seguro de Vida Conoce Tu Producto



### ¿Que documentos requiero para levantar un siniestro?

1. Original Solicitud de Reclamación personas físicas (Formato AXA), (este te lo proporcionaremos al reportar tu siniestro).
2. Original o Copia Certificada del Acta de Defunción del Asegurado.
3. Original o copia Certificada del Acta de Nacimiento del Asegurado.
4. Copia simple de Identificación oficial del Asegurado.
5. Original o copia Certificada del Acta de Nacimiento del (los) Beneficiario(s).
6. Original o copia Certificada del Acta de Matrimonio en caso de que alguno de los Beneficiarios sea cónyuge.
7. En caso de que la muerte sea a consecuencia de un accidente, entregar copia certificada o cotejada de la carpeta de investigación completa (Documento necesario sólo en caso de que el fallecimiento sea a causa de un accidente)
8. Copia simple del Comprobante de domicilio no mayor a tres meses del (los) Beneficiario(s).
9. Copia simple del Estado de cuenta del (los) Beneficiario(s) para pago de transferencia electrónica.
10. En caso de que no haya una designación de Beneficiarios, se requiere el original del consentimiento otorgado ante la Aseguradora anterior, firmado por el Asegurado con una vigencia no mayor a un año.
11. Copia simple de identificación oficial del (los) Beneficiario(s).
12. Original de la carta de PepsiCo Socio del Programa (Carta de Instalación del Rack).