

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR
INSTITUTO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO DE EJIDO
PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA (PNFI)

**CREACIÓN DE UN MÓDULO DE GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS PARA LA DIRECCIÓN ESTADAL DEL PODER
POPULAR DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
(DEPPECD)**

Autores:

Parra Mariely	C.I.: 16.934.234
Márquez Luis	C.I.: 15.031.097
Reinoza Eibert	C.I.: 17.027.780
Araque Juan	C.I.: 14.806.655
Martínez Jesús	C.I.: 11.951.997

Ejido, Marzo de 2012

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Nos Gustaría Dedicar este Proyecto a...

A **Dios Todopoderoso** por habernos otorgado la aventura maravillosa de vivir, por darnos un día nuevo cada mañana, por ayudarnos a ser quienes somos, por iluminarnos el camino a seguir, porque siempre está con nosotros en los buenos y sobre todo en los malos momentos.

A **nuestros Padres**, por su comprensión y ayuda, por ser la columna que sostiene nuestra voluntad, por darnos la mano cuando estamos en el suelo, por llorar cuando nosotros lo hacemos, por que nos han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, por que nos han ayudado a ser todo lo que somos como personas, nuestros valores, nuestros principios, nuestra perseverancia y nuestro empeño, por todo el amor que nos han dado sin pedir nunca nada a cambio, nunca les podremos estar lo suficientemente agradecidos.

A **nuestros Compañeros de Vida**, por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por como son,... porque les queremos, por estar allí siempre en silencio pero con una sonrisa de apoyo, tocando nuestro hombro cuando mas es necesario.

A **nuestros Hijos**, por haber nacido, han llenado nuestras vidas de plenitud y felicidad, por que son la luz de esperanza para el mañana y porque es nuestro deber darles un buen futuro, por ellos.

A **nuestros Amigos** que nos regalan alegría y apoyo, que nos ayudan, que nos dan consuelo, que están allí cuando más se les necesita, porque son simplemente los mejores amigos del mundo.

Por todo eso y mucho mas, a todos ellos, **¡Muchas Gracias de Todo Corazón!**

INDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	i
DEDICATORIA Y AGRADESIMIENTO	ii
INDICE GENERAL	iii
LISTA DE TABLAS	v
LISTA DE GRAFICOS Y FIGURAS	vii
LISTA DE DIAGRAMAS	viii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: EL PROBLEMA	4
1.1 Planteamiento del Problema	4
1.2 Objetivo General	9
1.3 Objetivos Específicos	9
1.4 Delimitaciones	9
1.5 Justificación	10
1.6 Alcances	13
1.7 Limitaciones	14
1.8 Análisis de Costos	14
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL	16
2.1 Antecedentes de la Investigación	16
2.2 Antecedentes Históricos	17
2.3 Organigrama Institucional	21
2.4 Introducción a los Sistemas de Información	22
2.5 Bases Legales	29
2.6 Bases Tecnológicas	30
CAPITULO III: MARCO METODOLOGÍCO	37
3.1 Diseño de la Investigación	37
3.2 Tipo de Investigación	38

3.3 Metodología utilizada para el desarrollo del PST	39
3.4 Metodología utilizada para el desarrollo del software	40
3.5 Población y Muestra	43
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7 Determinar Variables:	45
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	46
4.1 Cuantificación de Datos	46
4.2 Encuesta aplicada al Personal de Recursos Humanos	46
4.3 Encuesta aplicada a los Docentes	55
4.4 Desempeño del Sistema Actual	61
4.5 Conformidad del usuario con el sistema actual	62
4.6 Posibilidad de Cambio	63
4.7 Definición de requerimientos	64
4.8 Diagramas de caso de uso	67
4.9 Diagramas de secuencia	74
4.10 Diagrama de actividades	80
4.11 Diagrama de clases	83
4.12 Diccionario de Datos	85
4.13 Especificaciones Técnicas	99
4.14 Proceso de Instalación	125
4.15 Requerimientos para la instalación del software	135
4.16 Procedimiento de respaldo del sistema	137
4.17 Procedimiento de recuperacion del sistema	
4.18 Niveles de Usuarios	
4.19 Politicas de Seguridad	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

INDICE DE DIAGRAMAS

	Pág.
Diagrama de caso de uso	67
Diagramas de Casos de Uso Nº 1	67
Diagramas de Casos de Uso Nº 2	68
Diagramas de Casos de Uso Nº 3	69
Diagramas de Casos de Uso Nº 4	70
Diagramas de Casos de Uso Nº 5	71
Diagramas de Casos de Uso Nº 6	72
Diagramas de Casos de Uso Nº 7	73
Diagramas de secuencia	74
Diagrama de secuencia Nº 1	74
Diagrama de secuencia Nº 2	75
Diagrama de secuencia Nº 3	75
Diagrama de secuencia Nº 4	76
Diagrama de secuencia Nº 5	77
Diagrama de secuencia Nº 6	78
Diagrama de secuencia Nº 7	79
Diagrama de actividades	80
Diagrama de actividades Nº 1	80
Diagrama de actividades Nº 2	81
Diagrama de actividades Nº 3	82
Diagrama de clases	83

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Desarrollo y Servicios del Sistema	14
Tabla 2. Insumos, Materiales y Equipos	15
Tabla 3. Costo Total del Proyecto	15
Tabla 4. Ítem 1, Encuesta a Personal de la Deppecd	46
Tabla 5. Ítem 2, Encuesta a Personal de la Deppecd	47
Tabla 6. Ítem 4, Encuesta a Personal de la Deppecd	48
Tabla 7. Ítem 5, Encuesta a Personal de la Deppecd	49
Tabla 8. Ítem 6, Encuesta a Personal de la Deppecd	50
Tabla 9. Ítem 7, Encuesta a Personal de la Deppecd	51
Tabla 10. Ítem 8, Encuesta a Personal de la Deppecd	52
Tabla 11. Ítem 9, Encuesta a Personal de la Deppecd	53
Tabla 12. Ítem 10, Encuesta a Personal de la Deppecd	54
Tabla 13. Ítem 1, Encuesta a Docentes de la Deppecd	55
Tabla 14. Ítem 2, Encuesta a Docentes de la Deppecd	56
Tabla 15. Ítem 3, Encuesta a Docentes de la Deppecd	57
Tabla 16. Ítem 4, Encuesta a Docentes de la Deppecd	57
Tabla 17. Ítem 5, Encuesta a Docentes de la Deppecd	58
Tabla 18. Ítem 6, Encuesta a Docentes de la Deppecd	59
Tabla 19. Ítem 7, Encuesta a Docentes de la Deppecd	60
Tabla 20. Diccionario de Datos, bdc_acceso	85
Tabla 21. Diccionario de Datos, bdc_archivos	85
Tabla 22. Diccionario de Datos, bdc_carga_fam	85
Tabla 23. Diccionario de Datos, bdc_cargo	85
Tabla 24. Diccionario de Datos, bdc_carreras	86
Tabla 25. Diccionario de Datos, bdc_cat_cargo	86
Tabla 26. Diccionario de Datos, bdc_com_serv	86
Tabla 27. Diccionario de Datos, bdc_cond_lab	86

Tabla 28. Diccionario de Datos, bdc_coordinacion	86
Tabla 29. Diccionario de Datos, bdc_datos_acad	86
Tabla 30. Diccionario de Datos, bdc_datos_grem	87
Tabla 31. Diccionario de Datos, bdc_datos_lab	87
Tabla 32. Diccionario de Datos, bdc_datos_per	87
Tabla 33. Diccionario de Datos, bdc_datos_permisos	88
Tabla 34. Diccionario de Datos, bdc_direcciones	88
Tabla 35. Diccionario de Datos, bdc_estados	88
Tabla 36. Diccionario de Datos, bdc_gremios	88
Tabla 37. Diccionario de Datos, bdc_grupos	88
Tabla 38. Diccionario de Datos, bdc_inasistencias	88
Tabla 39. Diccionario de Datos, bdc_instituciones	89
Tabla 40. Diccionario de Datos, bdc_jer_cargo	89
Tabla 41. Diccionario de Datos, bdc_jer_plantel	89
Tabla 42. Diccionario de Datos, bdc_mencion	89
Tabla 43. Diccionario de Datos, bdc_mod_plantel	89
Tabla 44. Diccionario de Datos, bdc_movimientos	89
Tabla 45. Diccionario de Datos, bdc_municipios	90
Tabla 46. Diccionario de Datos, bdc_niv_inst	90
Tabla 47. Diccionario de Datos, bdc_paises	90
Tabla 48. Diccionario de Datos, bdc_parroquias	90
Tabla 49. Diccionario de Datos, bdc_permisos	90
Tabla 50. Diccionario de Datos, bdc_permisos_acad	90
Tabla 51. Diccionario de Datos, bdc_permisos_adminis	91
Tabla 52. Diccionario de Datos, bdc_permisos_rrhh	91
Tabla 53. Diccionario de Datos, bdc_permisos_sedz	92
Tabla 54. Diccionario de Datos, bdc_permisos_util	92
Tabla 55. Diccionario de Datos, bdc_plantel	92
Tabla 56. Diccionario de Datos, bdc_tip_documento	92
Tabla 57. Diccionario de Datos, bdc_tip_insti	93

Tabla 58. Diccionario de Datos, bdc_tip_plantel	93
Tabla 59. Diccionario de Datos, bdc_tip_trab	93
Tabla 60. Diccionario de Datos, bdc_tip_traslado	93
Tabla 61. Diccionario de Datos, bdc_tipo_movimiento	93
Tabla 62. Diccionario de Datos, bdc_tipo_tramites	93
Tabla 63. Diccionario de Datos, bdc_tramites	93
Tabla 64. Diccionario de Datos, bdc_traslado	94
Tabla 65. Diccionario de Datos, bdc_unidad	94
Tabla 66. Diccionario de Datos, bdc_usuarios	94
Tabla 67. Diccionario de Datos, bdc_vista_rep_dinamic	94
Tabla 68. Diccionario de Datos, bdc_vistas_com_serv	95
Tabla 69. Diccionario de Datos, bdc_vistas_suplentes	95
Tabla 70. Requerimientos de Hardware: procesador	132
Tabla 71. Requerimientos de Hardware: memoria	132
Tabla 72. Requerimientos de Hardware: discos duros	132
Tabla 73. Requerimientos de Hardware: conexión	132
Tabla 74. Requerimientos de Hardware: almacenamiento	132
Tabla 75. Requerimientos de Hardware: características	133
Tabla 76. Requerimientos de Hardware: software	133
Tabla 77. Requerimientos de Hardware: chasis	133
Tabla 78. Requerimientos de Hardware: dimensiones y peso	133
Tabla 79. Requerimientos: plataforma de software	133

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Sistema	22
Figura 2. Sistemas	23
Figura 3. Ciclo de vida de un Sistema	28
Fig. 4: Búsqueda del Navegador Web	96
Fig. 5: Llamada al Sistema de Gestión	97
Fig. 6: Entrada al Sistema de Gestión	97
Fig. 7: Acceso de Seguridad al Sistema	98
Fig. 8: Ventana Principal al Sistema	98
Fig. 9: Menú de R.R.H.H.	99
Fig. 10: Submenú PERSONAL	100
Fig. 11: Agregar Ficha de Personal	100
Fig. 12: Mensaje de Error por Cédula en Agregar Ficha de Personal	101
Fig. 13: Mensaje de Error por Fecha de Nacimiento en Agregar Ficha de Personal	102
Fig. 14: Agregar Fecha de Nacimiento en Agregar Ficha de Personal	102
Fig. 15: Agregar Foto en Agregar Ficha de Personal	103
Fig. 16: Datos Personales Agregados	103
Fig. 17: Agregar Datos Académicos	104
Fig. 18: Agregar Datos Laborales	105
Fig. 19: Agregar Datos Gremiales	105
Fig. 20: Mensaje debe Seleccionar un Gremio	106
Fig. 21: Agregar Datos Familiares	106
Fig. 22: Registro de Permisos	107
Fig. 23: Motivo del Permiso	107
Fig. 24: Registro de Comisiones de Servicios	108
Fig. 25: Archivos Digitalizados	109
Fig. 26: Menú Consultar	110

Fig. 27: Menú Consultar por Cédula	111
Fig. 28: Teclear Cédula del Empleado a Buscar	111
Fig. 29: Buscar Empleado	112
Fig. 30: Resultados de la Búsqueda por Cédula	112
Fig. 31: Ficha del Trabajador	113
Fig. 32: Ficha del Trabajador	113
Fig. 33: Menú Consultar por Nombres y Apellidos	114
Fig. 34: Consulta de Personal	114
Fig. 35: Teclear NOMBRE(S) y APELLIDOS(S) del Empleado a Buscar	115
Fig. 36: Resultados de la Búsqueda por NOMBRE(S) y APELLIDOS(S)	115
Fig. 37: Ver Ficha del Personal	116
Fig. 38: Editar por Cédula	117
Fig. 39: Editar por Cédula	117
Fig. 40: Resultados de la Búsqueda del Empleado a Editar	118
Fig. 41: Editar Ficha de Personal	118
Fig. 42: Menú Utilidades – Cambio de Contraseña	119
Fig. 43: Cambio de Contraseña	120
Fig. 44: Confirmar Cambio de Contraseña	120
Fig. 45: Contraseña Modificada	121
Fig. 46: Salida	121
Figura # 47. Edición del archivo de configuración de PHP (Paso 1)	122
Figura # 48. Edición del archivo de configuración de PHP (Paso 2)	122
Figura # 49. Edición del archivo de configuración de PHP (Paso 3)	123
Figura # 50. Edición del archivo de configuración de PHP (Paso 4)	123
Figura # 51. Edición del archivo de configuración de PHP (Paso 5)	124
Figura # 52. Reinicio del Servicio Apache2	124
Figura # 53. Instalación de archivos del sistema 1	125
Figura # 54. Instalación de archivos del sistema 2	125
Figura # 55. Asignación de permisos a los Archivos del sistema	126
Figura # 56. Ingreso a PhpMyadmin (Paso 1)	126

Figura # 57. Ingreso a PhpMyadmin (Paso 2)	127
Figura # 58. Importar Base de datos (Paso 1)	127
Figura # 59. Importar Base de datos (Paso 2)	128
Figura # 60. Importar Base de datos (Paso 3)	128
Figura # 61. Importar Base de datos (Paso 4)	129
Figura # 62. Importar Base de datos (Paso 5)	129
Figura # 63. Edición de archivo de conexión del sistema (Paso 1).	130
Figura # 64. Edición de archivo de conexión del sistema (Paso 2)	130
Figura # 65. Edición de archivo de conexión del sistema (Paso 3)	131
Figura # 66. Pantalla de inicio del Sistema	131
Figura # 67. Menu Utilidades, opcion Respaldo Base Datos	134
Figura # 68. Pantalla de Exportar base de datos.	134
Figura # 69. Mensaje de descarga de fichero .sql de respaldo	135
Figura # 70. Pantalla de importar base de datos	136
Figura # 71. Pantalla de navegacion al presionar “Examinar...”	137
Figura # 72. Mensaje si no se selecciona ningun archivo.	137
Figura # 73. Mensaje si se importó la base de datos con exito.	138
Figura # 74. Mensaje si tipo de archivo es distinto a un .sql	138

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
ÁRBOL DEL PROBLEMA	1
MATRÍZ DE MARCO LÓGICO	2
PLAN DE PRUEBAS	4
PRUEBAS APLICADAS	11
PLAN DE CAPACITACION	42
MANUAL DEL USUARIO	45

**CREACIÓN DE UN MÓDULO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PARA LA DIRECCIÓN ESTADAL DEL PODER POPULAR DE
EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (DEPPECD)**

Autores:

Parra Mariela C.I.: 16.934.234

Márquez Luis C.I.: 15.031.097

Reinoza Eibert C.I.: 17.027.780

Araque Juan C.I.: 14.806.655

Martínez Jesús C.I.: 11.951.997

RESUMEN

En la Dirección Estatal del Poder Popular para la Educación Cultura y Deportes se presentan algunos inconvenientes de inconsistencia de información y lentitud en los procesos ejecutados en la misma y que tienen que ver con el manejo de recursos humanos, por ello se presentó la oportunidad de solventar dichos inconvenientes mediante el desarrollo y implantación de un modulo de gestión de recursos humanos que ayudase en consolidación e integridad de la información y además en la agilización de las actividades; para la creación de dicho modulo, se debieron tomar en cuenta algunas pautas de desarrollo de software y planificación de proyectos, siguiendo los lineamientos de las metodologías tomadas en consideración para ser utilizadas, en este caso fueron la metodología XP para el desarrollo de software y la SCRUM para la planificación de proyectos, las mismas se usaron con el fin de obtener los mejores resultados posibles. Por otro lado se debió justificar la ejecución de dicho proyecto, por lo cual se debieron aplicar instrumentos de recolección de información con los cuales se realizara un estudio y análisis de resultados que indicaran si era factible o no el desarrollo de la investigación, es por ello que se aplicaron encuestas y se realizaron observaciones dentro del área afectada y los resultados arrojaron que si era necesaria la ejecución del proyecto. Con todo lo anterior se obtuvieron importantísimas conclusiones que hacen referencia a los objetivos planteados desde el estudio y análisis de la situación, hasta la implantación e implementación del producto obtenido.