



Universidad Autónoma  
de San Luis Potosí

# Universidad Autónoma de San Luis Potosí



FACULTAD DE  
**INGENIERÍA**

Facultad de Ingeniería

Aplicaciones Web Interactivas

## MANUAL DE USUARIO

Alumno:

- *Jesús Antulio Jiménez Delgado*

Profesor:

- *Francisco Everardo Estrada Velázquez*

04 / 12 / 2022

## Contenido

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Introducción .....      | 2 |
| General .....           | 3 |
| Inicio .....            | 3 |
| Contacto .....          | 3 |
| Cliente.....            | 4 |
| Iniciar Sesión .....    | 4 |
| Registro.....           | 4 |
| Cita .....              | 5 |
| Cuestionario .....      | 7 |
| Administrador .....     | 7 |
| Dashboard .....         | 7 |
| Ver cuestionarios ..... | 8 |
| Ver documentos .....    | 8 |
| Ver perfil .....        | 9 |

## Introducción

El sistema fue diseñado para poder realizar consultas, citas y gestión de citas para pedir asesoramiento en el proceso de solicitud de visa o la resolución de dudas en situaciones puntuales.

El sistema cuenta con un apartado para poder comunicarse con agentes mediante WhatsApp o por correo electrónico.

Existen dos tipos de roles en el sistema, el rol cliente que es el predeterminado al momento de crear una cuenta el cual tiene acceso a las 4 secciones principales que son:

- Inicio
- Cita
- Cuestionario
- Contacto

El rol administrador, tiene acceso a las opciones anteriormente mencionadas además de las opciones de:

- Dashboard
- Ver Cita
- Ver documentos
- Ver cuestionario
- Ver perfil
- Exportar Citas
- Exportar Usuarios

Además de tener la opción de manipular las citas con las opciones de:

- Cancelar cita
- Completar cita

A continuación, se explicará más a detalle las funcionalidades del sistema dividida por roles.

# General

## Inicio

The screenshot shows the 'Inicio' page of a website. At the top is a navigation bar with a 'VISA' logo, links for 'Inicio', 'Citas', and 'Contacto', and a user profile icon. The main banner features a background image of a US passport and a US dollar bill, with the text 'Asesorías y Consultorías para tramite de visas' and 'Te ayudamos a elegir las mejores estrategias para realizar tus tramites'. Below the banner are three sections: '¿Quiénes somos?' (We are a company that dedicates to advising and helping people who want to apply for visas to travel to other countries), '¿Que ofrecemos?' (We offer consulting and advisory services for visa applications to travel to other countries), and '¿Como contactarnos?' (You can contact us by email or WhatsApp). At the bottom, there is a contact bar with the text 'Ponte en contacto con nosotros a traves de:' and icons for WhatsApp and email, followed by a copyright notice '© 2022 Copyright'.

Esta pantalla es la principal del sistema. Aquí se mostrara un resumen de los servicios que se ofrecen y las preguntas frecuentes que hay sobre el tema. Todo usuario (aun que no esté registrado) tendrá acceso a este apartado



## Contacto

The screenshot shows the 'Contacto' page. It has the same navigation bar as the 'Inicio' page. The main banner features a background image of a smiling person's mouth, with the word 'Contacto' in the center. Below the banner, there is a form with the heading '¿Tienes alguna duda? dejarnos un mensaje y nos pondremos en contacto lo más pronto posible'. The form includes fields for 'Nombre', 'Correo Electrónico', 'Asunto', and 'Mensaje', each with a placeholder text 'Ingrese su...'. A blue 'Enviar' button is at the bottom of the form. To the right of the form, there is a section titled 'Tambien puedes comunicarte con nosotros a través de whatsapp' with a 'Mensaje' field and a green 'Enviar WhatsApp' button.

Esta pantalla es accesible para cualquier persona, sin importar que este autenticada o no. En esta sección, el usuario podrá ponerse en contacto con un administrador para aclarar dudas. También se ofrece la opción de mandar un mensaje a través de WhatsApp para mayor facilidad del usuario, en caso de que este no cuente con una dirección de correo electrónico.

# Cliente

## Iniciar Sesión

 Inicio Citas Contacto 

### Iniciar Sesión

Correo Electrónico

Contraseña



☐ Recordarme

Iniciar Sesión

### ¿No tienes una cuenta?

Regístrate para poder acceder a todos los beneficios de la plataforma



Registrarse

Ponte en contacto con nosotros a través de:  

© 2022 Copyright

En este apartado, el usuario podrá acceder a su cuenta para poder realizar y verificar su cita agendada. En caso de que el usuario sea nuevo, este podrá registrarse en el sistema dando clic en el botón “registrar”

## Registro

 Inicio Citas Contacto 

### Registrarse

#### Información Personal

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Genero (Masculino/femenino)

CURP

#### Dirección

Calle

Número Exterior

Número Interior

Colonia

Código Postal

Estado

Municipio

#### Contacto

Correo Electrónico

Teléfono

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrar

En esta pantalla, el usuario podrá crear su cuenta registrando sus datos personales. Los datos solicitados se dividen en 3 apartados

- Información Personal

- 

## Cita

VISA

InicioCitasContacto

Do

# Portal de citas

## Agenda tu cita con nosotros para recibir uan asesoria personalizada

Selecciona el servicio que desees

Fecha

dd/mm/aaaa

Hora

--:-- ----

Motivo de la cita

Selecciona una opción

Tipo de visa

Selecciona una opción

### Documentación necesaria

Solicitud

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Foto

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Comprobante de pago

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Identificación

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Prueba económica

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Prueba educativa o de empleo

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

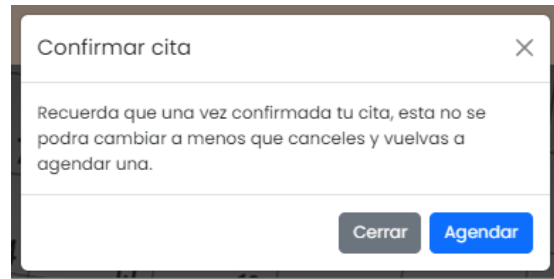
Inicia sesión para agendar tu cita

En este apartado, el usuario previamente registrado podrá sacar una cita para poder tener una asesoría sobre el proceso del tramite de visa. Aquí se seleccionara la fecha, la hora, el motivo por el cual se sacara la visa, ya sea primera vez o renovación y el tipo de visa a tramitar. Además, se solicitará la documentación esencial para tener como apoyo al momento de la cita, los documentos que se solicitan son:

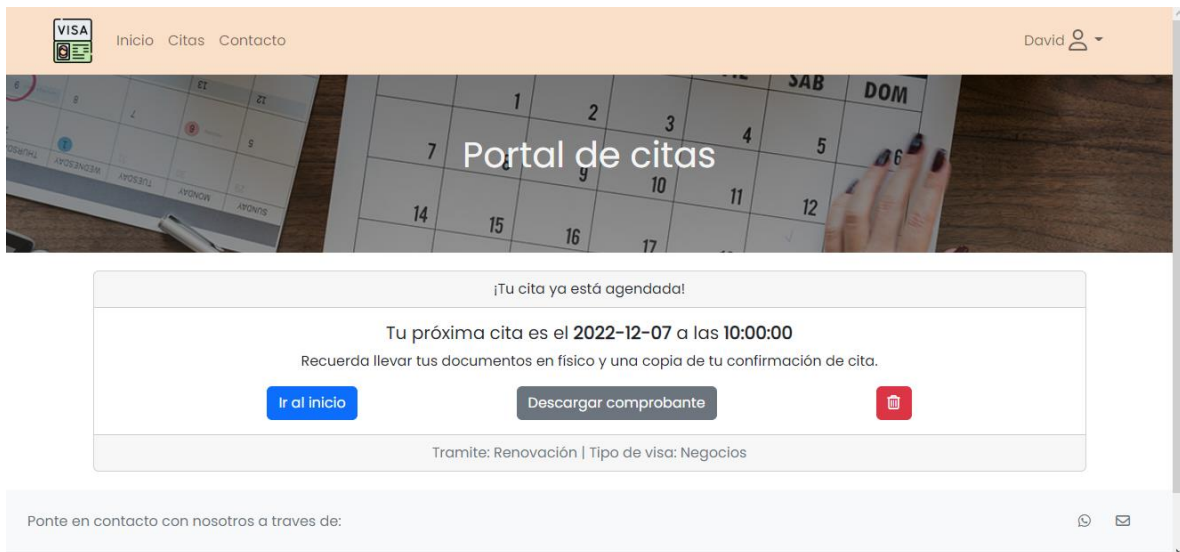
-

- Prueba económica
- Prueba educativa o de empleo según sea el caso.


Una vez llenados los datos, se mostrará un aviso (modal) en el cual se pedirá que confirme la solicitud de la cita. Al dar clic en “Agendar” el sistema redirigirá al usuario a la sección de cuestionario.




Una vez contestado el cuestionario, se regresará a la sección de citas con un resumen de la cita agendada. Es importante mencionar que el usuario solo podrá agendar una cita a la vez. Cuando la cita se marque como terminada por el administrador o se elimine, se podrá agendar una nueva cita.



## Cuestionario

[Inicio](#) [Citas](#) [Contacto](#)

David 

### Cuestionario

Para una consulta más personalizada, es necesario contestar la siguiente encuesta

Aquí va la pregunta 1

Aquí va la pregunta 2

Aquí va la pregunta 3

Aquí va la pregunta 4

Aquí va la pregunta 5


Enviar


Este apartado solo será accesible una vez que se haya agendado la cita. Es necesario contestar las preguntas para que la consulta sea más personalizada.

Una vez contestadas todas las preguntas y al darle clic en enviar, el sistema redirigirá a la pantalla de citas.

## Administrador

### Dashboard







[Inicio](#) [Citas](#) [Contacto](#)

Jesús Antulio | Administrador 


### Dashboard


Bienvenido, Jesús Antulio

Aquí estan tus próximas citas



| Nombre       | Apellidos            | Cita                  | Cuestionario        | Documentos          | Acciones   |
|--------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--|
| Dannia Itzel | Briones Medina       | 2022-11-24   16:58:00 | <a href="#">Ver</a> | <a href="#">Ver</a> |    |
| David        | Villalpando Whitmire | 2022-12-07   10:00:00 | <a href="#">Ver</a> | <a href="#">Ver</a> |    |

#### Acciones

Descargar citas del sistema 

Descargar usuarios del sistema 

Ponte en contacto con nosotros a traves de:

© 2022 Copyright

Esta es la pantalla principal del administrador donde podrá ver todas las citas que hay pendientes registradas en el sistema.

Por cita, se mostrará el nombre, apellidos del cliente, fecha y hora de la cita, enlace para ver el cuestionario del usuario, enlace para ver los documentos que se subieron



y un recuadro de acciones que consisten en: marcar la cita como terminada, eliminar la cita y un botón para ver el perfil del cliente.

Además, al lado de la tabla de las citas se muestra un recuadro de acciones en donde se podrán descargar las citas que hay dentro del sistema, así como los usuarios registrados.

## Ver cuestionarios

En esta pestaña, se podrá ver las respuestas que proporcione el usuario para las preguntas. No se puede editar la información escrita en cada pregunta.

## Ver documentos

Aquí el administrador podrá ver los documentos que subió el cliente, así como la opción de descargarlos. Para poder ver cada documento hay que dar clic en el botón “visualizar” dependiendo del documento que se desea visualizar. Para poder

descargar el archivo hay que dar clic en el botón de icono de descarga debajo del título del documento que se desea descargar.

## Ver perfil

 Inicio Citas Contacto

Jesús Antulio | Administrador 

#### Información Personal

Nombre(s)  
David

Apellido Paterno  
Villalpando

Apellido Materno  
Whitmire

Fecha de Nacimiento  
25/02/1975

Genero (Masculino/Femenino)  
Masculino

CURP  
1Z4A50037699874841

#### Dirección

Calle  
Arana

Número Exterior  
174

Número Interior  
Número Interior

Colonia  
Molinicos

Código Postal  
02440

Estado  
España

Municipio  
Ayna

#### Contacto

Correo Electrónico  
ArnoldBWatson@superrito.com

Teléfono  
725418107

Ponte en contacto con nosotros a traves de:  

Aquí se podrá ver toda la información persona, dirección e información de contacto del usuario registrado y con cita. Toda la información mostrada no se puede editar, solo es de visualización.