

RF:

- permitir cadastro, edição e exclusão de usuários
- permitir email de notificação de novo da cadastro/ alteração/ exclusão de usuários
- dados pessoais para identificação do usuário
- permitir envio de nova senha por email, sms ou ligação
- permitir inclusão/ exclusão de forma de pagamento
- permitir alteração de senha/ mostrar senha

RFN:

- segurança dos dados sensíveis (LGPD)
- acessibilidade
- multiplataformas
- interface intuitiva
- rapidez
- disponibilidade 24/7

RN:

- somente permitir atualização se o usuário estiver ativo
- permitir reativação usuários