**Casos de uso con flujos alternos**

**Código:** BT-001

**Nombre**: Comunicación con bot

**Actores**: Clientes, trabajadores.

**Descripción:** Habrá 1 tipo de usuario, trabajador, el cual será capacitado para comenzar en la empresa.

**Precondición:** Matrícula incorrecta, que no apruebe el quiz.

**Postcondición:** Al ingresar bien la matricula, tendrá una oportunidad más realizable al siguiente día.

Hemos eliminado la parte de cliente ya que no contenía ningún atributo y básicamente era para la sección de "Atención a clientes", eran 12 en total. Ahora se ha quedado un usuario, que sería trabajador. El cuál contiene 8 casos de uso, 4 de trabajador y 4 del sistema.

El flujo principal de la aplicación es la siguiente:

**Flujo principal – TRABAJADOR.**

**Paso 1.- Usuario:** entrar al programa.

**Paso 2.- Sistema:** se le pedirá la matrícula y correo.

**Paso 3.- Usuario:** enviar matrícula.

**Paso 4.- Sistema:** mostrará al usuario la documentación para capacitación.

**Paso 5.- Usuario:** leer la documentación.

**Paso 6.- Sistema:** se realizará el mini quiz.

**Paso 7.- Sistema:** dará la calificación que se obtuvo y se sabrá si concluyo correctamente su capacitación.

**FLUJOS ALTERNATIVOS**

**Flujo alternativo:** la matrícula no es correcta.

**Paso 4.- Sistema:** el trabajador no tendrá acceso a la capacitación hasta que la matrícula sea la correcta.

**Flujo alternativo:** el trabajador no pasó el mini quiz.

**Paso 7.- Sistema:** en caso de que el trabajador no haya pasado el mini quiz, se le dará una oportunidad más, que tendrá que realizar en otro día.