





51

# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
20/06/2029	20/06/2024	Jesus Alberto Castillo Estrado

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
R	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
Tgb	980gb	Andrea Berra	er Tropalacios.

Diagnóstico del Equipo

Falla		Causa	Solución	
		Obser	vaciones	
- Asignation	de carpeta	ot red en esco	ner RICOH H C251 FW	
			8:	

Firma de Responsable

Jesús M











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
20/06/2024	201062024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez	

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Bell optiplex 9010	Windows 10	Intel Cove is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
49b	480 <sub>9</sub> 6	Bronda Hartinez Garera	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Falla Causa Solución			
		J.		
Observaciones				
Observaciones				

- Configurar escaner HP Scanlet Pro NA600 a PC

- Crear carpets compartida

Firma del Técnico









No	53	

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25106/2024	2510612024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
40 h	480,06	Hannia De la Ros	sq fortales

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Herramientas de programa Office deshabilitado	Licencia de Office Vencida	Activar Office	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesus Alberto Castillo Estrada

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
196	480 96	Mario Alborto Frockique Hinajala	

Diagnóstico del Equipo

Falla Causa S		Solución
Accuardo constante	Virus	Antiviros (instaku)
	Ohs	arvaciones

Observaciones

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
25/06   2024	2510612024	Jesus Alberto Castillo Estrada	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optipier 9016	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Respo	onsable
Ash	180g/c	Pedro A. Rami	rez Balboa.

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Percuadio Constante	Virus	Antivirus	
	Obs	servaciones	

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
25/66/2021	25/06/2024	Jesis Alberta Castillo Estrada	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Doll Optipics 9010	Windows 10	Intel Core 15
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
456	48016	Kennia Itzel Cedillo S.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Virus (recuadio)	Viers	Antivirus	
0110-(11001010)	0,110	714114103	
	Oh	servaciones	

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
25/06/2024	25/06/2024	Jexis Alberto Castillo Estrada	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
R	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Con 15
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
4sk	480sh	Stria del Courm	an Randon A

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Accordio constente	Viras	Antiviros	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









No \_\_\_

# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
21/06/2029	21/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
898	ړوه 25	ma. del Rasa Ma. del Rosa	no malina Ace

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No recibe los archivos escaneados	Problemas de configuración en la carpeta compartida	Configurar carpeta compartida	
	Observ	vaciones	

Mg. del Rasacompolicia a. Firma de Responsable

Firmadel Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico		
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez		

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Ouro Responsable	
496	48096	Migcel E. Dosal d	e la Eente

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
		-
	Obser	vaciones
- Mover equipo di	e computo y teléfono	a otra área.
/ \		

Firma de Responsable

Firmadel Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador	
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is	
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable	
496	480gb	Hannia Dela Rosa Portales		

Diagnóstico del Equipo

Falla Causa		Solución	
Creación de Ventanas por viros	Virus (Malware)	Antivirus para eliminar malware	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firm del Técnico









Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronedo Pircz

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo Procesador		
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is	
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable		
496	48036	Date D. Sot 2: pay		

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Vivus (malware)	Antivirus para eliminar malware
	Observ	vaciones
<u> </u>		

Firma de Responsable









No	62		

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega Nombre del Técnico	
25/06/2029	25/06/2024	Leonardo Alfonsa Coronado Pirec

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
4 <sub>0</sub> <i>b</i>	48092	Ignacio Coòr	ver Coured

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanes	Nirus (malware)	Antivirus para elimina, malware
	01	

**Observaciones** 

Firma de Responsable

Firma el Técnico









No	63	
----	----	--

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell optipler 9010	Windows 10	Intel Core;5
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
<b>4</b> 9b	48096	Luis Fernando C	vevora Salazar

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de venteres por virus	Virus (malware)	Antivirus para climinar malware
	Obser	vaciones

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
25/06/2024	25/06/2029	Leonardo Alfonso Coronado Pirez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
494	480 <sub>9</sub> b	Mchael Real F	Der Cia Solo

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Creación de sentanes por sirus	Virus (malware)	Antivirus para climinas malwasc	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
251061 2029	25/06/2024	Jesus Alterto Cartillo Estrada	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
49b	480sh	Minerva Ca	atic O :

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Ventana constante en lo interfez	Ulcus	Instalar antiviros

#### **Observaciones**

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
23/06/2029	25/06/2024	Josus Alberto Castillo Estrada	

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Rest	onsable
49%	480gb	Esmeralda	Hernandez V

Diagnóstico del Equipo

Solución
Instalar antivires

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
26106/2024	2610612024	Leonardo Alfonso Comanado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
des	256 <sub>9</sub> b	Fosa Lisin Sn	LAZAR MARTINEZ

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
-No puede acceder a ningún programa de Office		Instalar nuevamente Office y activario

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firm del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
2610612024	2610612024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez	

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core 15
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
496	48096	Dale D	I da Soli Le

Diagnóstico del Equipo

#### **Observaciones**

- Crear carpeta compartida en la red - Congiunación del escane, HP

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
28/06/2024	01/07/2029	Leonardo Alfonso Caronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4 <sub>9</sub> b	480,6	CESCI Adrian	Garcia Salazar

Diagnóstico del Equipo

Falla		Causa		Solución	
			Observa	ciones	2-11
			Obsciva		
-Instalación	96	programa	SAACG, Net	y configuración	*
-Instalación	de	programa	SQL Server	y Managment	

Firma de Responsable

-Asignación de IP=

Firm del Técnico









No	70

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
02/07/2024	03/07/2029	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core 15
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
401	480,6	Palan Rani	rez Balbog.

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No enciende el equipo	Se quemó la fuente de poder	Cambiar la fuente de poder	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









No	71
----	----

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico		
03/07/2029	03/07/2021	Leonardo Alfonso Caronado Pérez		

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
19b	480 <b>4</b> b	Jess Fernance	lo Bar Gorgaler

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No encionde el equipo	Se dano la fuente de poder	Cambier la fuente de poder	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Calle, de los pajaritos s/n, área de pajaritos C.P. 87087

Ciudad Victoria, Tamaulipas Tel: 834 107 89 98, 834 206 20 31 itabec@tamaulipas.gob.mx









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
05/10/10/2029	05/Julio/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
d <sub>0</sub> b	48096	Darbota de A	and Maralex

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
	Olassa		
	Observ	vaciones	
- Instabación del	equipo		
- Instalación de 1	Windows 10		
		es etc)	
	- Instalación de programas (Office, drivers, etc).		
- Asignación de 1	P		
- Configuración de	los escaner HP para	recepción de documentos	
- Crear carpetes co	impartides en la red	recepción de documentos	

Firma de Responsable

Firma del Técnico

Calle, de los pajaritos s/n, área de pajaritos C.P. 87087

Ciudad Victoria, Tamaulipas Tel: 834 107 89 98, 834 206 20 31 itabec@tamaulipas.gob.mx









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
09107/24	09/07/24	Jesus Alberto Castillo Estrada

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex	Window 10	Intel rore is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
496	48 Ogb 551	Pedro Adolf	o Ramirez Balko

Diagnóstico del Equipo

Falla Causa		Solución	
Error enother	Activación	Instalación Office 2013 y activación	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10107 12024	10/07/2024	Leonardo Alford Coronado Pérez

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	He	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Res	ponsable
896		Kariner Ganzale	z Alouris

Diagnóstico del Equipo

Falla Causa		Solución
	Observa	aciones
lastalación del en	W/a 0	
- Instalación y con	flouration de Program	res (Office, drivers, etc).
- Asignación de	ιρ	7000
- Asignación de		

Firma de Responsable









## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10 10 7 12024	1010712029	Jesus Alberto Castillo Estrada

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Hp Pic ONe 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
	1		
	= 1		
8		•	

#### **Observaciones**

- Instalación de equipo de computa nueva
- Instalación de programas y controledores
- Asignoción de ipu 4.

irnva de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10/07/2029	10/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pirez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Hp Pro SFF 280 69	Windows 11	Intel Core i3
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
l <sub>9</sub> b	256,9b	Ricardo Manzano	Twee: No

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Se crean ventanas Virus (malvaro) constantemente	Virus (malvare)	Utilizar antivirus para climinar malware
		0

**Observaciones** 

Firma de Responsable

Firma del Técnico









## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
11/07/2024	11/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

#### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No alore programs Office	Tener distintes Office instalades	Desinstala, el Office que no se use	

#### **Observaciones**

-Configuración del escaner - Crear corpeta compartida de red - Instalación de driver de impresora

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/07/2024	12/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resi	ponsable
Agh	480 0 b	Clada Palacia	a Gardia Mojas

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
	()	

#### **Observaciones**

- Visualizar carpeta compartida de otro usuario en la red

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
1610712024	16/07/2024	Leonardo Alforso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
496	480gb	Esmeraldee	1dz. V.

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Hervamientas deshabilitadas en programas offica	Licencia de Office Nencida	Active, Office	

#### **Observaciones**

- Se instaló Office nucramente

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico		
05/08/2029	05/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez		

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optibles 9010	Windows 10	Intel Core 15
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
49b	48006	Luis Fernando Che	enna Salazar

Diagnóstico del Equipo

Causa	Solución	
	·Activar licencie de office ·Se instaló otra versión de office	
	a de office	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Calle, de los pajaritos s/n, área de pajaritos C.P. 87087 Ciudad Victoria, Tamaulipas Tel: 834 107 89 98, 834 206 20 31

itabec@tamaulipas.gob.mx









vo 80

# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
16/07/2024	1610712029	Jesus Alberto Castilla Estrada

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Optipiex 9010	Windows 7	latel Corc ;5
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
99b	256.96	Irma Loren	a Teraín Gnle

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
Sin internit	Configuración del	Deshabilitar operion de proxy	
	Proxy		

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









No	00	
TAO	80	

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
05/08/2024	05/08/2029	Leonardo Alfono Caronado Pirez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 295	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
896	480,96	Minerue E-Canti	Olvers

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Herramientos de Programas Office deshabilitadas.	Licencia de Office Vencida	-Activo, licencia de Office -Se instaló otra versión de Office

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
17/07/2024	1710712024	Jesus Alberto Castillo Estrada	

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
POC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	lotel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
4 9/1	980 of	A alea Bono	nes Trespalacios

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No podio guardax en PSF	Office desoctializado	Actochizar Office	

#### **Observaciones**



Firma de Responsable

Asis M











No 8)

# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
05/09/2029	05/08/2021	Jesus Alberto Cactillo Estroda

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optophx 9010	Uindows /B	Intel Com is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4 g/o	18091	Dale Dadi	= Seto Lips

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No poder user office	Licencia de office des continuada	Actual other	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

V /

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
17/07/2021	17/07/2021	Jesos Alberto Costillo Estroda	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optipkx 9010	Windows 7	late   Cost ; 5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
19b	480gb	Irma lorena	Terán Conde

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
No poder guardar en PDF	Windows Office Desoctualizado	Actualizar Office	

#### **Observaciones**

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
06/08/2024	06/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

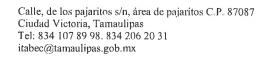
Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Res	ponsable
6 o b	480,6	Luis Fernund	o Gervara Saluza

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Vo enciende el equipo	Se quemo la fuente Je poder	Cambier la fuente de poder

**Observaciones** 

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
17/07/2029	17/07/2024	Josis Alberto Cestillo Estrada

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Disco Doro			
Memoria RAM	Disco Duro	Respon	sable
	ITB	Karina Ganzalez	Alanis

Diagnóstico del Equipo

Falla Causa Solución				
Erici en lectora de disco	Desconocida	Aplicar códige en emo de limpieza		
	Obs	servaciones		











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
06/08/2029	06/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador	
Memoria RAM	Disco Duro	Respons	sable	
		Loci Conviero 6	onez Garc	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
	Obse	rvaciones
- Se instaló drive	r de impresora y	configuración
	/	

Firma de Responsable

Firm del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud Fecha de Entrega		Nombre del Técnico		
17/07/2024	17/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Péres		

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo		Modelo Sistema Operativo			Procesador		
PC	HP ProOne	245	Windows	11	AMD	Ryzen	3	
Memoria RAM	Disco Duro			Res	ponsable			
89b	25C9b		Minere E Cantu O.					

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución		
No se abren archives de office	Versión de Office antiqua	Se instaló otra versión de Office		

#### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico		
08/08/2024	08/08/2029	Leonardo Alfonso Coronado Pérez		

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador	
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core 15	
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable	
49b	48096	Marana Yamile Velazopez Espinoza		

Diagnóstico del Equipo

Firma de Responsable











## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/08/2024	12/08/2024	Jesis Alberto Castillo Estrada

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Escarer	46		
Memoria RAM	Disco Duro	Respons	sable
		H1.51110	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
	Obs	ervaciones
- Mantenmento	of econom	
1 Muschingen 10	uj Gener	

Firma de Responsable









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
14/08/2024	14/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Rest	onsable
491	480 <sub>0</sub> b	Elias Felipe Mansilla	Salazar

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
	-No tiene driver instalado.	- Se instaló y configuro la impresora
No llegen archivos de escaneo	- No tiene configurado la lescaner.	- Se configuro el escaner al equipo.

#### **Observaciones**

- Se asignó IP

Firma de Responsable











## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/08/2024	12108 12024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

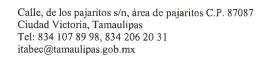
Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
49b	480,5	Dale Dude =	Solo 2-pex

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
1.4114	Causa	Solution
l,		
Line Line		
	Observaci	

- Se movid es coner AP de sitio, se configuro al equipo.

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
13/08/2024	13/08/2024	Jesus Alberto Castilli Estrada

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Memoria RAM	Disco Duro	Respons	sable
		Minerue F. Canty	Olvera

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución		
	Observaciones			
- Instalación de pa	upo de computo (sof	twere, ip, etc).		

Firma de Responsable

Firma del Técnico









## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
15/08/2029	15108 12029	Leonardo Alfonio Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
496	480 <sub>0</sub> b	Jahr. Dydia	Soto Laper

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

### **Observaciones**

-Instalación del equipo - Se le colocaron 2 memorias RAM (29h cada una)

- Se instaló windows 10

- Se asigné IP

St installator programas (Office, Winzer, etc.)

Firma de Responsable









## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
16/08/2024	16/08/2029	Leonardo Alfonso Coronado Párez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiples 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Respo	onsable
49 h	480 <sub>0</sub> b	Dalva Uy	da Soto Lopay

Diagnástica del Davina

Falla	· · ·	l Equipo
Falla	Causa	Solución
	Observacio	ones

- Configuración del escaner HP

- Se compartieron carpetas a otras PC mediante la red.

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
19/08/2024	19/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
89 b	256 9 b	Migrel C. Dosal	de la Foonte

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
	Observ	vaciones
	Observ	actories
-Instalación del	eguipo	
-Instalación del -Asignación de	16	

Firma de Responsable

Firmadel Técnico









92

## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
20/08/2024	20/08/2024	Leonardo Altono Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOnc 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
8,6	256 <sub>9</sub> k	Migcel E. Dosal	de la Frente

Causa	Solución	
	*	
Observacio	ones	
		Causa Solución  Observaciones

- Configuración de escaneo

Firma de Responsable

Firma del Técnico









## Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
21/08/2029	21/08/2029	Jesus Alberto Cartillo Estrada

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optoplex 9010	Windows 10	Intel Core i 5
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
4918	460gb	Lata Duc	Le Sol L.P.

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución	
- No do stral la imagen del epu.		- Cambias CPU	

#### **Observaciones**

- Cambiai CPO (Jesús) a Sergio (servicio socia)

Firma de Responsable











# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
28/08 / 2024	28/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core 15
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
4,6	480 <sub>0</sub> b	apples	watU

Diagnóstico del Equipo

7 N		o dei Equipo
Falla	Causa	Solución
	01	•
	Observ	vaciones
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
-Se instaló un	equipo información para gener	
	· Compación Dara	ar rainal la
- Clonación de	intormacion por gener	4. 16360190
-		

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
29/08/2024	29/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Care is
Memoria RAM	Disco Duro	Resp	onsable
496	48096	José lynn	Coner

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No puede	Problema con la	Voluer a configurar el escaner
escanear	Carpeta compartida	y corpeta compartida

#### **Observaciones**

Eirma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
30/08/2029	30/08/2029	Jesis Alberto Castillo Egopo.

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Impresora			
Memoria RAM	Disco Duro	Respons	able
		JAVIER O GONZA L.	A P

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No poder Pseenear	Falla de carpeta de ned	Configurar dirección en la impresora

#### **Observaciones**

Firma de Fæsponsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico		
30/08/2024	30/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez		

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	lated Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4 <sub>9</sub> b	48006	muntle	

	Causa	Solución
or /		
	Observacio	ones

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
02/09/2024	02/09/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

## Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Opticlex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
406	4800 1	Nadata al Ara	of Noiales

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución			
	Observaciones				
- Activación	de Windows 10				
		v 			

Firma de Responsable

Firma del Técnico









No	99	

# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
03/09/2024	03/09/2024	Lecnardo Alfonso Comonado Péres	

# Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4.5 k	48006	Luis Fernundo	Copyria Sulvision

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Sin acceso a internet	Problema con el Switch principal	Volver a conecter cables de red y Configurar nuevamente la 19

### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico









# Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico	
01/09/2024	04/09/2029	Leonardo Alfonso Coronado Pèrez	

### Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core is
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
406	480,2	Andrea Bewon	es trespalacios

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No recibe archives al escanear documentas	Mal configuración de la dirección en la impresora	Reconfigurar la dirección de la carpeta en la impresora

### **Observaciones**

Firma de Responsable

Firma del Técnico

