

# AVISO DE PRIVACIDAD DE CITIBANAMEX CASA DE BOLSA

En Grupo Financiero Citibanamex estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, por lo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial.

## Responsable del tratamiento de sus Datos Personales:

Le informamos que el Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione es: Citibanamex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, integrante del Grupo Financiero CitibanamexC ("Citibanamex Casa de Bolsa").

La persona moral mencionada anteriormente es individualmente responsable de los datos que recaba en su carácter de Responsable.

## Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente aviso de privacidad, se señala como domicilio el ubicado en:

**Domicilio: Actuario Roberto Medellín número 800, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, en la Ciudad de México.**

## Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales:

Los datos personales que Citibanamex Casa de Bolsa recabe, serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

a) Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica, entre Citibanamex Casa de Bolsa y usted, las cuales son:

(i) Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable;
(ii) Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes;
(iii) Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, ya sea para Citibanamex Casa de Bolsa o para sus filiales o subsidiarias que formen parte del mismo grupo Financiero, conforme lo prevé la legislación respectiva;
(iv) para mantener la relación jurídica que se genere;
(v) Para reclamar entrega de premios, sistemas de puntuación y otros programas de lealtad, así como en su caso, los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica;
(vi) Para cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas;
(vii) Permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas sus oficinas o sucursales;
(viii) Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

b) Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

(i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
(ii) ofrecerle, en su caso, la contratación de productos o servicios financieros (incluyendo servicios de inversión) propios o prestados por cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o por sociedades integrantes del Grupo Financiero Citibanamex y, en caso de que el cliente manifieste su consentimiento para la contratación de los mismos, el cliente autoriza a

Citibanamex Casa de Bolsa para que comparta con dichas sociedades sus datos personales que sean necesarios conforme a las disposiciones legales aplicables y las políticas internas de las sociedades integrantes del Grupo Financiero Citibanamex, para llevar a cabo dicha contratación;
(iii) remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos financieros (incluyendo servicios de inversión) propios o prestados de por cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o por sociedades integrantes del Grupo Financiero Citibanamex;
(iv) hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; y
(v) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.

## Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

(i) Datos de identificación;	(ii) Datos de contacto;
(iii) Datos sobre características físicas;	(iv) Datos biométricos, limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial;
(v) Datos laborales;	(vi) Datos académicos o profesionales;
(vii) Datos migratorios;	(viii) Datos patrimoniales y/o financieros;
(ix) Datos de estado de salud (clasificados como sensibles);	

En los casos señalados en los incisos (iv), (viii) y (ix) se le requerirá por separado su consentimiento expreso por cualquier medio permitido por la regulación aplicable, comprometiéndonos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad.

Citibanamex Casa de Bolsa podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Le informamos que no utilizamos tecnologías como Cookies y Web Beacons para la identificación de nuestros clientes.

A su vez Citibanamex Casa de Bolsa recaba sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

## Medios para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de sus Datos Personales:

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado, solicitándolo a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Contactando a su Ejecutivo de Cuenta
- Confirmándolo por escrito al Departamento de Contratos.

o a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal y/o puede dejar de recibir correos electrónicos con

promocionales solicitándolo directamente por cualquiera de los medios antes mencionados.

## Transferencia de Datos Personales:

Citibanamex Casa de Bolsa podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

(i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte;
(ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Citibanamex Casa de Bolsa, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
(iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Citibanamex Casa de Bolsa y el titular.
(iv) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## Ejercicio de Derechos A.R.C.O.:

Usted o su representante legal debidamente acreditado, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé ("derechos A.R.C.O."), dichos derechos los podrá ejercer a través de la presentación de la solicitud respectiva acompañada de los documentos que acrediten la identidad del titular: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los documentos se deberán presentar en la sucursal dónde se suscribió el contrato de intermediación bursátil. El ejecutivo de cuenta dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal por medio del ejecutivo de cuenta a cargo.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean mediante su ejecutivo de cuenta, ya que es el único medio por el cual podemos acreditar la personalidad del titular y/o su representante.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (<http://inicio.ifai.org.mx>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Citibanamex Casa de Bolsa o, en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

## Revocación del consentimiento:

Usted o su representante legal podrá revocar el consentimiento otorgado a Citibanamex Casa de Bolsa, para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando:

- No sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en ley y acorde con las obligaciones establecidas en la misma.
- Tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, hasta que el proceso correspondiente de bloqueo se cumpla.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá solicitarlo directamente y por escrito al promotor a cargo de su cuenta. Una vez realizado lo anterior, y tras la acreditación de su identidad o la de su representante legal, excluirémos sus datos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, en un plazo de 35 (treinta y cinco) días contados a partir de la recepción de dicho formato. Esta revocación procederá sin necesidad de cumplir con algún requisito adicional y, por lo tanto, no tendrá que acudir posteriormente por respuesta alguna.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras

## Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Citibanamex Casa de Bolsa, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de <https://www.banamex.com/sitios/casa-de-bolsa> ; o bien, a través de mensajes publicados en nuestros establecimientos o en periódicos de amplia circulación.

Fecha de actualización: Julio de 2019.