

MANUAL DE USUARIO

JESÚS MUÑOZ GARCÍA

1. Manual de Usuario.....	4
1.1 Introducción	4
1.1.1 Tipos de Usuario	4
1.1.2 Plataformas Disponibles	4
1.2 Primeros Pasos	4
1.2.1 Acceso a la Aplicación	4
1.2.2 Pantalla de Inicio (Splash Screen)	5
1.3 Sistema de Autenticación	6
1.3.1 Pantalla de Login	6
1.3.2 Proceso de Registro	7
1.4 Manual para Propietarios.....	8
1.4.1 Registro de Mascota	8
1.4.2 Menu Principal para Propietarios	10
Interfaz con pestañas:.....	10
1.4.3 Sistema de Citas para Propietarios	12
1.4.4 Gestión de Perfil de Mascota	15
1.5 Manual para Veterinarios	16
1.5.1 Registro de Veterinario	16
1.5.2 Menu Principal para Veterinarios	17
1.5.3 Gestión de Solicitudes de Citas	19
1.6 Funcionalidades Avanzadas.....	21
1.6.1 Sistema de Notificaciones en Tiempo Real	21
1.6.2 Gestión de Imágenes Multiplataforma	22
1.6.3 Seguridad y Privacidad	23
1.7 Resolución de Problemas.....	23
1.7.1 Problemas Comunes de Login	23
1.7.2 Problemas con Imágenes	24

1.7.3 Problemas con Citas.....	24
1.8 Consejos y Mejores Prácticas	25
1.8.1 Para Propietarios de Mascotas	25
1.8.2 Para Veterinarios	25

1. Manual de Usuario

1.1 Introducción

GOYO es un sistema veterinario moderno diseñado para facilitar la comunicación entre propietarios de mascotas y profesionales veterinarios. La aplicación ofrece una interfaz intuitiva con diseño glassmorphism y funcionalidades avanzadas para la gestión de citas médicas.

1.1.1 Tipos de Usuario

La aplicación maneja dos tipos de usuarios principales:

- 🐕 Propietarios de Mascotas (Animales): Personas que tienen mascotas y buscan atención veterinaria
- 👤 Veterinarios: Profesionales certificados que brindan servicios veterinarios

1.1.2 Plataformas Disponibles

GOYO está disponible en múltiples plataformas:

- 📱 Aplicación Móvil: iOS y Android
- 🌐 Aplicación Web: Navegadores modernos
- 💻 Aplicación Desktop: Windows, macOS y Linux

1.2 Primeros Pasos

1.2.1 Acceso a la Aplicación

🌐 Acceso Web:

Abrir navegador web (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

Ir a la URL de la aplicación

La aplicación se carga automáticamente

📱 Acceso Móvil:

Descargar desde App Store (iOS) o Google Play (Android)

Instalar y abrir la aplicación

1.2.2 Pantalla de Inicio (Splash Screen)



Al abrir la aplicación, aparece una pantalla de bienvenida con:

Logo animado de GOYO con efectos de escala

Gradiente de fondo en tonos verdes

Verificación automática de sesión guardada

Transición automática tras 3 segundos

Funcionalidades automáticas:

Si tienes una sesión guardada (función "Recuérdame"), accedes directamente a tu menú

Si no, serás dirigido a la pantalla de login

1.3 Sistema de Autenticación

1.3.1 Pantalla de Login



Diseño y características:

Interfaz glassmorphism con efectos de transparencia

Animaciones fluidas del logo y formulario

Gradiente de fondo dinámico en tonos verdes

Validación en tiempo real de los campos

Campos del formulario:

Correo electrónico: Tu email registrado

Contraseña: Mínimo 6 caracteres

Tipo de usuario: Selector entre "Animal" y "Veterinario"

Recuérdame: Opción para guardar sesión localmente

Introducir credenciales

Seleccionar tipo de usuario

Presionar "Iniciar Sesión"

El sistema verifica credenciales con encriptación bcrypt

Redirección automática al menú correspondiente

Opciones adicionales:

"¿No tienes cuenta?": Enlace para registro

Recuperación de contraseña: (Funcionalidad futura)

1.3.2 Proceso de Registro



Selección de tipo de cuenta:

La aplicación presenta un menú elegante con dos opciones:

Registro como Propietario de Mascota:

Tarjeta con ícono de mascota

Texto: "Registrar mi mascota"

Acción: "Comenzar registro"

Registro como Veterinario:

Tarjeta con ícono médico

Texto: "Soy profesional veterinario"

Acción: "Verificar credenciales"

1.4 Manual para Propietarios de Mascotas

1.4.1 Registro de Mascota



Formulario de registro completo:

Foto de la Mascota:

Opcional para completar el registro

Selección desde galería o cámara

Compatibilidad web: Drag & drop o click para subir

Optimización automática: Redimensionado a 800x800px

Formatos soportados: JPG, PNG, WEBP

Información Personal:

Nombre de la mascota: Campo de texto libre

Correo del propietario: Validación de formato email único

Contraseña: Mínimo 6 caracteres con confirmación

Ubicación: Ciudad o región donde vives

Información de la Mascota:

Tipo de animal: Dropdown con opciones:

Perro, Gato, Pájaro, Caballo, Conejo, Hamster, Pez, Reptil

Raza: Dropdown dinámico según el tipo seleccionado

Ejemplo para perros: Labrador, Pastor Alemán, Golden Retriever, etc.

Edad: Campo de texto libre (ej: "2 años", "6 meses")

Altura: Campo de texto libre (ej: "30 cm", "Grande")

Validaciones implementadas:

- Foto opcional
- Correo único en el sistema
- Contraseña mínimo 6 caracteres
- Todos los campos obligatorios
- Formato de email válido

Proceso de registro:

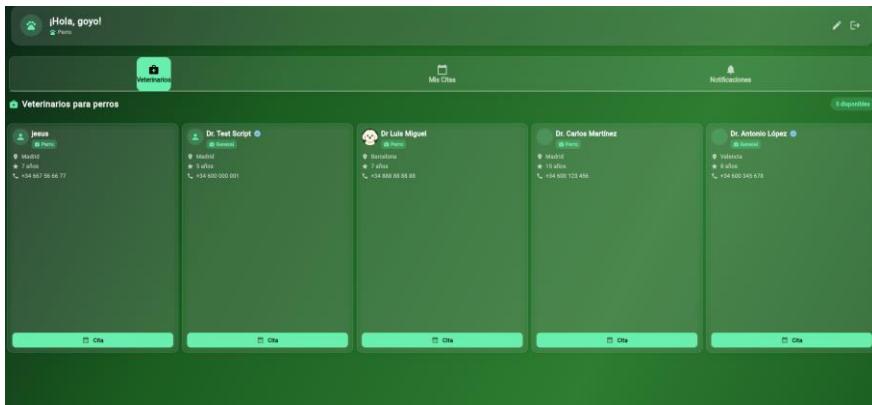
- Seleccionar foto de la mascota
- Completar información personal
- Seleccionar tipo y raza de animal
- Proporcionar edad y altura
- Presionar "Registrar Mascota"
- Subida automática de foto a Supabase Storage
- Encriptación automática de contraseña
- Confirmación visual de registro exitoso
- Redirección automática al login

1.4.2 Menú Principal para Propietarios

Interfaz con pestañas:

El menú principal utiliza un TabController con tres pestañas principales:

 Pestaña "Veterinarios":



Lista de veterinarios disponibles filtrada por especialidad

Tarjetas profesionales con información completa:

Foto de perfil del veterinario

Nombre y especialidad

Años de experiencia

Ubicación

Número colegial

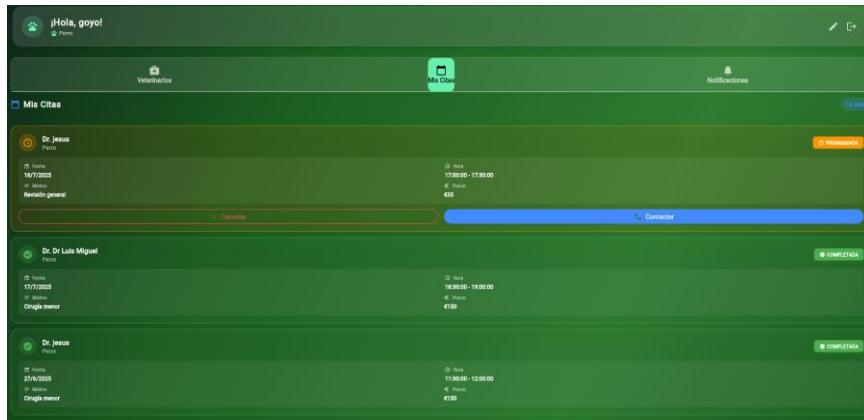
Teléfono de contacto

Botón "Pedir Cita" para cada veterinario

Filtrado automático por tipo de mascota

Diseño responsive adaptable a pantalla

Pestaña "Mis Citas":



Calendario visual de citas programadas

Estados de citas codificados por colores:

- Pendiente (amarillo)
- Confirmada (verde)
- Cancelada (rojo)

Información detallada de cada cita:

Fecha y hora

Veterinario asignado

Motivo de consulta

Estado actual

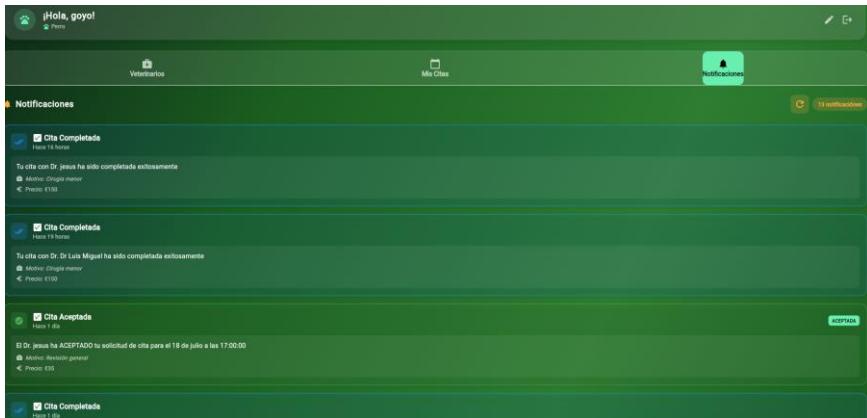
Opciones de gestión:

Cancelar cita

Contactar veterinario

Ver detalles

🔔 Pestaña "Notificaciones":



Notificaciones en tiempo real sobre:

Confirmación de citas

Cambios en citas existentes

Recordatorios de citas próximas

Mensajes de veterinarios

Marcado de leído/no leído

Eliminación de notificaciones

1.4.3 Sistema de Citas para Propietarios

Proceso completo de solicitud de cita:

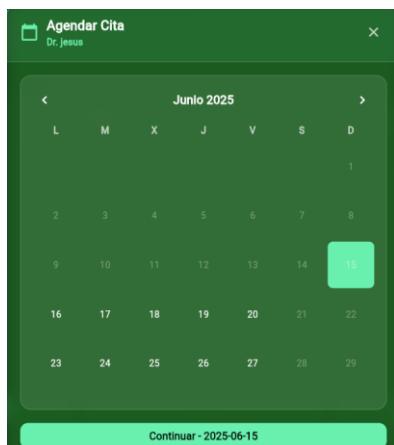
Paso 1: Selección de Veterinario

Navegar a la pestaña "Veterinarios"

Revisar perfiles de veterinarios especializados

Presionar "Pedir Cita" en el veterinario deseado

Paso 2: Calendario Interactivo



Calendario mensual con navegación por flechas

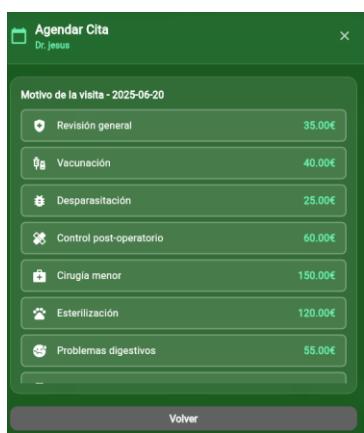
Días disponibles destacados en blanco

Días no disponibles en gris (pasados o sin horario)

Día actual con borde verde

Selección visual con fondo verde

Paso 3: Motivo de Consulta



Campo de texto libre para describir el motivo

Sugerencias comunes:

Revisión general

Vacunación

Consulta por enfermedad

Control postoperatorio

Paso 4: Selección de Hora



Horarios estándar:

Mañana: 09:00 - 13:30 (intervalos de 30 min)

Tarde: 17:00 - 20:30 (intervalos de 30 min)

Grid responsive de botones de hora

Estados visuales:

- Disponible (fondo claro)
- Seleccionado (fondo verde)
- Ocupado (no aparece)

Filtrado automático de horas ocupadas

Paso 5: Confirmación

Resumen de la cita:

Veterinario seleccionado

Fecha y hora elegida

Motivo de consulta

Botón "Confirmar Cita"

Guardado en base de datos con estado "pendiente"

Notificación inmediata al veterinario

Características técnicas:

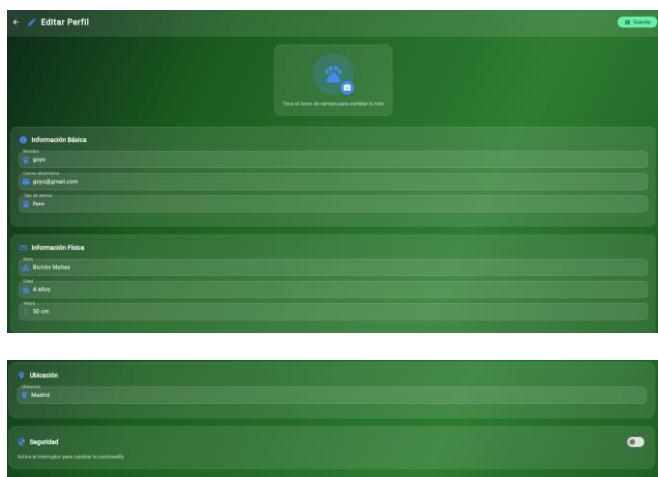
Prevención de duplicados: No permite citas en horarios ocupados

Validación de fechas: Solo fechas futuras

Actualización en tiempo real: Cambios instantáneos de disponibilidad

Manejo de errores: Mensajes claros en caso de problemas

1.4.4 Gestión de Perfil de Mascota



Información visualizable:

Foto actual de la mascota

Datos personales del propietario

Información de la mascota

Historial de citas (pasadas y futuras)

Opciones de edición:

Cambiar foto de la mascota

Actualizar información personal

Modificar datos de la mascota

Gestionar preferencias de notificaciones

1.5 Manual para Veterinarios

1.5.1 Registro de Veterinario

Formulario profesional completo:



📸 Foto de Perfil:

Opcional para verificación profesional

Imagen profesional recomendada

Mismas características técnicas que mascotas

👤 Información Profesional:

Nombre completo: Nombre y apellidos

Correo electrónico: Email profesional único

Contraseña: Mínimo 6 caracteres con confirmación

Ubicación: Ciudad o región de práctica

🏥 Datos Veterinarios:

Especialidad: Dropdown con opciones especializadas:

General (atención múltiple)

Perro (especialista canino)

Gato (especialista felino)

Pájaro (especialista aviar)

Caballo (especialista equino)

Conejo (especialista en conejos)

Hamster (especialista en roedores)

Pez (especialista acuático)

Reptil (especialista en reptiles)

Número colegial: Identificación profesional (ej: "MAD-001")

Años de experiencia: Campo numérico (validado)

Teléfono: Contacto profesional

Validaciones específicas:

- Foto de perfil opcional
- Número colegial único
- Años de experiencia ≥ 0
- Teléfono válido
- Especialidad seleccionada

1.5.2 Menú Principal para Veterinarios

Interfaz profesional especializada:



Header de Información:

Avatar profesional pequeño

Nombre del veterinario

Especialidad con ícono médico

Botones de acción rápida:

Solicitudes pendientes (con contador)

Editar perfil

Cerrar sesión

 **Calendario Principal:**

Vista mensual con navegación

Citas del día destacadas con puntos de colores

Información de citas al seleccionar día:

Hora de la cita

Nombre de la mascota y propietario

Tipo de animal

Motivo de consulta

Estado de la cita

Acciones rápidas:

Ver detalles de cita

Modificar estado

Contactar propietario

 **Lista de Citas del Día:**

Vista temporal ordenada por hora

Tarjetas informativas por cita:

Foto de la mascota

Datos del animal y propietario

Hora programada

Motivo de consulta

Botones de acción:

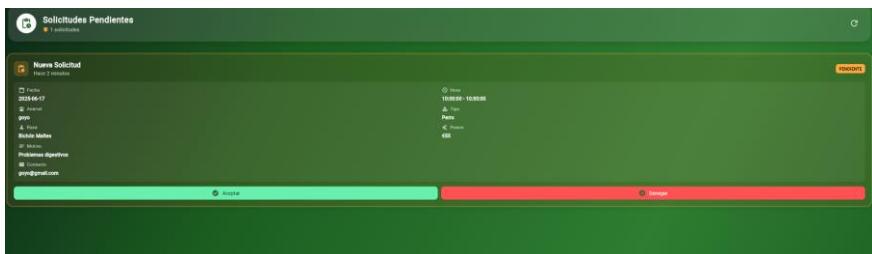
Marcar como completada

Cancelar cita

Reprogramar

Llamar al propietario

1.5.3 Gestión de Solicituds de Citas



Pantalla especializada de solicitudes:

🔔 Solicitudes Pendientes:

Lista completa de citas sin confirmar

Información detallada por solicitud:

Fecha y hora solicitada

Datos de la mascota

Información del propietario

Motivo de consulta

Tiempo transcurrido desde solicitud

✓ Opciones de respuesta:

Aprobar cita: Confirma la cita según solicitado

Rechazar cita: Cancela con motivo opcional

Modificar horario: Propone nuevo horario

Solicitar información: Pide detalles adicionales

✉️ Proceso de gestión:

Revisar información de la solicitud

Verificar disponibilidad en calendario

Seleccionar acción apropiada

Notificación automática al propietario

Actualización en tiempo real del calendario

Contador de pendientes se actualiza automáticamente

1.5.4 Configuración de Horarios

Sistema flexible de horarios:

 Horarios por Defecto:

Lunes a Viernes: Horario estándar

Mañana: 09:00 - 13:30

Tarde: 17:00 - 20:30

Intervalos: 30 minutos por cita

 Personalización:

Días laborables: Activar/desactivar días

Horarios especiales: Modificar por día específico

Vacaciones: Bloquear períodos completos

Emergencias: Horarios extendidos

1.6 Funcionalidades Avanzadas

1.6.1 Sistema de Notificaciones en Tiempo Real

Tecnología WebSocket de Supabase:

Conexiones persistentes para actualizaciones instantáneas

Suscripciones específicas por tipo de usuario

Notificaciones automáticas sin necesidad de recargar

Tipos de notificaciones:

Para Propietarios:

 Confirmación de cita solicitada

 Cita aprobada por veterinario

 Cita rechazada con motivo

 Recordatorio de cita próxima

 Mensaje del veterinario

Para Veterinarios:

-  Nueva solicitud de cita
-  Cancelación de cita por propietario
-  Modificación de cita existente
-  Solicitudes urgentes
-  Mensaje de propietario

1.6.2 Gestión de Imágenes Multiplataforma

Compatibilidad total:

 Móvil/Tablet:

Selección desde galería o cámara

Uso de Image.file() para renderizado nativo

Compresión automática a 800x800px

Subida como File object

 Navegador Web:

Drag & drop de archivos

Click para seleccionar archivo

Uso de Image.memory() para renderizado web

Conversión a Uint8List para subida

Subida como bytes a Supabase Storage

Características técnicas:

Optimización automática: Calidad 85%, max 800x800px

Formatos soportados: JPG, PNG, WEBP

URLs públicas: Acceso directo desde CDN

Cache management: Optimización de carga

1.6.3 Seguridad y Privacidad

Encriptación de datos:

Contraseñas con bcrypt: Encriptación automática con salt

JWT Tokens: Autenticación segura sin cookies

HTTPS obligatorio: Comunicación encriptada

Row Level Security: Control granular de acceso a datos

Privacidad de datos:

Acceso restringido: Cada usuario solo ve sus datos

Validación de permisos: Verificación en cada operación

Datos mínimos: Solo información necesaria

Cumplimiento GDPR: Derecho al olvido implementable

1.7 Resolución de Problemas

1.7.1 Problemas Comunes de Login

✗ "Credenciales incorrectas":

Verificar email y contraseña

Confirmar tipo de usuario seleccionado

Revisar mayúsculas/minúsculas

Probar restablecimiento de contraseña

✗ "Error de conexión":

Verificar conexión a internet

Probar en navegador diferente

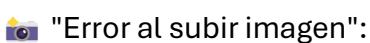
Limpiar cache del navegador

Contactar soporte técnico



- "Carga lenta":
 - Verificar velocidad de internet
 - Cerrar pestañas innecesarias
 - Actualizar navegador
 - Probar en modo incógnito

1.7.2 Problemas con Imágenes



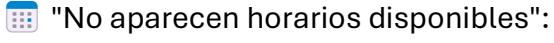
- "Error al subir imagen":
 - Verificar formato de archivo (JPG, PNG, WEBP)
 - Comprobar tamaño de archivo (max 10MB)
 - Probar con imagen diferente
 - Verificar conexión estable



- "Imagen no se muestra en web":
 - Recargar página
 - Verificar URL de imagen

- Probar en navegador diferente
- Contactar soporte

1.7.3 Problemas con Citas



- "No aparecen horarios disponibles":
 - Verificar día seleccionado (solo futuro)
 - Confirmar horarios del veterinario
 - Probar con fecha diferente
 - Contactar veterinario directamente



- "Cita no se confirma":
 - Verificar datos completos
 - Comprobar conexión a internet
 - Intentar nuevamente

Contactar soporte técnico

1.8 Consejos y Mejores Prácticas

1.8.1 Para Propietarios de Mascotas

Preparación para citas:

Información completa: Describir síntomas detalladamente

Historial previo: Mencionar tratamientos anteriores

Medicamentos actuales: Lista de medicinas que toma

Comportamiento: Cambios recientes observados

Uso de la aplicación:

Fotos actualizadas: Mantener foto reciente de la mascota

Datos actuales: Actualizar información de contacto

Notificaciones activas: Permitir notificaciones push

Citas puntuales: Llegar a tiempo a las citas

1.8.2 Para Veterinarios

Gestión de tiempo:

Revisar solicitudes diariamente: Responder en 24 horas

Horarios realistas: No sobrecargar agenda

Buffer time: Dejar tiempo entre citas

Emergencias: Reservar slots para urgencias

Comunicación:

Respuestas claras: Explicar motivos de rechazo

Información completa: Detallar preparación pre-cita

Seguimiento: Contactar después de citas importantes

Disponibilidad: Mantener información actualizada