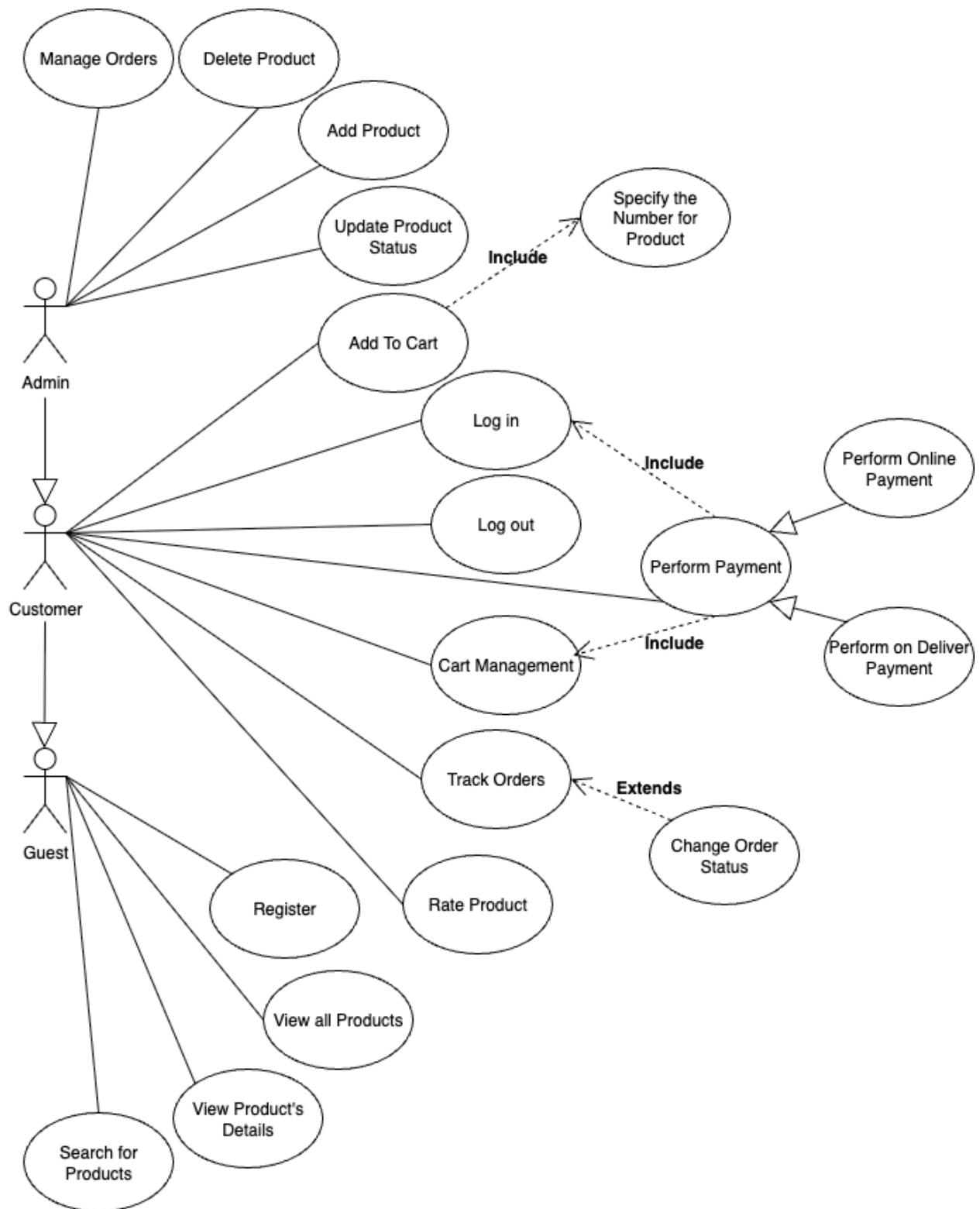


- لدينا متجر للألبسة الرياضية, ولدينا بهذا النظام نوعين من المستخدمين :
  - (1) المستخدم **Guest** (المستخدم الجديد): و هو يمثل الضيف الذي لا يملك حساب بعد في النظام.
  - (2) المستخدم **Customer**: و هو يمثل الزبون الذي يملك حساب في هذا النظام.
  - (3) ال **Admin** وهو المسؤول عن النظام بأكمله.
- يستطيع المستخدم **Guest**:
  - (1) إنشاء حساب جديد في النظام.
  - (2) يمكنه استعراض المنتجات والأصناف جميعها.
  - (3) البحث عن منتجات معينة.
  - (4) استعراض تفاصيل منتج (سعره , لونه ....).
- يستطيع المستخدم **Customer**:
  - (1) أن يقوم بجميع أعمال ال **Guest** لأنه يحقق وراثته.
  - (2) اضافة المنتجات التي يريدتها إلى السلة مع تحديد عددها.
  - (3) تسجيل دخول / تسجيل خروج من النظام.
  - (4) أن يدير السلة (يحذف / يضيف ما يريده).
  - (5) أن تتبع طلباته إلى أين وصلت ويمكنه من تغيير حالة الطلب لديه على حسب رغبته.
  - (6) أن يقيم منتجات من خلال زر الإعجاب.
  - (7) إجراء الدفع ولكن يجب أن يكون (مسجل دخول) و (ادارة للسلة) من أجل تحديد ما يريده من منتجات في سلته قبل إجراء الدفع حيث يتم الدفع إما **Online** أو عند التسليم.
- ال **admin** وهو المسؤول عن النظام بأكمله حيث يقوم بجميع أعمال ال **Customer** من خلال وراثته
  - (1) يحذف منتجات من النظام.
  - (2) تحديث حالة منتج معين أو مجموعة منتجات.
  - (3) اضافة منتجات جديدة للنظام.
  - (4) إدارة الطلبات.



\*\*\*\*\*

## المكونات الرئيسية للنظام :

### (1) واجهة المستخدم :

- تصميم جذاب و سهل الاستخدام
- صفحات تعرض المنتجات و تفاصيل المنتج

### (2) ادارة المنتجات :

- واجهة إضافة وتعديل وحذف المنتجات بسهولة
- تفاصيل شاملة لكل منتج تشمل الوصف, الأسعار , المخزون
- تقسيم المنتجات إلى فئات

### (3) إدارة الطلبات :

- نظام لتتبع الطلبات من الشراء حتى التسليم
- امكانية الغاء او تعديل الطلبات قبل الشحن
- إدارة عمليات الإرجاع واسترداد الأموال

### (4) نظام الدفع :

- دعم طرق دفع متعددة
- إدارة الفواتير والايصالات
- تأمين البيانات المالية

### (5) إدارة العملاء :

- تسجيل حسابات العملاء و توفير إمكانية الدخول
- توفير خدمة العملاء

### (6) التسويق والعروض :

- امكانية انشاء حملات وعروض خاصة
- نظام رسائل البريد الإلكتروني للترويج للمنتجات الجديدة

### (7) تحليلات و تقارير:

- تقارير حول المبيعات
- تحليل سلوك العملاء لتحسين تجربة التسوق

## توصيف حالات الاستخدام :

### \*\*\*الحالة الأولى :

#### (1) الاسم : انشاء طلب

#### (2) الوصف الموجز : تتيح هذه الحالة للعميل اختيار منتجات و اضافتها الى سلة التسوق تم

اتمام عملية الشراء من خلال ملئ معلومات الشحن

- (3) **الشرط المسبق :** يجب على العميل أن يكون مسجل في النظام ولديه حساب نشط او يجب ان يتمكن من تقديم معلومات الشحن والدفع كزائر
- (4) **الشرط اللاحق :** يتم إنشاء سجل جديد للطلب في النظام ويتم ارسال تاكيد الطلب إلى العميل عبر البريد الالكتروني او رسالة نصية
- (5) **حالات الخطأ :** فشل في معالجة الدفع (عدم كفاية الرصيد) وادخال بيانات شحن غير صحيحة وعدم توفر منتجات في المخزون
- (6) **حالة النظام :** يجب أن يكون متصلا بقاعدة البيانات لتحديث معلومات الطلب ويكون متاحا
- (7) **الجهات الفاعلة التي تتواصل مع حالة الاستخدام :** العميل - نظام الدفع - نظام إدارة المخزون
- (8) **المحفز :** اختيار العميل لمنتجات واضافتها الى سلة التسوق ثم اتخاذ قرار بالشراء
- (9) **العملية القياسية :** (1) يقوم العميل بتصفح المنتجات  
(2) يضيف العميل المنتجات  
(3) ينتقل الى صفحة الدفع  
(4) يملأ معلومات الشحن ميل  
(5) يؤكد العميل الطلب  
(6) يتم إنشاء الطلب في النظام  
(7) يتم ارسال تاكيد الطلب للعميل

#### (10) **العمليات البديلة :**

- إذا كان العميل غير مسجل يتم توجيهه إلى صفحة التسجيل أو يسمح له بإتمام الطلب
- اذا حدث خطأ في معالجة الدفع يعرض للعميل خيارات تعديل بيانات الدفع

#### \*\*\*الحالة الثانية :

- (1) **الاسم :** رؤية تفاصيل طلب
- (2) **الوصف الموجز :** تتيح هذه الحالة للعميل الاطلاع على تفاصيل الطلبات السابقة او الحالية بما في ذلك قائمة المنتجات وحالة الطلب ومعلومات الشحن
- (3) **الشرط المسبق :** يجب على العميل تسجيل الدخول الى حسابه
- (4) **الشرط اللاحق :** يتم عرض تفاصيل الطلب المحدد للعميل
- (5) **حالات الخطأ :** عدم وجود طلبات سابقة للغرض وفشل في استرجاع معلومات الطلب من قاعدة البيانات
- (6) **حالة النظام :** يجب ان يكون متصلا بقاعدة البيانات لاسترجاع معلومات الطلبات
- (7) **الجهات الفاعلة التي تتواصل مع حالة الاستخدام :** العميل - قاعدة البيانات

**(8) المحفز :** طلب العميل للاطلاع على تفاصيل طلب معين

**(9) العملية القياسية :** 1) يقوم العميل بتسجيل الدخول الى حسابه

2) ينتقل العميل الى قسم " طلباتي "

3) يختار الطلب الذي يرغب في الاطلاع على تفاصيله

4) يتم استرجاع وعرض تفاصيل الطلب

**(10) العمليات البديلة :**

\* اذا لم يكن لدى العميل أي طلبات سابقة تظهر رسالة تفيد بعدم وجود طلبات

\* اذا حدث خطأ في استرجاع المعلومات يظهر رسالة خطأ مع خيار إعادة المحاولة