**Casos de uso con flujos alternos**

**Código:** BT-001

**Nombre**: Comunicación con bot

**Actores**: Trabajadores y administrador.

**Descripción:** Habrá 2 tipos de usuario, trabajador y administrador,

**Precondición:** Contraseña olvidada, matrícula incorrecta, que no apruebe el quiz.

**Precondición:** el usuario olvidó o perdió su contraseña.

**Postcondición:** Al ingresar bien la matricula, tendrá una oportunidad más realizable al siguiente día.

El flujo principal de la aplicación es la siguiente:

**Flujo principal – TRABAJADOR.**

**Paso 1.- Usuario:** entrar al programa.

**Paso 2.- Sistema:** se le pedirá la matrícula y contraseña.

**Paso 3.- Usuario:** enviar matrícula y contraseña.

**Paso 4.- sistema**: verificar la matrícula y contraseña.

**Paso 5.- Sistema:** mostrará al usuario los documentos que debe leer y los quizzes.

**Paso 6.- Usuario:** leer la documentación y realizar quiz.

**Paso 7.- Sistema:** se aplicará los quizzes disponibles.

**Paso 8.- Sistema:** dar la calificación que se obtuvo en cada quiz, en caso de que el quiz sea de respuesta libre tendrá que esperar para que obtener la calificación, en los modos de pregunta de opción múltiple, tendrá la calificación al momento.

**FLUJOS ALTERNATIVOS**

**Flujo alternativo:** recuperación de contraseña.

**Paso 2.- Sistema:** se proporcionará una opción de “Recuperación de contraseña”, donde deberá de introducir la matrícula y su nombre, al momento se le muestra la contraseña.

**Paso 3.- Usuario:** introduce los datos pedidos.

**Paso 4.- Sistema:** verifica si los datos son correctos y le envía la contraseña.

**Flujo alternativo:** la matrícula no es correcta.

**Paso 4.- Sistema:** el trabajador no tendrá acceso a la capacitación hasta que la matrícula sea la correcta.

**Flujo alternativo:** el trabajador no pasó alguno de los quizzes.

**Paso 8.- Sistema:** en caso de que el trabajador no haya pasado los quiz, se le dará una oportunidad más, que tendrá que realizar en otro día.