



# Reporte de Transformación Digital

**Nombre:** Myriam Rebeca Altamirano Moya

**Rol Actual:** Recepcionista

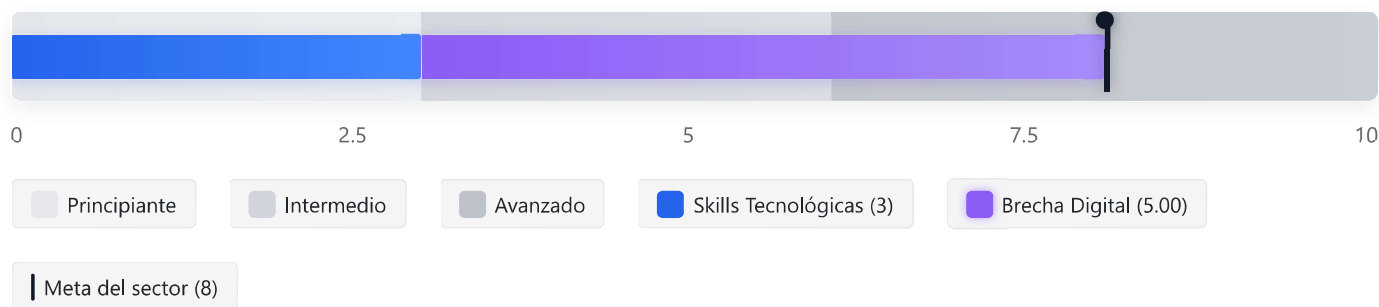
**Fecha del Diagnóstico:** 8 de mayo de 2025

skilt.

## Tu ruta digital empieza aquí...

Tu posición actual frente a la transformación digital según tu perfil, contexto y proyección profesional.

### Skills Tecnológicas vs. Meta del Sector



Tu nivel actual: **Principiante**

### Brecha digital global de la organización: 4.29 puntos

(La brecha digital global representa la diferencia entre la meta del sector (8) y el promedio colectivo (3.71) de todas las personas evaluadas).

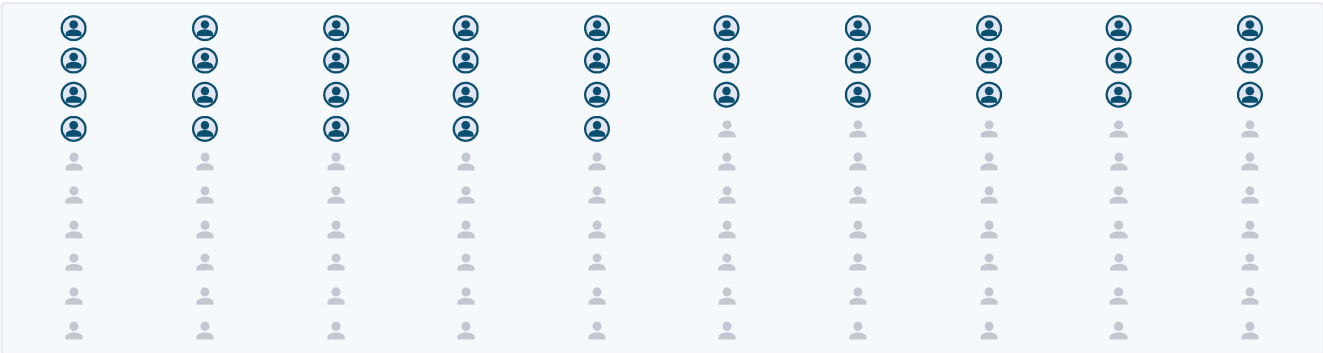
Myriam Rebeca muestra un perfil digital con una madurez personal en competencias digitales en un nivel principiante, con una puntuación global de 3 sobre 10. En términos de Skills Tecnológicas, el nivel de competencia se sitúa en un 2.85 tras el análisis detallado. Este valor se obtiene al dividir la suma de las competencias de Eficiencia y Organización Digital entre 2.

Nivel de predisposición para adoptar nuevas tecnologías y aprovecharlas en el día a día para contribuir a la innovación y productividad.

### Comparación con grupos de referencia

#### Comparación general

**35%**

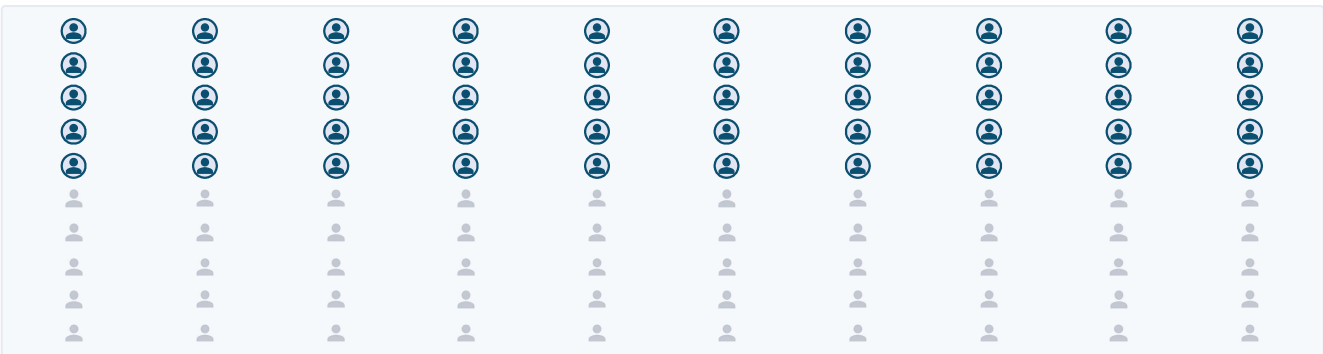


**Justificación personalizada:** El posicionamiento percentilar de Myriam Rebeca en el grupo de referencia, con un percentil de 35, indica que se encuentra por debajo de la media en términos de competencias digitales. Aunque esta evaluación muestra oportunidades de mejora, también revela un potencial significativo para el crecimiento y el desarrollo de habilidades digitales. Con el compromiso y la dedicación adecuados, Myriam Rebeca puede avanzar hacia un nivel más avanzado de competencias digitales y alcanzar sus objetivos profesionales con éxito.

#### Rango de Edad

**50%**

**Rango de edad: 56 años o más**

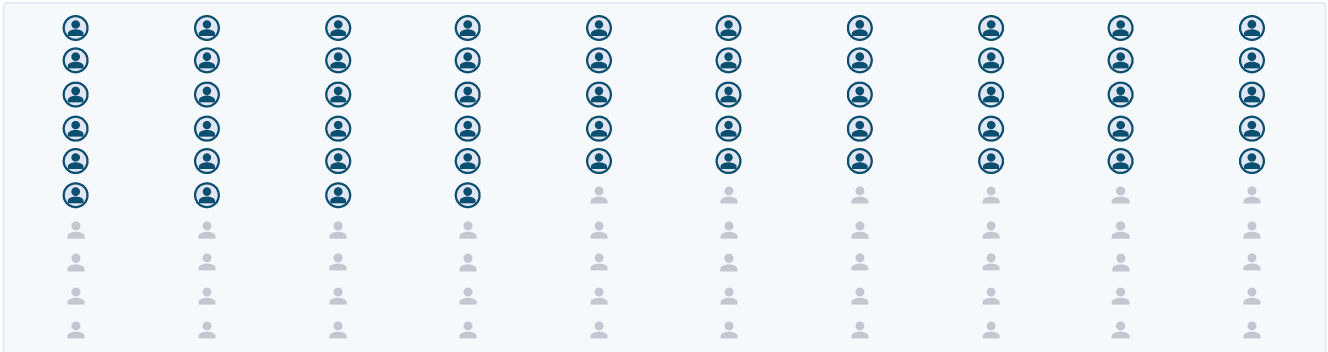


Myriam Rebeca se encuentra en el percentil 50 dentro de su grupo de edad de 56 años o más, lo que significa que se sitúa en una posición media en comparación con sus pares en términos de competencias digitales. Esto indica que su nivel de habilidades en este ámbito es similar al de la mitad de las personas de su misma edad, reflejando un desempeño promedio en este aspecto.

## Nivel de Estudios

54%

### Nivel de estudios: Título Universitario de Grado



Myriam Rebeca se encuentra en el percentil 54 dentro de su nivel educativo de Título Universitario de Grado, lo que indica que está por encima del promedio de sus pares en términos de competencias digitales. Esto sugiere que posee habilidades destacadas en este ámbito en comparación con la mayoría de los estudiantes de su mismo nivel educativo.

## Competencias tecnológicas

### Capacidad de adaptación tecnológica

5/10

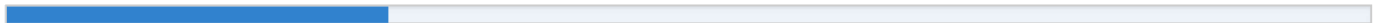
Incluye adaptación a nuevas herramientas, velocidad de aprendizaje y actualización constante.



### Eficiencia y organización digital

2.8499999999999996/10

Capacidad para mejorar la productividad mediante herramientas digitales y organización del trabajo.



### Actitud y disposición tecnológica

5/10

Balance entre apertura al cambio, percepción de beneficios y disposición al aprendizaje.



Myriam Rebeca se encuentra en un nivel por debajo de la mayoría en el grupo general, en la media en el grupo de edad "56 años o más", y también en la media en el grupo educativo "Título Universitario de Grado". Se sugiere enfocarse en áreas de mejora para alcanzar un nivel más alto de competencia.

## Competencias Digitales

Habilidades que permiten el uso crítico, seguro y creativo de las herramientas tecnológicas para optimizar el trabajo y resolver problemas laborales.

"Myriam Rebeca muestra fortalezas en Pensamiento Crítico Digital, Resiliencia y Flexibilidad, así como en Agilidad, con promedios de 5.0/10 en cada una. Sin embargo, es crucial trabajar en mejorar sus competencias en Alfabetización Tecnológica, Creación de Contenido Digital, Ciberseguridad, y Programación, donde obtuvo calificaciones bajas que requieren atención para un desarrollo integral de sus competencias digitales."

Pensamiento  
crítico digital

5.0

Análisis de  
datos

3.0

Programación(Bases de  
datos)

2.3

Resiliencia y  
Flexibilidad

5.0

Alfabetización  
tecnológica

2.9

Programación(Desarrollo  
Frontend)

1.3

Agilidad

5.0

Resolución de  
problemas  
tecnológicos

2.9

Programación(Desarrollo  
Backend)

1.3

Comunicación  
y  
colaboración  
digital

3.4

Creación de  
contenido  
digital

2.7

Programación(Cloud  
Computing)

1.3

Marketing  
Digital

3.3

Ciberseguridad

2.7

Diseño de experiencia  
de usuario (UX/UI)

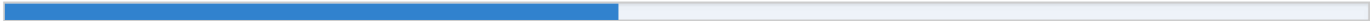
1.0

### Skills y Competencias Tecnológicas

#### Habilidades cognitivas y de resolución

4.5

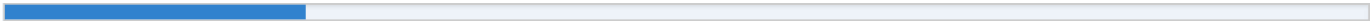
Pensamiento crítico digital, Resolución de problemas tecnológicos, Resiliencia y flexibilidad, Agilidad..



#### Habilidades técnicas y digitales

2.2

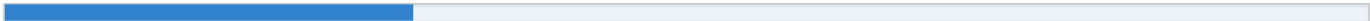
Alfabetización tecnológica, Análisis de datos, Ciberseguridad, Marketing digital, Diseño UX/UI.



#### Habilidades creativas y comunicativas

3

Comunicación y colaboración digital, Creación de contenido digital.



# Adopción de Inteligencia Artificial

Nivel de conocimiento, uso y actitud hacia la integración de IA en el trabajo diario.

Myriam Rebeca se encuentra en un nivel inicial en cuanto a habilidades de Inteligencia Artificial, mostrando una baja adopción y aplicación en el trabajo. Su puntaje en ética es moderado, lo que indica una base ética sólida para futuros desarrollos en IA. Se recomienda enfocarse en mejorar la adopción y aplicación práctica de la IA para potenciar sus habilidades en este campo.

## Inteligencia Artificial

### Tus competencias en Inteligencia Artificial

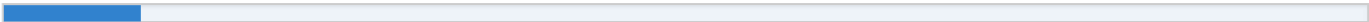
Habilidades para utilizar y aprovechar tecnologías de IA de manera efectiva y responsable.

Decisiones Estratégicas	Aplicaciones Cotidianas	Comprensión Técnica	Uso Ético y Responsable
1 Decisiones Estratégicas	1 Tareas Diarias	1 Aprendizaje de Datos	1 Verificación de Información
1 Confianza en IA	1 Chatbots y Asistentes	1 Organización de Datos	1 Transparencia
1 Solución de Problemas	1 Filtros y Recomendaciones	1 Visión por Computadora	1 Privacidad y Derechos
1 Pensamiento Crítico	1 Generación de Contenido	1 Machine Learning	1 Identificación de Riesgos

#### Adopción de inteligencia artificial

1/10

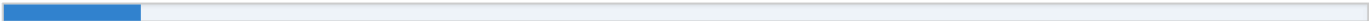
Nivel de familiaridad y disposición para implementar herramientas de IA en procesos cotidianos.



#### Aplicación de IA en el trabajo

1/10

Capacidad para integrar soluciones de IA en tareas laborales específicas y flujos de trabajo existentes.



#### Ética

5/10

Comprensión de las implicaciones éticas del uso de IA y aplicación de principios responsables.



*Percepción del contexto organizacional en relación al impulso o limitación de la transformación digital.*

Myriam Rebeca se encuentra en un entorno laboral con una apertura tecnológica moderada y un liderazgo digital en desarrollo. Sin embargo, la falta de formación y desarrollo digital representa una limitación significativa para el avance en la transformación digital de la empresa. Se identifica una oportunidad de mejora en la implementación de programas de capacitación para potenciar las habilidades digitales del equipo y fortalecer el liderazgo en este ámbito.

**Factores organizacionales**

<b>Apertura tecnológica organizacional</b>	5/10
Aceptación de herramientas digitales y adaptación a cambios tecnológicos en la empresa.	
<div><div></div></div>	
<b>Formación y desarrollo digital</b>	2.7/10
Oportunidades de capacitación e inversión en formación digital para los colaboradores.	
<div><div></div></div>	
<b>Liderazgo y visión digital</b>	4.3/10
Ejemplo de los líderes y apoyo a iniciativas de transformación tecnológica.	
<div><div></div></div>	

## Plan de acción

*La importancia del aprendizaje y aplicación constante para el desarrollo de competencias digitales.*

Recuerda: La transformación digital no es un evento puntual, sino una mentalidad. Las personas que destacan digitalmente son aquellas que integran el aprendizaje continuo como parte de su estilo de vida profesional.

### Capacitación

- Curso de Alfabetización Tecnológica en Coursera - Este curso te ayudará a mejorar tus habilidades básicas en tecnología, lo cual es fundamental para desenvolverte de manera más efectiva en entornos digitales.
- Curso de Comunicación Efectiva en el Trabajo en LinkedIn Learning - Fortalecer tus habilidades de comunicación digital te permitirá interactuar de manera más efectiva en tu rol de recepcionista, tanto interna como externamente.
- Curso de Ciberseguridad para Principiantes en Udemy - Dado que la ciberseguridad es un aspecto crucial en el entorno digital actual, este curso te proporcionará los conocimientos básicos para proteger la información de la empresa y de los clientes.

La transformación digital no es un destino, sino un viaje constante. Las habilidades digitales requieren práctica regular y aplicación diaria para convertirse en parte integral de tu repertorio profesional. Este enfoque de mejora continua es clave para consolidar tu evolución digital.

### Práctica continua

- Participar en grupos de práctica de Microsoft Office - La práctica constante con herramientas como Word, Excel y PowerPoint te permitirá mejorar tu alfabetización tecnológica y tus habilidades en la creación de contenido digital de manera práctica y aplicada.
- Inscribirte en newsletters de actualidad tecnológica - Mantenerse al tanto de las últimas tendencias y novedades en tecnología te ayudará a desarrollar un pensamiento crítico digital más agudo y a estar al día en el uso de herramientas digitales en tu trabajo diario.
- Participar en retos de resolución de problemas tecnológicos en plataformas como HackerRank - Esto te permitirá poner en práctica tus habilidades de resolución de problemas tecnológicos y mejorar tu agilidad y capacidad para enfrentar desafíos digitales de manera efectiva.

Este plan está diseñado para un horizonte de 6-12 meses. Recomendamos revisar tu progreso cada 3 meses para ajustar prioridades según tu evolución y necesidades emergentes.