

# JESSICA PEREZ SANTIAGO

Ing. Administrador de Sistemas | Desarrolladora Front-End

+52 8118011861 @jesseper08@gmail.com www.linkedin.com/in/jessica-perez-927414264

Juarez, NL ☆ 22 años

JP

## EXPERIENCIA

### Servicio social -FIME

#### Centro de Desarrollo empresarial FIME

05/2020 - 08/2023 Monterrey, N.L.

- Asistí durante las sesiones de asesoría, encargándome del llenado y registro de las bitácoras correspondientes a cada asesorías.
- Realicé tareas administrativas que incluían la organización de documentos y la gestión de información.
- Recibí a empresarios que acudían a las asesorías, brindando una cálida bienvenida y asegurando un ambiente profesional.
- Apoye en la realización de expedientes de cada empresario que se tenía registrado en la base de datos

### Practicante de IT

#### 4Track

11/2023 - 06/2024 Monterrey, N.L.

- Utilicé un sistema de tickets para medir el tiempo promedio de respuesta a los reportes y la eficacia en la resolución de problemas.
- Establecí encuestas para medir el nivel de comprensión y satisfacción con la capacitación proporcionada.
- Realicé pruebas del sistema de control interno para la identificación y corrección fallas.
- Comparar el número de incidencias reportadas con las que se han resuelto en un periodo específico.
- Medí cuánto tiempo tomaba resolver problemas detectados durante el monitoreo.
- Registre el tiempo de configuración de dispositivos GPS, desde que se efectuaba la compra en el sistema hasta su envío al departamento de instalación

### Asesor Telefonico

#### KOE México

08/2021 - 01/2022 Monterrey, N.L.

- Colaboré en campañas de telemarketing y marketing digital, contribuyendo a un aumento del 15% en la generación de leads calificados.
- Realice 25 presentaciones comerciales por videoconferencia, logrando un 20% de cierres de venta
- Brinde atención al cliente a un total de 100 clientes en el mes.

## EDUCACIÓN

### Licenciatura Ingeniero Administrador de Sistemas

Universidad Autónoma de Nuevo León

08/2019 - 08/2025 N.L.

### Preparatorio No.8

Universidad Autónoma de Nuevo León

08/2017 - 08/2019 N.L.

### Bootcamp TecnolochicasPRO 2024

Fundación Televisa | Santander

11/2024 - 12/2024 Nuevo León

## PASIONES

### Desarrollo Personal y Profesional

Comprometido con el aprendizaje continuo y el desarrollo personal en el ámbito tecnológico.

### Viajar y Explorar Nuevas Culturas

Disfruto de conocer nuevas culturas y aprender de diferentes entornos.

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería administración de sistemas y desarrollo frontend. Cuento con conocimientos básicos en lenguajes como Java, PHP, CSS y JavaScript. Mi experiencia laboral en diversas áreas me ha permitido desarrollar habilidades en trabajo en equipo, aprendizaje rápido, adaptación a situaciones nuevas y comunicación efectiva.

## PROYECTOS

### Clon de Pinterest

Proyecto con el objetivo de practicar lo aprendido en desarrollo web. Utilice tecnologías como HTML, CSS, reflejando mi capacidad de replicar elementos y mi atención al detalle <https://github.com/jessips4/ClonPinterest.git>

## LOGROS CLAVE



### Reforzamiento de conocimientos

Completé una diplomado en armado y mantenimiento de Pc's, adquiriendo habilidades prácticas en ensamblaje, diagnóstico y reparación de hardware.



### Mejorar la Experiencia del Usuario

En mi experiencia laboral previa, contribuí a la implementación de un sistema de tickets que resultó en un aumento del 15% en la satisfacción del cliente mediante mejoras en el servicio.



### Pruebas de Sistema y Mejora de Procesos

Realicé pruebas de un sistema interno para detectar fallas que pudieran impedir la correcta implementación de procesos interdepartamentales, contribuyendo a una mejora del 20% en la eficiencia operativa y reduciendo tiempos de respuesta.