

Jessica Seery

300 rue Joliette, Apt.1412
Longueuil, QC, J4H2G5
514-415-9505
Jessica13.Seery@gmail.com

EXPERIENCE

Tootelo Innovation Inc, Boucherville, QC — Agente Spécialiste

Avril 2021 -PRÉSENT

Classer les communications avec les clients pour s'assurer que la plainte, la demande ou le commentaire est traité correctement.
Prise de rendez-vous pour les patients d'une clinique à Montréal, ainsi que pour un système de rendez-vous médicaux qui dessert 80,000 Québécois
Gérer tout les courriels, les comptes Facebook et Instagram, et communications pour 40+ marques de produit
Participer à des rencontres constructives avec pour aider les entreprises à développer un meilleur service client

Starbucks, Saint-Bruno, QC — Barista

Août 2019 - Avril 2021

Prendre différents quarts de travail en tant que barista, caissier et postes de nettoyage
Créer d'excellentes relations avec les clients
Produire et servir des aliments et des boissons selon les désirs du client

Maxi, Sainte-Julie — Service à la clientèle

Janvier 2019 -Août 2019

Département de la Boulangerie et Pâtisserie
Production et distribution de pains et pâtisseries Ménage des fours et du département
Service à la clientèle
S'assurer d'un bon déroulement pour la production du lendemain

La Baie, Saint-Bruno, QC — Conseillère à la vente

Août 2018 - Décembre 2018

Département des hommes et femmes
Ménage du magasin
Service à la clientèle
Prendre contrôle de la caisse

Metro, Sainte-Julie — Service à la clientèle

Janvier 2019 -Août 2019

Département de la Boulangerie et Pâtisserie
Production et distribution de pains et pâtisseries Ménage des fours et du département
Service à la clientèle
S'assurer d'un bon déroulement pour la production du lendemain

CCSSJ, Sainte-Julie — Monitrice et Assistante Sauveteur

Janvier 2019 -Août 2019

S'assurer de la sécurité Planifier les cours et faire les évaluations
Prendre soins des enfants âgés entre 1 à 12 ans
Service de garde le matin et soir

COMPÉTENCES

HTML5, CSS, JavaScript,
Adobe Photoshop, Adobe
Illustrator, Php, C#, C++, Git,
classement et organisation.
Microsoft Office, service à la
clientèle, développement de
site web.

CERTIFICATION ET MÉRITAS

- Certifié en Photoshop
- Certifié en programmation (HTML5 et CSS3)
- Certifié en programmation (Logo et Scratch)
- Diplôme en création d'application mobile
- Méritas pour la création d'une application sur mobile

EDUCATION

Concordia University, Montreal, QC

Janvier 2020 - PRÉSENT

Maîtrise en sociologie et
mineure en droit, diplôme
universitaire en
développement web

Champlain College, St-Lambert, QC — DEC en Sciences Sociales

Août 2016 - Décembre 2019

Heritage Regional High School, St-Hubert, QC — Diplôme études secondaires en Technologie

Septembre 2011 - Juin 2016

LANGUES

Français - à l'oral et à l'écrit
Anglais - à l'oral et à l'écrit

