

Tema: User Stories

Ejercicio 2: Caso Práctico – Taxi Mobile: Sistema web mobile para seguimiento de taxis

Presentación del Caso de Estudio

Objetivo: Desarrollar un producto de software para Smart phones, donde los pasajeros de taxis puedan solicitar el taxi más cercano y saber su ubicación y demora en todo momento.

A **continuación**, se transcribe parte de la entrevista realizada al experto en el dominio:

Product Owner (PO): ¿La idea es que el pasajero pueda llamar a una central sabiendo dónde está el taxi que va a pedir? ¿Cómo pide un taxi el pasajero?

Experto en el Dominio (ED): El pasajero debe ingresar a la aplicación, la cual activará el sistema de posicionamiento. El sistema detecta dónde está el pasajero y le muestra los 5 taxis más próximos a su ubicación, visualizados en un mapa, e informa ubicación, distancia y tiempo estimado. El pasajero selecciona el taxi deseado y esta acción envía una notificación a la central de taxis y al taxista a su celular. De esta forma ambos identifican el pedido de un móvil, y el taxista puede saber a dónde está el pasajero

PO: ¿Y cómo sabe el taxista quién es el pasajero?

ED: Cuando se instala la aplicación en el celular se pedirán los datos mínimos para registrarlo como usuario. Estos datos se pueden obtener de Facebook y el número de celular del mismo aparato donde se instala la aplicación.

PO: ¿Y los taxistas cómo trabajan con esta aplicación?

ED: Como taxista también es necesario instalar una aplicación en su celular. El taxista debe estar registrado en una central que haya contratado el servicio de taxi-mobile. Cuando instale la aplicación se solicitarán sus datos identificatorios como taxista y de su móvil (nro. de taxi y dominio), y la selección de la central a la que pertenece. La aplicación también utiliza el sistema de posicionamiento que tiene el teléfono, para poder informar en qué lugar se encuentra el taxista.

PO: ¿Si estoy entendiendo bien, tanto el pasajero como el taxista deben contar con un Smart Phone con sistema de posicionamiento para que la aplicación funcione?

ED: Así es, sino la aplicación no puede ubicar al taxi ni al pasajero.

PO: ¿Y una vez que el pasajero sube al taxi, cómo se indica que ya está en viaje?

ED: El taxista debe asentar esto en la aplicación con la opción correspondiente. De esta forma la central está al tanto de la situación. Igualmente, cuando el pasajero descienda el taxista debe indicarlo, para que el taxi quede libre en la aplicación, y se muestre a un próximo pasajero.

PO: ¿La aplicación sólo muestra taxis libres?

ED: A los pasajeros sí, en la central se pueden ver con distintos colores los taxis ocupados, los libres y los que están fuera de servicio.

PO: ¿Y la aplicación para la central también es mobile?

ED: No, debería ser una aplicación web.

PO: ¿La idea es que la aplicación del pasajero y del taxista sean con touch screen?




ED: y los elementos centrales de la aplicación son el mapa y el taxi. Siempre a través de la selección del taxi se indicarán las acciones que quieren realizarse, como llamarlo, indicar que está ocupado, que está libre, tanto por parte del pasajero como del taxista.

A continuación, se muestran algunos prototipos de las interfaces que se espera vean los usuarios. La generación de los mapas será provista por la plataforma de Google Maps:



Solución Propuesta:

Se describen a continuación los principales roles de usuario:

Rol de Usuario	Descripción
 Pasajero	Persona que utilizará la aplicación con mucha frecuencia, para solicitar que le envíen un taxi al lugar donde está ubicado. Para él la simplicidad es importante. Está familiarizado con el uso de smartphones y puede instalar la aplicación. Su expectativa es que el taxi llegue a buscarlo lo más rápido posible.
 Taxista	Está familiarizado con el uso de smartphones y puede instalar la aplicación. Debe utilizar la aplicación mientras está trabajando, por eso necesita recibir solicitudes de viaje con notificaciones sonoras para enterarse de que tiene una solicitud de viaje. También debe poder utilizar la aplicación con manos libres. Necesita visualizar la posición del pasajero para poder llegar y necesita minimizar la cantidad de interacciones con el celular para informar que se dirige a buscar un pasajero o que ya lo encontró.
 Administrador de Central de Taxis	Debe poder trabajar con aplicaciones web y familiarizado con el uso de Google maps. Necesita poder visualizar los taxis con su estado y poder visualizar la localización de los pasajeros para poder asistir a los Taxistas. La información debe estar disponible en tiempo real.

Loguear pasajero (Canónica) Como Pasajero quiero loguearme para poder visualizar los taxis más cercanos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Datos para login: nombre, apellido, teléfono celular (opcional). Pueden tomarse los datos de Facebook o desde el mismo celular. 	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar obtener datos desde Facebook con conexión a internet vía wifi. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar obtener datos desde Facebook con conexión a internet vía 3g. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar obtener datos desde Facebook sin conexión a internet. (falla) <input type="checkbox"/> Probar solicitar los datos al pasajero. (pasa) 	
Loguear taxista Como Taxista quiero loguearme para poder visualizar los pedidos de taxis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Datos para login: nombre, apellido, teléfono celular, dominio, número de móvil, central. 	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar ingresar los datos completos cuando el taxista se encuentra asociado a una central. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar ingresar los datos cuando el taxista no se encuentra asociado a una central. (falla) 	
Registrar central de taxis Como Administrador de Central quiero dar de alta la central para poder tomar viajes con Taxi-mobile.	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar registrar una central inexistente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar una central existente. (falla) 	

<p>Pedir taxi</p> <p>Como Pasajero quiero poder pedir un taxi seleccionando el más conveniente de un mapa para asegurarme de que el taxi está cerca.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El celular debe contar con el sistema de posicionamiento online. • El pasajero se debe visualizar gráficamente en un mapa. 	5
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar seleccionar el taxi de entre un conjunto de taxis visualizados (pasa) <input type="checkbox"/> Probar seleccionar un taxi cuando no existen taxis disponibles (realizando una selección en cualquier parte de la pantalla). (falla) <input type="checkbox"/> Probar visualizar los taxis cuando no está activo el sistema de posicionamiento del celular(falla) 	
<p>Ocupar taxi</p> <p>Como Taxista quiero marcar que el taxi se encuentra ocupado para no recibir pedidos de servicio que no podrá atender.</p>	2
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar ocupar el taxi cuando existe un viaje pedido pendiente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar ocupar el taxi cuando no existe un viaje pedido pendiente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar ocupar el taxi cuando ya está ocupado. (falla) 	
<p>Liberar taxi</p> <p>Como Taxista quiero liberar el taxi cuando estaba ocupado para que esté disponible para un próximo pedido de viaje.</p>	2
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar liberar el taxi cuando está con un viaje en curso. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar liberar el taxi cuando está libre. (falla) 	

Marcar taxi como fuera de servicio	2
<p>Como Taxista quiero marcar que el taxi se encuentra fuera de servicio para no recibir pedidos de servicio que no podrá atender.</p>	
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar marcar el taxi como fuera de servicio cuando el taxi está libre. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar marcar el taxi como fuera de servicio cuando existe un viaje pedido pendiente. (falla) <input type="checkbox"/> Probar marcar el taxi como fuera de servicio cuando ya está ocupado. (falla) 	
Notificar a taxista y a central pedido de taxi	3
<p>Como Pasajero quiero enviar una notificación al momento en que solicito un viaje para que el taxista me busque y la central esté enterada del pedido.</p>	
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar notificar al taxista y la central cuando ambos tienen conexión de internet. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar notificar al taxista y la central cuando ninguno tiene conexión de internet. (falla) 	
Buscar taxis cercanos	3
<p>Como Pasajero quiero ver cuáles con los 5 taxis más cercanos a mi ubicación para pedir el taxi que más me convenga.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se muestra la ubicación del taxi y el tiempo estimado para llegar al lugar en el que se encuentra el pasajero. 	
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar visualizar taxis cuando existen al menos 5 taxis libres. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar visualizar taxis cuando no existe ningún taxi libre (falla) 	

<p>Ver taxi pedido</p> <p>Como Taxista quiero ver la ubicación del pasajero que ha solicitado un viaje para poder ir a buscarlo</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El celular debe contar con el sistema de posicionamiento online. • El pasajero se debe visualizar gráficamente en un mapa. 	5
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar visualizar un pedido de viaje pendiente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar visualizar un pedido de viaje cuando no se ha solicitado ninguno. (falla) <input type="checkbox"/> Probar visualizar un pedido de viaje cuando no está activo el sistema de ubicación del celular(falla) 	

<p>Ver mapa de taxis</p> <p>Como Administrador de la central de Taxis quiero ver la ubicación de todos los taxis de la central y si tienen viajes en curso para saber la disponibilidad actual</p>	5
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar visualizar un conjunto de taxis libres , fuera de servicio y ocupados (pasa) <input type="checkbox"/> Probar visualizar el mapa cuando ningún taxi de la central está conectado al sistema de ubicación (falla) 	

Nota: respecto a los puntos de historia se evalúa la consistencia en función de sus puntos de historia asignados, no se espera que coincidan con los indicados en la solución, son sólo a modo de guía para la corrección.

Tema: User Stories

Ejercicio 3: Caso Práctico – Sistema web mobile para el registro de gastos

Presentación del Caso de Estudio

Objetivo: Desarrollar un sistema para celulares y Tablet para que los usuarios puedan registrar sus gastos mensuales y mantener un control de estos.

A continuación, se transcribe parte de la entrevista realizada al experto en el dominio:

Product Owner (PO): ¿Cómo debe visualizarse la planilla de gastos?

Experto en el Dominio (ED): Similar a una tabla en Excel, con columnas donde se pueda indicar el monto, el tipo de gasto, y la fecha en que se realizó el gasto.

PO: ¿La fecha del gasto es la fecha actual? ¿Se toma automáticamente?

ED: Debería mostrarse la fecha actual, pero permitir modificarse.

PO: ¿Cuáles son tipos de gastos permitidos?

ED: Cada persona debería poder registrar sus tipos de gastos, así como indicar si el gasto es propio o de otra persona (por ejemplo, de su esposa).

PO: ¿El nombre o la relación con el usuario debe indicarse?

ED: Debe indicarse el nombre y apellido. También por defecto debe mostrarse el nombre y el apellido del usuario logueado, permitiendo modificarlo, y si alguna vez se registró el nombre y apellido que se comienza a ingresar (no importa si esta vez o una vez anterior), el sistema debería mostrar aquellos nombres y apellidos que comiencen de forma similar, como hace el Excel.

PO: Ah...¿Es decir que el usuario debe registrarse y cuando va a usar la aplicación debe iniciar sesión?¿Y la sesión caduca en algún momento?

ED: El usuario debe registrarse para permitirle descargar la aplicación, y la primera vez debe iniciar sesión pero luego se consideran los datos de la sesión registrados, salvo que el usuario decida desloguearse. La sesión no caduca nunca.

PO: ¿Y la planilla de gastos muestra todos los gastos? ¿Cómo se ordenan?

ED: Por defecto se deben mostrar todos los gastos del mes en curso ordenados desde el gasto más actual, pero el sistema debería permitir ver cualquier período que el usuario quiera, y que pueda filtrar por tipo de gasto, por responsable de gasto, por rango de montos. Además debe poder modificar el criterio de ordenamiento. Y para cada filtro que se aplique arriba se debe mostrar el total de gastos según el filtro aplicado.

Solución Propuesta

Roles de Usuario:

- ↵ Administrador de Gastos Web Mobile
- ↵ Administrador de Gastos

Registrar gasto Como Administrador de Gastos Web Mobile quiero registrar un nuevo gasto para tener un seguimiento de mis gastos. Nota: Se debe poder indicar el monto, el tipo de gasto, y la fecha en que se realizó el gasto.	5
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar registrar un nuevo gasto con todos los datos (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar un nuevo gasto con algunos datos (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar un nuevo gasto sin indicar monto (falla) 	
Generar planilla de gastos Como Administrador de Gastos Web Mobile quiero visualizar mi planilla de gastos para conocer todos los gastos realizados en un período de tiempo. Nota: La visualización de la planilla debe ser similar a una tabla en Excel, con columnas donde se pueda indicar el monto, el tipo de gasto, y la fecha en que se realizó el gasto.	5
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar generar una planilla con gastos registrados. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar generar una planilla sin gastos registrados. (falla) 	
Registrar usuario (Canónica) Como Administrador de Gastos quiero darme de alta para poder comenzar a utilizar la planilla de gastos.	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar registrar un usuario inexistente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar un usuario existente. (falla) 	

Loguear usuario Como Administrador de Gastos quiero loguearme para tener acceso a mi planilla de gastos.	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar loguear un usuario con un usuario y contraseña existente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar loguear un usuario con un usuario y contraseña inexistente. (falla) 	
Desloguear usuario Como Administrador de Gastos quiero desloguearme para requerir mis datos de usuario una próxima vez que desee utilizar la planilla de gastos.	1
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar desloguear un usuario previamente logueado. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar desloguear un usuario no logueado previamente. (falla) 	
Administrar tipos de gastos Como Administrador de Gastos quiero registrar los diferentes tipos de gastos para agregar nuevos tipos cuando sea necesario.	2
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar registrar un tipo de gasto existente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar un tipo de gasto inexistente. (falla) 	
Administrar responsables de gastos Como Administrador de Gastos quiero registrar los responsables de gastos para agregar nuevos responsables cuando sea necesario.	2
Pruebas de Usuario <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar registrar un responsable de gastos existente. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar registrar un responsable de gastos inexistente. (falla) 	

<p>Filtrar y ordenar gastos (esta user story puede separarse en dos: Filtrar gastos y ordenar gastos)</p> <p>Como Administrador de Gastos quiero filtrar mis gastos de la planilla de gastos y ordenarlos para facilitar la visualización.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los filtros permitidos son: período, tipo de gasto, responsable de gasto, rango de montos. • Se puede ordenar por tipo de gasto, responsable, monto o fecha. • Para cada filtro que se aplique, arriba de la planilla se debe mostrar el total de gastos según el filtro aplicado. 	3
<p>Pruebas de Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Probar filtrar los gastos por un tipo de gasto. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar filtrar los gastos por un tipo de gasto, responsable, fecha y monto. (pasa) <input type="checkbox"/> Probar ordenar los gastos por responsable (pasa) <input type="checkbox"/> Probar ordenar los gastos por descripción. (falla) 	