

JÉSSICA RIBEIRO SOUSA

Tecnologia da Informação

PROFILE

Em busca de uma oportunidade para ingressar na área de T.I. em ambiente desafiador, onde minha criatividade, conhecimento acadêmico, atenção a detalhes e paixão sejam empregados para o desenvolvimento de projetos. Me mantenho em constante aprendizado.



VILA BUENOS AIRES- SÃO PAULO -SP



JESSICA_RSOUZA@YAHOO.CCOM.BR



JÉSSICA RIBEIRO



(11) 94570-6755



EDUCATION

Técnica em Informática
Senac, 2017

Técnica em Multimídia
Senac, 2019

Tecnóloga em Análise e
desenvolvimento de Sistemas
Faculdade Impacta de Tecnologia,
2021

SOFTWARES

WINDOWS
MAC OS
LINUX
PACOTE OFFICE
VISIO
PROJECT
UNITY
ILLUSTRATOR
PHOTOSHOP
DREAMWEVER
VISUAL STUDIO
AFTER EFFECTS
PREMIERE
ANDROID STUDIO

EXPERTISE

PROGRAMAÇÃO
WEB
HTML
CSS
JAVA SCRIPT
C#
BOOTSTRAP
FLASK

ORIENTADA A OBJETOS
PYTHON
SQL

LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO

EXPERIENCE

CAIXA

- Abertura e fechamento de caixa
- Controle financeiro de entrada e saída
- Controle de estoque
- Controle bancário de entrada

PARÇAS BURGUEER
HAMBURGUERIA
GOURMET

SÃO PAULO

MARÇO - 2018
NOV - 2018

NEGOCIADORA

- Cobrança
- Produto Massificados
- Via telefonia, email, WhatsApp

FLEX CONTACT
CENTER

SÃO PAULO

AGOSTO - 2017
MAIO - 2018

ANALISTA

- Cobrança
- Produto Veículos
- Via telefonia

RENAC
RECUPERADORA
NACIONAL DE
CRÉDITO

SÃO PAULO

JANEIRO - 2017
AGOSTO - 2017

CAIXA ATENDENTE

- Abertura e fechamento de caixa
- Atendimento via telefonia e presencial

PIZZARIA
SANZONI

SÃO PAULO

JULHO - 2013
SETEMBRO - 2014

APOIO OPERACIONAL

- Gestão de pessoas
- Acompanhamento de metas
- Controle de absenteísmo
- Relatório de produção e evolução
- Estratégias para URA e discador

ORCOZOL
ASSESSORIA E
CONSULTORIA DE
COBRANÇA

SÃO PAULO

FEVEREIRO - 2010
AGOSTO - 2013

TELEATENDIMENTO

- Sac e Vendas
- Produtos bancário
- Via telefonia

CALL TECNOLOGIA
E SERVIÇOS LTDA.

SÃO PAULO

AGOSTO - 2009
JANEIRO - 2010

ESTÁGIO EM AUXILIAR JURÍDICA

- Departamento de distribuição de processos
- Atendimento ao público
- Arquivamento de processos
- Relatórios
- Auxílio a escreventes

FÓRUM DA VARA
INFANTIL

SÃO PAULO

JANEIRO - 2008
DEZEMBRO - 2008

QUALIFICATIONS

FUNDAMENTOS DE CYBER SEGURANÇA - CISCO
30 HORAS - AGOSTO/2020

INTRODUÇÃO A CYBER SEGURANÇA - CISCO
15 HORAS - AGOSTO/2020

SQL 2016 - IMPACTA TECNOLOGIA
22 HORAS - AGOSTO/2020

EXCEL AVANÇADO - SENAC

39 HORAS - ABRIL/2018 A MAIO/2018

**MANUTENÇÃO TÉCNICA PARA CELULARES E SMARTPHONE -
GLOBAL CURSOS**

20 HORAS - SETEMBRO/2015 A OUTUBRO/2015

WEB DESIGN - SENAI

60 HORAS - MAIO/2007 A JULHO/2007

INFORMÁTICA BÁSICA - SENAI

80 HORAS - FEV/2005 A MAIO/2005

CERTIFICATIONS

SCRUM - CERTIPROF PROFESSIONAL KNOWLEDGE

ID 42628013 - JULHO/2020

ADDITIONAL

- **DISPONIBILIDADE DE HORÁRIO INTEGRAL**
 - **HABILITAÇÃO A B**
 - **VEÍCULO PRÓPRIO - MOTOCICLETA**
-