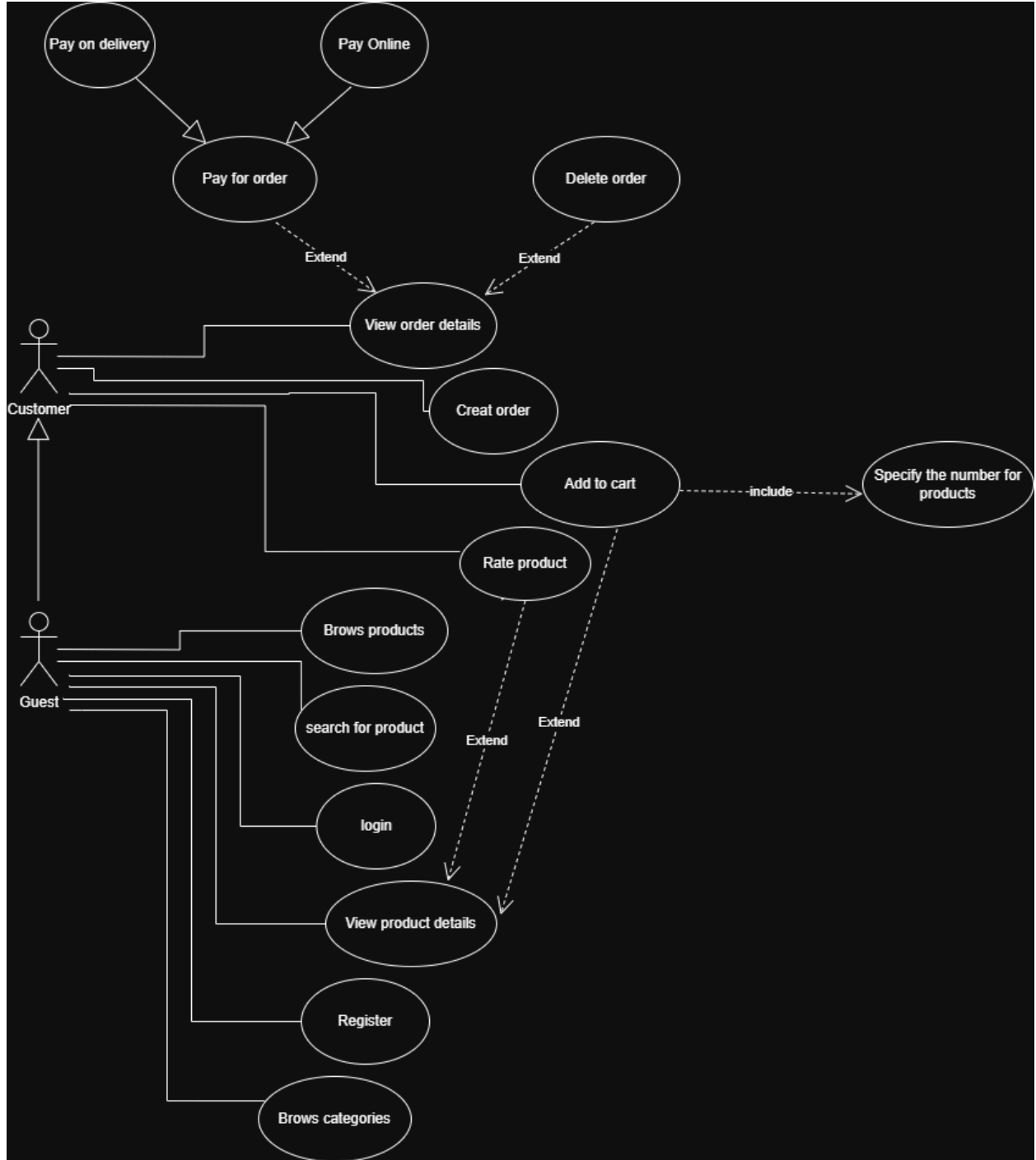


- لدينا متجر للالبسة الرياضية, ولدينا بهذا النظام نوعين من المستخدمين :
  - (1) المستخدم **Guest** (المستخدم الجديد): و هو يمثل الضيف الذي لا يملك حساب بعد في النظام.
  - (2) المستخدم **Customer**: و هو يمثل الزبون الذي يملك حساب في هذا النظام.
- المهام التي يمكن للمستخدم **Guest** القيام بها يستطيع المستخدم **Customer** القيام بها ايضا.
- يستطيع المستخدم **Guest**:
  - (1) إنشاء حساب جديد في النظام.
  - (2) تسجيل الدخول في حساب.
  - (3) يمكنه استعراض المنتجات والأصناف.
  - (4) البحث عن منتجات.
  - (5) استعراض تفاصيل منتج.
- يستطيع المستخدم **Customer**:
  - (1) تقييم منتج.
  - (2) إضافة منتج إلى السلة بعد عرض تفاصيله و لكن عند إضافته إلى السلة فإنه يجب عليه تحديد عدد المنتجات التي يريد إضافتها.
  - (3) بعد ان يتم اضافة منتجات إلى السلة, يستطيع المستخدم إضافة طلب جديد.
  - (4) عرض تفاصيل طلب معين, و عندها يستطيع إما دفع ثمن الطلب او حذفه. يتم الدفع إما **Online** أو عند التسليم.



\*\*\*\*\*

المكونات الرئيسية للنظام :

(1) واجهة المستخدم :

● تصميم جذاب و سهل الاستخدام

- صفحات تعرض المنتجات و تفاصيل المنتج

## (2) ادارة المنتجات :

- واجهة لاضافة وتعديل وحذف المنتجات بسهولة
- تفاصيل شاملة لكل منتج تشمل الوصف , الاسعار , المخزون
- تقسيم المنتجات الى فئات

## (3) ادارة الطلبات :

- نظام لتتبع الطلبات من الشراء حتى التسليم
- امكانية الغاء او تعديل الطلبات قبل الشحن
- ادارة عمليات الارجاع و استرداد الاموال

## (4) نظام الدفع :

- دعم تطرق دفع متعددة
- ادارة الفواتير و الايصالات
- تامين البيانات المالية

## (5) ادارة العملاء :

- تسجيل حسابات العملاء و توفير امكانية الدخول
- توفير خدمة العملاء

## (6) التسويق و العروض :

- امكانية انشاء حملات و عروض خاصة
- نظام رسائل البريد الالكتروني للترويج للمنتجات الجديدة

## (7) تحليلات و تقارير:

- تقارير حول المبيعات
- تحليل سلوك العملاء لتحسين تجربة التسوق

## توصيف حالات الاستخدام :

### \*\*\*الحالة الاولى :

#### (1) الاسم : انشاء طلب

#### (2) الوصف الموجز : تتيج هذه الحالة للعميل اختيار منتجات و اضافتها الى سلة التسوق ثم

اتمام عملية الشراء من خلال ملئ معلومات الشحن

#### (3) الشرط المسبق : يجب على العميل ان يكون مسجل في النظام ولديه حساب نشط او يجب

ان يتمكن من تقديم معلومات الشحن والدفع كزائر

#### (4) الشرط اللاحق : يتم انشاء سجل جديد للطلب في النظام ويتم ارسال تأكيد الطلب الى العميل

عبر البريد الالكتروني او رسالة نصية

- (5) **حالات الخطأ :** فشل في معالجة الدفع (عدم كفاية الرصيد) وادخال بيانات شحن غير صحيحة وعدم توفر منتجات في المخزون
- (6) **حالة النظام :** يجب ان يكون متصلا بقاعدة البيانات لتحديث معلومات الطلب ويكون متاحا
- (7) **الجهات الفاعلة التي تتواصل مع حالة الاستخدام :** العميل - نظام الدفع - نظام ادارة المخزون
- (8) **المحفز :** اختيار العميل لمنتجات و اضافتها الى سلة التسوق ثم اتخاذ قرار بالشراء
- (9) **العملية القياسية :** (1) يقوم العميل بتصفح المنتجات  
(2) يضيف العميل المنتجات  
(3) ينتقل الى صفحة الدفع  
(4) يملا معلومات الشحن ميل  
(5) يؤكد العميل الطلب  
(6) يتم انشاء الطلب في النظام  
(7) يتم ارسال تاكيد الطلب للعميل

#### (10) **العمليات البديلة :**

- اذا كان العميل غير مسجل يتم توجيهه الى صفحة التسجيل او يسمح له باتمام الطلب
- اذا حدث خطأ في معالجة الدفع يعرض للعميل خيارات لتعديل بيانات الدفع

#### \*\*\*الحالة الثانية :

- (1) **الاسم :** رؤية تفاصيل طلب
- (2) **الوصف الموجز :** تتيح هذه الحالة للعميل الاطلاع على تفاصيل الطلبات السابقة او الحالية بما في ذلك قائمة المنتجات وحالة الطلب ومعلومات الشحن
- (3) **الشرط المسبق :** يجب على العميل تسجيل الدخول الى حسابه
- (4) **الشرط اللاحق :** يتم عرض تفاصيل الطلب المحدد للعميل
- (5) **حالات الخطأ :** عدم وجود طلبات سابقة للغرض وفشل في استرجاع معلومات الطلب من قاعدة البيانات
- (6) **حالة النظام :** يجب ان يكون متصلا بقاعدة البيانات لاسترجاع معلومات الطلبات
- (7) **الجهات الفاعلة التي تتواصل مع حالة الاستخدام :** العميل - قاعدة البيانات
- (8) **المحفز :** طلب العميل للاطلاع على تفاصيل طلب معين
- (9) **العملية القياسية :** (1) يقوم العميل بتسجيل الدخول الى حسابه  
(2) ينتقل العميل الى قسم " طلباتي "  
(3) يختار الطلب الذي يرغب في الاطلاع على تفاصيله

4) يتم استرجاع وعرض تفاصيل الطلب

#### **(10) العمليات البديلة :**

- \* اذا لم يكن لدى العميل اي طلبات سابقة يظهر رسالة تفيد بعدم وجود طلبات
- \* اذا حدث خطأ في استرجاع المعلومات يظهر رسالة خطأ مع خيار اعادة المحاولة