

Tarea 7 - Historias de usuario y pruebas de aceptación

Roles del sistema:

1- Organizador. Alguien se ocupe de seleccionar a las bandas de folklore que van a tocar en el festival y organizar el cronograma noche por noche, escenario por escenario, según los horarios disponibles de los grupos y la mejor combinación musical.

Para mí esta persona necesita tener acceso al sistema para ir chequeando cuáles están confirmadas y cuáles no, para ver si necesita llamar a una nueva banda para reemplazar a otra, por ejemplo.

2- Citador. Alguien que se encargue de citar a todas las bandas y confirmar que asistan al evento.

Esta persona para mí es necesaria para cargar al sistema a las bandas y organizarlas en los escenarios, cuestión que la persona que se ocupa de los precios pueda ver quiénes tocan cada día para definirlos.

3- Contable. Alguien que se ocupe de definir los precios de las entradas según qué bandas va a tocar cada día del show, los distintos escenarios, las butacas, precios especiales y descuentos.

4- Encargado. (O vendedor de entradas) Alguien se encargue de organizar la venta de entradas por punto de venta.

Dependiendo el tamaño de cada punto de venta, un empleado por ventanilla que se ocupe de la atención al público. O un encargado por punto de venta.

5- Data Entry. Alguien que se encargue de cargar al sistema la información necesaria: precios de entradas, aplicación de descuentos, porcentaje de devolución.

Esta persona quizás pueda ser la misma que el contable, que una vez que lo define los carga, o no.

No sabía cómo ponerle los nombres para que se entienda lo que hacían por eso expliqué cada uno, para que quede más claro.

Tampoco sabía si los vendedores, por punto de venta en caso de que sean varios, tenía que ponerlos por separado, por eso los contemple dentro del punto 4.

Historias de usuarios:

1- Se necesita un sistema en el que se pueda cargar la organización de los grupos folclóricos en las cinco noches de festival, en los distintos escenarios. Que permita la visualización del estadio por escenario.

Es indispensable que el sistema muestre alguna falla o error si se carga la información de la misma banda dos veces en el transcurso de las cinco noches o en dos escenarios en simultaneo en la misma fecha.

Que permita establecer una hora de comienzo y una estimada de finalización por cada una de ellas.

Como citador/data entry necesito poder cargar los grupos que van a tocar en el sistema y organizarlos en las distintas noches y escenarios por horario en que van a tocar. Necesito que el sistema me muestre el mapa del espacio por noche y escenario independientemente.

Pruebas:

Si cargo la misma banda dos veces el mismo día: error

Si cargo la banda dos veces en el transcurso de las cinco noches: error

Si cargo la banda una sola vez: check

2- Se necesita un sistema que permita distinguir precios de entradas por noche, sector dentro del estadio, es decir, por escenario, y filas. Así como por tipo de público (jubilados, niños, adultos) y venta de anticipadas. Que permita la visualización del estadio por escenario, filas y butacas.

Que permita la devolución del 50% de la compra en caso de ser cancelada la misma hasta 10 días antes del festival.

Como contador necesito poder cargar precios diferentes por noche, fila/butaca y escenario, descuentos por edad y venta de entradas anticipadas. Necesito poder ver el mapa del espacio por noche y escenario, con sus respectivas filas y butacas independientemente.

Nota:

Que me permita devolver el 50% del costo de las entradas en caso de ser cancelada hasta 10 días antes de la fecha del festival.

Pruebas:

Si cargo el dos veces el precio en una fila/butaca: error

Si cargo el precio una vez en una fila/butaca: check

3- Se necesita que el sistema permita, además de colocar un código de barras único e irrepetible por entrada, que incluya los datos de facturación del cliente.

Como vendedor de entradas necesito que la entrada coloque un código de barra único e irrepetible en cada una de ellas y que incluya los datos de facturación del cliente que compró la misma.

Prueba:

Si el código de barra se repite de una entrada a la otra: error

Si el código de barra es diferente en cada entrada: check

4- Se necesita un sistema que esté conectado simultáneamente con cada uno de los puntos de venta, que le muestre al resto de las sucursales cuando un vendedor está rellenando los datos de un posible comprador para no vender dos veces la misma ubicación, en caso de que se caiga la venta, volver a habilitar esa butaca dentro del sistema. Si efectivamente se completa la venta, inhabilitarla.

Que permita la visualización del estadio por noche, escenario, filas y butacas y las vaya coloreando a medida que dejan de estar disponibles: un color para mostrar las butacas en las que se está gestionando la venta en el momento en alguna de las sucursales; otro para las butacas ya vendidas y otro para las disponibles.

Como encargado/vendedor de entradas necesito que los diferentes puntos de venta estén conectados entre sí para que todos los vendedores podamos verlo simultáneamente.

Necesito que las entradas ya vendidas aparezcan de un color, las disponibles de otro y, en el momento que uno de nosotros ingresa a editar una posible venta, se inhabilite para el resto para evitar que vendamos dos veces la misma entrada.

Pruebas:

Si ingreso a una entrada que está siendo editada por otro vendedor: error
Si ingreso a una entrada que ya está vendida: error
Si ingreso a una entrada que está disponible: check
Si se completa la venta cambiar el color de la butaca a vendida: check
Si la venta se cancela, volver a poner disponible la butaca: check
Si dos vendedores ingresan a la vez a la misma butaca: error
Probar de vender dos entradas a la vez en diferentes puntos de venta: check
Probar de vender una entrada: check
Probar de vender varias entradas en diferentes sectores y diferentes días: check
Probar vender la entrada con descuento cuando no es aplicable: error
Probar vender entrada con descuento cuando es aplicable: check
Probar vender entradas especiales a persona que no cumpla las características: error
Probar vender entradas especiales a personas con esas características: check

5- Se necesita que el proceso de generar entradas no tarde más de 6 segundos entre que se cargan los datos y se imprime el ticket en pantalla.

Como vendedor de entradas necesito que el sistema las genere en menos de 6 segundos para su impresión.

Pruebas:

Si la entrada tarda más de 6 segundo en ser generada después de cargar los datos: error
Si la entrada tarda menos de 6 segundos en ser mostrada en pantalla: check
Probar que la entrada se imprima: check
Probar que la entrada tenga un ticket único y los datos de venta: check
Si falta alguno de los datos en la entrada (código o datos de venta): error

6- Se necesita que el sistema sólo contemple pagos en efectivo y elimine otros métodos de pago para evitar confusiones a la hora de finalizar la compra.

Como vendedor de entradas necesito que el sistema sólo permita los pagos en efectivo.

Pruebas:

Pago en efectivo: check
Pago con tarjeta de crédito/débito: error
Pago con cheque: error

7- Se necesita que el sistema sea autogestionable para que el data entry pueda modificar la información, los precios, descuentos; en caso de que se quiera hacer una promoción por últimas localidades disponibles o una estrategia de venta y demás. Que los datos correspondientes a la organización puedan ser modificables.

Como contable/data entry, necesito poder ingresar al sistema a cambiar los precios de las entradas por promociones, o cualquier cambio que pudiese surgir durante el desarrollo de la previa al festival y el evento en sí mismo.

Pruebas:

Si intento cambiar un precio y puedo: check

Si intento cambiar un precio y falla: error

Si intento ingresar un descuento: check

8- En caso de que se permita reservar butacas, agregar un color al punto 4, que permita mostrar en los distintos puntos de venta qué butacas se encuentran reservadas. Establecer un tiempo máximo de reserva y, en caso de que no se haya finalizado la compra, volver a habilitar la butaca automáticamente.

Como vendedor de entradas necesito poder reservar entradas para clientes que llaman por teléfono y luego pasan a retirarlas, por lo que necesito un color para las reservas, para evitar confusiones con los otros puntos de venta.

Pruebas:

Si reservo una entrada y queda inhabilitada para el resto de los puntos de venta: check

Si reservo una entrada y aun así otro punto de venta puede venderla: error

Si cancelo la reserva y vuelve a habilitarse para todos los puntos de venta la butaca: check

Si cancelo la reserva y queda anulada la butaca: error