🡪 Te indico en amarillo la información que necesitaríamos tener. También en rojo frases que se tendrían que revisar o aclarar.

Título: UX Testing Voice Assistants

Asistentes virtuales | Nivel General | Jesús Cuesta

Introducción

Los asistentes virtuales han inundo los mercados internacionales, y desde hace menos de un año han embarcado en España. Cada vez más empresas diseñan y desarrollan este tipo de aplicaciones o skills, pero en la mayoría es una artesanía donde no se tiene claro que hay que testear y/o tener en cuenta para desplegarlas o para que el usuario se sienta cómodo usándolas.

Contenido

En esta master class, Jesús analizará qué debemos tener en cuenta para que tanto Amazon como Google, no nos censure por la experiencia de usuario y/o por no controlar tipos de excepciones e interactuaciones de las personas. Además, también revisaremos algunos conceptos que deberemos tener en cuenta a nivel de QA, para que nuestro usuario no tenga una mal experiencia.

Resultados

Tras la master class:

* Mejora de conceptos de UX con asistentes virtuales
* Conomientos pruebas QA que deberemos superar
* Diferencia entre Chatbot y asistente virtual

Público objetivo

* Profesionales UX que quieran comenzar con en diseño de testeo de Skills
* Personas de negocio
* QA

**Resumen trayectoria profesional:**

(EN)

Tech Lead from CE Javascript from [atSistemas](https://atsistemas.com/), Co-Organizer of [Desarroladores Cloud](https://www.meetup.com/es-ES/desarrolladores-cloud-meetup/) and [Smart Devices](https://www.meetup.com/es-ES/Smart-devices-for-Home-Madrid/) meetups, [OpenExpo Europe](https://openexpoeurope.com) collaborator and fan of technological events, hackathones and digital marketing.

(ES)

Tech Lead del CE Javascript de [atSistemas](https://atsistemas.com/), Co-Organizador de los meetups [Desarrolladores Cloud](https://www.meetup.com/es-ES/desarrolladores-cloud-meetup/)y [Smart Devices](https://www.meetup.com/es-ES/Smart-devices-for-Home-Madrid/), colaborador de [OpenExpo Europe](https://openexpoeurope.com) y aficionado a eventos tecnológicos, hackathones y marketing digital.