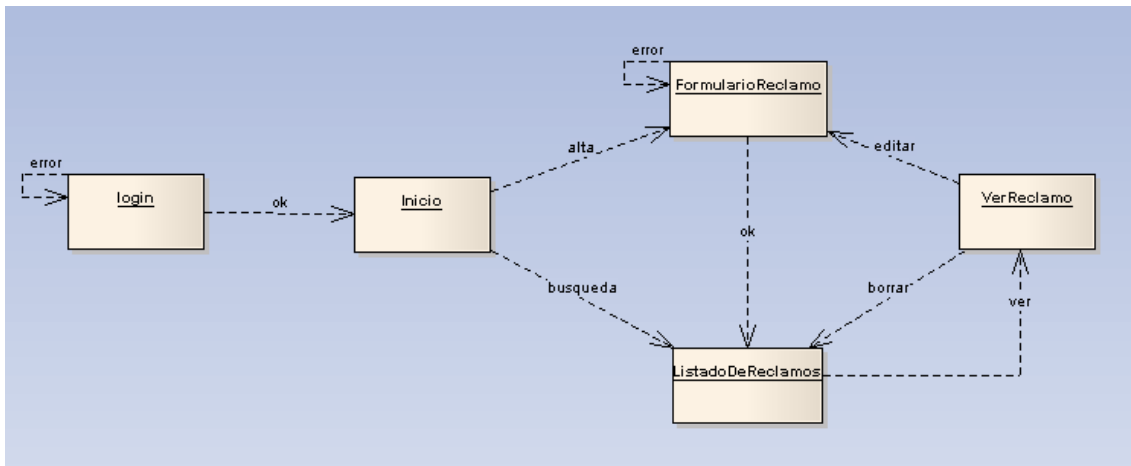


Guía Java Web: Sistema de gestión de reclamos



JSP

1. Crear el esqueleto del proyecto Web dinámico (directorios img, css, js)
2. Crear las paginas JSP (simples) correspondientes al diagrama general de la aplicación respetando los nombres
3. Crear el formulario de alta de Reclamo con los siguientes campos

Datos de un reclamo:

Fecha y Hora de alta actual (solo se muestra)
Descripción del reclamo (TextArea)
Estado (abierto, cerrado, incorrecto) Combo
Prioridad (alta, baja) Radio
Cliente que genero el reclamo (Text)
Usuario que cargo el reclamo (Text)

4. Crear la pagina de visualización del reclamo (la información es recibida mediante post directamente)
5. Generar una plantilla para utilizar en todas las páginas del sitio web que contenga un menú y una imagen del sistema

Servlets

1. Crear un Servlet que reciba la información del formulario de alta de reclamos y genere mediante una clase Reclamo un objeto. Este objeto tiene que ser colocado a nivel Session para luego ser mostrado en la página de vista del reclamo (utilizar redirect).
2. Modificar el punto anterior para que la información del objeto viaje directamente a la página sin necesidad de pasar por Session (usar un Dispatcher)

JSP + Servlets + JDBC

1. Modificar el punto 1 de Servlets para que guarde en una tabla el reclamo cargado (utilizar una columna auto numérica para generar el numero de reclamo).
2. Generar una clase GestorDeReclamos que encapsule la lógica de almacenamiento del punto anterior y permita realizar búsqueda de reclamos por Id.
3. Crear un Servlet que reciba un parámetro por URL con el Id del reclamo para luego mostrarlo mediante la pagina JSP correspondiente

JSTL

1. Modificar la pagina de visualización del reclamo para que solo contenga tags JSTL
2. Crear una página de búsqueda y listado de reclamos utilizando JSTL (tabla html con una columna con un link ver y el resto de los datos básicos del reclamo)

Seguridad

1. Crear una página de login para luego aplicar seguridad a la aplicación web completa

JSF

1. Modificar el formulario de alta para que pueda trabajar con JSF
2. Agregar validación al formulario