

Январь 2022 г. Москва

Руководство по услугам

ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

С целью предоставления более полной информации о нашей компании подготовлено данное руководство

Оглавление

Оглавление	1
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВИДЫ СЕРВИСА	4
2.1 Виды сервиса по Москве и Московской области.....	4
2.2 Виды сервиса для доставки по России	5
2.3 Виды сервиса для доставки по остальным странам мира.....	5
3. ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ТАРИФЫ.....	6
3.1 Тарифные зоны по Москве и Московской области.....	6
3.2 Тарифные зоны и тарифы по России.....	10
3.3 Тарифы на Международную доставку.....	13
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ	16
5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ	18
5.1 Оформление заказа	18
5.2 Заполнение накладной	18
5.3 Осуществление доставки отправлений.....	18
5.4 Количество попыток осуществления доставки	19
5.5 Изменение адреса получателя.....	19
5.6 Прекращение доставки.....	19
5.7 Понятие объемного веса.	19
5.8 Проверка веса и размера.....	20
5.9 Упаковка.....	20
5.10 Право досмотра	20
5.11 Информация о доставках	20
Условия перевозки SPExpress.	21
6. НАИМЕНОВАНИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ	24
6.1 Отправления по России.....	24
6.2 Отправления по миру.....	24

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

SPExpress предлагает самый исчерпывающий набор услуг по доставке корреспонденции и грузов на территории России и по всему миру.

SPExpress предоставляет возможность оформлять и отслеживать движение груза с рабочего стола Вашего компьютера или смартфона, используя передовые технологические решения нашей логистической сети.

Опыт **SPExpress** в сфере логистики не ограничивается организацией и управлением транспортными сетями, но также охватывает сферу управления цепями поставок. Мы поможем Вам спроектировать и создать Вашу цепь поставок, а также добиться максимально эффективного ее использования.

2. ВИДЫ СЕРВИСА

2.1 Виды сервиса по Москве и Московской области

Экспресс

Быстрая доставка документов по Москве и Московской области

- «Экспресс 2» - Для самых срочных и важных отправлений. Доставка в тот же день в течении двух - трех часов с момента размещения заказа для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД. Для доставки отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 16:00.
- «Экспресс 6» - Доставка срочных и важных отправлений. Доставка в тот же день в течении шести часов с момента размещения заказа для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД. Для доставки отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 12:00.
- «Экспресс» - Доставка важных документов до конца следующего рабочего дня для адресов компаний, расположенных внутри границ МКАД, 1-2 рабочих дня для большинства адресов в Московской области. Для приема отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 14:00.

Стандарт

Экономичная доставка документов и небольших грузов по Москве и Московской области.

- Не срочная доставка для важных документов. Срок доставки для адресов компаний расположенных внутри границ МКАД составляет 2-3 рабочих дня, 2-5 рабочих дней для адресов в Московской области. Исчисляется с рабочего дня, следующего за днем приема отправлений. Для приема отправлений в тот же день необходимо разместить заказ до 14:00.

Посылка

Экономичная доставка небольших посылок и грузов по Москве и Московской области.

- Идеальное решение для ежедневной доставки посылок клиентам или покупателям. Курьер проследит за правильным заполнением товарных накладных или других сопроводительных документов, а также получит оригинальную подпись получателя. Подписанные документы возвращаются отправителю.

АГМ

Персональный грузовой автомобиль только для вашего груза

- Индивидуальная доставка вашего груза грузовыми автомобилями от 0,5 до 20 тонн. Доставка может осуществляться как с сопровождением, так и без. Водитель проследит за правильностью заполнения товарных накладных во время вручения или отправит груз другой транспортной компанией по желанию отправителя.

Услуги грузчиков

- Если необходимо переместить хрупкий или тяжелый груз **SPExpress** пришлет вам на помощь опытных грузчиков, которые профессионально выполняют любые погрузо-разгрузочные работы.

Логистические услуги

Полный комплекс услуг
по обработке заказов

SPExpress оказывает полный спектр услуг по складской обработке и хранению грузов. К комплексу услуг по логистике входят:

- Ответственное хранение груза Заказчика на складе Исполнителя
- Комплектация заказа.
- Прием и выдача груза.
- Ведение необходимой складской документации.
- Сортировка, упаковка и подготовка к отправке заказов по рассылкам.
- Стеллажное и паллетное хранение имущества.
- Информирование по телефону, факсу или электронной почте о состоянии склада и готовности рассылок.
- Подготовка необходимых отчетов (в том числе и ежемесячных отчетов с подборкой накладных по каждой отправке).
- Предоставление упаковочного материала.
- Предоставление услуг по дополнительной упаковке.

Предпочтовая подготовка

Подготовка отправлений
для отправки через ФГУП
«Почта России»

- Подготовка отправлений корреспонденции и посылок через ФГУП «Почта России» включает в себя:
- Упаковку документов в конверт.
- Нанесение адресного ярлыка.
- Составление списков с учетом требований ПР.
- Доставку в почтовое отделение.

2.2 Виды сервиса для доставки по России**Экспресс**

Быстрая доставка по
территории РФ

- Доставка до конца следующего рабочего дня для большинства областных центров, расположенных на территории России.
- Доставка в течение 1-3 дней по областным городам и населенным пунктам.
- Доставка в течение 3-6 дней по отдаленным населенным пунктам и территориям.

2.3 Виды сервиса для доставки по остальным странам мира**Экспресс**

Быстрая доставка в
более чем 200 странах
мира

- Доставка на следующий рабочий день практически во все деловые центры Европы.
- Доставка до конца рабочего дня для большинства городов, расположенных в США.
- Доставка в течение 2-3 рабочих дней в страны Азии.

3. ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ТАРИФЫ

3.1 Тарифные зоны по Москве и Московской области

Тарифные зоны по Москве и Московской области распределяются следующим образом:

Зона 1 – Все населенные пункты от МКАД до Автодороги А-107

Зона 2 – Все населенные пункты от Автодороги А-107 до Автодороги А-108

Зона 3 – Все населенные пункты от Автодороги А-108 до границ Московской области.

Таблицы расценок на доставку по Москве и Московской области

Доставка по Москве (внутри МКАД)

Отправление весом не более, кг	Стандарт	Экспресс	Экспресс 6	Экспресс 2
	2-3 рабочих дня	1 рабочий день	6 часов	2-3 часа
	руб.	руб.	руб.	руб.
0.5	300	420	615	900
1	360	495	705	1200
2	390	552	780	1326
3	420	609	855	1452
4	450	666	930	1578
5	480	723	1005	1704
6	510	780	1080	1830
7	540	837	1155	1956
8	570	894	1230	2082
9	600	951	1305	2208
10	618	1008	1380	2334
+1 кг.	18	30	75	126

Доставка по Москве за МКАД и по Московской области

Отправление весом не более, кг	Стандарт			Экспресс		
	2-3 рабочих дня	2-4 рабочих дня	3-5 рабочих дня	1-2 рабочих дня		
	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3
	руб.	руб.	руб.	руб.	руб.	руб.
0.5	390	585	777	900	1200	1500
1	465	660	852	1200	1500	1800
2	513	714	912	1326	1632	1938
3	561	768	972	1452	1764	2076
4	609	822	1032	1578	1896	2214
5	657	876	1092	1704	2028	2352
6	705	930	1152	1830	2160	2490
7	753	984	1212	1956	2292	2628
8	801	1038	1272	2082	2424	2766
9	849	1092	1332	2208	2556	2904
10	897	1146	1392	2334	2688	3042
+1 кг.	48	54	60	126	132	138

"Посылка"

Весовая группа, кг	Зоны			
	0	1	2	3
	руб.	руб.	руб.	руб.
До 5.0	300	410	660	1350
5.01-10.0	400	500	696	1500
10.01-15.0	500	600	900	1650
15.01-25.0	600	700	990	1950
25.01-50.0	1056	1176	2232	2550
50.01-100.0	1620	1620	3300	4050
101.01-500.0	3300	3600	6300	9840
500.01-1000.0	4500	5700	9300	12900

"АГМ"

Машина	Грузоподъемность/объем кузова	Габариты кузова (м)	Тариф руб./час	Минимальная ставка (ч)	Стоимость руб./км за МКАДх2*	Въезд в МОЖД кольцо, руб.	Въезд в ТТК кольцо, руб.	Въезд в Садовое кольцо, руб.	Экспедирование груза
Тент / Фургон	1,5т/10м3	3*1.8*1.8	980	4+1	30	980	980	980	980
Тент / Фургон	3т/15м3	3.8*2*2	1180	6+1	40	1180	1180	1180	1180
Тент / Фургон	5т/36м3	6.2*2.4*2.4	1400	7+1	48	1400	1400	1400	1400
Тент / Фургон	10т/40м3	7*2.4*2.4	1550	7+1	55	1550	1550	1550	1550
Тент / Фургон	20т/90м3	13.6*2.45*2.7	1800	7+1	58	1800	1800	1800	1800

*в случае выезда автомобиля на/за пределы МКАД применяется минимальный сбор в размере стоимости одного часа работы автомобиля.

"Услуги грузчиков"

Тарифы	Человек / час	Минимальный заказ	Подъем на этаж
	руб.	час	руб./этаж
День (9:00 - 18:00)	600	4	Дог.
Ночь (18:00 - 9:00)	900	4	Дог.
<p>Услуги грузчика предоставляются при предварительном заказе (мин. - за сутки). Если большее из мест более 31.5 кг и (или более 0,25 м3, в целях соблюдения техники безопасности погрузка/разгрузка груза осуществляется минимум двумя грузчиками. При нестандартных погрузках применяются услуги по тарифу "Ночь".</p>			

*"Логистические услуги"***ПРИЕМ НА СКЛАД**

Наименование	Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Прием маркированных товаров	штука	4
Прием немаркированных товаров	штука	10
Стикеровка посылки при приемке на склад (если необходимо)	посылка	25
Работы при приеме на склад	кг	2 / 250

СКАДСКАЯ ОБРАБОТКА

Наименование	Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Инвентаризация	штука	4 / 600
Сортировка	штука	4
Комплектация и упаковка 5 единиц в заказ, печать детализации заказа, передача в ТК (без учета стоимости упаковочных материалов)	заказ	80
Комплектация свыше 5 единиц в заказе	штука	8
Дополнительные рекламные вложения (буклеты, листовки, гарантийные талоны, пробники и пр.)	штука	4
Маркировка заказа	место	20
Лазерная печать сопроводительных документов, инструкций и т.д. (формат А4)	лист	5
Дополнительные нетарифицированные услуги обработки по заявке клиента	час	600

УПАКОВКА

Наименование		Единица изм.	Тариф / мин. сбор
Скотч	Оклейка по периметру всех углов	м ³	100 / 20
Стрейч-пленка	Препятствует попаданию пыли, защищает совместно перевозимые грузы	м ³	200 / 20
Воздушно-пузырьковая пленка	Обеспечивает дополнительную амортизационную защиту груза во время перевозки	м ³	220 / 20
Термоусадочная пленка	Надежно защищает содержимое упаковки от постороннего доступа. Максимальный размер упаковки 50х35х25	штука	30
Жесткая упаковка (обрешетка)	Надежно защищает груз во время транспортировки от механических повреждений	м ³	1800 / 1000
Жесткая упаковка (ящик)	Надежно защищает груз во время транспортировки от механических повреждений и от постороннего доступа	м ³	2640/ 1600
Противоударные наполнители	W-форма. Гранулы заполняют коробки при перевозке хрупких предметов	литр	15
Сейф-пакет		штука	30
Коробка из гофрокартона №1	170х120х100	штука	25
Коробка из гофрокартона №2	270х165х50	штука	26
Коробка из гофрокартона №3	220х165х100	штука	28
Коробка из гофрокартона №4	265х165х190	штука	50
Коробка из гофрокартона №5	425х165х190	штука	60
Коробка из гофрокартона №6	425х265х190	штука	80
Коробка из гофрокартона №7	445х270х380	штука	120
Гофрокартон Т-24	120х80	лист	80
Паллета	120х80	единица	480

ХРАНЕНИЕ

Наименование	Единица изм.	Тариф
Полка 45см X 30см X 40см	полка в день	24
Полка 90см X 30см X 40см	полка в день	36
Полка 90см X 30см X 80см	полка в день	48
Хранение монопаллета (120см X 80см X 100см)	м ³ в день	84

"Предпочтовая подготовка"

Наименование	Единица изм.	Тариф
Сортировка	штука	4
Комплектация и упаковка 5 единиц в конверт	конверт	45
Комплектация свыше 5 единиц в конверт	штука	4
Нанесение адресного ярлыка	конверт	25
Лазерная печать (формат А4)	лист	5
Дополнительные нетарифицированные услуги обработки по заявке клиента	час	600

3.2 Тарифные зоны и тарифы по России

Таблица тарифных зон по России

Город	Область	Зона
А		
Абакан	Республика Хакасия	4
Абрау-Дюрсо	Краснодарский край	3
Агой	Краснодарский край	3
Агрия	Краснодарский край	3
Азнакаево	Республика Татарстан	3
Азов	Ростовская область	3
Аксай	Ростовская область	3
Алексеевка	Самарская область	3
Алексеевка	Белгородская область	2
Алексин	Тульская область	2
Алешня	Тульская область	2
Альметьевск	Республика Татарстан	3
Анапа	Краснодарский край	3
Ангарск	Иркутская область	4
Андреевский	Ставропольский край	3
Анива	Сахалинская область	5
Аргун	Чеченская республика	5
Артем	Приморский край	5
Артемовский	Приморский край	5
Архангельск	Архангельская область	2
Архангельское	Тульская область	2
Архипо-Осиповка	Краснодарский край	3
Астрахань	Астраханская область	4
Б		
Бабяково	Воронежская область	2
Балабаново	Калужская область	2
Балаково	Саратовская область	2
Балахна	Нижегородская область	2
Барнаул	Алтайский край	4
Барсово	Тюменская область	4
Барсуки	Тульская область	2
Барышево	Новосибирская область	4
Батайск	Ростовская область	3
Белгород	Белгородская область	2
Белый Яр	Тюменская область	4
Бердск	Новосибирская область	4
Береговое	Краснодарский край	3
Березники	Пермский край	3
Берники	Тульская область	2
Бессоновка	Пензенская область	3
Бетта	Краснодарский край	3
Бийск	Алтайский край	4
Бикей	Иркутская область	4
Благовещенск	Амурская область	5
Богандинский	Тюменская область	3
Богашево	Томская область	4
Богородицк	Тульская область	2
Болохово	Тульская область	2
Большое Село	Ярославская область	2
Большой Камень	Приморский край	5
Бор	Нижегородская область	2
Борисоглебский	Ярославская область	2
Боровск	Калужская область	2
Боровский	Тюменская область	3
Ботово	Вологодская область	3
Братск	Иркутская область	4
Брянск	Брянская область	2
Бугульма	Республика Татарстан	3
Бугуруслан	Оренбургская область	3
Бузулук	Оренбургская область	3
Бяудэ	Хабаровский край	5
В		
Валуйки	Белгородская область	2
Ванино	Хабаровский край	5
Великий Новгород	Новгородская область	2
Венев	Тульская область	2
Верхнебаканский	Краснодарский край	3
Верхняя Пышма	Свердловская область	3
Волгоград	Волгоградская область	3
Волжск	Республика Марий Эл	3
Волжский	Волгоградская область	3

Город	Область	Зона
Вологда	Вологодская область	2
Воронеж	Воронежская область	2
Воротынск	Калужская область	2
Ворсино	Калужская область	2
Восход	Тульская область	2
Воткинск	Удмуртская республика	3
Врангель	Приморский край	5
Всеволожск	Ленинградская область	2
Выборг	Ленинградская область	2
Высоцк	Ленинградская область	2
Вязники	Владимирская область	2
Г		
Гаврилов-Ям	Ярославская область	2
Галич	Костромская область	2
Гатка	Хабаровский край	5
Гатчина	Ленинградская область	2
Геленджик	Краснодарский край	3
Георгиевск	Ставропольский край	3
Глазов	Удмуртская республика	3
Гойтх	Краснодарский край	3
Горелово	Санкт-Петербург	2
Горно-Алтайск	Республика Алтай	4
Гороховец	Владимирская область	2
Горячеводский	Ставропольский край	3
Горячий Ключ	Краснодарский край	2
Грабово	Пензенская область	3
Грозный	Чеченская республика	5
Губкин	Белгородская область	2
Гудермес	Чеченская республика	5
Д		
Датта	Хабаровский край	5
Девица	Воронежская область	2
Демидов	Смоленская область	2
Джалиль	Республика Татарстан	3
Джанхот	Краснодарский край	3
Джубга	Краснодарский край	3
Дзержинск	Нижегородская область	2
Дивноморское	Краснодарский край	3
Димитровград	Ульяновская область	3
Долинск	Сахалинская область	5
Донской	Тульская область	2
Духовщина	Смоленская область	2
Е		
Ейск	Краснодарский край	3
Екатеринбург	Свердловская область	3
Елабуга	Республика Татарстан	3
Ельня	Смоленская область	2
Ермолино	Калужская область	2
Ессентуки	Ставропольский край	3
Ефремов	Тульская область	2
Ж		
Железноводск	Ставропольский край	3
Железнодорожск	Курская область	2
Жигулевск	Самарская область	3
Жуков	Калужская область	2
Жуковка	Брянская область	2
З		
Заветы Ильича	Хабаровский край	5
Заводоуковск	Тюменская область	3
Заводской	Приморский край	5
Заволжье	Нижегородская область	2
Заниск	Республика Татарстан	3
Зайцево	Тульская область	2
Заокский	Тульская область	2
Зеленодольск	Республика Татарстан	3
И		
Иваново	Ивановская область	2
Игра	Удмуртская республика	3

Город	Область	Зона
Ижевск	Удмуртская республика	3
Излучинск	Тюменская область	4
Ильинка	Тульская область	2
Иншинский	Тульская область	2
Иркутск	Иркутская область	4
Иртышский	Тюменская область	3
Йошкар-Ола	Республика Марий Эл	3
К		
Кабардинка	Краснодарский край	3
Казань	Республика Татарстан	3
Калининград	Калининградская область	3
Калинино	Республика Хакасия	4
Калуга	Калужская область	2
Карачев	Брянская область	2
Кардымово	Смоленская область	2
Кемерово	Кемеровская область	4
Кинель	Самарская область	3
Киреевск	Тульская область	2
Киров	Кировская область	3
Кисловодск	Ставропольский край	3
Климовское	Вологодская область	3
Кневичи	Приморский край	5
Ковров	Владимирская область	2
Когалым	Ханты-Мансийский АО	5
Козельск	Калужская область	2
Кола	Мурманская область	3
Колпино	Санкт-Петербург	2
Кольцово	Новосибирская область	4
Коммунар	Ленинградская область	2
Комсомольск-на-Амуре	Хабаровский край	5
Кондрово	Калужская область	2
Копейск	Челябинская область	3
Корсаков	Сахалинская область	5
Коряжма	Архангельская область	3
Кострома	Костромская область	2
Котлас	Архангельская область	3
Кошаково	Республика Татарстан	3
Краснодар	Краснодарский край	2
Красное Село	Санкт-Петербург	2
Краснокамск	Пермский край	3
Краснообск	Новосибирская область	4
Красноярск	Красноярский край	4
Красные Ткачи	Ярославская область	2
Красный	Смоленская область	2
Кривенковское	Краснодарский край	3
Кстово	Нижегородская область	2
Кузьмоловский	Ленинградская область	2
Кунгур	Пермский край	3
Кураково	Тульская область	2
Курган	Курганская область	4
Курск	Курская область	2
Л		
Лаишево	Республика Татарстан	3
Лениногорск	Республика Татарстан	3
Ленинский	Тульская область	2
Лермонтов	Ставропольский край	3
Лермонтово	Краснодарский край	3
Ливны	Орловская область	2
Липецк	Липецкая область	2
Ломоносов	Санкт-Петербург	2
Лососина	Хабаровский край	5
Лысьва	Пермский край	3
М		
Магадан	Магаданская область	5
Магнитогорск	Челябинская область	4
Майский	Хабаровский край	5
Малоярославец	Калужская область	2

Город	Область	Зона
Махачкала	Дагестан республика	5
Мегион	Тюменская область	4
Менделеево	Тюменская область	3
Менделеевск	Республика Татарстан	3
Мензелинск	Республика Татарстан	3
Мессажай	Краснодарский край	3
Металлострой	Санкт-Петербург	2
Минеральные воды	Ставропольский край	3
Минусинск	Красноярский край	4
Можга	Удмуртская республика	3
Молодежный	Тульская область	2
Монгохто	Хабаровский край	5
Мурино	Ленинградская область	2
Мурманск	Мурманская область	3
Мурмаши	Мурманская область	3

Н		
Набережные Челны	Республика Татарстан	3
Нальчик	Республика Кабардино-Балкария	3
Находка	Приморский край	5
Небуг	Краснодарский край	3
Невинномысск	Ставропольский край	3
Некрасовское	Ярославская область	2
Нелазское	Вологодская область	3
Неман	Калининградская область	4
Нефтеюганск	Тюменская область	4
Нижнебаканская	Краснодарский край	3
Нижневартовск	Тюменская область	4
Нижнекамск	Республика Татарстан	3
Нижний Новгород	Нижегородская область	1
Нижний Тагил	Свердловская область	3
Новая Усмань	Воронежская область	2
Новоалтайск	Алтайский край	4
Нововязники	Владимирская область	2
Новодвинск	Архангельская область	3
Новое Деяткино	Ленинградская область	2
Новокузнецк	Кемеровская область	4
Новокуйбышевск	Самарская область	3
Новомихайловский	Краснодарский край	3
Новомосковск	Тульская область	2
Новороссийск	Краснодарский край	2
Новосибирск	Новосибирская область	4
Новотроицк	Оренбургская область	3
Новочебоксарск	Чувашская республика	3
Новочеркасск	Ростовская область	3
Новый Уренгой	Тюменская область	4
Нягань	Тюменская область	5

О		
Обнинск	Калужская область	2
Обь	Новосибирская область	4
Октябрьск	Самарская область	3
Октябрьский	Тульская область	2
Октябрьский	Хабаровский край	5
Ольгинка	Краснодарский край	3
Омск	Омская область	4
Орел	Орловская область	2
Орел	Пермский край	2
Оренбург	Оренбургская область	3
Орленок	Краснодарский край	3
Орск	Оренбургская область	3
Осиновка	Иркутская область	4
Отрадное	Ленинградская область	2
Отрадный	Самарская область	3

П		
Павлово	Нижегородская область	2
Павловск	Санкт-Петербург	2
Пенза	Пензенская область	3
Первомайское	Ленинградская область	2
Переславль-Залесский	Ярославская область	2
Пермь	Пермский край	3
Песочный	Санкт-Петербург	2
Петродворец	Санкт-Петербург	2
Петрозаводск	Республика Карелия	3
Петропавловск-Камчатский	Камчатский край	5
Плеханово	Тульская область	2
Повалиха	Алтайский край	4
Понтонный	Санкт-Петербург	2

Город	Область	Зона
Порожский	Иркутская область	4
Почеп	Брянская область	2
Приртышский	Тюменская область	3
Прилепы	Тульская область	2
Приморск	Ленинградская область	2
Псков	Псковская область	2
Пушкин	Санкт-Петербург	2
Пятигорск	Ставропольский край	3

Р		
Рассвет	Тульская область	2
Расцвет	Республика Хакасия	4
Рождественский	Тульская область	2
Росляково	Мурманская область	3
Ростов	Ярославская область	2
Ростов-на-Дону	Ростовская область	2
Рубцовск	Алтайский край	4
Рыбинск	Ярославская область	2
Рязань	Рязанская область	2

С		
Самара	Самарская область	3
Санкт-Петербург	Ленинградская область	1
Саранск	Республика Мордовия	3
Сарапул	Удмуртская республика	3
Саратов	Саратовская область	3
Сарманово	Республика Татарстан	3
Саров	Нижегородская область	2
Сатис	Нижегородская область	2
Саукдере	Краснодарский край	3
Сафоново	Мурманская область	3
Светогорск	Ленинградская область	2
Северодвинск	Архангельская область	3
Североморск	Мурманская область	3
Северск	Томская область	4
Сельцо	Брянская область	2
Семилуки	Воронежская область	2
Сертолово	Ленинградская область	2
Слободка	Тульская область	2
Смоленск	Смоленская область	2
Смышляевка	Самарская область	3
Советск	Калининградская область	4
Советская Гавань	Хабаровский край	5
Советский	Ленинградская область	2
Соликамск	Пермский край	3
Солнечный	Тюменская область	4
Сомово	Воронежская область	2
Сосенский	Калужская область	2
Сосновый	Иркутская область	4
Сочи	Краснодарский край	3
Ставрополь	Ставропольский край	3
Старый Оскол	Белгородская область	2
Старый Петергоф	Санкт-Петербург	2
Стрелица	Воронежская область	2
Стрельна	Санкт-Петербург	2
Судиславль	Костромская область	2
Сумкино	Тюменская область	3
Сургут	Тюменская область	4
Сухой	Иркутская область	4
Сызрань	Самарская область	3
Сыктывкар	Республика Коми	4

Т		
Таганрог	Ростовская область	3
Тамбов	Тамбовская область	2
Тверь	Тверская область	2
Темрюк	Краснодарский край	3
Тимашевск	Краснодарский край	3
Тобольск	Тюменская область	5
Токи	Хабаровский край	5
Тольятти	Самарская область	3
Томск	Томская область	4
Тоншалово	Вологодская область	3
Торхово	Тульская область	2
Тосно	Ленинградская область	2
Туапсе	Краснодарский край	3
Тула	Тульская область	2
Туношна	Ярославская область	2
Тутаев	Ярославская область	2
Тюменский	Краснодарский край	3
Тюмень	Тюменская область	3

Город	Область	Зона
У		
Углич	Ярославская область	2
Узловая	Тульская область	2
Улан-Удэ	Республика Бурятия	5
	Ленинградская область	
Ульяновка		2
Ульяновск	Ульяновская область	3
	Чеченская республика	
Урус-Мартан		5
Уссурйск	Приморский край	5
Усть-Абакан	Республика Хакасия	4
Усть-Кинельский	Самарская область	3
Уфа	Республика Башкортостан	3

Ф		
Федоровка	Тульская область	2
Фокино	Брянская область	2

Х		
Хабаровск	Хабаровский край	5
Ханты-Мансийск	Тюменская область	4
Холмогоры	Архангельская область	3
Холмск	Сахалинская область	5
Хрущево	Тульская область	2
Хутор им. Ленина	Ростовская область	3

Ч		
Чайковский	Пермский край	3
Чапаевск	Самарская область	3
Чебоксары	Чувашская республика	3
Челябинск	Челябинская область	3
Череповец	Вологодская область	3
	Ленинградская область	
Черная Речка		2
Черногорск	Республика Хакасия	4
Чистополь	Республика Татарстан	3
Чита	Забайкальский край	5
Чудово	Новгородская область	2
Чусовой	Пермский край	3

Ш		
Шали	Чеченская республика	5
Шарья	Костромская область	2
Шатск второй	Тульская область	2
Шаумян	Краснодарский край	3
Шахты	Ростовская область	3
Шебекино	Белгородская область	2
Шелехов	Иркутская область	4
Шепси	Краснодарский край	3
Шушары	Санкт-Петербург	2

Щ		
Щеглово	Ленинградская область	2
Щекино	Тульская область	2

Э		
Элиста	Республика Калмыкия	3
Энгельс	Саратовская область	3

Ю		
Южно-Сахалинск	Сахалинская область	5
Южный	Краснодарский край	3
Юхнов	Калужская область	2

Я		
Якутск	Саха (Якутия) республика	5
Ялуторовск	Тюменская область	3
Ямны	Тульская область	2
Ярославль	Ярославская область	2
Ясная Поляна	Тульская область	2
Ясногорск	Тульская область	2

Таблица расценок на доставку по России

Отправление весом не более	Зоны					
	1	2	3	4	5	6
	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб
0.5	1509.6	1830	1995.6	2194.8	2462.4	5632.32
1	1779.6	2142	2259.6	2415.6	2756.4	6161.52
1.5	1893.6	2301.6	2473.2	2635.2	3016.8	6630.24
2	1999.2	2454	2691.6	2856	3280.8	7105.44
2.5	2115.6	2611.2	2907.6	3068.4	3540	7572
3	2216.4	2755.2	3109.2	3291.6	3789.6	8021.28
3.5	2314.8	2893.2	3316.8	3513.6	4035.6	8464.08
4	2414.4	3028.8	3520.8	3726	4287.6	8917.68
4.5	2511.6	3170.4	3723.6	3946.8	4534.8	9362.64
5	2608.8	3307.2	3932.4	4165.2	4782	9807.6
5.5	2710.8	3442.8	4136.4	4386	5034	10261.2
6	2809.2	3576	4340.4	4603.2	5281.2	10706.2
6.5	2910	3709.2	4550.4	4825.2	5527.2	11149
7	3010.8	3842.4	4752	5040	5778	11600.4
7.5	3109.2	3979.2	4963.2	5262	6027.6	12049.7
8	3206.4	4110	5169.6	5479.2	6272.4	12490.3
8.5	3304.8	4244.4	5372.4	5703.6	6524.4	12943.9
9	3406.8	4376.4	5575.2	5918.4	6774	13393.2
9.5	3499.2	4510.8	5784	6139.2	7017.6	13831.7
10	3608.4	4644	5990.4	6357.6	7267.2	14281
11	3769.2	4910.4	6297.6	6769.2	7720.8	15097.4
12	3934.8	5170.8	6601.2	7176	8169.6	15905.3
13	4106.4	5431.2	6910.8	7584	8620.8	16717.4
14	4263.6	5696.4	7215.6	7990.8	9074.4	17533.9
15	4431.6	5952	7527.6	8403.6	9525.6	18346.1
16	4602	6213.6	7830	8809.2	9974.4	19153.9
17	4765.2	6475.2	8138.4	9217.2	10429	19972.6
18	4928.4	6739.2	8451.6	9627.6	10877	20778.2
19	5095.2	7002	8755.2	10039	11330	21594.7
20	5512.8	7606.8	9489.6	10944	12347	23424.2
21	5678.4	7882.8	9807.6	11338	12816	24268.8
22	5838	8150.4	10126	11734	13290	25122
23	6003.6	8428.8	10442	12134	13762	25970.9
24	6176.4	8692.8	10759	12532	14240	26832.7
25	6340.8	8965.2	11071	12923	14713	27683.8
26	6505.2	9235.2	11389	13326	15175	28515.4
27	6668.4	9508.8	11706	13721	15654	29377.2
28	6834	9780	12023	14122	16129	30232.6
29	7003.2	10048	12341	14521	16602	31083.6
30	7162.8	10325	12650	14915	17068	31921.7
31	7323.6	10595	12972	15280	17548	32785.7
32	7489.2	10867	13282	15652	18020	33636.7
33	7657.2	11136	13606	16016	18494	34489.9
34	7813.2	11410	13918	16385	18966	35338.8
35	7980	11681	14240	16748	19434	36181.2
40	8779.2	13038	16300	18998	21938	40689.1
45	9574.8	14392	18377	21250	24439	45190.6
50	10375	15740	20438	23501	26940	49692
55	11176	17100	22505	25753	29436	54184.8
60	11982	18451	24582	27997	31936	58684.1
65	12778	19807	26641	30251	34434	63181.2
70	13582	21163	28714	32500	36932	67678.3
Доп. 1 кг.	193.2	301.2	409.2	463.2	526.8	948.24

3.3 Тарифы на Международную доставку

Таблица тарифных зон стран мира

Страна	Зона
А	
Австралия	6
Австрия	2
Азербайджан	1
Азорские острова	3
Албания	4
Алжир	7
Американские Виргинские острова	8
Американское Самоа	8
Ангилья	8
Англия	2
Ангола	8
Андорра	4
Антигуа и Барбуда	8
Аргентина	8
Армения	1
Аруба	8
Афганистан	6
Б	
Багамские острова	8
Бангладеш	7
Барбадос	8
Барбуда (Антигуа)	8
Бахрейн	7
Беларусь	1
Белиз	8
Бельгия	2
Бенин	8
Берег Слоновой Кости (Кот-д'Ивуар)	8
Бермудские острова	8
Болгария	3
Боливия	8
Бонайре	8
Босния и Герцеговина	4
Ботсвана	8
Бразилия	8
Британские Виргинские острова	8
Бруней	7
Буркина-Фасо	8
Бурунди	8
Бутан	7
В	
Валлис и Футуна острова	8
Вануату	8
Великобритания	
Венгрия	2

Страна	Зона
Венесуэла	8
Виргинская Горда (Британские Виргинские острова)	8
Восточный Тимор	8
Вьетнам	7
Г	
Габон	8
Газа (Западный берег реки Иордан)	6
Гаити	8
Гайана	8
Гамбия	8
Гана	8
Гваделупа	8
Гватемала	8
Гвинея	8
Гвинея-Бисау	8
Германия	2
Гернси (Нормандские острова)	4
Гибралтар	4
Голландия (Нидерланды)	2
Гондурас	8
Гонконг	6
Гренада	8
Гренландия	6
Греция	3
Грузия	1
Гуам	8
Д	
Дания	3
Джерси (Нормандские острова)	4
Джибути	8
Доминика	8
Доминиканская Республика	8
Е	
Египет	7
З	
Замбия	8
Западный берег реки Иордан (Газа)	6
Зеленого Мыса острова	8
Зимбабве	8
И	
Израиль	6
Индия	6
Индонезия	6
Иордания	7
Ирак	7
Ирландия, Республика	2

Страна	Зона
Исландия	4
Испания (кроме Канарских островов, Мелильи и Сеуты)	2
Италия	2
Й	
Йап (Микронезия, Федеральные Штаты)	8
Йеменская Республика	7
К	
Казахстан	1
Каймановы острова	8
Камбоджа	7
Камерун	8
Канада	5
Канарские острова	6
Катар	7
Кения	7
Кипр	3
Кирибати	8
Китайская Народная Республика	6
Колумбия	8
Коморские острова	8
Конго (Браззавиль)	8
Конго, Демократическая Республика	8
Корея, Южная	6
Косово	4
Косрей (Микронезия, Федеральные Штаты)	8
Коста-Рика	8
Кот-д'Ивуар (Берег Слоновой Кости)	8
Кувейт	7
Кука Острова	8
Кыргызстан	1
Кюрасао	8
Л	
Лаос	7
Латвия	2
Лесото	7
Либерия	8
Ливан	7
Ливия	7
Литва	2
Лихтенштейн	2
Люксембург	2
М	
Маврикий	8
Мавритания	8
Мадагаскар	8
Мадейра	3

Страна	Зона
Майотте	8
Макао	6
Македония	4
Малави	8
Малайзия	6
Мали	8
Мальдивы	8
Мальта	3
Марокко	7
Мартиника	8
Маршалловы острова	8
Мексика	5
Мелилья	6
Микронезия (Федеральные Штаты)	8
Мозамбик	8
Молдова	1
Монако	2
Монголия	7
Монтсеррат	8
Мьянма	7

Н

Намибия	8
Невис (Сент-Китс)	8
Непал	7
Нигер	8
Нигерия	7
Нидерланды	2
Никарагуа	8
Новая Зеландия	6
Новая Каледония	8
Норвегия	3

О

Объединенные Арабские Эмираты	7
Оман	7

П

Пакистан	6
Палау	8
Панама	8
Папуа Новая Гвинея	8
Парагвай	8
Перу	8
Польша	2
Понапе (Микронезия, Федеральные Штаты)	8
Португалия	3
Пуэрто-Рико	5

Р

Реюньон	8
---------	---

Страна	Зона
Рота (Северные Марианские острова)	8
Руанда	8
Румыния	3

С

Саба	8
Сайпан (Северные Марианские острова)	8
Сальвадор	8
Самоа	8
Сан-Марино	4
Саудовская Аравия	7
Свазиленд	7
Северная Ирландия	2
Северные Марианские острова	8
Сейшельские острова	8
Сенегал	8
Сент-Бартелемей	8
Сент-Винсент и Гренадины	8
Сент-Джон (Американские Виргинские острова)	8
Сент-Китс (Сент-Кристофер)	8
Сент-Кристофер (Сент-Китс)	8
Сент-Круа (Американские Виргинские острова)	8
Сент-Люсия	8
Сент-Маартен	8
Сент-Мартин (Гваделупа)	8
Сент-Томас (Американские Виргинские острова)	8
Сент-Эстатиус	8
Сербия	4
Сеута	6
Сингапур	6
Словацкая Республика	3
Словения	3
Соединенные Штаты Америки	5
Соломоновы острова	8
Суринам	8
Сьерра-Леоне	8

Т

Таджикистан	1
Таиланд	6
Таити	8
Тайвань	6
Танзания	8
Тиньян (Северные Марианские острова)	8
Того	8
Тонга	8
Тортола (Британские Виргинские острова)	8
Тринидад и Тобаго	8
Трук (Микронезия, Федеральные Штаты)	8

Страна	Зона
Тувалу	8
Тунис	7
Туркменистан	1
Туркс и Кайкос Острова	8
Турция	4

У

Уганда	8
Узбекистан	1
Украина	1
Уругвай	8
Уэльс	2

Ф

Фарерские острова	6
Фиджи	8
Филиппины	6
Финляндия	2
Франция	2
Французская Гайана	8
Французская Полинезия	8

Х

Хорватия	4
----------	---

Ц

Центрально-Африканская Республика	8
-----------------------------------	---

Ч

Чад	8
Черногория	4
Чешская Республика	2
Чили	8

Ш

Швейцария	2
Швеция	2
Шотландия	2
Шри-Ланка	7

Э

Экватор	8
Экваториальная Гвинея	8
Эритрея	8
Эстония	2
Эфиопия	8

Ю

Южная Африка	7
Юнион остров	8

Я

Ямайка	8
Япония	6

Таблица расценок на международные отправления

Документы

Отправление весом не более	ЗОНЫ							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб
0.5	3579.60	4820.40	5286.00	5632.80	4674.00	6728.40	7783.20	8156.40
1	4279.20	5552.40	6232.80	6769.20	5571.60	7882.80	9189.60	9561.60
1.5	4784.40	6286.80	7174.80	7778.40	6475.20	9360.00	10558.80	10963.20
2	5299.20	7015.20	8113.20	8791.20	7372.80	10472.40	11930.40	12364.80
2.5	5804.40	7752.00	9054.00	9800.40	8269.20	11589.60	13302.00	13764.00
3	6278.40	8490.00	9984.00	10746.00	8962.80	12693.60	14638.80	15170.40
3.5	6744.00	9218.40	10904.40	11695.20	9652.80	13802.40	15978.00	16572.00
4	7206.00	9952.80	11833.20	12640.80	10347.60	14919.60	17316.00	17976.00
4.5	7675.20	10682.40	12759.60	13584.00	11040.00	16029.60	18652.80	19377.60
5	8139.60	11414.40	13683.60	14532.00	11733.60	17139.60	19993.20	20778.00

Пакеты (недокументы)

Отправление весом не более	ЗОНЫ							
	1	2	3	4	5	6	7	8
	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб	Руб
0.5	4024.80	4936.80	5952.00	5970.00	5479.20	6760.80	8096.40	8811.60
1	4629.60	5725.20	6946.80	6949.20	6330.00	7945.20	9462.00	10322.40
1.5	5065.20	6752.40	7814.40	7897.20	7492.80	9480.00	10826.40	11835.60
2	5746.80	7563.60	8668.80	9136.80	8721.60	10584.00	12195.60	13346.40
2.5	6210.00	8325.60	9528.00	10112.40	9651.60	11697.60	13558.80	14851.20
3	6670.80	9008.40	10389.60	11078.40	10497.60	12800.40	14922.00	16364.40
3.5	7123.20	9686.40	11245.20	12046.80	11348.40	13905.60	16287.60	17876.40
4	7581.60	10365.60	12103.20	13016.40	12199.20	15003.60	17648.40	19392.00
4.5	8043.60	11053.20	12963.60	13984.80	13050.00	16111.20	19014.00	20895.60
5	8498.40	11731.20	13818.00	14955.60	13894.80	17217.60	20382.00	22404.00
5.5	8949.60	12416.40	14652.00	15667.20	14572.80	18265.20	21559.20	23751.60
6	9402.00	13098.00	15483.60	16382.40	15253.20	19311.60	22741.20	25102.80
6.5	9861.60	13783.20	16317.60	17095.20	15930.00	20360.40	23924.40	26451.60
7	10322.40	14468.40	17149.20	17810.40	16615.20	21414.00	25110.00	27804.00
7.5	10776.00	15150.00	17980.80	18526.80	17298.00	22461.60	26292.00	29149.20
8	11232.00	15836.40	18816.00	19240.80	17977.20	23514.00	27471.60	30504.00
8.5	11695.20	16519.20	19644.00	19954.80	18657.60	24559.20	28660.80	31852.80
9	12146.40	17202.00	20480.40	20671.20	19340.40	25610.40	29840.40	33202.80
9.5	12608.40	17883.60	21314.40	21382.80	20018.40	26658.00	31024.80	34549.20
10	13065.60	18566.40	22144.80	22147.20	20703.60	27706.80	32204.40	35898.00
11	13915.20	19402.80	23200.80	23236.80	21657.60	29030.40	34183.20	37730.40
12	14767.20	20247.60	24262.80	24367.20	22620.00	30351.60	36153.60	39566.40
13	15618.00	21085.20	25317.60	25504.80	23581.20	31676.40	38136.00	41397.60
14	16472.40	21922.80	26371.20	26636.40	24532.80	33000.00	40113.60	43233.60
15	17326.80	22761.60	27433.20	27771.60	25496.40	34322.40	42080.40	45061.20
16	18175.20	23596.80	28490.40	28910.40	26433.60	35649.60	44059.20	46896.00
17	19029.60	24436.80	29553.60	30040.80	27376.80	36973.20	46030.80	48722.40
18	19879.20	25279.20	30604.80	31179.60	28315.20	38296.80	48012.00	50556.00
19	20730.00	26115.60	31664.40	32314.80	29253.60	39621.60	49982.40	52386.00
20	22610.40	28234.80	34284.00	35037.60	31638.00	42892.80	54432.00	56800.80
21	23366.40	29119.20	35388.00	36192.00	32624.40	44278.80	56145.60	58621.20
22	24124.80	29992.80	36492.00	37341.60	33608.40	45666.00	57862.80	60434.40
23	24880.80	30872.40	37604.40	38498.40	34590.00	47053.20	59577.60	62258.40
24	25633.20	31749.60	38710.80	39655.20	35576.40	48445.20	61288.80	64069.20
25	26390.40	32629.20	39820.80	40803.60	36562.80	49826.40	63003.60	65890.80
26	27147.60	33505.20	40929.60	41954.40	37545.60	51212.40	64714.80	67711.20
27	27900.00	34389.60	42036.00	43108.80	38535.60	52600.80	66432.00	69526.80
28	28659.60	35266.80	43143.60	44263.20	39517.20	53983.20	68145.60	71344.80
29	29414.40	36145.20	44252.40	45411.60	40510.80	55371.60	69861.60	73162.80
30	30169.20	37020.00	45358.80	46561.20	41492.40	56757.60	71569.20	74982.00
31	30782.40	37903.20	46464.00	47719.20	42204.00	58146.00	73286.40	76803.60
32	31395.60	38776.80	47577.60	48870.00	42918.00	59535.60	75001.20	78621.60
33	32005.20	39658.80	48685.20	50022.00	43632.00	60920.40	76717.20	80439.60
34	32624.40	40536.00	49791.60	51172.80	44344.80	62308.80	78429.60	82257.60
35	33236.40	41413.20	50901.60	52328.40	45061.20	63693.60	80144.40	84073.20
40	35857.20	44856.00	54915.60	56655.60	50493.60	69951.60	87751.20	93159.60
45	38473.20	48298.80	58926.00	60984.00	55935.60	76204.80	95365.20	102255.60
50	41100.00	51747.60	62936.40	65312.40	61370.40	82465.20	102970.80	111344.40
55	43723.20	55189.20	66951.60	69646.80	66806.40	88719.60	110576.40	120432.00
60	46342.80	58632.00	70963.20	73976.40	72247.20	94980.00	118190.40	129529.20
65	48962.40	62073.60	74979.60	78304.80	77680.80	101230.80	125802.00	138618.00
70	51582.00	65521.20	78991.20	82639.20	82448.40	107486.40	133406.40	147708.00
Доп. 1 кг.	736.80	936.00	1128.00	1179.60	1177.20	1534.80	1905.60	2109.60

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ

Название	Описание	Стоимость		
		Москва и область	Отправления по России	Международные отправления
Личный кабинет пользователя <i>SPExpress</i>	Идеально подходит для любого пользователя. Позволяет оформлять накладные как на одну отправку, так и массово создавать множество накладных. Для создания множества накладных нужно просто импортировать Excel файл.	Бесплатно		
	Для быстрого создания накладных сохраняйте адреса получателей или импортируйте всех получателей в адресную книгу сразу с помощью Excel файла	Бесплатно		
	Отслеживание отправляемых грузов по номеру накладной.	Бесплатно		
	Отслеживание отправляемых грузов по номеру отправителя, внесенному при оформлении накладной	Бесплатно		
	Отслеживание отправляемых грузов по дате отправления	Бесплатно		
	Отслеживание отправляемых грузов по названию получателя	Бесплатно		
	Отслеживание отправляемых грузов по адресу доставки	Бесплатно		
	Онлайн калькулятор	Бесплатно		
	Информация по выставленным счетам	Бесплатно		
Подтверждение доставки	Для клиентов, не имеющих доступ в Интернет. <i>SPExpress</i> присылает подтверждение о доставке по почте или факсу	144 руб.	582 руб.	
Оплата товара получателем	<i>SPExpress</i> доставит ваш товар и примет оплату у получателя в момент вручения. При оплате наличными денежными средствами получаемая сумма не может превышать 100000 руб. в расчете на одного получателя в день. Услуга предоставляется только для отправлений внутри страны. Услуга доступна не для всех индексов в стране.			
	При оплате наличными денежными средствами	1% от суммы или мин. сбор в размере 250 руб.	1% от суммы или мин. сбор в размере 250 руб.	-
	При оплате банковской картой	3% от суммы или мин. сбор в размере 250 руб.	3% от суммы или мин. сбор в размере 250 руб.	-
Сбор за объявленную стоимость отправления	<i>SPExpress</i> автоматически защищает каждое отправление от потери или повреждения до 5000 рублей. С помощью услуги объявленной стоимости отправления для перевозки Вы можете увеличить лимит ответственности <i>SPExpress</i> в случае доказанного ущерба, заявив в транспортных документах <i>SPExpress</i> более высокую стоимость отправления, но не превышающую фактическую стоимость. Объявленная стоимость одного отправления не должна превышать 500000 рублей.	1 % от объявленной стоимости отправления или минимальная сумма 1014 рублей.		
Сбор за изменение адреса	Если в адресе отправителя была допущена ошибка и правильный адрес находится в пределах того же города назначения <i>SPExpress</i> сделает все возможное, чтобы найти правильный адрес и доставить отправление.	В размере стоимости перевозки	410 рублей за каждое отправление помимо стоимости перевозки	
Сбор за специальную обработку недостающих отправлений	Если <i>SPExpress</i> были предприняты попытки доставить отправление, но оно не было доставлено, <i>SPExpress</i> автоматически будет связываться с Отправителем и обрабатывать отправление в соответствии с инструкциями. В случае невозможности доставки отправление возвращается за счет грузоотправителя.	120 рублей за обработку каждого недостающего отправления помимо стоимости самой перевозки.	291 рублей за обработку каждого недостающего отправления помимо стоимости самой перевозки.	
Сбор за отказ Получателя/Третей стороны оплачивать перевозку	Данный сбор взимается, если отправитель груза выбирает для оплаты перевозки Получателя или Третью сторону, а сторона, которой выставлен счет, отказывается платить.	596 рублей за каждое отправление помимо стоимости перевозки.		
Сбор за дополнительную обработку отправлений.	Дополнительная обработка груза и сбор за эту услугу применяются при перевозке следующих отправлений:			
	Любой предмет в упаковке из металла или древесины;	480 рублей за каждое место отправления помимо стоимости самой перевозки.	1125 рублей за каждое место отправления помимо стоимости самой перевозки.	
	Любой предмет цилиндрической формы, такой как туба, бочка, ведро или крышка, который не полностью упакован в перевозочный контейнер из гофрированного картона;			
	любое место груза, у которого самая большая длина любой из сторон превышает 100см или вторая по величине длина превышает 76 см. любой груз, фактический вес которого превышает 31.5;			
Сбор за большой груз	Груз рассматривается как «большой груз», если сумма его длины и обхвата [обхват = ширина x 2 + высота x 2] превышает 300 см, но не превышает максимально допустимого <i>SPExpress</i> размера, равного 400 см.	1500 руб. за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.	4540 руб. за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.	

Сбор за превышение максимальных размеров и веса	Если фактический вес места груза превышает 70 кг или его длина превышает 274 см, или сумма его длины и обхвата [обхват = ширина x 2 + высота x 2] превышает 400 см, он не принимается для перевозки. Если такие грузы будут обнаружены в системе перевозки экспресс-отправлений SPExpress , взимается дополнительный сбор. При перевозке предметов, сумма длины и обхвата которых превышает 400 см, будет применяться также Сбор за большой груз.	3240 руб. за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.	23400 руб. за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.
Сбор за уведомление о вручении отправления	Идеально подходит для клиентов, не имеющих доступа в Интернет. По запросу SPExpress присылает подтверждение доставки по факсу или почтой.	120 рублей за каждое письмо или факс, оплачивается запрашиваемым лицом.	582 рублей за каждое письмо или факс, оплачивается запрашиваемым лицом.
Сбор за подписание документов отправителя	Если необходимо получить оригинальную подпись в сопроводительных документах.	120 рублей за каждое письмо или груз помимо стоимости перевозки.	-
Сбор за доставку в частный адрес	Если необходимо доставить отправление в адрес, который находится за пределами делового центра.	78 рублей за доставку каждого отправления в частный адрес помимо стоимости перевозки.	315 рублей за доставку каждого отправления в частный адрес помимо стоимости перевозки.
Сбор за доставку в выходные и праздничные дни	Для срочных отправлений SPExpress предлагает услугу доставки в выходные и праздничные дни	1800 рубля за доставку каждого отправления помимо стоимости перевозки.	6103 рубля за доставку каждого отправления помимо стоимости перевозки.
Сбор за ожидание получения или вручения отправления	На доставку каждого отправления SPExpress отводит 15 минут. СП Экспресс высоко ценит важность отправляемых документов и готов ждать выдачи или вручения отправления.	Свыше, за каждые 30 мин.	-
	до 10 кг (бесплатное ожидание 15 минут)	300 руб.	-
	от 11 кг до 100 кг (бесплатное ожидание 15 минут)	400 руб.	-
	от 101 кг до 1500 кг (бесплатное ожидание 30 минут)	490 руб.	-

5. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ

5.1 Оформление заказа

Для вызова курьера необходимо позвонить по многоканальному телефону +74996785000 или заказать обратный звонок на сайте компании www.spexpress.ru

При оформлении заказа необходимо назвать номер договора (клиентский номер), пункт назначения, указать характер отправления, количество мест, вес, габариты и фактическую стоимость отправления.

Если отправление требует дополнительную упаковку, является крупногабаритным или нестандартным, то необходимо это указать при формировании заказа.

Отправление должно быть подготовлено к приезду курьера. По правилам нашей компании курьер может затратить на прием отправления не более 15 минут.

5.2 Заполнение накладной

Заполнить накладную легко в личном кабинете на сайте компании www.spexpress.ru. Необходимо внести данные об отправителе, получателе, характере и количестве отправляемого груза, указать кто и как будет оплачивать перевозку и выбрать сервис доставки

Если у Вас нет доступа к сети интернет, курьер предоставит накладную и стандартную упаковку.

Отправитель должен собственноручно заполнить накладные и все сопроводительные документы. Курьер не имеет права заполнять эти документы. Клиент несет ответственность за правильность и достаточность информации, указанной в накладной.

5.3 Осуществление доставки отправлений

SPExpress предлагает курьерский услуги по Москве, России и всему миру по принципу «от двери до двери». Курьер **SPExpress** доставит отправление грузополучателю, или иному лицу, которое по оценке **SPExpress** имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (как например лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем). Если такое лицо недоступно, груз может быть оставлен в почтовом ящике грузополучателя (если применимо), доставлен соседям, если только грузоотправитель исключил такой способ доставки путем использования соответствующей дополнительной услуги.

Грузополучатель должен быть проинформирован о любых альтернативных способах доставки путем оставленного в помещении извещения.

Отправления доставляются по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Сроки доставки в частные адреса могут быть увеличены.

Доставка может быть осуществлена и нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни. При выборе дополнительного сервиса будет применен дополнительный сбор.

5.4 Количество попыток осуществления доставки

В случае если SPExpress не смог осуществить доставку с первого раза по независящим от него причинам, вторая попытка доставить отправление будет предпринята без взимания дополнительной платы. После каждой попытки доставить отправление курьер SPExpress оставляет письменное сообщение для клиента. После второй попытки доставить отправление сотрудник SPExpress по телефону или электронной почте сообщает отправителю о том, что получатель отсутствует. Отправитель должен принять решение о доставке по другому адресу, возврате или уничтожении отправления. Возврат и переадресация отправления осуществляются за счет отправителя.

5.5 Изменение адреса получателя

В случае если SPExpress не смог доставить какое-либо отправление по причине неправильно указанного адреса получателя, SPExpress обращается к отправителю с просьбой уточнить адрес получателя. За осуществление доставки по измененному адресу с отправителя взимается дополнительный сбор, указанный в данном справочнике.

5.6 Прекращение доставки

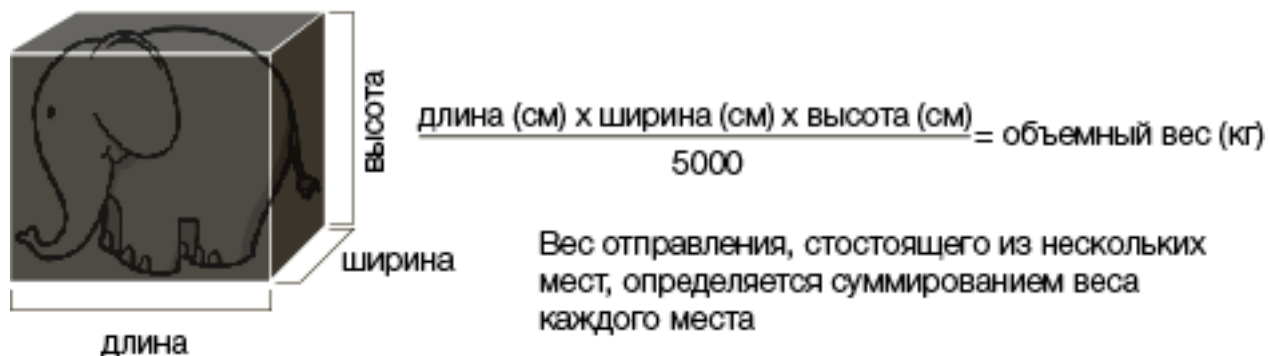
SPExpress может прекратить осуществление доставки отправления, если:

- Содержимое отправления не подлежит транспортировке или запрещено к пересылке.
- Доставка не может быть осуществлена со второй попытки.
- Получатель отказывается принять отправление (в данном случае к отправителю обратятся за дальнейшими инструкциями).

Отправитель ответственен за оплату всех расходов, вызванный таким прекращением транспортировки, включая пересылку, хранение и возврат отправления, а также за уплату налогов и пошлин, если они применимы.

5.7 Понятие объемного веса.

Некоторые отправления имеют небольшой вес, но они объемны. В этом случае тариф за перевозку будет определяться не по фактическому весу, а по, так называемому «объемному весу». Объемный вес отправления определяется следующим образом:



5.8 Проверка веса и размера

Сотрудник нашей компании имеет право по результатам контрольной проверки внести изменения веса в накладную.

5.9 Упаковка

Отправление упаковывает отправитель и несет ответственность за соответствие характера упаковки характеру отправления и способам транспортировки.

Наша компания предоставляет бесплатную фирменную упаковку для отправок документов. Для упаковки других отправок отправитель использует собственный упаковочный материал, который должен соответствовать характеру вложения и способу транспортировки.

5.10 Право досмотра

Уполномоченный сотрудник нашей компании имеет право досмотреть любое отправление, принимаемое или принятое к отправке, если характер вложения вызывает сомнение (подозрительный звук, не соответствующий характеру отправления вес и т.д.).

При необходимости сотрудник нашей компании может потребовать от отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере отправляемого груза (сертификаты, лицензии, гарантийные письма).

5.11 Информация о доставках

Информацию о доставках Вы можете получить на нашем сайте www.spexpress.ru.

Информация о доставках может быть предоставлена по электронной почте, телефону или факсу.

Если Вы хотите получить уведомление о доставке своих отправок с копией оригинальной подписи получателя, то при оформлении накладной в графе «ОПИСАНИЕ» укажите «с уведомлением» и № факса или электронной почты, по которому необходимо отправить уведомление о доставке. В этом случае будет применен дополнительный сбор.

Условия перевозки SP Express.

Ниже приведена действующая редакция на дату публикации настоящего Руководства. Последняя редакция, которая всегда должна применяться для новых отправок, доступна на www.spexpress.ru или может быть получена в офисе SP Express.

1. Введение

1.1 На основе настоящих Общих условий осуществления перевозок («Условия») SP Express принимает на себя обязательства по организации транспортно-экспедиционного обслуживания перевозок и услуг по экспресс-доставке грузов (далее грузы) в различные пункты назначения на территории России, государств СНГ и третьих стран. Детальная информация об услугах SP Express приведена в действующей редакции Руководства по услугам SP Express («Руководство») и является дополнением к настоящим Условиям. Руководство содержит важную информацию об услугах SP Express, получен грузоотправителем и составляет неотъемлемую часть договора между SP Express и грузоотправителем.

1.2 Термин «SP Express» применимый в данных Условиях перевозки означает ООО «Курьерская служба СП Экспресс»; 117152, Москва, Загородное шоссе, д. 1, корп. 2, которая является стороной по договору с грузоотправителем. Эта компания также является первым грузоперевозчиком для целей Конвенций, указанных в пункте 1.3. Или контрагент, с которым у SP Express заключен договор об оказании транспортных услуг. В последнем случае адрес и название контрагента указываются в дополнительном договоре, заключаемом между контрагентом и грузоотправителем

1.3 В случаях, когда при воздушной перевозке пункт назначения или промежуточный пункт находятся за пределами страны отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции. Варшавская конвенция регулирует и в большинстве случаев ограничивает ответственность перевозчика в случае утраты, повреждения или задержки груза. (в целях настоящих Условий термин «Варшавская конвенция» означает: (I) Конвенцию для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанную в Варшаве 12 октября 1929 года или (II) указанную Конвенцию с изменениями или дополнениями в форме протокола или дополнительной конвенции, или (III) Монреальскую конвенцию 1999 года, в зависимости от того, какая из них подлежит применению). Вопреки любому условию противоположного характера, международная дорожная перевозка может регулироваться положениями Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов, подписанной в Женеве 19 мая 1956 года («КДПГ»).

1.4 Перевозка груза может осуществляться через любые промежуточные остановочные пункты по усмотрению SP Express. SP Express вправе привлекать третьих лиц для предоставления услуг и выполнения условий договоров как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами настоящих Условий.

1.5 В настоящих Условиях термин «накладная» (WBL) означает стандартную транспортную/грузовую накладную SP Express или экспедиторскую расписку о приеме груза, отправляемого в один и тот же день одному и тому же грузополучателю с указанием одного и того же вида сервиса. Все места грузов, оформленные по одной накладной, считаются одним грузом.

2. Пределы предоставляемых услуг

Если не достигнуто договоренности о предоставлении любых дополнительных услуг, и с учетом таких условий, услуги SP Express ограничены приемом груза, грузовой перевозкой, таможенным оформлением, осуществляемым в случае необходимости, и доставкой груза. Грузоотправитель согласен с тем, что для целей транспортировки SP Express объединяет его груз с грузами других грузоотправителей и что SP Express может не отслеживать маршрут движения отдельных исходящих или входящих грузов по всем сортировочным центрам.

SP Express не является организацией, осуществляющей перевозки транспортом общего пользования, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в перевозке любого груза, предлагаемого для перевозки.

3. Условия перевозки

Настоящий раздел определяет различные ограничения и условия, применяемые к транспортировке грузов SP Express. Настоящий раздел также содержит разъяснения в отношении последствий предоставления грузоотправителем для перевозки грузов, не соответствующих настоящим требованиям.

3.1 Условия и ограничения предоставления услуг

Грузы должны соответствовать ограничениям, приведенным в пунктах (I) – (IV) ниже.

(I) Вес места груза не должен превышать 31,5 килограммов или 70 килограммов (в зависимости от пункта отправления и назначения груза согласно Руководством), размер груза не должен превышать 274 сантиметра по длине или в совокупности 419 сантиметров при измерении по длине и в обхвате.

(II) Стоимость любого места груза не должна превышать эквивалента 10000 долларов США в местной валюте, рассчитываемого по действующему курсу центрального банка на дату получения груза («Эквивалент в местной валюте»), если Руководстве не предусмотрено иного. В дополнение к этому условию, стоимость любых ювелирных украшений и часов, не являющихся бижутерией, не должна превышать Эквивалента 500 долларов США в местной валюте из расчета на одно место груза.

(III) Грузы не должны содержать любых запрещенных предметов, перечисленных в Руководстве, включая (без ограничения) предметы особой ценности (такие, как произведения искусства, антиквариат, драгоценные камни, марки, уникальные предметы, золото или серебро), деньги или оборотные документы (такие как чеки, векселя, облигации, сберегательные книжки, платежные карты с положительным балансом, свидетельства на акции или иные ценные бумаги), огнестрельное оружие и опасные вещества.

(IV) Грузы не должны содержать товаров, способных создать угрозу жизни людей или животных, или любым транспортным средствам или способным иным способом повлиять на другие товары, транспортируемые SP Express, или нанести им ущерб, а также не должны содержать товаров, экспорт или импорт которых запрещен в соответствии с действующим законодательством.

Грузоотправитель должен точно и полно указать все данные, внесенные в накладную, и правильно указать контактную информацию грузоотправителя и грузополучателя. Грузоотправитель должен обеспечить надлежащую упаковку и маркировку мест груза, описание и классифицирование содержимого каждого места груза и приложение необходимой документации к каждому месту груза (в каждом отдельном случае) таким образом, чтобы они были пригодны для транспортировки и соответствовали требованиям Руководства и действующего законодательства. Кроме случаев, когда отправитель прямо указал в накладной или ином применяемом SP Express перевозочном документе иной вид сервиса, грузы доставляются на условиях «Экспресс» (если такой вид сервиса доступен для выбранного пункта назначения), и все применимые сборы рассчитываются соответственно.

Грузоотправитель гарантирует, что все грузы, переданные для перевозки согласно настоящим условиям, соответствуют ограничениям, приведенным в пунктах (I) – (IV) выше и подготовлены с учетом требований безопасности самостоятельно (в случае, если отправитель является физическим лицом) или персоналом компании-отправителя, или иной стороной, передающей груз SP Express, и были защищены от несанкционированного доступа во время их подготовки, хранения и доставки в SP Express. SP Express полагается на эту гарантию, принимая любые грузы для транспортировки. Любые иные грузы к транспортировке не принимаются.

3.2 При перевозке скоропортящихся и термочувствительных грузов предполагается согласие грузоотправителя с тем, что транспортировка производится на его риск. SP Express не принимает особых мер для транспортировки таких грузов.

3.3 Отказ в перевозке и ее приостановление

(I) Если SP Express становится известно, что груз не соответствует любому из указанных выше ограничений или условий, SP Express может отказать в транспортировке соответствующего места груза (или любого груза, частью которого он является), а если перевозка уже осуществляется, SP Express вправе приостановить перевозку и задержать груз до поступления инструкций от грузоотправителя.

(II) SP Express также вправе приостановить перевозку, если доставка согласованному грузополучателю не может быть осуществлена, если грузополучатель отказывается принять груз, если SP Express не может осуществить доставку в связи с предоставлением неверного адреса (при условии, что SP Express использовало все разумные способы для выяснения правильного адреса) или вследствие того, что правильный адрес находится в стране, отличной от страны, указанной на месте груза или в накладной, или если при доставке груза SP Express не может получить причитающиеся с грузополучателя суммы.

(III) В тех случаях, когда SP Express имеет право приостановить перевозку груза, оно также вправе вернуть груз грузоотправителю по своему усмотрению.

3.4 Грузоотправитель должен оплатить и возместить SP Express все понесенные разумные затраты и расходы (включая стоимость хранения), любые убытки, налоги и таможенные сборы, которые SP Express может понести, и все предъявленные SP Express претензии

(I) в связи с несоответствием груза любому из ограничений, требований или заявлений, установленных в пункте 3.1 выше

(II) из-за любого отказа или приостановления перевозки, или возврата SP Express груза (или его части), которые допускаются в соответствии с настоящим пунктом 3

(III) из-за любого нарушения грузоотправителем настоящих Условий. В случае возврата груза (или его части), грузоотправитель также несет ответственность за оплату стоимости перевозки и всех применимых сборов, рассчитываемых в соответствии с действующими тарифами **SP Express**.

3.5 Если грузоотправитель передает **SP Express** груз, который не соответствует любому ограничению или условию, приведенному в параграфе 3.1. выше, без ясно выраженного письменного согласия **SP Express**, **SP Express** не возмещает любые возникшие каким-либо образом убытки, которые грузоотправитель может понести в связи с перевозкой **SP Express** такого груза, и, в случае приостановления **SP Express** перевозки по основанию, предусмотренному настоящими Условиями, грузоотправитель не вправе претендовать на любое возмещение оплаченной им стоимости перевозки. **SP Express** может предъявить иск в отношении такого несоответствия груза.

3.6 Если, приостановив перевозку груза в соответствии с указанными положениями, **SP Express** в течение разумного периода времени не получает указаний грузоотправителя по распоряжению грузом или не в состоянии установить грузоотправителя или любое иное лицо, уполномоченное распоряжаться грузом (при необходимости путем вскрытия груза), **SP Express** уполномочено по своему собственному усмотрению уничтожить или продать соответствующий груз. Выручка от продажи направляется, в первую очередь, на оплату сборов, издержек или расходов (включая проценты), возникших в связи с грузом или иным образом в интересах грузоотправителя. Любая оставшаяся сумма удерживается до получения дальнейших указаний грузоотправителя.

3.7 За исключением случаев, когда это запрещено законом, **SP Express** вправе, но не обязано, в любое время открывать и проверять содержимое любого груза, переданного ему для транспортировки, или исследовать его посредством рентгеновского аппарата.

4. Таможенное оформление

Когда груз требует таможенного оформления, грузоотправитель обязан предоставить, или обеспечить предоставление грузополучателем **SP Express** полной и точной документации для этой цели, а **SP Express** действует от имени, за счет и на риск грузополучателя при проведении таможенного оформления, если грузоотправитель не распорядился иначе. Если пункт отправления и пункт назначения груза находятся в пределах одной таможенной территории, **SP Express** проводит таможенное оформление только на основании соответствующего поручения. Грузоотправитель также соглашается с тем, что **SP Express** может выступать в качестве грузополучателя с единственной целью назначения таможенного брокера для проведения таможенного оформления, в той мере, в какой это разрешено законом.

5. Оплата

5.1 Тарифы за перевозку и другие услуги определены в Руководстве, и, в случае, если они не уточняются до отправления груза, должны быть уплачены в течение 7 дней после получения счета или в такой иной период, который будет в письменной форме согласован грузоотправителем и **SP Express**. **SP Express** вправе проверять фактический и/или объемный вес грузов, и в случае превышения по сравнению с заявленным весом, выставлять счета на основе действительного веса. Если не предусмотрено иного, для целей рассматриваемого вопроса счет будет считаться полученным через три рабочих дня после даты его выставления.

5.2 Если требуется (I) чтобы **SP Express** уплатило какие-либо налоги, пошлины или сборы от имени грузоотправителя, грузополучателя или третьей стороны, (II) выбранный способ оплаты указывает на то, что грузополучатель или третья сторона должны произвести любые платежи, или (III) любые налоги, пошлины, неустойки, сборы или расходы, наложенные правомерно или неправомерно государственными органами, или понесенные **SP Express** в результате любых обстоятельств, включая непредоставление грузоотправителем или грузополучателем правильной информации и документации, либо любых разрешений или лицензий, требуемых в связи с перевозкой, грузоотправитель будет нести солидарную с грузополучателем и третьим лицом и самостоятельную ответственность за оплату таких сумм. В каждом случае, когда выбранный способ оплаты предусматривает направление счета на оплату сначала в адрес грузополучателя или третьего лица **SP Express** предвзято (без ограничения договорной ответственности грузоотправителя за осуществление платежей) потребует оплату соответствующей суммы с грузополучателя или с третьей стороны. В том случае, если указанная сумма не будет немедленно полностью оплачена **SP Express** любой из вышеуказанных сторон, данная сумма подлежит оплате грузоотправителем по первому письменному требованию. В любых других случаях грузоотправитель настоящим берет на себя обязанность оплатить указанные суммы **SP Express** по первому требованию. **SP Express** не несет обязанности отдельно взыскивать оплату с грузополучателя или любой третьей стороны.

5.3 На любые суммы, подлежащие оплате в пользу **SP Express**, оплата которых просрочена, могут начисляться проценты по ставке 1% в месяц с даты, когда такие суммы подлежали уплате, по дату, в которую **SP Express** получит платеж, причем как до вынесения судебного решения, так и после. Дополнительно **SP Express** вправе требовать оплаты штрафа в размере до Эквивалента 40 Евро в местной валюте за каждый неоплаченный в срок счет.

5.4 Если любая сумма не уплачена грузоотправителем, грузополучателем или каким-либо третьим лицом в соответствии с настоящими Условиями, **SP Express** может задерживать любые перевозимые грузы до получения полной оплаты, или может продать такие грузы с обращением выручки на погашение задолженности в соответствии с применимым местным законодательством. Любая непогашенная задолженность остается подлежащей уплате.

5.5 Тарифы **SP Express** на транспортировку, указанные в Руководстве, рассчитаны только для перевозки грузов, стоимость которых не превышает эквивалента 10000 долларов США в местной валюте (или иную применимую сумму, ниже указанной). В случае, если **SP Express** становится известно, что без ясно выраженного письменного согласия **SP Express** перевозился груз, стоимость которого превышает указанную сумму, то в дополнении к иным применимым тарифам и любым другим сборам в соответствии с настоящими Условиями применяется дополнительный сбор за перевозку, эквивалентный 5% стоимости груза, превышающей 10000 долларов США.

6. Перерыв в предоставлении услуг

Если **SP Express** не может начать или продолжить перевозку груза грузоотправителя по причинам, независимым от **SP Express**, **SP Express** не будет считаться нарушившим договор перевозки, однако при этом **SP Express** предпримет все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения перевозки. Примерами обстоятельств, независимых от **SP Express**, являются нарушения воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями, пожарами, наводнениями, войнами, терроризмом, враждебными действиями, гражданскими беспорядками, актами (действиями) правительственных и иных властных органов (включая, без ограничения, таможенных органов) и трудовыми спорами или принудительными действиями, касающимися **SP Express** или какого-либо другого лица.

7. Ответственность

7.1 В случае применения Варшавской конвенции или КДПГ, или норм национального законодательства, вводящих в действие или признающих обязательность указанных конвенций (для краткости именуемых в дальнейшем Конвенционные правила), или в случае (и в части) применения иных императивных норм национального законодательства, ответственность **SP Express** подлежит определению, а ее размер – ограничению в соответствии с указанными применимыми правилами.

7.2 В случае, если Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства не применяются, ответственность **SP Express** наступает лишь за действия, совершенные при отсутствии разумной заботы и должного профессионализма, исключительно на основании настоящих Условий. В той степени, в которой это допускается применимым правом, размер такой ответственности **SP Express** ограничивается величиной доказанных убытков и не превышает 7000 рублей за один груз, за исключением случаев, когда большая стоимость груза была указана отправителем в соответствии с пунктом 7.4 ниже.

7.3 В случае предъявления претензии лицом, которое своими действиями вызвало или способствовало утрате или нанесению повреждений грузу или месту груза или просрочке в его доставке, равно как и в случае ее предъявления правопреемником такого лица в отношении указанной претензии, размер ответственности **SP Express**, вызванной предъявлением такой претензии, с учетом вышеуказанных ограничений, может быть уменьшен или такая ответственность может быть исключена в соответствии с положениями применимого законодательства о восточной вине.

7.4 С учетом положений пункта 7.5, грузоотправитель вправе получить возмещение, превышающее лимит ответственности **SP Express**, установленный пунктом 7.2 выше, Конвенционными правилами или иными императивными нормами национального законодательства. Это возможно в случае, если грузоотправитель указал в накладной более высокую стоимость груза и внес за это дополнительную плату в соответствии с Руководством. Если грузоотправитель указал более высокую стоимость груза и внес соответствующую плату, ответственность **SP Express** ограничивается размером доказанных убытков, не превышающих объявленной стоимости груза. Объявленная стоимость груза в любом случае не может превышать ограничений, установленных в пункте 3.1 (II).

7.5 За исключением случаев, когда императивные нормы применимого законодательства предусматривают иное, **SP Express** не несет ответственность за упущенную выгоду и косвенные или сопутствующие убытки, включая, но не ограничиваясь, такими убытками, как исключительные финансовые убытки, утрата благоприятной хозяйственной возможности, потеря объемов продаж или ущерб деловой репутации. **SP Express** не несет ответственность за повреждение или утрату любой упаковки.

8. Доставка

SP Express осуществляет доставку груза грузополучателю, или иному лицу, которое по оценке **SP Express** имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (как, например, лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем). Если такое лицо недоступно, груз может быть оставлен в почтовом ящике грузополучателя (если применимо), доставлен соседям, если только грузоотправитель исключил такой способ доставки путем использования соответствующей дополнительной услуги.

Грузополучатель должен быть проинформирован о любых альтернативных способах доставки путем оставленного в помещении извещения.

Независимо от изложенного в предыдущем разделе и, если иное не согласовано с грузоотправителем, **SP Express** может применить любой альтернативный метод доставки, выбранный грузополучателем и любой другой договоренности между **SP Express** и грузополучателем. Такие альтернативные методы доставки включают без ограничения перенаправление доставки груза на альтернативный адрес, разрешение водителю оставить груз в помещении грузополучателя, или изменение срока доставки. Грузоотправитель также соглашается, что грузополучатель может получить информацию о доставке в отношении груза. Грузоотправитель прямо отказывается от любых претензий к **SP Express**, которые могут возникнуть в связи с тем, что **SP Express** следует любым таким инструкциям, предоставленным грузополучателем.

SP Express вправе использовать электронные приборы для получения подтверждения доставки, а грузоотправитель соглашается с тем, что к **SP Express** нельзя предъявить претензию исключительно на том основании, что доставка груза подтверждается распечаткой подписи грузополучателя, полученной и сохраненной в электронной форме. За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, **SP Express** при любых обстоятельствах не несет ответственности за приостановление перевозки, переадресацию доставки (другому грузополучателю или по другому адресу, отличному от того, который указан в накладной) или за возврат груза грузоотправителю и, в случае, если **SP Express** предпринимает усилия, но не может осуществить указанные действия, **SP Express** не несет ответственности за любые вызванные этим убытки.

9. Защита информации

9.1 **SP Express** вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные грузоотправителем или грузополучателем в связи с перевозкой грузов **SP Express**, передавать такие данные другим компаниям группы **SP Express** и подрядчикам **SP Express**, в том числе в других странах, которые могут иметь уровень защиты информации, отличающийся от такого уровня в стране, где грузоотправитель передал **SP Express** груз, и обрабатывать их там в тех случаях, и в той мере, в какой такая передача и обработка данных в таких странах требуется для оказания согласованных услуг по доставке груза.

Грузоотправитель гарантирует, что он (I) получил персональные данные, которые грузоотправитель предоставил **SP Express** для осуществления перевозки, законным путем, (II) уполномочен предоставлять такие данные **SP Express** в тех случаях, и в той мере, в какой такая передача и обработка данных в таких странах требуется для оказания согласованных услуг по доставке груза, и (III) получил информированное и специальное согласие от такого грузополучателя о том, что **SP Express** может направить грузополучателю электронное и иное уведомление, связанное с согласованными услугами по доставке груза.

SP Express использует персональные данные грузоотправителя, предоставленные грузоотправителем, в соответствии с Примечанием о конфиденциальности **SP Express**, опубликованном на веб-сайте **SP Express** по адресу <http://www.spexpress.ru>

9.2 Кроме того, грузоотправитель гарантирует, что он получил информированное и специальное согласие от грузополучателя о том, что **SP Express** может использовать персональные данные грузополучателя в соответствии с вышеуказанным Примечанием о конфиденциальности **SP Express**, в редакции, действующей на дату отправки груза, относительно использования иным образом, чем указано выше в подразделе 9.1.

10. Порядок предъявления претензий – Срок давности

Уведомление обо всех претензиях к **SP Express** осуществляется в письменной форме и в разумные сроки, однако, в любом случае, не позже, чем через 14 дней с момента получения груза в случае повреждения груза (включая его частичную утрату), а в случае утраты – в течение 60 дней с момента, когда груз был передан **SP Express** для перевозки, за исключением случаев, когда иное предусмотрено Конвенционными правилами или другими императивными нормами национального законодательства. Кроме того, все претензии к **SP Express** в связи с любым грузом определяются и ограничиваются сроком давности, за исключением случаев, когда судопроизводство инициировано и письменное уведомление о таком судопроизводстве вручено **SP Express** в течение шести месяцев после получения соответствующего груза или, применительно к случаям, когда груз не был получен, в течение шести месяцев после даты, когда груз должен был быть доставлен. Указанное положение не влияет на права, которыми грузоотправитель может обладать согласно Конвенционным правилам или иными императивными нормами национального законодательства.

11. Полный характер соглашения и частичная недействительность

SP Express исходит из того, что все условия договора между **SP Express** и грузоотправителем содержатся в настоящем документе и в **Руководстве**. Если грузоотправитель желает каким-либо образом изменить настоящие условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью грузоотправителя и представителя **SP Express** до того, как груз будет принят **SP Express** к перевозке. Недействительность отдельных положений настоящих Условий не влечет за собой недействительность иных положений.

12. Применимое право

Настоящие условия регулируются правом того государства, в котором груз был передан **SP Express** для перевозки.

6. НАИМЕНОВАНИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕСЫЛКЕ

6.1 Отправления по России

- Оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также части огнестрельного оружия;
- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- Животные и растения;
- Денежные знаки РФ и иностранная валюта;
- Скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников компании, пачкать или портить другие отправления и оборудование;
- Опасные материалы (газовые баллоны, растворители и т.д.).

6.2 Отправления по миру

- Паспорта или иные документы, подтверждающие личность;
- Наличные деньги и их эквиваленты (кредитные карты с положительным балансом, непогашенные чеки, сберегательные книжки и т.д.), а также акции предприятий, акцизные марки и т.п.;
- Опасные материалы (легковоспламеняющиеся и горючие материалы, газовые баллоны, растворители и т.д.);
- Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие и другие опасные вещества;
- Оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- Несопровождаемый багаж;
- Живые животные;
- Меха животных;
- Шкуры диких животных;
- Драгоценные и полудрагоценные камни, изделия из них;
- Бижутерия;
- Цветные и черные металлы, изделия из них;
- Образцы зерновых и других растительных культур, цветы;
- Животные и их шкуры;
- Художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, предметы декоративно-прикладного творчества и т.д.);
- Прах;
- Книги, изданные до 1965 г., энциклопедии и словари, изданные в СССР и РФ;
- Географические карты, чертежи, спецификации, схемы монтажа оборудования (в том числе и их копии);
- Текстильные изделия;
- Изделия из дерева (кроме карандашей);
- Изделия из стекла и фарфора (стаканы/бутылки/хрусталь/ и т. д.);
- Табачные изделия;
- Продукты питания, напитки;
- Слоновая кость и изделия из нее;
- Косметика и парфюмерия;
- Батарейки, аккумуляторы, блоки питания;
- Компьютеры, оргтехника и их комплектующие;
- Компакт диски с записью программного обеспечения и базами данных;
- Порнографические материалы;
- Телефоны, часы, различные механизмы.