

RETO 3

1. Las credenciales de usuario no están cifradas en la base de datos:

- **Razón:** Este es el defecto más crítico, ya que compromete directamente la **seguridad** de los usuarios. Si las credenciales no están cifradas, los datos sensibles están expuestos a ataques y violaciones de seguridad, lo que podría resultar en el robo de identidad o la pérdida de confianza en la plataforma.
- **Impacto:** Muy alto, relacionado con seguridad y privacidad de los usuarios.

2. Los precios no varían cuando una transacción se realiza en diferentes monedas:

- **Razón:** La **incorrecta gestión de los precios** en transacciones internacionales podría llevar a pérdidas financieras tanto para los usuarios como para la empresa. También generaría confusión y frustración, lo que afectaría la confianza de los usuarios en el sistema de transacciones.
- **Impacto:** Alto, afecta la funcionalidad central del producto (compras).

3. Las transacciones entre usuarios no se reflejan en un informe de back-end:

- **Razón:** La falta de registro en el **back-end** de las transacciones puede causar problemas en la administración y el seguimiento de los pagos y compras. Esto puede generar inconsistencias en los reportes, afectando tanto a los usuarios como a la gestión interna.
- **Impacto:** Alto, afecta la administración interna y el control del sistema.

4. El ancho de banda necesario para una experiencia de usuario óptima es una velocidad de descarga de 100 MB:

- **Razón:** El requisito de un **ancho de banda elevado** es problemático, ya que la herramienta está diseñada para ser utilizada globalmente, pero 100 MB es un valor que podría exceder lo esperado, afectando a usuarios con conexiones más lentas o con límites de datos.
- **Impacto:** Medio, afecta la accesibilidad y la experiencia del usuario, especialmente en áreas con baja conectividad.

5. Los foros oficiales de soporte no siempre registran los comentarios del usuario:

- **Razón:** Aunque importante para la **experiencia del usuario** y la **retroalimentación**, la falta de registro en los foros no afecta directamente la capacidad de compra ni la seguridad del sistema, por lo que tiene un impacto menor en comparación con los defectos anteriores.

- **Impacto:** Medio, afecta la comunicación, pero no la funcionalidad principal.

6. Hay algunos errores ortográficos en la página de inicio:

- **Razón:** Los **errores ortográficos** pueden dar una mala impresión y afectar la percepción de la calidad, pero no interfieren directamente con la funcionalidad del sistema ni la seguridad. Es un problema menor, pero debe corregirse para mejorar la profesionalidad de la aplicación.
- **Impacto:** Bajo, afecta la estética y percepción de calidad.

Conclusión:

- **Prioridad de los defectos (del 1 al 6):**
 1. Las credenciales de usuario no están cifradas en la base de datos.
 2. Los precios no varían cuando una transacción se realiza en diferentes monedas.
 3. Las transacciones entre usuarios no se reflejan en un informe de back-end.
 4. El ancho de banda necesario para una experiencia de usuario óptima es una velocidad de descarga de 100 MB.
 5. Los foros oficiales de soporte no siempre registran los comentarios del usuario.
 6. Hay algunos errores ortográficos en la página de inicio.