

TRASCENDIENDO CON LAS MICROFINANZAS

OCTUBRE 92018
WTC I CDMX









"Innovando en productos microfinancieros"
9 de octubre de 2018 | 12:30 – 13:30 hrs
Ryan Newton, Gerente en Asesoramiento Estratégico
Women's World Banking

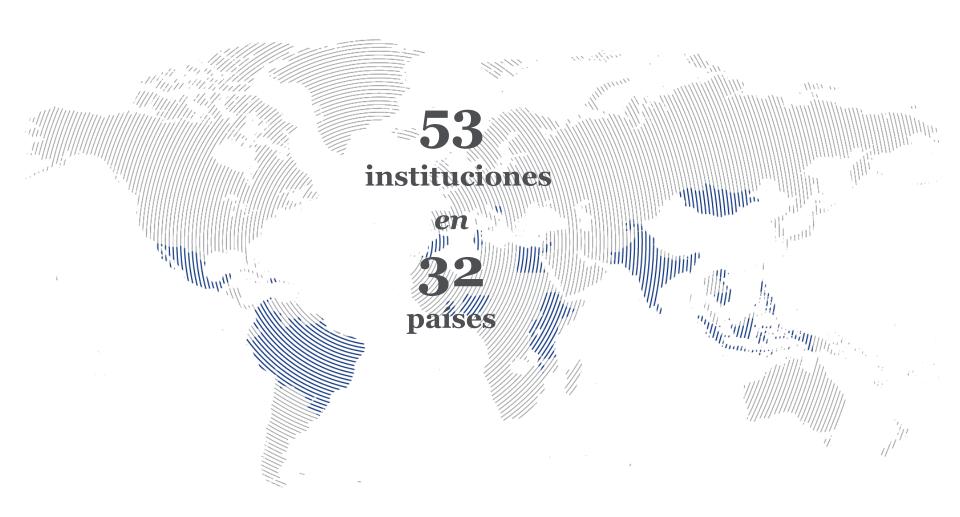




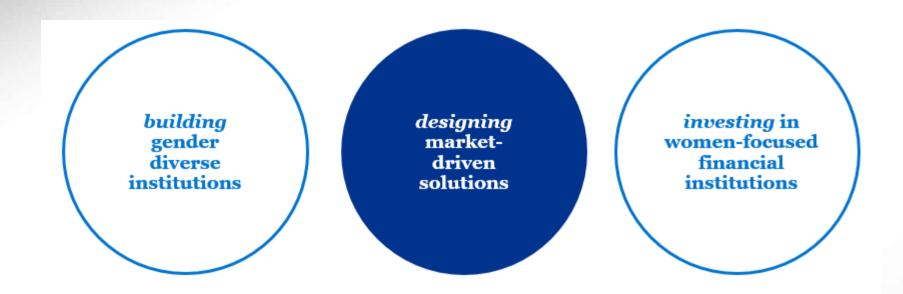




Presencia Global



TRES FORMAS EN QUE IMPULSAMOS EL IMPACTO







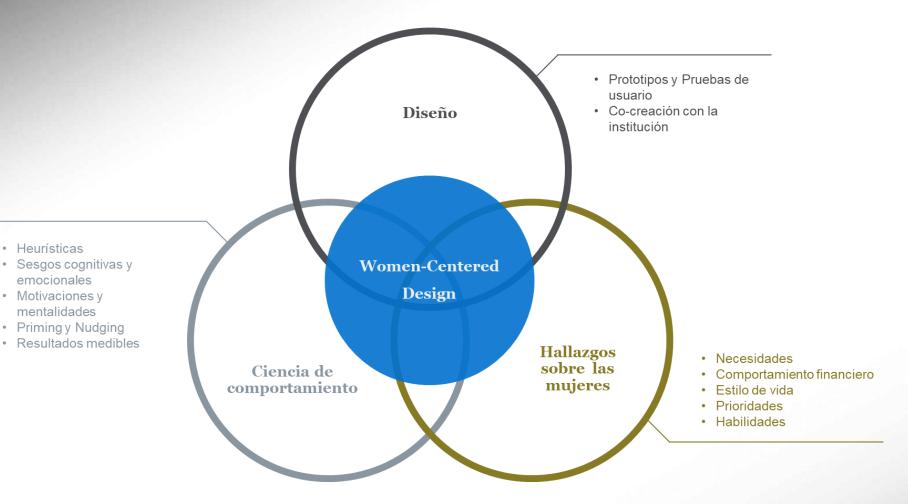








ENFOQUE DE DISENO CENTRADO EN LAS MUJERES





Heurísticas

emocionales

 Motivaciones y mentalidades · Priming y Nudging







ABORDANDO LOS DESAFIOS DE LAS MUJERES













El **reto es** la adquisición, no el uso.

solo
120/o
de todos los clientes
JazzCash
son mujeres

Pakistan



Enfoque

- Análisis de datos
- Programa de referidos SMS basado en comportamiento
- Construir una red de corresponsales mujeres

✓ En solo un año, Jazz aumento su % de mujeres de 11.6% en 2016 a 17.8% en 2017.

Resultados

✓ SMS informados por el comportamiento pueden aumentar las referencias hasta un 60%.

Las mujeres rurales enfrentan un acceso limitado a productos y servicios financieros.

Peru, Paraguay & Colombia

Enfoque

- · Implementar análisis de flujo de caja
- Diseño de la campaña de mercadeo "Nde Vale" para llegar a las mujeres
- Crear nuevos productos de préstamo para atender negocios específicos de mujeres

Resultados

- ✓ Aumento en Paraguay de 12% a **35%** de mujeres
- ✓ Aumento en Colombia de 41% a 47% de mujeres

Las mujeres que comercian en el mercado no tienen tiempo para abandonar sus negocios y creen que los bancos no son para ellas.

Nigeria

Enfoque

- Diseño de una propuesta simple, a domicilio adaptada para mujeres
- Implementar una fuerte gestión de desempeño
- Implementar campañas de mercadeo para impulsar el uso continuo

Resultados

Después de dos años con BETA, era mas probable que los clientes expandieran su negocio y el 25% usó sus ahorros para la expansión del negocio (solo el 6% en los dos años anteriores).

Próximos pasos

Aproveche el potencial de los servicios financieros digitales y FinTech para una mayor inclusión financiera



Women's World Banking