

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA
CURSO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE
PROFESOR: ANDRÉS VÍQUEZ VÍQUEZ
TAREA: CUADRO SQA

La finalidad de esta actividad es que identifiquen y reflexionen sobre sus conocimientos previos acerca del reporte y análisis de errores. Al finalizarla, podrán comparar esos conocimientos iniciales con los nuevos aprendizajes adquiridos tras la lectura: “Reporting and Analyzing Bugs”.

INSTRUCCIONES:

- **Antes** de comenzar la lectura, complete las columnas “**S**” (lo que ya sé) y “**Q**” (lo que quiero aprender).
- **Después** de finalizar la lectura, completé la columna “**A**” (lo que aprendí).
- Luego de completadas las 3 columnas, realice un análisis comparativo entre la columna “**S**” (conocimientos previos) y la columna “**A**” (nuevos aprendizajes)

<div>Sé</div> <div>¿Qué sé del tema?</div>	<div>Quiero aprender</div> <div>¿Qué quiero saber del tema?</div>	<div>Aprendí</div> <div>¿Qué aprendí del tema?</div>
<p>Se que los reportes de errores son una parte muy importante en el desarrollo de software, conozco algunas buenas prácticas para la creación de estos reportes como pueden ser no colocar culpables, ser claros, colocar ayudas visuales, etc. Además, de que en ocasiones es difícil describir un “error”, ya sea en los pasos para reproducirlo, o a la hora de explicar de que trata el error.</p>	<p>Me gustaría mejorar la forma y estructura en que escribo un reporte, para que sean más fáciles de comprender. Además, me gustaría conocer mejores maneras o técnicas para analizar aquellos reportes que son difíciles de comprender.</p>	<p>Aprendí que es crucial ser claros, directos y evitar un lenguaje que pueda causar problemas con los desarrolladores. Además, aprendí técnicas para entender mejor los errores difíciles de reproducir, como identificar los pasos críticos que originen el problema e intentar diferentes caminos para obtener más información. También comprendí porque es importante detallar las condiciones en las que ocurre el error, ya que esto aumenta las posibilidades de que los errores sean corregidos.</p>

Análisis comparativo:

Antes de la lectura, sabía que el reporte de errores era una parte importante del desarrollo de software y conocía algunas buenas prácticas para redactar un reporte. Sin embargo, después de la lectura aprendí la estructura de un buen reporte y de algunas técnicas para analizar errores complejos. Después de la lectura comprendí que hay que ser detallado en los reportes, especialmente al describir los pasos para reproducir el error y usar estrategias para asegurarme de que el informe sea fácil de entender. Además, ahora comprendo un poco mejor el cómo abordar los errores difíciles de reproducir, cosa que me era muy difícil de entender.