

SPRINT 1

EPIC: Reembolso

USER STORY 1

Processamento de reembolso

- **Valor:** O processamento de reembolso de compras é importante para que o cliente possa receber o crédito em caso de devolução do item. Essa funcionalidade visa manter o inventário do estoque sempre atualizado.
- **Narrativa do usuário:** Como cliente eu **quero** submeter o recibo de envio da mercadoria **para** ser creditado no cartão com o valor da compra.

- **Requisitos:**

Atores: Cliente

Fluxo: Ver documentos anexos

Dados:

1. Criação de banco de dados para armazenar informações dos recibos dos clientes cadastrados.
2. Criação de API para integração front-end e banco criado para processamento dos recibos (válidos ou inválidos) no setor logístico.

- **Plataforma/Ambientes:** Web/Web Mobile

- **Critérios de aceite:**

1. Usuário deverá submeter o recibo de envio da mercadoria que deseja devolver.- O usuário deverá visualizar mensagem sobre processamento.
2. Recibo deve ser visualizado pelo setor logístico e aceito ou rejeitado.

USER STORY 2

O recibo de mercadoria devolvida foi submetido online pelo cliente

- **Valor:** O processamento de reembolso de compras é importante para que o cliente possa receber o crédito em caso de devolução do item. Essa funcionalidade visa manter o inventário do estoque sempre atualizado.
- **Narrativa do usuário:** Como setor logístico **eu quero** processar o recibo enviado pelo usuário, **para** que o estoque das mercadorias seja atualizado.
- **Requisitos**

Atores: setor logístico

Fluxo: Ver documento em anexo (mindmap)

Dados:

1. Criação de API para integração com back-end e banco criado para processamento dos recibos (válidos ou inválidos).
2. Criação de API para integração com front-end e banco criado e setor logístico.

- **Plataforma/Ambientes:** Web/Web Mobile
- **Critérios de aceite:**
 1. O inventário do estoque deverá ser atualizado.
 2. O cartão do cliente deverá ser creditado no valor da mercadoria devolvida.