



Instituto Tecnológico de las Américas

Estudiante:

Jesús Francisco Estévez Aquino

Matrícula:

20186299

Asignatura:

Auditoría Informática

Profesor:

Viola Reyes

Entrevista a un usuario

1. ¿Cuánto tiempo tiene en esta posición?
2. ¿Cómo aprendió a desarrollar este proceso?
3. ¿Cuántas personas más realizan esta función?
4. ¿Cuáles es su mayor logro?
5. ¿Cómo usted hace esto?
6. ¿Por qué hace esto?
7. ¿Cuáles son sus principales clientes internos y/o externos?
8. ¿Cuál es la tarea más difícil?
9. ¿Qué es lo peor que podría pasar?
10. ¿Qué le gustaría cambiar?
11. ¿En cuál actividad usted consume la mayor parte de su tiempo?
12. ¿Tiene usted los recursos necesarios para realizar su trabajo?
13. ¿Cuánto entrenamiento se requiere para hacer esto?
14. ¿Cómo usted o su departamento miden su éxito?
15. ¿Existe algo que usted le gustaría añadir o comentar?