

Información de Contacto

A continuación encontrarás los canales de contacto para los distintos departamentos. Nuestro horario de atención estándar es de lunes a viernes, de 08:00 h a 20:00 h.

Soporte Técnico Interno (TI)

Este departamento es exclusivamente para empleados que experimenten problemas con su conexión a la red o su equipamiento.

- Antes de contactar: Por favor, sigue todos los pasos de la *Guía Rápida: Solución de Problemas de Conexión a la Red*.
Esto incluye reiniciar el router y reconectar la VPN “EPIS Connect”.
 - Para crear un ticket: Si el problema persiste tras seguir la guía, utiliza el asistente para describir tu problema y los pasos que ya has realizado.
 - Correo para seguimiento: soporte.ti@epis
-

Atención al Cliente (Productos y Garantías)

Para consultas relacionadas con nuestros productos —como el Anviltron 5000— o para gestionar una reclamación de garantía.

- Consultas sobre productos: Si tienes dudas sobre las especificaciones técnicas o el uso de nuestros productos.
 - Gestión de Garantías: Para iniciar un proceso de revisión por defectos de fabricación cubiertos por la garantía de 20 años.
Ten en cuenta que los daños por mal uso no están cubiertos.
 - Correo electrónico: clientes@epis
-

Recursos Humanos (RRHH)

Para consultas de empleados relacionadas con políticas internas, como la solicitud de teletrabajo.

- Política de Teletrabajo: Para preguntas sobre la elegibilidad o el proceso de solicitud a través del portal interno de RRHH.
 - Correo electrónico: rrhh@epis
-

Oficina Central

Dirección:

Ciudad: