



ENCUENTRO NACIONAL DE
MICROFINANZAS

TRASCENDIENDO CON LAS MICROFINANZAS



OCTUBRE 9 2018
WTC | CDMX

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



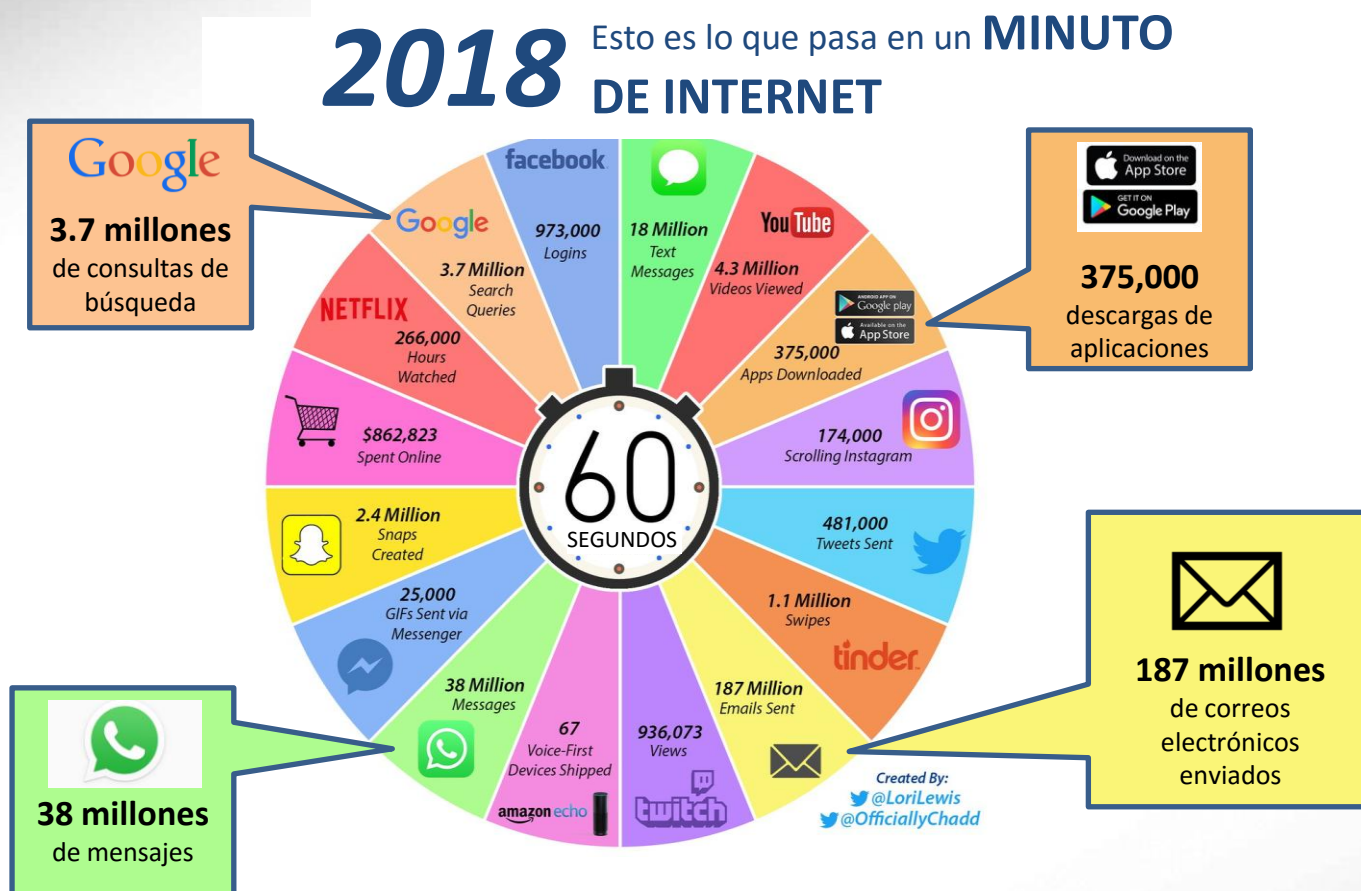
PRONAFIM
PROGRAMA NACIONAL DE FINANCIAMIENTO
AL MICROEMPRESARIO Y A LA MUJER RURAL

Nuevas tecnologías: ideas que impulsan las microfinanzas

XVII Encuentro Nacional de Microfinanzas
9 de octubre de 2018, Ciudad de México

Gerd Weißbach

Cambios de comportamiento de usuario



Efectos de la digitalización en el comportamiento del cliente bancario



“Agenda digital”: la digitalización nos ayuda, no nos reemplaza



S-Hub:

**La incubadora central de innovaciones del Sparkassen-Finanzgruppe
(Grupo Financiero de las Cajas de Ahorro Alemanas)**



20 desarrollos de productos en los últimos 12 meses



aboalarm

Einfach kündigen!

SAM



alexa

Save

gini
PAY

fino

optiopay



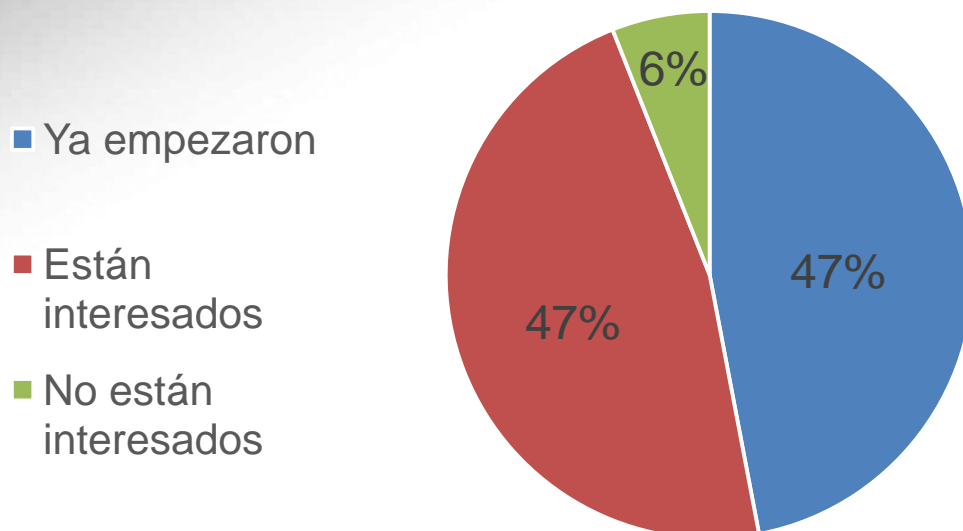
“Actions on Google” es el primer ensayo de campo de un asistente bancario por voz



Estudio fintech:

¿Cómo es la situación de los IFNB y las fintech en México?

Avance de la digitalización en los IFNB

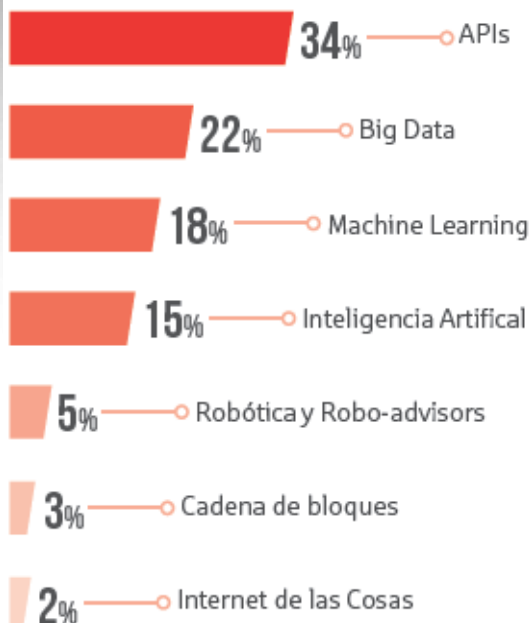


*Fuente:
Elaboración propia*

- **Prioridad:** El 55% no considera la digitalización como una prioridad máxima.
- **Edad:** El interés del negocio en la digitalización está fuertemente relacionado con sus años de operación.
- **Demanda:** Se cree que la demanda y las capacidades técnicas de los clientes son insuficientes.
- El **nivel socioeconómico** de los clientes de las instituciones es un elemento importante.

Industria fintech en México

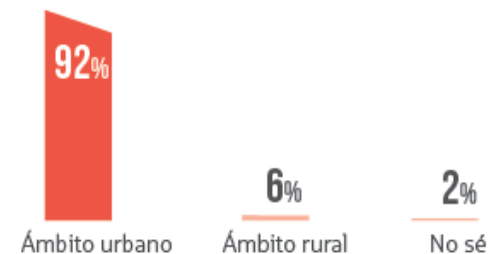
¿Qué tecnologías sustentan su oferta de servicios?



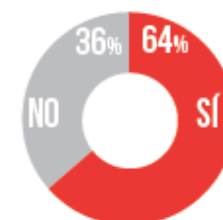
¿Qué tipo de actividades comerciales realiza principalmente?



La mayoría de sus clientes están en el...

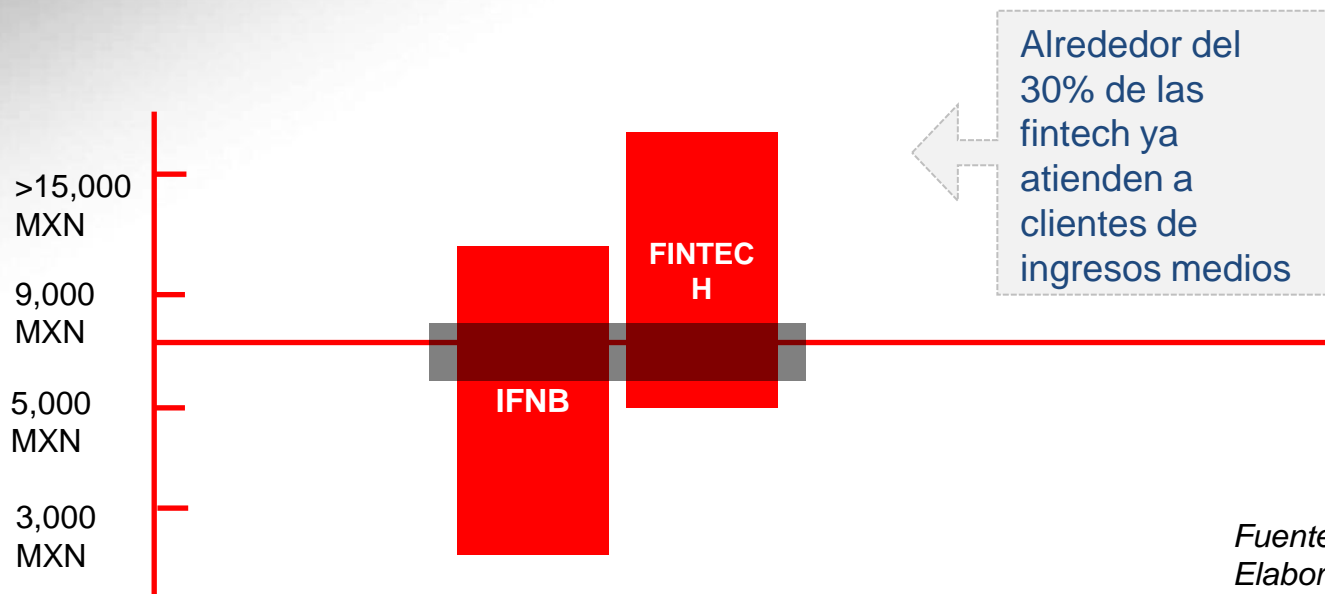


¿Su cliente necesita tener una cuenta bancaria para poder hacer uso de sus servicios?



Fuente:
Elaboración propia

¿Alianzas entre IFNB y fintech?



Ventajas de las alianzas entre IFNB y empresas especializadas en tecnologías financieras:

1.
Intercambiar especialización

2.
Acceso a tecnología
Acceso a nuevos mercados

Continuará...

La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad
La transformación digital es una oportunidad



¡Muchas gracias!

 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation



 **Finanzgruppe**
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation

Gerd Weissbach
Coordinador Regional

Loma de Ajuchitlán N° 40
Colonia Loma Dorada, CP 76060
Querétaro
Tel: (01 442) 242 4669
Celular: 442 219 6495

Gerd.Weissbach@sparkassenstiftung.de
www.fundacionalemana.mx