

# JÉSSICA RIBEIRO SOUSA

*Tecnologia da Informação*

## PROFILE

Em busca de uma oportunidade para ingressar na área de T.I. em ambiente desafiador, onde minha criatividade, conhecimento acadêmico, atenção a detalhes e paixão sejam empregados para o desenvolvimento de projetos. Me mantenho em constante aprendizado.



VILA BUENOS AIRES- SÃO PAULO -SP



JESSICA\_RSOUZA@YAHOO.COM.BR



JÉSSICA RIBEIRO



[HTTPS://GITHUB.COM/JESSY-RIBEIRO](https://github.com/jessy-ribeiro)



(11) 94570-6755



## EDUCATION

Técnica em Informática  
Senac, 2017

Técnica em Multimídia  
Senac, 2019

Tecnóloga em Análise e  
desenvolvimento de Sistemas  
Faculdade Impacta de Tecnologia,  
2021

## SOFTWARES

WINDOWS  
MAC OS  
LINUX  
PACOTE OFFICE  
VISIO  
PROJECT  
UNITY  
ILLUSTRATOR  
PHOTOSHOP  
DREAMWEVER  
VISUAL STUDIO  
AFTER EFFECTS  
PREMIERE  
ANDROID STUDIO

## EXPERTISE

PROGRAMAÇÃO  
WEB  
HTML  
CSS  
JAVA SCRIPT  
C#  
BOOTSTRAP

ORIENTADA A OBJETOS  
PYTHON  
SQL

LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO

## EXPERIENCE

### CAIXA

- Abertura e fechamento de caixa
- Controle financeiro de entrada e saída
- Controle de estoque
- Controle bancário de entrada

PARÇAS BURGUEIR  
HAMBURGUERIA  
GOURMET

SÃO PAULO

MARÇO - 2018  
NOV - 2018

### NEGOCIADORA

- Cobrança
- Produto Massificados
- Via telefonia, email, WhatsApp

FLEX CONTACT  
CENTER

SÃO PAULO

AGOSTO - 2017  
MAIO - 2018

## ANALISTA

- Cobrança
- Produto Veículos e Massificados
- Via telefonia

RENAC  
RECUPERADORA  
NACIONAL DE  
CRÉDITO

SÃO PAULO

JANEIRO - 2017  
AGOSTO - 2017

## CAIXA ATENDENTE

- Abertura e fechamento de caixa
- Atendimento via telefonia e presencial

PIZZARIA  
SANZONI

SÃO PAULO

JULHO - 2013  
SETEMBRO - 2014

## APOIO OPERACIONAL

- Gestão de pessoas
- Acompanhamento de metas
- Controle de absenteísmo
- Relatório de produção e evolução
- Estratégias para URA e discador
- Produto Veículos, Big Dealer, Massificados, BNDS

ORCOZOL  
ASSESSORIA E  
CONSULTORIA DE  
COBRANÇA

SÃO PAULO

FEVEREIRO - 2010  
AGOSTO - 2013

## TELEATENDIMENTO

- SAC e Vendas
- Produtos bancários, Títulos de capitalização, Seguro de vida, PIS
- Via telefonia

CALL TECNOLOGIA  
E SERVIÇOS LTDA.

SÃO PAULO

AGOSTO - 2009  
JANEIRO - 2010

## ESTÁGIO EM AUXILIAR JURÍDICA

- Departamento de distribuição de processos
- Atendimento ao público
- Arquivamento de processos
- Relatórios
- Auxílio a escreventes

FÓRUM DA VARA  
INFANTIL

SÃO PAULO

JANEIRO - 2008  
DEZEMBRO - 2008

## QUALIFICATIONS

**TESTES AUTOMÁTICOS + CURSO COMPLETO  
DE TESTE DE SOFTWARE – GUSTAVO FARIAS  
5 HORAS – SETEMBRO/2021**

**FUNDAMENTOS DE CYBER SEGURANÇA – CISCO  
30 HORAS – AGOSTO/2020**

**INTRODUÇÃO A CYBER SEGURANÇA – CISCO  
15 HORAS – AGOSTO/2020**

**SQL 2016 - IMPACTA TECNOLOGIA**  
**22 HORAS - AGOSTO/2020**

**EXCEL AVANÇADO - SENAC**  
**39 HORAS - ABRIL/2018 A MAIO/2018**

**MANUTENÇÃO TÉCNICA PARA CELULARES E SMARTPHONE -**  
**GLOBAL CURSOS**  
**20 HORAS - SETEMBRO/2015 A OUTUBRO/2015**

**WEB DESIGN - SENAI**  
**60 HORAS - MAIO/2007 A JULHO/2007**

**INFORMÁTICA BÁSICA - SENAI**  
**80 HORAS - FEV/2005 A MAIO/2005**

---

#### **CERTIFICATIONS**

**SCRUM - CERTIPROF PROFESSIONAL KNOWLEDGE**  
**ID 42628013 - JULHO/2020**

---

#### **ADDITIONAL**

- **DISPONIBILIDADE DE HORÁRIO INTEGRAL**
- **HABILITAÇÃO A B**
- **VEÍCULO PRÓPRIO - MOTOCICLETA**