## Matriz de Características de Sistema

(lista de características x requisitos de sistema)

#	Característica	SSS 001	SSS 002	SSS 003	SSS 004	SSS 005	SSS 006	SSS 007	SSS 008	SSS 009	SSS 010	SS S11	SSS 012	SSS 013	SSS 014	SSS 015
1	Funções para Usuários no sistema	Х		Х	Х	Х		Х	Х	Х	Х					
2	Gerenciamento de acessos de usuários	Х	Х													
3	Gerenciamento de consultas pelo usuário			Х					Х	Х						
4	Controle dos dados de cliente e consultas				Х	Х			Х							
5	Acesso do profissional aos dados de cliente		Х													
6	Acesso dos usuários as informações do psicólogo											Х				
7	Cancelamento de consultas								Χ	Х						
8	Acompanhamento de consultas agendadas					Х										
9	Acompanhamento de datas livres para agendamento			Х												
10	Agendamento de consultas			Х												
11	Alcance da ferramenta On- linel												Х			

12	Confirmação de agendamento de consultas em tempo real			Х										
13	Garantia de Integridade dos dados											Х		
14	Otimização do tempo			Х				Х	Х	Х				
15	Maior confiabilidade com fácil alcance de dados											Х		
16	Maior visibilidade para novos usuários										Х			
17	Sistema de login de usuário	Х	Х											
18	Banco de dados	14											Х	
19	Fácil controle para usuários			Χ					Х	Χ				
20	Cadastro de novos clientes	Х												
21	Armazenamento de dados dos clientes				Х	Х								
22	Atualização da ficha médica do cliente inclusa no cadastro				Х	Х								
23	Aumento da Capacidade de atendimento			Х				Х	Х					
24	Marketing de auto divulgação através da web													Х
25	Histórico de agendamentos de consultas				Х	Х								

26	Opção de pagamento facilitada apresentada no sistema							X				
27	Divulgação do trabalho realizado pela clínica											Х
28	Fidelização do cliente							Х				
29	Questionário sobre o cliente no início do cadastro	Х										
30	Prospecção de novos clientes											Х
31	Indicação de tratamento dentro da ficha médica individual			X	Х							
32	Dicas para auxiliar o paciente em relação a tipos de tratamentos				х							
33	Aplicação mobile integrado com web e banco de dados										Х	
34	Aba de notícias sobre a área de psicologia											Х
35	Página web integrada com aplicação mobile e banco de dados										Х	
36	Opção de pacotes para clientes			Х								
37	Informações sobre o local								Х			
38	Sistema de avaliação das consultas					Х						

39	Aba para contato							Х			
40	Mensagens motivacionais no aplicativo mobile										Х
41	Lembretes de consultas agendadas										Х
42	Histórico do quadro clinico de cliente			Х	Х						
43	Gráfico de frequência de cliente nas consultas			Х	Х						
44	Histórico de faltas			Х							
45	Prospecto sobre quadro clinico do cliente em sua ficha médica			Х	Х						
46	Questionários semanais sobre o cliente	Х									
47	Divulgação de eventos e palestra da área de psicologia										Х
48	Sistema de Avaliação da psicóloga					х					
49	Aba de solicitação de suporte para o sistema								Х		
50	Garantir Privacidade de dados									Х	
51	Restrições e permissões de acesso									Х	

52	Gerenciamento da psicóloga com o tempo de atuação				X											
----	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--