



# MANUAL de uso

“HACIA UNA MEJOR  
COMUNICACIÓN”



# AudioConferencia



# INSTRUCCIONES

## ¿Cómo empezar una Audioconferencia?

1. Surge la necesidad de realizar una junta.
2. El suscriptor u organizador notifica a sus participantes vía e-mail, telefónica o cualquier otro medio:
  - Fecha
  - Hora\*
  - Número 800 o local que deberán marcar
  - Clave de Acceso (participante)
3. El organizador y los participantes marcan desde cualquier teléfono (celular, casa, oficina, etc) conectándose a la conferencia programada.
4. El organizador deberá **ingresar el código confidencial** para que la conferencia pueda comenzar, de otra manera estarán todos escuchando música por un máximo de 10 minutos.
5. Los participantes **ingresarán la clave de acceso** para conectarse a la conferencia.
6. **Una vez que el organizador abre la audioconferencia, todos los asistentes podrán participar activamente.**

\* Si algunos de sus invitados está fuera de México y quiere conocer la hora que deberá notificarle, puede utilizar la siguiente herramienta por internet:

[http://www.um.es/calidadsalud/conversor\\_horas.html](http://www.um.es/calidadsalud/conversor_horas.html)

La duración de una Audioconferencia estandar es de máximo cuatro horas.

---

**Contacto** / operadora@conferex.mx / 01 800 288 2888



# FUNCIONES

## Organizador

- \*2 Empieza y termina a grabar la conferencia
- \*3 Conferencia en modo de presentación (silencio todos)
- \*4 Conferencia en modo conversación
- \*5 Conferencia en modo preguntas y respuestas
- \*6 Pone y quita silencio de la línea
- \*7 Pone y quita candado de la conferencia
- \*8 Obtener el número de participantes
- \*9 Pasar lista (sólo escucha organizador)
- \*0 Quitar el silencio de todos los participantes

## Participante

- \*6 Pone y quita silencio de la línea

## NÚMEROS DE ACCESO

Español

**(55) 2881 4646**

Inglés

**(55) 2881 4647**

Interior de la República

**01 800 083 2011**

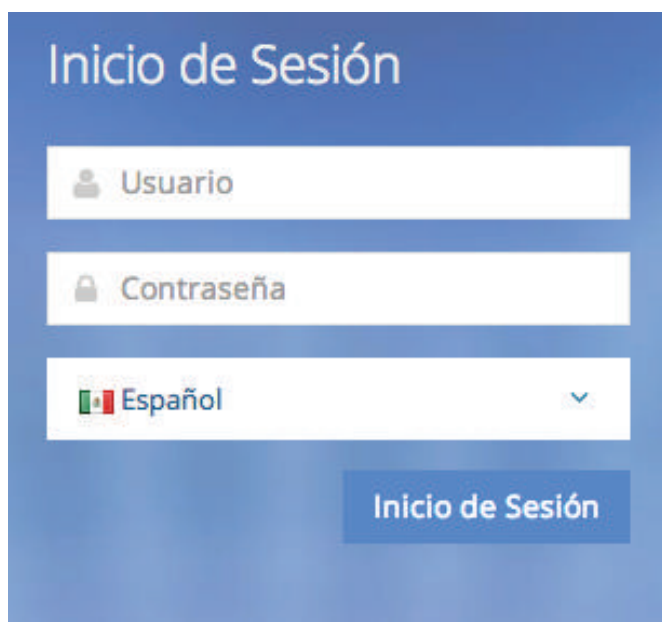


# EN VIVO

## Herramienta para internet

Nos permite visualizar a través de Internet la audioconferencia, así como grabar, generar reportes, entre otras funcionalidades.

<http://envivo.conferex.mx>



- > **Usuario** (si no cuenta con él, favor de solicitarlo)
- > **Contraseña** (si no cuenta con él, favor de solicitarlo)
- > Idioma de la herramienta
- > Entrar a la herramienta

Navegador

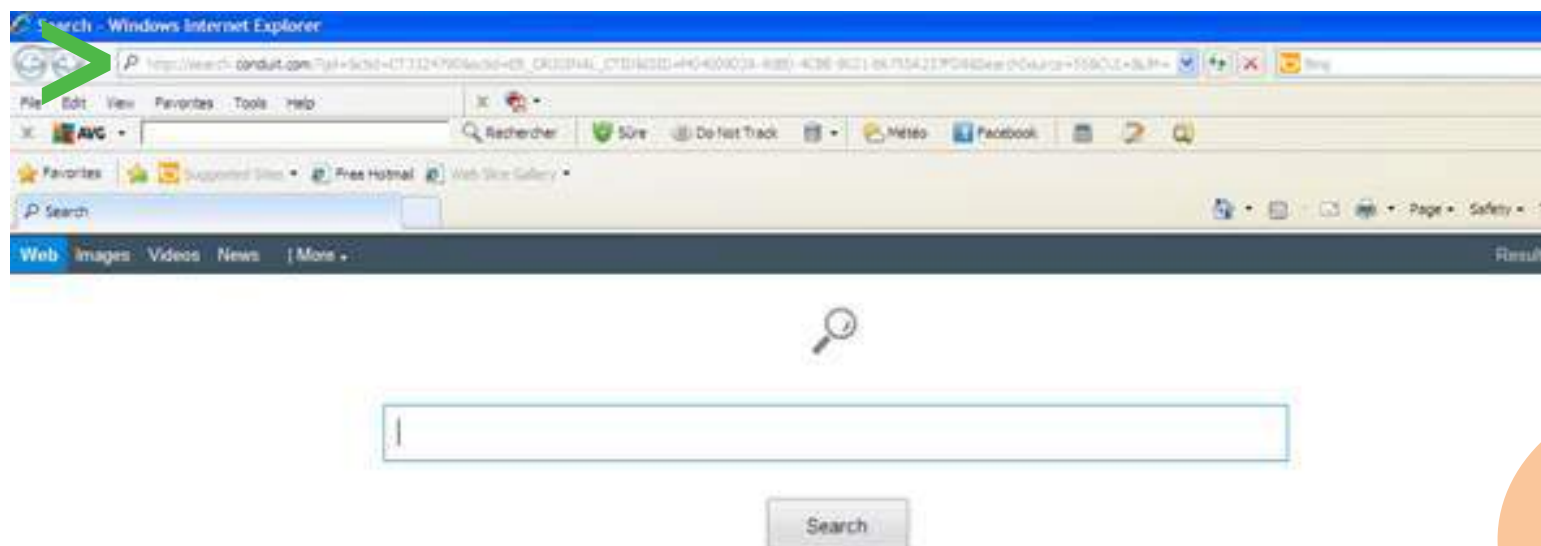


# EN VIVO

## Herramienta para internet

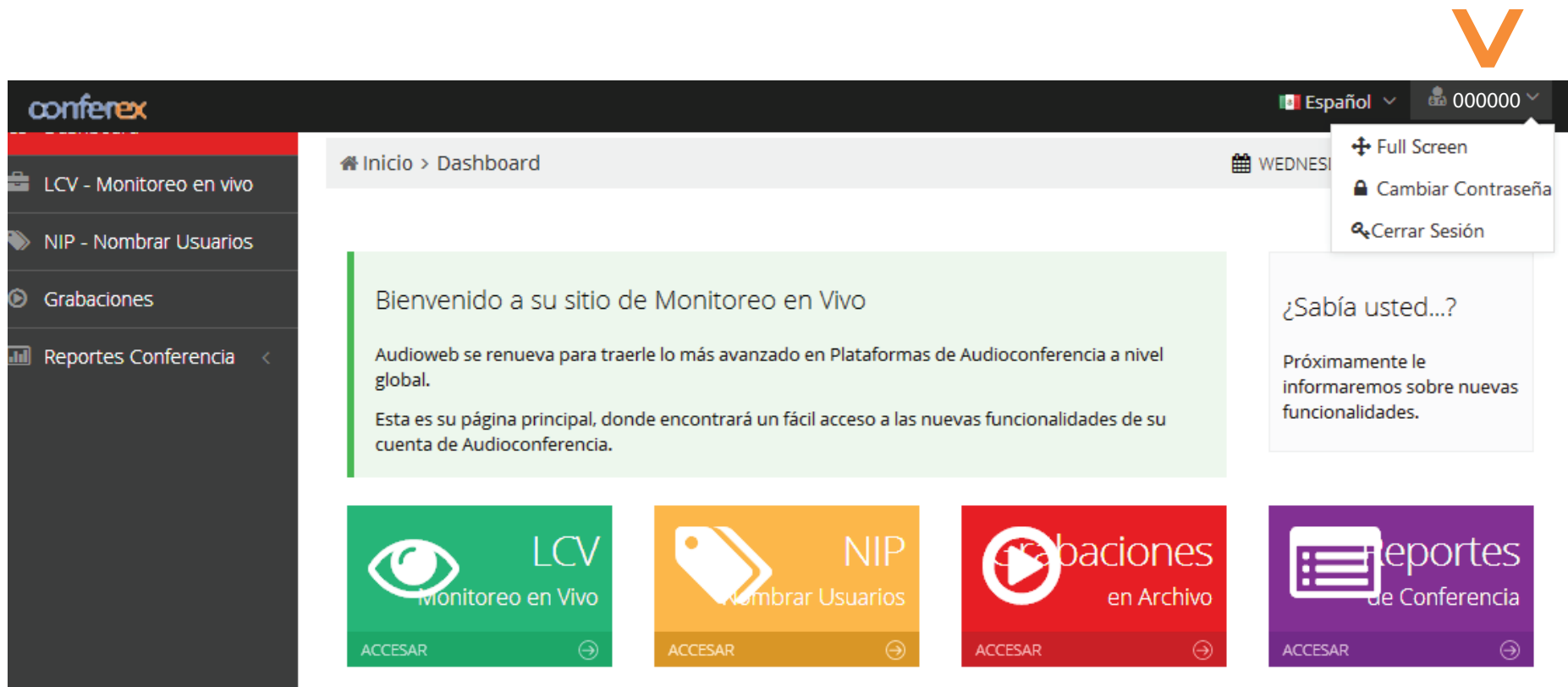
En caso de no contar con Google Chrome, a través de Internet Explorer también se puede acceder a nuestra herramienta.

<http://189.206.32.45/conferex/index.php?r=site/login>



## Dashboard

La contraseña se podrá cambiar una vez iniciada sesión, en el menú de opciones de la esquina superior derecha (como se muestra en la imagen).



The screenshot displays the Conferex dashboard. At the top right, there is a large orange 'V' logo. Below it, a user menu is open, showing options: 'Full Screen', 'Cambiar Contraseña', and 'Cerrar Sesión'. The dashboard header includes a language selector set to 'Español' and a user ID '000000'. The main content area features a welcome message: 'Bienvenido a su sitio de Monitoreo en Vivo' and a brief description of the platform. Below this, there are four large, colorful buttons for quick access: 'LCV Monitoreo en Vivo' (green), 'NIP Nombrar Usuarios' (orange), 'Grabaciones en Archivo' (red), and 'Reportes de Conferencia' (purple). Each button has an 'ACCESAR' label and a right arrow icon. A sidebar on the left contains navigation links: 'LCV - Monitoreo en vivo', 'NIP - Nombrar Usuarios', 'Grabaciones', and 'Reportes Conferencia'. A large green speech bubble icon is visible on the right side of the dashboard.

# EN VIVO

## Dashboard



| VISOR DE CONFERENCIAS |                   |                  |             |           |        |        |        |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------------|-----------|--------|--------|--------|
| ID                    | Tel. Participante | Número de Acceso | Hora Inicio | Silenciar | Colgar | Activo | Nombre |



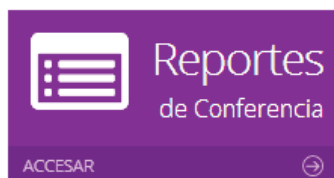
Permite visualizar los participantes de la audioconferencia activa e interactuar con las funcionalidades.



| Grabaciones                   |                   |                    |           |          |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|-----------|----------|
| Id Conferencia                | Nombre de archivo | Fecha de grabación | Descargar | Escuchar |
| No se encontraron resultados. |                   |                    |           |          |



Graba en archivos de audio la audioconferencia.



Buscar

Desde

Hasta

Buscar

Exportar

| Reporte Conferencia |             |                       |                |                 |          |               |             |
|---------------------|-------------|-----------------------|----------------|-----------------|----------|---------------|-------------|
| Fecha               | Organizador | Código de Organizador | Hora de Inicio | Hora de término | Duración | Participantes | Grabaciones |



Genera el reporte de la audioconferencia para poder identificar la hora de inicio, término, participantes, entre otros.



# WebPhone



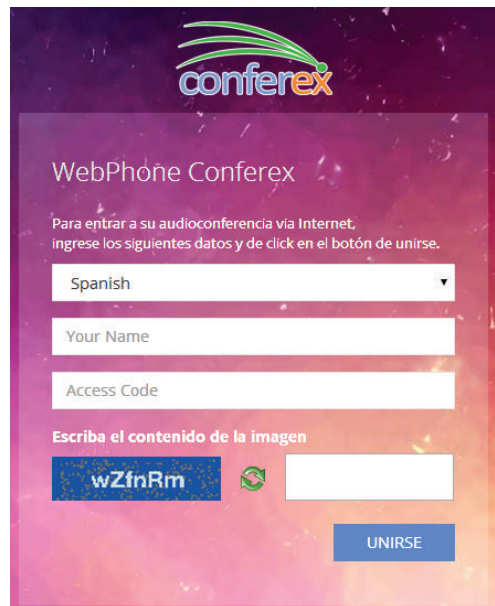
# WebPhone

## ¿Cómo ingresar?

En el navegador Google Chrome



<http://www.audiowebcentral.com.mx/conferex/webphone/>



The screenshot shows the 'WebPhone Conferex' login interface. At the top is the Conferex logo. Below it, the title 'WebPhone Conferex' is displayed. A message states: 'Para entrar a su audioconferencia via Internet, ingrese los siguientes datos y de click en el botón de unirse.' There are three input fields: a dropdown menu for language (currently set to 'Spanish'), a text field for 'Your Name', and a text field for 'Access Code'. Below these is a CAPTCHA section with the text 'Escriba el contenido de la imagen' and a small image of a blue box containing the text 'wZfnRm'. To the right of the CAPTCHA image is an empty text field for the user to type the content. At the bottom right is a blue button labeled 'UNIRSE'.

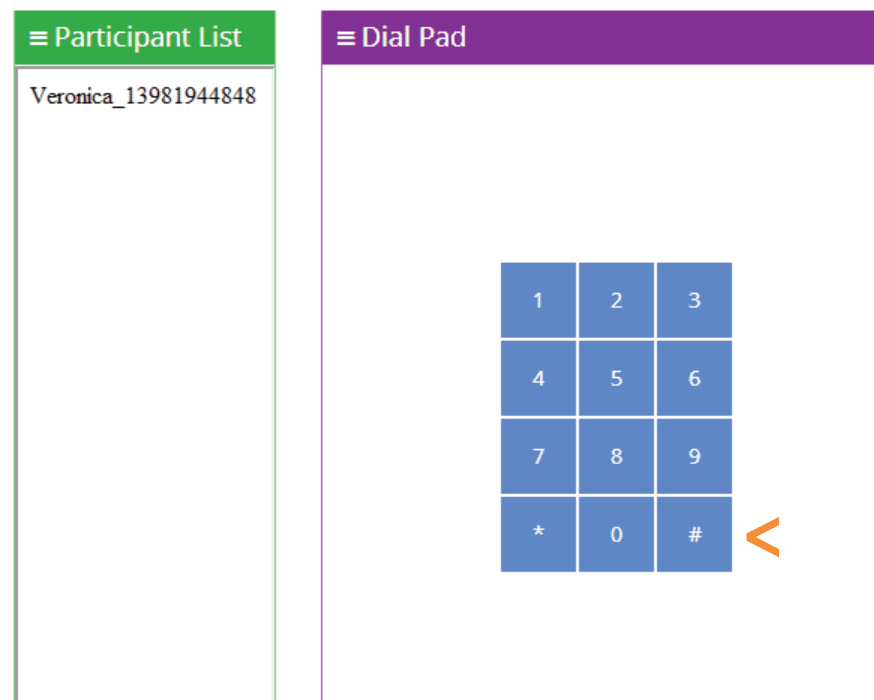
- > Seleccionar idioma
- > Ingresar su nombre
- > Código de acceso
- > Escribir contenido de la imagen
- > Unirse



# WebPhone



## Ya en WebPhone


Esperar que la llamada esté en proceso, escuchará una grabación que le pedirá su nombre, seguido del símbolo de #. Cuando el organizador entre a la conferencia podrá iniciar.



# WebPhone

## Pantalla del chat

Volumen  Silenciar micrófono 

 MUDO COLGAR < Terminar la audioconferencia

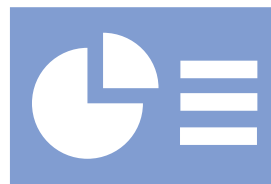
Chats

[14:22:47] Veronica: Hola

Escribir >



# WebPresenter



# WebPresenter

¿Cómo ingresar?

En el navegador Google Chrome



ORGANIZADOR

<http://www.audiowebonlinea.com/webpresenter/>

WebPresenter 

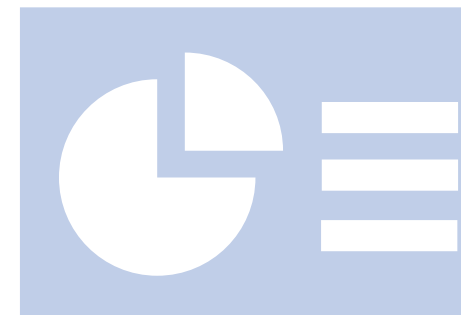
Modulo de presentaciones  
para Audioconferencia

Ingrese su número de audioconferencia:

 Numero de AC

Ingresar 

> Ingresar  
código de  
organizador

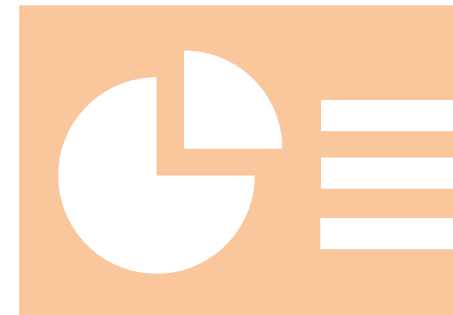
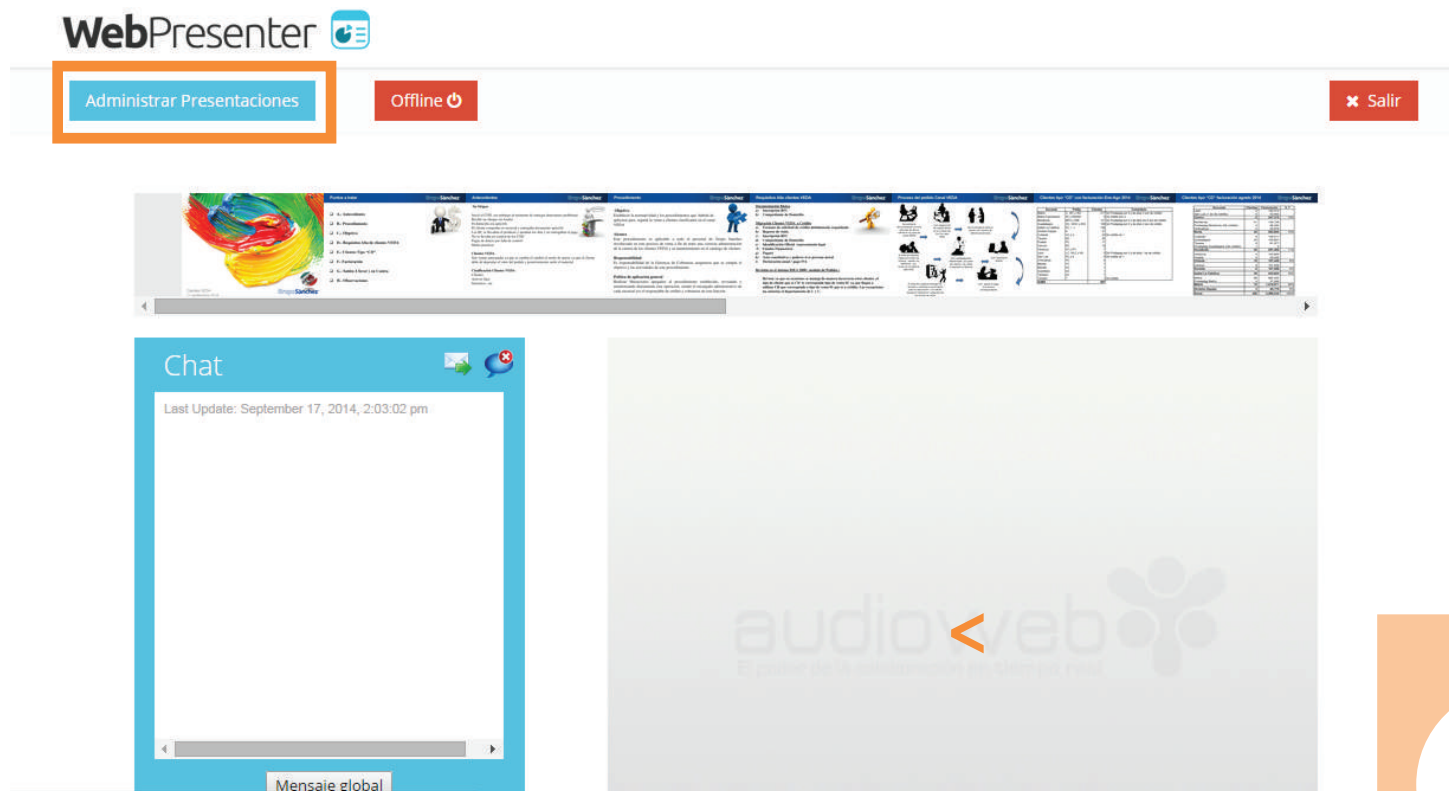


# WebPresenter

## ¿Cómo cargar presentaciones?

Seleccionar el botón “Administrar presentaciones”.

## ORGANIZADOR



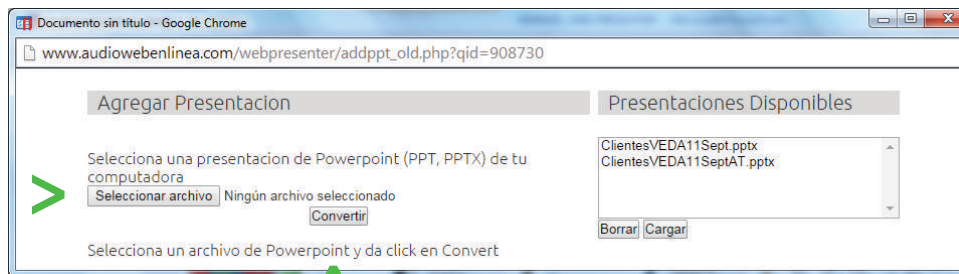
# WebPresenter

## ¿Cómo cargar presentaciones?

## ORGANIZADOR

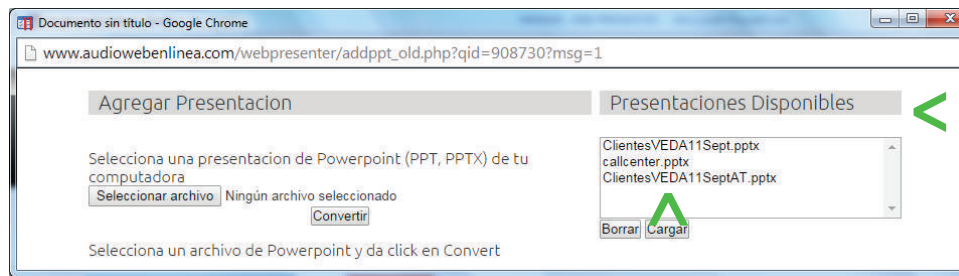
Seleccionar el archivo a subir. Debe ser power point y estar guardado en la computadora.

Seleccionar archivo



Convertir

Una vez convertida la presentación aparecerá en el recuadro de "Presentaciones disponibles". Se deberá seleccionar y cargar.



Cargar

Seleccionar la presentación que desee presentar



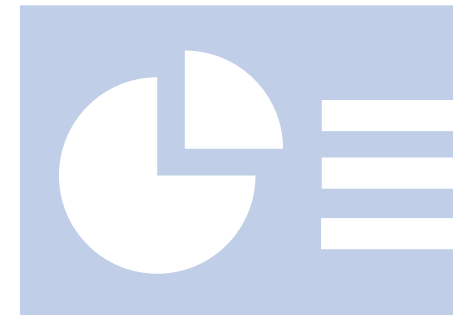
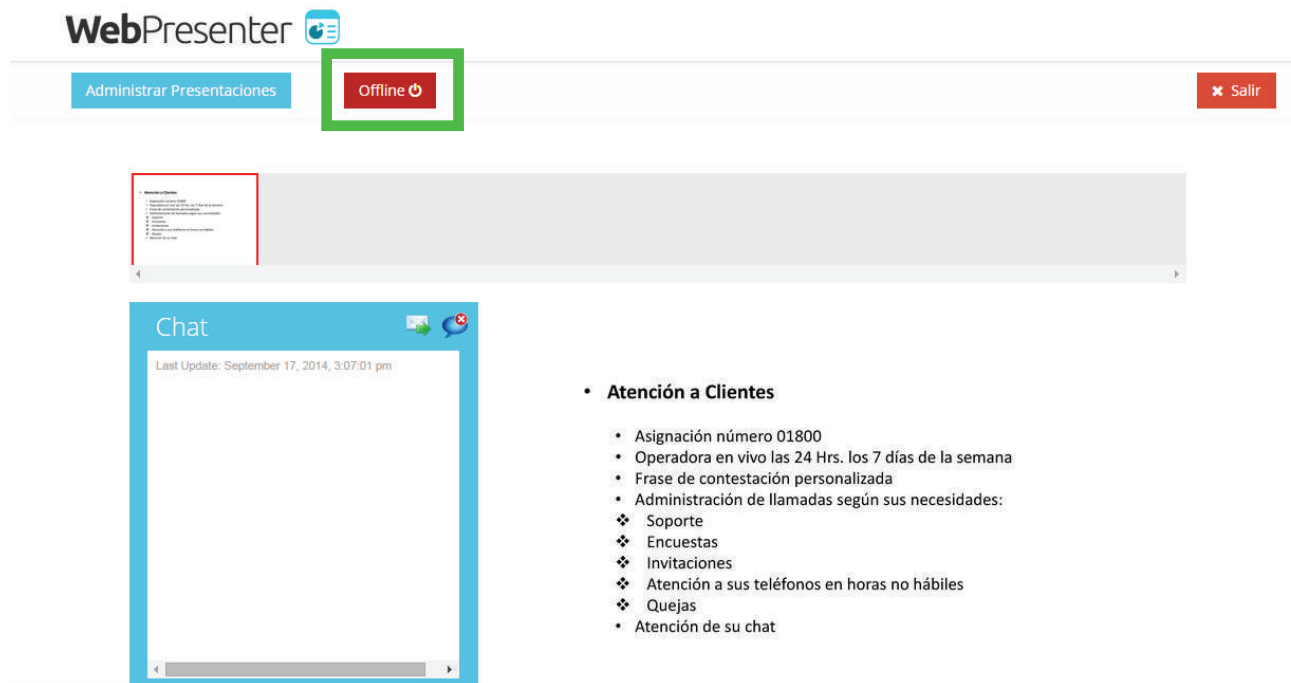


# WebPresenter

## Para iniciar

## ORGANIZADOR

Para iniciar la presentación, dar click en el botón "Offline" (rojo) hasta que cambie a "Online" (verde)



# WebPresenter

¿Cómo ingresar?

En el navegador Google Chrome



**PARTICIPANTE**

<http://www.audiowebonlinea.com/webpresenter/>

**WebPresenter** 

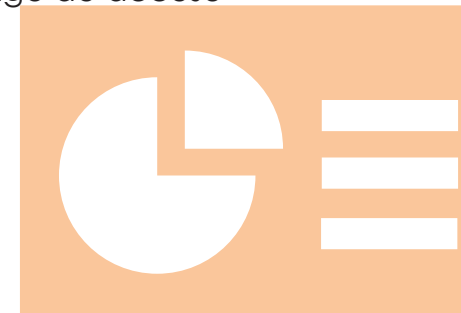
Modulo de presentaciones  
para Audioconferencia

Ingrese su número de audioconferencia:

 Numero de AC

Ingresar 

> Ingresar código de acceso



# WebPresenter

## Pantalla

Al participante la presentación se le desplegará automáticamente.

## PARTICIPANTE

WebPresenter 

Bienvenido a la presentación de la Audioconferencia # 329843

✕ Salir

Clientes tipo "CD" facturación agosto 2014

Grupo Sánchez

| Sucursal                           | Cientes    | Facturación      | % T         |
|------------------------------------|------------|------------------|-------------|
| León                               | 2          | 193,512          |             |
| San Luis (1 es de crédito)         | 4          | 53,802           |             |
| <b>Centro</b>                      | <b>6</b>   | <b>247,315</b>   | <b>10%</b>  |
| Monterrey                          | 41         | 159,728          |             |
| Prodaplag Monterrey (De crédito)   | 2          | 68,240           |             |
| Chihuahua                          | 2          | 35,876           |             |
| <b>Norte</b>                       | <b>45</b>  | <b>263,844</b>   | <b>10%</b>  |
| Culiacán                           | 8          | 109,511          |             |
| Guadalajara                        | 30         | 105,807          |             |
| Tijuana                            | 6          | 81,977           |             |
| Prodaplag Guadalajara (De crédito) | 1          | 0                |             |
| <b>Occidente</b>                   | <b>45</b>  | <b>297,295</b>   | <b>11%</b>  |
| Veracruz                           | 4          | 103,800          |             |
| Puebla                             | 6          | 93,649           |             |
| <b>Oriente</b>                     | <b>10</b>  | <b>197,449</b>   | <b>8%</b>   |
| Cancún                             | 8          | 107,558          |             |
| <b>Sureste</b>                     | <b>8</b>   | <b>107,558</b>   | <b>4%</b>   |
| <b>Isabel La Católica</b>          | <b>39</b>  | <b>422,624</b>   | <b>16%</b>  |
| Matriz                             | 66         | 962,322          |             |
| Prodaplag Matriz                   | 4          | 57,649           |             |
| <b>Matriz</b>                      | <b>70</b>  | <b>1,019,971</b> | <b>39%</b>  |
| División Equipo                    | 3          | 40,179           | 2%          |
| <b>Suma</b>                        | <b>226</b> | <b>2,596,234</b> | <b>100%</b> |

Chat

Last Update: September 23, 2014, 11:28:54 am

Ingrese su comentario

Nombre: Ingrese su nombre

Enviar ✓

