

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA CLIENTES.

¡Te damos la bienvenida a ITSYSYSTEMS! Agradecemos que uses nuestros Servicios ITSYSYSTEMS.

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Pagadores ITSYSYSTEMS (en adelante “T&Cs”) pues rigen la relación que tiene ITSYSYSTEMS contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos T&Cs si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. ITSYSYSTEMS no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Si al momento del pago eres redireccionado a los sitios web ITSYSYSTEMS aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos T&Cs”. Si en cambio, pagas en los sitios web de Comercios ITSYSYSTEMS, es decir, de Comercios que utilizan los servicios de ITSYSYSTEMS y así te lo indican al momento del pago, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de estos T&C, publicados en los sitios web de ITSYSYSTEMS, en la Sección Legal de la URL: www.itsystems.pe, o en cualquier otra URL habilitada por ITSYSYSTEMS para el efecto.

1. GENERALIDADES

1.1. Estos T&Cs rigen la relación bajo la cual ITSYSYSTEMS prestan sus Servicios ITSYSYSTEMS a los Pagadores.

1.2. Un Pagador es cualquier persona natural o jurídica, que como tú, acepta estos T&Cs con el propósito de hacer uso de los Servicios ITSYSYSTEMS.

1.3. Con la aceptación de estos T&Cs ITSYSYSTEMS te habilita el uso de una plataforma tecnológica (el “Sistema ITSYSYSTEMS” o el “Sistema”) para que pagues, a través de los medios de pago locales habilitados en cada País ITSYSYSTEMS los bienes o servicios que te vendan los Comercios ITSYSYSTEMS. Igualmente podrás utilizar las diferentes funcionalidades que ITSYSYSTEMS ha desarrollado y desarrolle, y ponga a tu alcance para administrar tu información relacionada con tus medios de pago, o con tu experiencia de pago en ITSYSYSTEMS (los “Servicios ITSYSYSTEMS”).

1.6. Los bienes o servicios que podrás pagar a través de ITSYSYSTEMS se ponen a tu disposición por los Comercios ITSYSYSTEMS, los cuales previamente se han vinculado con ITSYSYSTEMS a través de un contrato para el procesamiento y gestión de pagos.

1.7. Independientemente de tu domicilio, podrás acceder a los Servicios ITSYSYSTEMS en cualquiera de los Países ITSYSYSTEMS, para que puedas pagar a los Comercios ITSYSYSTEMS,

siempre que ITSYSYSTEMS haya puesto a tu disposición medios de pago locales en el País ITSYSYSTEMS donde desees pagar y tú puedas acceder o cuentas con uno de ellos.

2. PARTICULARIDADES DEL SERVICIO ITSYSYSTEMS

2.1. Actualmente, puedes beneficiarte de los Servicios ITSYSYSTEMS gratuitamente. No obstante, ITSYSYSTEMS podrá decidir, en cualquier momento, cobrarlos, en cuyo evento, te lo hará saber previamente.

2.2. ITSYSYSTEMS podrá suspender o cancelar tu uso de los Servicios ITSYSYSTEMS, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos T&Cs o haces un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema ITSYSYSTEMS.

2.3. La falta de acciones inmediatas de ITSYSYSTEMS frente a tu incumplimiento no implicará una renuncia de ITSYSYSTEMS a ejercitar los derechos que le correspondan.

3. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS T&Cs

3.1. Ocasionalmente, ITSYSYSTEMS podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario.

3.2. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de ITSYSYSTEMS, en la Sección Legal de la URL: www.itsystems.pe o en la URL que posteriormente disponga ITSYSYSTEMS.

3.3. Al aceptar los T&Cs, aceptas sus modificaciones.

3.4. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por ITSYSYSTEMS a estos T&Cs, deberás abstenerte de utilizar los Servicios ITSYSYSTEMS.

4. RESTRICCIONES AL USO DEL SISTEMA

4.1. Como Pagador debes abstenerte de usar el Sistema para hacer lo siguiente:

- **4.1.1.** Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio ITSYSYSTEMS.
- **4.1.2.** Hacer transferencias de dinero a cuentas bancarias propias o de terceros.
- **4.1.3.** Recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.
- **4.1.4.** Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por ITSYSYSTEMS, los cuales podrás consultar en los sitios web ITSYSYSTEMS.
- **4.1.5.** Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por ITSYSYSTEMS.

5. DECLARACIONES DEL PAGADOR

5.1. Al utilizar los Servicios ITSYSYSTEMS comprendes y aceptas lo siguiente:

- **5.1.1.** ITSYSYSTEMS no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos.
- **5.1.2.** ITSYSYSTEMS recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios ITSYSYSTEMS. Lo anterior significa que cuando haces un pago a través del Sistema ITSYSYSTEMS, le estás pagando al correspondiente Comercio ITSYSYSTEMS.
- **5.1.3.** Los pagos que haces se rigen por la ley del país de la Compañía ITSYSYSTEMS que procesa el pago.
- **5.1.4.** ITSYSYSTEMS no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios ITSYSYSTEMS.
- **5.1.5.** ITSYSYSTEMS no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa celebrada entre el Comercio ITSYSYSTEMS y el Pagador.
- **5.1.6.** ITSYSYSTEMS responderá por el manejo de tus datos personales, pero no del que incumbe al Comercio ITSYSYSTEMS, cuando este actúe como responsable y/o encargado de tus datos.

6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

(Las disposiciones sobre privacidad establecidas en el presente numeral aplican en los casos en los cuales al momento del pago eres redireccionado a los sitios web ITSYSYSTEMS y aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos T&Cs”, con exclusión del medio de pago Acuotas by ITSYSYSTEMS cuyas finalidades para el tratamiento se establecen en el respectivo documento de autorización)

ITSYSYSTEMS reconoce que como Pagador, eres el único titular de tus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.

6.1. ITSYSYSTEMS tratará tu información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual puedes consultar en los sitios web ITSYSYSTEMS en la Sección Legal de la url: www.itsystems.pe o en la URL que con posterioridad disponga ITSYSYSTEMS para estos efectos.

6.2. Con tu aceptación de estos T&Cs, autorizas a ITSYSYSTEMS para tratar tus datos personales para los siguientes fines

- **6.2.1.** Validar tu información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, franquicias de adquirencia como Visa y Mastercard, American Express y Diners Club, para validar y procesar las transacciones de pago que hagas en nuestra plataforma. Para ello, ITSYSYSTEMS recolectará o recabará los datos del titular comprador/pagador para generar el proceso de pago adecuado al medio de pago escogido por éste, como pueden ser: medios de pago en efectivo, pagos con tarjetas débito, pagos con tarjetas crédito, pagos con tarjetas privadas o de marca propia, pagos con medios de pago o beneficios que otorgue ITSYSYSTEMS a los usuarios de sus servicios (comercios y pagadores) en los países en que estén disponibles. Dependiendo del tipo de pago escogido por el titular comprador/pagador, ITSYSYSTEMS compartirá los datos con las instituciones que validan y procesan cada medio de pago, para su autorización, validación y compensación correspondiente. Esto implica, que tus datos personales pueden ser recabados para esos fines por instituciones financieras emisoras de los medios de pago, instituciones financieras adquirentes, redes de procesamiento de pagos, franquicias como Visa, MasterCard o American Express, por mencionar algunas. El resultado del procesamiento del pago realizado, será notificado al comercio cliente de ITSYSYSTEMS al que se está realizando el pago, posteriormente y al titular comprador/pagador. Con tu aceptación a los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES** y a la **POLITICA DE PRIVACIDAD** nos autorizas a compartir tu información personal con las entidades habilitadoras de los medios de pago y con las entidades encargadas del procesamiento y compensación de las mismas instituciones, así como con el comercio cliente de ITSYSYSTEMS del cual estás adquiriendo un bien o servicio.
- **6.2.2.** Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a ITSYSYSTEMS, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
- **6.2.3.** Almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento como “ITSYSYSTEMS Click” o similares. Tus datos de tarjetas de crédito serán guardados por ITSYSYSTEMS, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en www.pcisecuritystandards.org
- **6.2.4.** Brindarte el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.
- **6.2.5.** Prevenir que el sistema de ITSYSYSTEMS sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.
- **6.2.6.** Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por ITSYSYSTEMS, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de ITSYSYSTEMS.
- **6.2.7.** Comparar la información para verificar su precisión.
- **6.2.8.** Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
- **6.2.9.** Verificar tu identidad.
- **6.2.10.** Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. ITSYSYSTEMS respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo, por correo electrónico, puedes hacérselo saber a ITSYSYSTEMS.
- **6.2.11.** Resolver disputas.
- **6.2.12.** Facturar el uso de los servicios ITSYSYSTEMS.
- **6.2.13.** Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios ITSYSYSTEMS y comunicaciones con los usuarios.
- **6.2.14.** Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de ITSYSYSTEMS, que pueden estar ubicados en distintos países del mundo. Con la aceptación de estos T&Cs nos autorizas para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en servidores que no estén ubicados en tu país de residencia y en consecuencia, nos autorizas a transferir tu información personal, fuera del país de tu residencia y

domicilio.(como más no limitados a Argentina, Brasil, México, Chile, Perú y Panamá, Estados Unidos). ITSYSYSTEMS se reserva el derecho de transferir (o transmitir) tu información personal fuera del país de tu residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales adecuados a los establecidos en la Política de Privacidad y a la legislación aplicable. La transferencia se realiza para cumplir con la prestación de nuestros Servicios o suplir otras necesidades operativas del negocio o en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en la Política de Privacidad. Al usar los servicios ITSYSYSTEMS, entiendes que la transferencia es necesaria para la prestación de nuestros servicios y autorizas dicha transferencia.

- **6.2.15.** Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que ITSYSYSTEMS presta sus servicios.
- **6.2.16.** Enviarte información promocional y publicitaria de las Compañías ITSYSYSTEMS, de los Comercios ITSYSYSTEMS y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de ITSYSYSTEMS.
- **6.2.17.** Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.
- **6.2.18.** Enviarte cupones de descuento u otorgarte beneficios para futuras compras a través de ITSYSYSTEMS.
- **6.2.19.** Proponerte la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Pagadores y enviarte, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- **6.2.20.** Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de ITSYSYSTEMS y/o los comercios vinculados o no a ITSYSYSTEMS.
- **6.2.21.** Tú podrás solicitar a ITSYSYSTEMS, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarte información promocional o publicitaria, o que te enviemos sólo cierta información; así como pedirnos, que tus datos sólo sean usados para efectos de realizar el pago a Comercios ITSYSYSTEMS.
- **6.2.22.** Autenticar y validar que los pagos realizados con tarjetas de crédito no sean fraudulentos y así mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes. Para ello, algunos de tus datos personales y no personales, recabados por ITSYSYSTEMS directamente o entregados a ITSYSYSTEMS por el comercio, ingresarán al módulo antifraude de ITSYSYSTEMS para dicha validación y allí permanecerán para futuras referencias y cruces de información requerida para validar tus pagos. En los eventos de países que no sean considerados con nivel adecuado de protección de acuerdo con la Ley Aplicable, ITSYSYSTEMS toma las medidas necesarias para asegurar el tratamiento de tus datos personales bajo parámetros adecuados por parte de los receptores de dicha información. Por tal motivo, con la aceptación de los términos y condiciones nos autorizas a transferirlos y/o transmitirlos a receptores ubicados en los señalados países.
- **6.2.23.** Guardar tus datos en caso que ejerzas tu derecho de retracto sobre las compras realizadas o que la o las mismas sean objeto de disputa o contra cargo, a fin de compartir la información de la transacción y, si se requiere, tu información personal, con las instituciones financieras encargadas de resolver las disputas o de devolverte los recursos por el retracto.
- **6.2.24.** Usar tus datos personales en reportes transaccionales o de monitoreo que pueden ser utilizados por ITSYSYSTEMS o los comercios clientes de ITSYSYSTEMS a los que le hayas pagado, en caso de que como titular seas un comprador/pagador.
- **6.2.25.** Brindarte información de ITSYSYSTEMS o de los comercios clientes o de aliados de ITSYSYSTEMS, incluyendo la de carácter publicitario o promocional.
- **6.2.26.** Información relacionada con tus hábitos de pago, de uso de los servicios de ITSYSYSTEMS, de acceso a nuestros sitios web, de tus movimientos y transacciones pagadas a través de ITSYSYSTEMS, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de ITSYSYSTEMS a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de

ITSYSTEMS, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles que pueden ser tratados para el desarrollo y/o mejoramiento y/u ofrecimiento de productos y/o servicios sean propios o en alianza con terceros, o para el ofrecimiento de promociones o beneficios, que a criterio de ITSYSTEMS sean a tu favor o de tu interés y/o que puedan mejorar tu interacción y uso de ITSYSTEMS y/o de desarrollos futuros. Las actividades descritas podrán ser realizadas por ITSYSTEMS en los casos en que tiene la calidad de Responsable del tratamiento de tus datos .

- **6.2.27. (APLICABLE PARA COLOMBIA)** Información relacionada con tus hábitos de pago, de uso de los servicios de ITSYSTEMS, de acceso a nuestros sitios web, de tus movimientos y transacciones pagadas a través de ITSYSTEMS, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de ITSYSTEMS a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de ITSYSTEMS, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles tales como puntajes con contenido y finalidad crediticia. Esta información podrá ser enviada a terceros aliados, tales como entidades financieras para el análisis y revisión por parte de dichos terceros en relación con el riesgo crediticio, con la finalidad de realizarte el ofrecimiento de productos o servicios conjuntos con ITSYSTEMS o propios de dichos terceros, los cuales pueden tener carácter crediticio o financiero y servir como base para la toma de decisiones de dichos terceros. Con la aceptación de la política de privacidad estas autorizando la realización de estas actividades respecto de los mencionados datos, por parte de ITSYSTEMS. En caso de que no desees que dichas operaciones sobre tus datos sean realizadas, te invitamos a remitirnos una comunicación al correo indicado en esta política en ejercicio de tu derecho a la revocación del consentimiento.
- **6.2.28.** Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio ITSYSTEMS. Si deseas más información sobre los procesos de copiado de seguridad, podrás comunicarte con nosotros.

6.3. ITSYSTEMS velará por darle un adecuado tratamiento a tus datos personales, pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los Comercios ITSYSTEMS, o los terceros a los cuales hayas autorizado para ello.

7. RENUNCIA A GARANTÍAS

7.1. CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS ITSYSTEMS, LO HACES POR TU CUENTA Y RIESGO. DE ESTO SE DESPRENDEN LAS SIGUIENTES CONSECUENCIAS:

- **7.1.1.** EL SOFTWARE, EL SISTEMA Y LOS SITIOS WEB DE ITSYSTEMS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», ES DECIR, EN SU ESTADO ACTUAL, CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DE SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.
- **7.1.2.** ITSYSTEMS NO PROPORCIONA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, GARANTÍAS RESPECTO DE LA CALIDAD, RENDIMIENTO, APTITUD PARA EL USO DEL SISTEMA O DEL SERVICIO; LA DISPONIBILIDAD O ACCESIBILIDAD CONSTANTE DEL SISTEMA, DE LOS SITIOS WEB Y DEL SERVICIO, NI DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; TAMPOCO GARANTIZA QUE NO HABRAN DEMORAS EN LA VALIDACION DE LOS PAGOS QUE REALICE EL PAGADOR, Y EN PARTICULAR QUE NO OCURRIRÁN FRAUDES DE TERCEROS CON LA INFORMACIÓN DEL PAGADOR.

8. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

8.1. ITSYSYSTEMS OFRECE SUS SERVICIOS CON UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA RAZONABLE.

8.2. ITSYSYSTEMS NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRACONTRUACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUENCIALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR ITSYSYSTEMS, RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPlantACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ITSYSYSTEMS.

8.3. ITSYSYSTEMS RESPONDERÁ, CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUALMENTE, POR CUALQUIER DAÑO QUE SEA CIERTO, PERSONAL Y DIRECTO, QUE OCASIONE DOLOSAMENTE, O POR SU NEGLIGENCIA GRAVE

8.4. LA RESPONSABILIDAD DE ITSYSYSTEMS EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR A ITSYSYSTEMS, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO O, EN CASO CONTRARIO, HASTA POR LA SUMA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINCUENTA DOLARES AMERICANOS USD\$ 50.

9. TERMINACIÓN

9.1. Podrás dejar de usar los Servicios ITSYSYSTEMS en cualquier momento.

9.2. De igual modo, ITSYSYSTEMS puede dejar de prestarte los Servicios ITSYSYSTEMS, en cualquier momento si:

- **a)** Si incumples estos T&C.
- **b)** Si ITSYSYSTEMS sospecha razonablemente que estás usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que tu cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;
- **c)** De manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables al País ITSYSYSTEMS, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal.
- **d)** De manera inmediata, si ITSYSYSTEMS decide dejar de ofrecer sus servicios en un determinado País ITSYSYSTEMS.

10. DISPOSICIONES FINALES

10.1. Como Pagador aceptas el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos T&Cs, para realizar notificaciones y para tener contacto con ITSYSYSTEMS.

10.2. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los T&Cs o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos T& Cs.

10.3. No podrás ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de ITSYSYSTEMS. ITSYSYSTEMS podrá, sin aviso previo, ceder a terceros este contrato o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.

10.4. ITSYSYSTEMS no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de ITSYSYSTEMS.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre ITSYSYSTEMS y el Pagador, será la del país de domicilio de la Compañía ITSYSYSTEMS que procese el pago en cuestión.

11.2. Las disputas surgidas estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes en el País ITSYSYSTEMS en el que se haya procesado el pago en cuestión.