

No 51

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
20/06/2024	20/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	980gb	Andrea Benavides Tapalacios	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Asignación de carpeta de red en escaner RICOH M C251FW



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 52

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
20/06/2024	20/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Brenda Martinez Garcia	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Configurar escaner HP ScanJet Pro N4600 a PC
- Crear carpeta compartida


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 53

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Hannia De la Rosa Portales	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Herramientas de programa Office deshabilitado	Licencia de Office vencida	Activar Office

Observaciones

Kes

Firma de Responsable

ma del Técn

Firma del Técnico

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo


Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Mario Alberto Rodríguez Hinajal	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Recurdo constante	Virus	Antivirus (instalar)

Observaciones


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 55

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Pedro A. Ramirez Balboa.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Recaudo Constante	Virus	Antivirus

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 56

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Kennia Itzel Cedillo S.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Virus (recuadro)	Virus	Antivirus

Observaciones


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 57

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

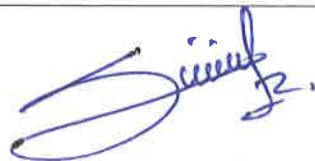
Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	480gb	Silvia del Carmen Rendon R	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Reinicio constante	Virus	Antivirus

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 58

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
21/06/2024	21/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Mra. del Rosario Molina Acevedo Ma. del Rosario Molina Acevedo	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No recibe los archivos escaneados	Problemas de configuración en la carpeta compartida	Configurar carpeta compartida

Observaciones

Mra. del Rosario Molina Acevedo
Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 59

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	180gb	Miguel E. Dosal de la Fuente	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Mover equipo de computo y teléfono a otra área.

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 60

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
26/06/2024	29/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Hannia De la Rosa Portales	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Virus (Malware)	Antivirus para eliminar malware

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 61

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Dato N. Sof. 2 pag	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Virus (malware)	Antivirus para eliminar malware

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 62

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Ignacio Gómez Cereza	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Virus (malware)	Antivirus para eliminar malware

Observaciones


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 63

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Luis Fernando Guevara Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Virus (malware)	Antivirus para eliminar malware

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 64

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Michael Raúl García Jato	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Creación de ventanas por virus	Virus (malware)	Antivirus para eliminar malware

Observaciones

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 65

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
25/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Minerva Cantu O.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Ventana constante en la interfaz	Virus	Instalar antivirus

Observaciones


 Firma de Responsable


 Firma del Técnico

No 66

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
23/06/2024	25/06/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada


Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Esmeralda Hernández ✓	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Rebucado constante en la interfaz	Virus	Instalar antivirus

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 67

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
26/06/2024	26/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Fosa Lidin Salazar Martinez	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
-No puede acceder a ningún programa de Office	Office vencido	Instalar nuevamente Office y activarlo

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 68

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
26/06/2024	26/06/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Dato. D. de Sof. L. y	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Crear carpeta compartida en la red
- Configuración del escaner HP

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 69

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
28/06/2024	01/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	CESAR Adrian Garcia Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación de programa SAACG.Net y Configuración
- Instalación de programa SQL Server y Management
- Asignación de IP


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 70

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
02/07/2024	03/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Pedro A. Ramirez Balboa.	


Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No enciende el equipo	Se quemó la fuente de poder	Cambiar la fuente de poder

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 71

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
03/07/2024	03/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
1gb	480gb	Jesse Fernando Baez Gonzalez	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No enciende el equipo	Se dañó la fuente de poder	Cambiar la fuente de poder

Observaciones

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 72

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
05/Julio / 2024	05/Julio/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Norbirta del Ángel Morales	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

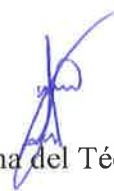
- Instalación del equipo
- Instalación de Windows 10
- Instalación de programas (Office, drivers, etc).
- Asignación de IP
- Configuración de los escaner HP para recepción de documentos
- Crear carpetas compartidas en la red

Firma de Responsable

Firma del Técnico



Calle, de los pajaritos s/n, área de pajaritos C.P. 87087
Ciudad Victoria, Tamaulipas
Tel: 834 107 89 98, 834 206 20 31
itabec@tamaulipas.gob.mx



No 73

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
09/07/24	09/07/24	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex	Windows 10	Intel core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb SSD	Pedro Adolfo Ramirez Balboa	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Error en office	Activación	Instalación office 2013 y activación

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 79

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10/07/2024	10/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	He	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb		Karina Gonzalez Alanis	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación del equipo
- Instalación y configuración de Programas (Office, drivers, etc).
- Asignación de IP


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 75

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10/10/2024	10/10/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Hp Pro One 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Minerva Elizabeth Cantú O.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de equipo de cómputo nuevo - Instalación de programas y controladores - Asignación de ip v4.
--



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 76

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
10/07/2024	10/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Hp Pro SFF 280 G9	Windows 11	Intel Core i3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Ricardo Manzano Trujillo	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Se crean ventanas constantemente	Virus (malware)	Utilizar antivirus para eliminar malware

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No

77

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
11/07/2024	11/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	2.56gb	Minerva Elizabeth Cantu O.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No abre programas Office	Tener distintos Office instalados	Desinstalar el Office que no se use

Observaciones

- Configuración del escaner
- Crear carpeta compartida de red
- Instalación de driver de impresora


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 78

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/07/2024	12/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Claudia Patricia Garcia Rojas	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
		C

Observaciones

- Visualizar carpeta compartida de otro usuario en la red


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 79

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
16/07/2024	16/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Esmeralda Hdz. V.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Herramientas deshabilitadas en programas office	Licencia de office vencida	Activar office

Observaciones

- Se instaló Office nuevamente

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 79

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
05/08/2024	05/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Luis Fernando Cervera Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Herramientas de programas office deshabilitadas	Licencia de office vencida	<ul style="list-style-type: none"> Activar licencia de office Se instaló otra versión de office

Observaciones

Firma de Responsable



Firma del Técnico



Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
16/07/2024	16/07/2024	Jesús Alberto Castilla Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	256gb	Irma Lorena Terán Conde	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Sin internet	Configuración del proxy	Deshabilitar opción de proxy

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 80

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
05/08/2024	05/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 295	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	480gb	Minerva E-Canto Olvera	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Herramientas de programas Office deshabilitadas.	Licencia de Office vencida	- Activar licencia de Office - Se instaló otra versión de Office

Observaciones

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 81

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
17/07/2024	17/07/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Andrea Benones Traspalacios	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No poder guardar en PDF	Office desactualizado	Actualizar Office

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 81

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
05/08/2024	05/08/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	180gb	Dalia Lydia Soto Lopez	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No poder usar office	Licencia de office descontinuada	Activar office

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
17/07/2021	17/07/2021	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 7	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Irma Lorena Terán Conde	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No poder guardar en PDF	Windows Office Desactualizado	Actualizar Office

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 82

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
06/08/2024	06/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
6gb	480gb	Luis Fernando Guerrero Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No enciende el equipo	Se quemó la fuente de poder	Cambiar la fuente de poder

Observaciones

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No

83

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
17/07/2024	17/07/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Disco Duro			
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
	1TB	Karina Gonzalez Alanis	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Error en lectura de disco	Desconocida	Aplicar código en caso de limpieza

Observaciones

Karina Gonzalez Alanis
Firma de Responsable

Jesús
Firma del Técnico

No 83

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
06/08/2024	06/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
		Lic. Ignacio González García	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Se instaló driver de impresora y configuración.

Firma de Responsable

Firma del Técnico

No 84

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
17/07/2024	17/07/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Minerva E Cantu O.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No se abren archivos de office	Versión de office antigua	Se instaló otra versión de Office

Observaciones


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 89

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
08/08/2024	08/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Mariana Yamile Velazquez Espinoza	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Se configuró y asignó una dirección IP


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 85

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/08/2024	12/08/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Escaner	HP		
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
		H. G. 10	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Mantenimiento al escaner.



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 86

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
14/08/2024	14/08/2024	Leonardo Alfonso Cuyonado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Eliás Felipe Mansilla Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
-No imprime	-No tiene driver instalado.	-Se instaló y configuró la impresora.
-No llegan archivos de escaneo	-No tiene configurado el escaner.	-Se configuró el escaner al equipo.

Observaciones

-Se asignó IP



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 87

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
12/08/2024	12/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Dato N/A solo 2-pex	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Se movió escaner HP de sitio , se configura al equipo.


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 88

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
13/08/2024	13/08/2024	Jesús Alberto Cestillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
		Minerva E. Cantu Olvera	


Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación de equipo de cómputo (software, ip, etc).


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 89

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
15/08/2024	15/08/2024	Leonardo Alfaro Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Dalia Lydia Soto Lopez	

Diagnóstico del Equipo

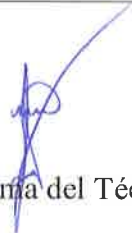
Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación del equipo
- Se le colocaron 2 memorias RAM (2gb cada una)
- Se instaló windows 10
- Se asignó IP
- Se instalaron programas (Office, Winrar, etc.)



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 90

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
16/08/2024	16/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Dalia Nydia Soto Lopez	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Configuración del escáner HP
- Se compartieron carpetas a otras PC mediante la red.


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 91

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
19/08/2024	19/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 295	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Miguel C. Dosal de la Fuente	


Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación del equipo
- Asignación de IP


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 92

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
20/08/2024	20/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	HP ProOne 245	Windows 11	AMD Ryzen 3
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
8gb	256gb	Miguel E. Dosal de la Fuente	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Instalación de driver para imprimir
- Configuración de escaneo


 Firma de Responsable


 Firma del Técnico

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
21/08/2024	21/08/2024	Jesús Alberto Castillo Estrada

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Data Nyde Sol. L.p.	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
- No da señal la imagen del cpu.		- Cambiar CPU

Observaciones

- Cambiar CPO (Jesús) a Sergio (servicio social)
--


Firma de Responsable

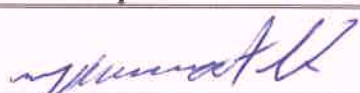

Firma del Técnico

No 94

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
28/08/2024	28/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb		

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Se instaló un equipo
- Clonación de información para generar respaldo
-



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 95

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
29/08/2024	29/08/2024	Leonardo Alfonso Casanado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	José Ignacio Casan	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No puede escanear	Problema con la carpeta compartida	Volver a configurar el escaner y carpeta compartida

Observaciones


Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 96

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
30/08/2024	30/08/2024	Jesús Alberto Castillo <i>Equipo</i>

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
Impresora			
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
		JAVIER O GONZA L. 	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No poder escanear	Falta de carpeta de red	Configurar dirección en la impresora

Observaciones


Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 97

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
30/08/2024	30/08/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb		

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

-Se instaló otra versión de Office


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 98

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
02/09/2024	02/09/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Norbeto del Ángel Morales	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución

Observaciones

- Activación de Windows 10


Firma de Responsable


Firma del Técnico

No 99

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
03/09/2024	03/09/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Luis Fernando Escobar Salazar	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
Sin acceso a internet	Problema con el switch principal	Volver a conectar cables de red y configurar nuevamente la IP

Observaciones



Firma de Responsable



Firma del Técnico

No 100

Bitácora de Soporte Técnico

Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega	Nombre del Técnico
01/09/2024	01/09/2024	Leonardo Alfonso Coronado Pérez

Datos del Equipo

Equipo	Modelo	Sistema Operativo	Procesador
PC	Dell Optiplex 9010	Windows 10	Intel Core i5
Memoria RAM	Disco Duro	Responsable	
4gb	480gb	Andrea Benones trespalacios	

Diagnóstico del Equipo

Falla	Causa	Solución
No recibe archivos al escanear documentos	Mal configuración de la dirección en la impresora	Reconfigurar la dirección de la carpeta en la impresora

Observaciones


Firma de Responsable


Firma del Técnico