

## NARRATIVA DE MARCA NEOGENIA

### Quiénes somos/nuestro propósito:

Somos **Neogenia**, una **clínica especializada en microbiota**, en Madrid, cuyo propósito es **devolver a las personas la calidad de vida que han perdido a causa de la disbiosis (alteración de la microbiota)**. Ayudamos a quienes llevan años conviviendo con dolor, hinchazón y problemas digestivos, de piel, endocrinos e incluso emocionales, que la práctica médica tradicional a menudo no logra resolver.

Atendemos una necesidad asistencial creciente: comprender y tratar la salud digestiva desde un enfoque integral, multidisciplinar y basado en evidencia científica. Nuestra solución no nace de modas ni promesas vacías, sino de un **equipo multidisciplinar** especializado en **microbiota, nutrición y apoyo psicológico**. Profesionales que trabajan juntos para entender qué está pasando en tu cuerpo y cómo podemos ayudarte de forma segura, eficaz y personalizada **a dejar de sufrir síntomas que no deberían ser la normalidad**

La microbiota es un órgano invisible y difuso, distribuido por nuestro cuerpo, y que influye de forma esencial en la salud física, metabólica y emocional. La forman millones de microorganismos que conviven en el organismo formando un ecosistema único que regula funciones clave como nuestra digestión, el sistema inmunológico, el metabolismo, el equilibrio hormonal o la comunicación con el cerebro a través del eje intestino-cerebro.

Cuando este equilibrio se altera —lo que conocemos como **disbiosis**— pueden aparecer síntomas que aparentemente no tienen relación entre sí: hinchazón abdominal, intolerancias alimentarias, cansancio persistente, problemas de piel, infecciones recurrentes, alteraciones hormonales, cambios de humor o dificultad para perder peso. Muchos problemas digestivos, cutáneos, ginecológicos, urológicos, neurológicos o emocionales comparten un origen común en el intestino.

Los pacientes llegan a Neogenia presentando estos síntomas y **buscando alivio, claridad y esperanza después de un largo recorrido**. Y aquí, en este espacio donde la ciencia y el cuidado humano se encuentran, descubren que entender lo que ocurre dentro de tu organismo no es un lujo ni una moda: es la herramienta para recuperar su bienestar.

Analizamos la microbiota con rigor, interpretamos los resultados y construimos un **plan personalizado con soluciones claras** que aborda el bienestar desde todos los ángulos: físico, digestivo, nutricional y emocional. Porque cuando la microbiota funciona bien, el cuerpo también.

Trabajamos para que **puedas volver a comer sin miedo, vivir sin dolor y sin limitaciones y recuperar el bienestar emocional** que el malestar digestivo erosiona día a día.

**En Neogenia, creemos en la salud como un equilibrio que se construye de dentro hacia afuera, y en la microbiota como una herramienta poderosa para lograrlo.**

#### **Visión y valores:**

Aspiramos a ser un **referente en salud digestiva y microbiota en España**, un lugar donde las personas encuentren respuestas claras, acompañamiento profesional y soluciones avaladas científicamente para recuperar su calidad de vida.

#### **Neogenia existe para:**

→ Pasar del alivio momentáneo a soluciones sostenibles: **transformar conocimiento complejo en resultados reales.**

→ Pasar de la frustración a la claridad: devolver control y tranquilidad.

→ Pasar del sufrimiento cotidiano al bienestar integral: ayudar a cada persona a volver a vivir sin miedo a comer, sin dolor y sin dudas.

Queremos que los pacientes se sientan escuchados, acompañados, respetados e informados, con un tratamiento que aborda su situación desde el origen, no solo desde los síntomas.

**Los valores que guían nuestra práctica** son el corazón de Neogenia:

#### **Ciencia y rigor**

Basamos cada decisión clínica en evidencia contrastada, análisis profundos y protocolos claros. Evitamos las modas, las promesas vacías y la desinformación.

#### **Multidisciplinariedad**

Creemos en la unión de conocimientos que provienen de expertos en aparato digestivo, microbiota, nutrición y psicología. Solo así se abordan de forma integral las causas del malestar digestivo.

#### **Empatía y acompañamiento**

Escuchamos para comprender. Nos importa cómo vives tus síntomas y cómo impactan en tu vida.

#### **Transparencia y honestidad**

Hablamos claro, sin falsas expectativas. Respetamos tus tiempos, tu proceso y tus dudas. Actuamos con ética, responsabilidad y absoluto respeto por tu bienestar.

#### **Aprendizaje continuo**

La ciencia avanza, y nosotras también. Nos actualizamos constantemente para darte lo mejor.

Estos comportamientos son la manifestación diaria de nuestro compromiso y se traducen en acciones concretas que marcan la diferencia: **un cuidado científico, ético y humano que pone al paciente en el centro, con resultados medibles y mejora real de su bienestar.**

## Nuestra metodología:

La metodología de Neogenia es integral, rigurosa y profundamente humana. Se articula en tres pilares fundamentales:

### 1. Evaluación clínica y Diagnóstico Integral

Investigamos y evaluamos tu situación desde múltiples perspectivas: digestiva, análisis de microbiota, nutricional y emocional. No tratamos síntomas aislados: **analizamos tu vida, tu historia y tu organismo como un sistema interconectado.**

Este diagnóstico nos permite identificar tanto los desequilibrios de tu microbiota como los hábitos, factores y condicionantes que están influyendo en tu salud digestiva.

### 2. Comprensión de Necesidades

Cada paciente tiene una realidad única y una forma de vida. Por eso, identificamos tus necesidades específicas, tus metas y tus limitaciones, para diseñar un plan ajustado a tu vida. **Todo es personalizado.** No existe “una dieta para todos”, “un probiótico para todos” o “un protocolo universal”.

### 3. Planificación Estratégica y Acompañamiento

Diseñamos un plan integral que combina nutrición, probióticos con respaldo científico, educación alimentaria y apoyo emocional. Nuestro equipo trabaja de manera coordinada para darte soluciones eficaces y seguras, con un acompañamiento continuo que adapta el plan según tu evolución.

Nuestro seguimiento cercano permite ajustar el tratamiento, resolver dudas y garantizar el bienestar psicoemocional durante todo el proceso.

Actuamos para **generar impacto real.** Queremos que cada paciente entienda qué le ocurre y cómo puede mejorar, con herramientas que garanticen su bienestar a largo plazo.

## Impacto Neogenia:

A través de estas líneas de acción, Neogenia ha logrado:

- Mejorar la calidad de vida de pacientes que llevaban años sin respuestas a través de la recuperación de una microbiota alterada.
- Reducir significativamente síntomas digestivos persistentes (hinchazón, dolor, diarreas, estreñimiento, intolerancias), y otros problemas no digestivos derivados de la alteración de la microbiota.
- Devolver la libertad de comer sin miedo y sin malestar.
- Mejorar la estabilidad emocional afectada por los trastornos de microbiota.
- Aumentar la energía y la vitalidad diaria.
- Crear un espacio clínico seguro para quienes habían perdido la confianza en encontrar solución.

Nuestro compromiso es claro: convertir ciencia y acompañamiento en bienestar real.

## **Manifiesto Neogenia**

1. En Neogenia creemos en el derecho de cada persona a vivir sin dolor, sin miedo a comer y sin incertidumbre. Estamos aquí para recuperar tu bienestar. Para devolverte tu vida.
2. Creemos que el bienestar empieza por entender qué ocurre dentro de nuestro cuerpo y por recibir un acompañamiento para mejorar la calidad de vida.
3. Entendemos la atención a la microbiota como puerta a una salud más completa no solo digestiva, sino también emocional, cutánea, neurológica, inmunitaria y de fertilidad, entre otros.
4. Creemos en la fuerza del conocimiento científico, en la importancia de la nutrición, en el impacto de las emociones y en la microbiota como una puerta a una salud más completa.
5. Defendemos un modelo de salud que escucha, acompaña, explica y transforma. Un modelo que respeta al paciente, que huye de modas y que se sostiene en evidencia. Un modelo que pone a la persona —no al síntoma— en el centro.