

# Manual de Usuario

Rafiklex



# 1. Introducción

Rafiklex es un sistema de **asistencia jurídica mediante Inteligencia Artificial**, diseñado para analizar documentos, generar contratos, redactar cláusulas y responder consultas legales en lenguaje claro y profesional.

El objetivo es proporcionar una herramienta accesible para clientes que requieren **análisis rápido, confiable y automatizado**, sin conocimientos técnicos.

## 2. Acceso al Sistema

Para ingresar a Rafiklex:

1. Abra su navegador web.
2. Ingrese la URL proporcionada

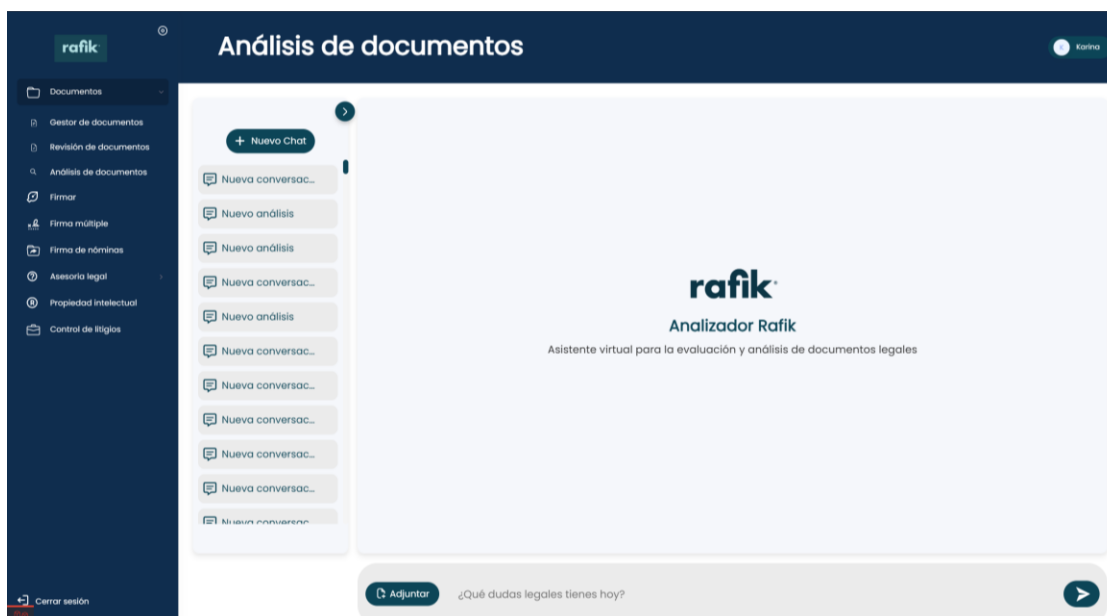
[https://app.rafik.legal/login?\\_gl=1\\*os83mr\\*\\_ga\\*MTI4MTM1NDE3Ny4xNzU0MjU1NjEw\\*\\_ga\\_0GR2ZBYL0Q\\*czE3NjQ3ODk3MTYkbzgzZzAkdDE3NjQ3ODk3MTYkajYwJGwwJGgw](https://app.rafik.legal/login?_gl=1*os83mr*_ga*MTI4MTM1NDE3Ny4xNzU0MjU1NjEw*_ga_0GR2ZBYL0Q*czE3NjQ3ODk3MTYkbzgzZzAkdDE3NjQ3ODk3MTYkajYwJGwwJGgw)

3. Inicie sesión con su correo y contraseña.
4. Diríjase a la sección de **Documentos** que se encuentra en el menú lateral en la opción de **Análisis de documentos**
5. Empieza a usar Rafiklex

Si no cuenta con una cuenta, solicite acceso a su administrador.

### 3. Panel Principal

Una vez dentro, el usuario visualizará:



- **Menú lateral**

- Ocultar menú lateral
- Nuevo chat
- Historial de chats

- En la sección  encontrarán las opciones:

- ❖ Renombrar
    - ❖ Eliminar

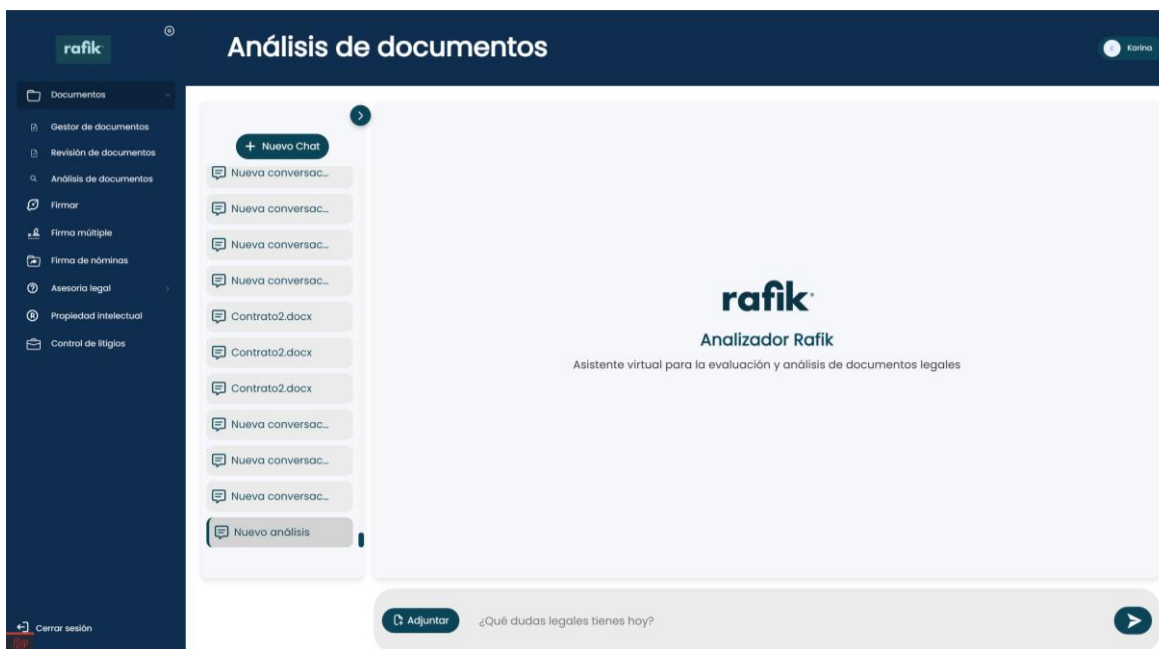
- **Área principal**

- Botón **adjuntar** para subir documentos a analizar
- Input principal para escribir las solicitudes del usuario
- Botón > para enviar las solicitudes al modelo de ia

## 4. Crear una Conversación

1. Haga clic en **"Nuevo Chat"**.
2. Se creará la nueva conversación con el nombre de **Nuevo Análisis**
3. La conversación se guardará automáticamente en su historial.

Desde aquí podrá comenzar a interactuar con Rafiklex por chat.

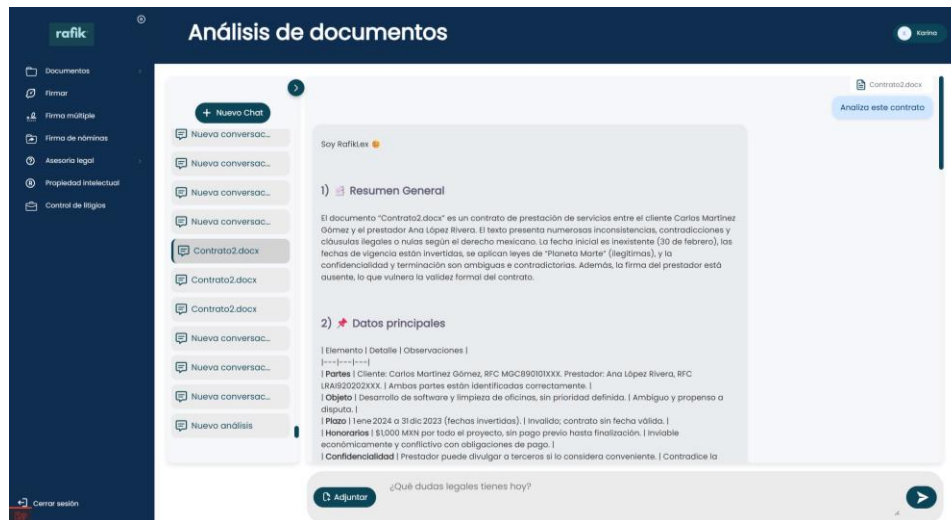


**Nota Importante:** Por defecto al ingresar al analizador ya tendrá creado un chat listo para usar.

## 5. Enviar Preguntas al Asistente

El usuario puede escribir preguntas como:

- “¿Qué significa esta cláusula?”
- “Analiza este contrato”



- “Explícame el artículo X”.
- “Genérame 10 cláusulas de un contrato X”



- “Hazme un contrato X”



- “Hola”



El sistema detecta automáticamente:

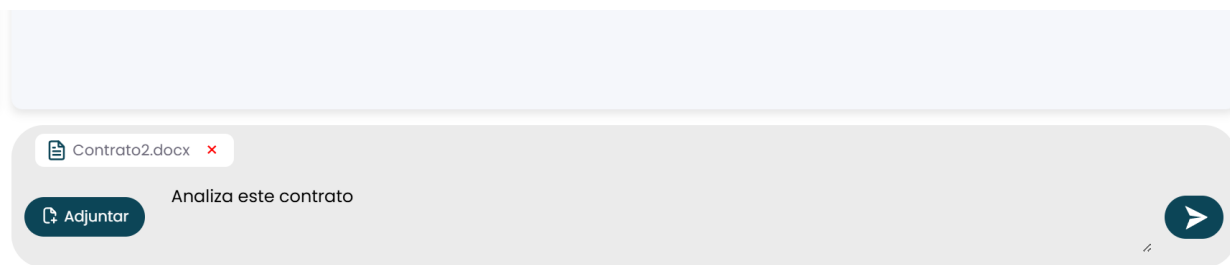
- Tipo de pregunta
- Tema legal
- Si requiere análisis profundo
- Si debe generar cláusulas o documentos

La respuesta será generada por el modelo especializado **RafikLex**.

## 6. Subir y Analizar Documentos

Para analizar un contrato:

1. Seleccione “**Adjuntar**”.
2. Cargue un archivo en formato PDF o DOCX.
3. Espere unos segundos mientras se procesa.
4. Luego escriba “**Realiza un análisis**” o “**Analiza este documento**”



El sistema:

- Extrae texto del documento
- Lo relaciona con la conversación actual
- Genera un **reporte legal completo**, incluyendo:
  - Deficiencias
  - Riesgos
  - Lagunas legales
  - Recomendaciones
  - Mapa de riesgos

rafik

Documentos

Firmar

Firma múltiple

Firma de nóminas

Asesoría legal

Propiedad intelectual

Control de litigios

Cerrar sesión

Análisis de documentos

Karina

+ Nuevo Chat

Nueva conversac...

Nueva conversac...

Contrato2.docx

Contrato2.docx

Contrato2.docx

Nueva conversac...

Nueva conversac...

Nueva conversac...

Nuevo análisis

Nueva conversac...

Contrato2.docx

Soy RafikLex

1) Resumen General

El documento es un contrato de prestación de servicios entre **Carlos Martínez Gómez (el Cliente)** y **Ana López Rivera (la Prestadora)**, con cláusulas inconsistentes, fechas nulas, ambigüedades y disposiciones que vulneran la legislación mexicana. En su forma actual, el contrato carece de validez y puede ser considerado nulo o parcialmente inexecutable.

2) Datos principales

ElementoDetalleObservación

Partes

Cliente: Carlos Martínez Gómez (RFC MGC89010XXXX)

Prestadora: Ana López Rivera (RFC LRAI02020XXXX)

Objeto

Desarrollo de software y limpieza de oficinas (ambos)

Ambiguo y sin especificar prioridades.

Plazo

1-1-2024 a 31-12-2023 (fechas invertidas)

Contradictorio.

Honorarios

\$1,000 MXN total, pago diferido al término

Desproporcionado y poco claro.

Confidencialidad

Prestadora puede divulgar información

Contradice principios de confidencialidad.

Terminación

Cualquier parte sin aviso, pero también exige 15 días

Contradictorio.

Legislación aplicable

"Leyes del Planeta Marte"

Ilícita; debe ser aplicable a México.

Firmas

Solo Cliente firmó

Falta la firma de la Prestadora.

3) Deficiencias en la redacción

Adjuntar

¿Qué dudas legales tienes hoy?

Contrato2.docx

Analiza este contrato




## 7. Generación de Contratos

Para crear un contrato:

1. Escriba **"Genera un contrato x"** o **"Hazme un contrato x"**.
2. El modelo le responderá con una vista previa del contrato y le solicitará los campos requeridos para su contrato.

Hazme un contrato de prestacion de servicios

 **VISTA PREVIA DEL CONTRATO**

Este es un borrador automático generado a partir de la plantilla.  
Los campos marcados con {{ }} deben completarse antes de generar el contrato final.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (EN LO SUCESIVO "EL CONTRATO"), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE {{nombre\_del\_cliente}} (EN LO SUCESIVO "EL CLIENTE") REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR {{representante\_legal\_del\_cliente}}, Y POR LA OTRA, {{nombre\_del\_proveedor}}, REPRESENTADA POR {{representante\_legal\_del\_proveedor}} (EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR" Y CONJUNTAMENTE CON EL CLIENTE COMO "LAS PARTES") AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

**D E C L A R A C I O N E S**

I. "EL CLIENTE" declara a través de su representante legal y bajo protesta de decir verdad que:  
Es una Sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana.  
Su representante cuenta con facultades suficientes para celebrar este CONTRATO, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas ni limitadas en forma alguna.  
Requiere la prestación de los servicios que se describen en este CONTRATO y sus ANEXOS, en la forma y términos que en los mismos se señalan.

II. "EL PROVEEDOR" declara, a través de su representante legal y bajo protesta de decir verdad, que:  
Es una Sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana.

Su representante cuenta con facultades suficientes para celebrar este CONTRATO, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas ni limitadas en forma alguna.  
Cuenta con la infraestructura suficiente para prestar los servicios a que se refiere este CONTRATO y sus ANEXOS.

En virtud de lo anterior, ambas partes otorgan las siguientes:

**C L Á U S U L A S**

PRIMERA.- OBJETO

"EL PROVEEDOR" prestará a "EL CLIENTE" los servicios a que se refiere el presente CONTRATO, en el domicilio

3. Complete los campos requeridos en el formato solicitado el cual es **(nombre\_variable: valor)**, ejemplo:

NOMBRE\_CLIENTE: Juan Pérez

DOMICILIO\_CONTRATO: Calle Falsa 123, Ciudad de México

FECHA\_INICIO: 15/10/2025.

Por favor, proporciona los valores para los siguientes campos:

nombre\_del\_cliente  
representante\_legal\_del\_cliente  
nombre\_del\_proveedor  
representante\_legal\_del\_proveedor  
domicilio\_de\_prestacion\_de\_servicios  
departamento\_del\_cliente  
url\_del\_aviso\_de\_privacidad  
grupo\_empresarial  
nombre\_del\_distrito\_judicial  
nombre\_de\_la\_ciudad  
ciudad\_de\_firma  
estado\_de\_firma  
dia\_de\_firma  
mes\_de\_firma  
ano\_de\_firma  
numero\_del\_anexo  
dia\_de\_contrato  
mes\_de\_contrato  
ano\_de\_contrato  
nombre\_del\_cliente  
nombre\_del\_proveedor  
ciudad\_y\_estado\_donde\_se\_firma\_el\_contrato  
fecha\_de\_firma\_del\_contrato

4. El sistema generará un contrato totalmente formal, estructurado.

The screenshot displays the 'Análisis de documentos' (Document Analysis) interface of the Rafik system. On the left is a dark blue sidebar with the 'rafik' logo and a menu containing: Documentos, Firmar, Firma múltiple, Firma de nóminas, Asesoría legal, Propiedad intelectual, and Control de litigios. The main area has a dark blue header with the title 'Análisis de documentos' and a user profile 'Karina'. Below the header is a chat interface with a 'Nueva Chat' button and a list of chat items, including 'Contrato2.docx' and several 'Nueva conversac...' entries. The selected chat item 'Contrato2.docx' displays the full text of a contract. The contract text includes: 'La vigencia de este Anexo es la que se señala en este cronograma, la cual es voluntaria para "EL CUENTE" y forzosa para "EL PROVEEDOR", por lo que "EL CUENTE" podrá darlo por terminado en cualquier momento sin responsabilidad alguna y sin necesidad de resolución judicial, previo aviso por escrito que realice con 30 días de anticipación a la fecha señalada para su terminación.', 'FORMA DE PAGO: "EL CUENTE" pagará a "EL PROVEEDOR" los servicios de acuerdo a lo siguiente:', 'DATOS BANCARIOS: "EL PROVEEDOR" autoriza desde este momento a "EL CUENTE" para retener los pagos a que esté obligada, en caso de que los servicios no hayan sido prestados en los términos y condiciones pactados, o que los mismos no sean de la calidad idónea, hasta que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo las actividades necesarias para remediar los incumplimientos a satisfacción de "EL CUENTE".', 'GARANTÍA: "EL PROVEEDOR" otorga a "EL CUENTE" una garantía de los servicios prestados respecto a: FIANZA: "EL PROVEEDOR" contratará las siguientes fianzas en favor de "EL CUENTE" ante una institución debidamente autorizada por la Secretaría de Hacienda: Leído que fue este Anexo y enteradas "LAS PARTES" de su contenido y alcance legal, ambas partes lo firman por triplicado en la ciudad de Ciudad de México, Ciudad de México, a 18/11/2024.', 'Aviso importante: Rafiklex no sustituye a un abogado. Revisa el contrato con un profesional antes de firmar.', 'Tu contrato se ha generado correctamente. Puedes descargarlo en el formato que prefieras: Word (.docx) o PDF (.pdf).', 'Nota: El archivo estará disponible solo durante 5 minutos, luego se eliminará automáticamente.', and 'Se está preparando tu contrato en formato "docx". En unos segundos se descargará automáticamente...'. At the bottom of the chat area is a button 'Adjuntar' and a text input field '¿Qué dudas legales tienes hoy?' with a send button.

**Nota:** Puede descargarlo en formato Word o PDF el modelo le preguntara si lo desea descargar solo escriba “**si Word**” o “**si PDF**”.

## 8. Generación de Cláusulas

Para generar una cláusula específica:

1. Abra una conversación.
2. Escriba:
  - “Genera una cláusula de confidencialidad.”
  - “Hazme una cláusula de pagos atrasados.”
  - “Genera x cláusula para un contrato x.”

Rafiklex producirá cláusulas:

- Extensas
- Profesionales
- Con formato PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA
- Adaptadas al país



## 9. Resolver dudas legales

El sistema Rafiklex permite al usuario realizar **consultas legales generales** sin necesidad de cargar documentos o generar contratos. Este modo está diseñado para resolver rápidamente preguntas relacionadas con:

- Conceptos legales
- Explicación de artículos o leyes
- Definiciones jurídicas
- Funcionamiento de contratos
- Significado de cláusulas
- Obligaciones y derechos
- Procedimientos legales básicos

### ¿Cómo hacer una consulta legal?

1. Abra una conversación o cree una nueva.
2. Escriba su pregunta directamente en el chat.

Ejemplos:

- “¿Qué es un contrato de confidencialidad?”
- “¿Qué significa la cláusula de no competencia?”
- “¿Cuáles son las obligaciones del arrendador?”
- “¿Qué pasa si un contrato no tiene firma?”
- “¿Cómo funciona una penalización contractual?”
- “Explícame el artículo X”

3. Rafiklex identificará automáticamente que la consulta es de tipo **general\_qa** o **general\_qa\_brief** y responderá con:

- Explicación clara del concepto
- Ejemplos prácticos
- Puntos clave
- Recomendaciones legales cuando corresponda




The screenshot displays the Rafiklex application interface for document analysis. On the left is a dark blue sidebar with the 'rafik' logo and a menu containing: Documentos, Firmar, Firma múltiple, Firma de nóminas, Asesoría legal, Propiedad intelectual, and Control de litigios. The main header is 'Análisis de documentos' with a user profile 'Karina' on the right. Below the header, a chat interface is shown. On the left of the chat is a list of conversation starters: '+ Nuevo Chat', 'Nueva conversac...', 'Contrato2.docx', 'Contrato2.docx', 'Contrato2.docx', 'Nueva conversac...', 'Nueva conversac...', 'Nueva conversac...', 'Nueva conversac...', 'Nueva conversac...', 'Contrato2.docx', and 'Nueva conversa...'. The chat area on the right shows a message from 'Soy Rafiklex' explaining that a Non-Disclosure Agreement (NDA) is a contract between two or more parties to maintain confidential information. It lists key points: **Objeto** (protecting technical, commercial, financial, or other confidential information), **Obligaciones** (not disclosing to third parties, using information only for the agreed purpose, and taking security measures), **Plazo** (usually a duration period, with a 3-5 year obligation even after termination), **Excepciones** (public domain information, independently obtained information, and legally required disclosure), and **Sanciones** (damages and indemnification for breach). It also includes **Recomendaciones** (specify confidentiality, include indemnification clauses, and register the agreement in writing). The interface includes a search bar at the top right with the query '¿Qué es un contrato de confidencialidad?'.

## 10. Historial de Conversaciones

En el lado izquierdo, el usuario verá su historial el cual contendrá:



- Nombre de la conversación
- La opción  la cual nos permitirá
  - Opción para renombrar



- Opción para eliminar



## 11. Consejos de Uso

- ✓ Use nombres claros en cada conversación.
- ✓ Adjunte documentos completos para análisis más precisos.
- ✓ Evite fotos o documentos escaneados ilegibles.
- ✓ Pida cláusulas por separado para obtener mejores resultados.
- ✓ Siempre especifique el país si quiere adaptar leyes.

## 12. Problemas Comunes

Problema	Causa	Solución
El sistema no responde	Internet inestable	Refrescar o verificar red
No se analiza el PDF	Archivo dañado	Convertirlo a PDF editable
No se descarga el documento	Bloqueo del navegador	Permitir descargas automáticas
La IA da respuesta corta	Pregunta muy breve	Añadir más contexto

## 13. Contacto y Soporte

Para asistencia, contacte al administrador del sistema o soporte técnico autorizado.