



ENCUENTRO NACIONAL DE
MICROFINANZAS

TRASCENDIENDO CON LAS MICROFINANZAS



OCTUBRE 9 2018
WTC | CDMX

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

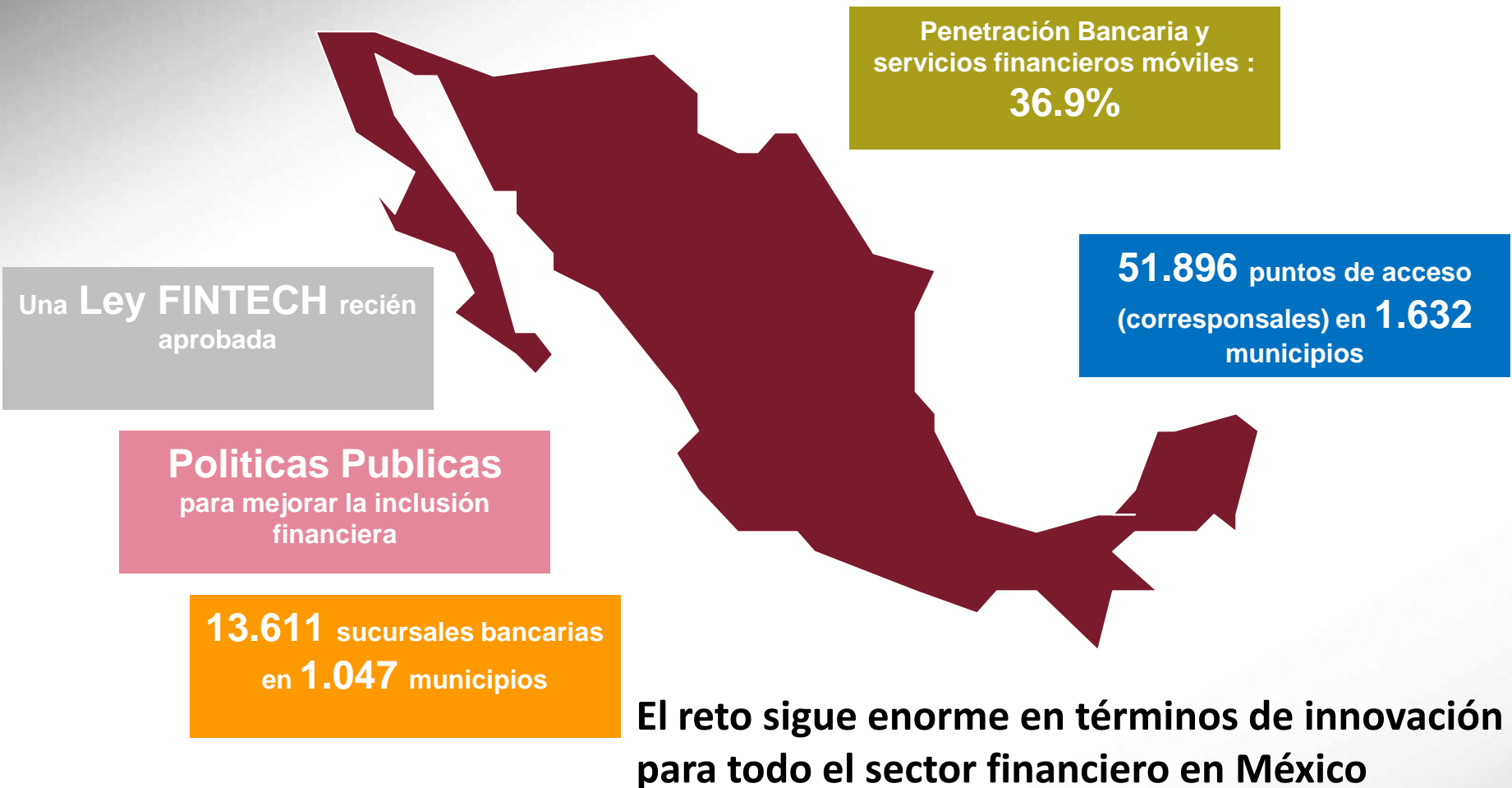


PRONAFIM
PROGRAMA NACIONAL DE FINANCIAMIENTO
AL MICROEMPRESARIO Y A LA MUJER RURAL

Nuevas tecnologías: Ideas que impulsan las Microfinanzas

Rene ROMERO ARRECHAVALA. Senior Advisor Amarante Consulting

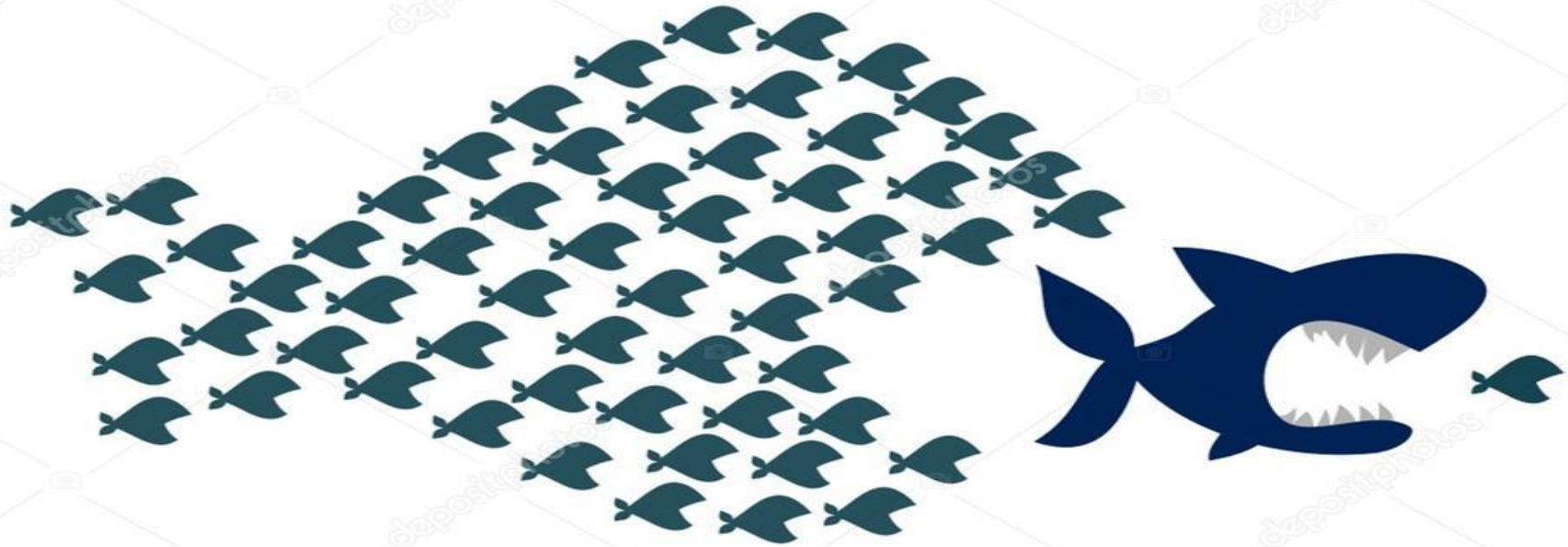
Introducción : la digitalización financiera en México



Nuevos desafíos enfrentarán las IMF en el siguiente quinquenio para contribuir a la inclusión financiera.

- ▶ El mercado está cambiando a un ritmo acelerado, de tal suerte que: **Innovación, Disrupción y Transformación**, son tres palabras que deben marcar el derrotero de su accionar.
- ▶ La expansión de los servicios financieros rurales, ahora mediante el uso de **Servicios Financieros Digitales** sigue siendo una prioridad en los países de América Latina.
- ▶ **Las IMFs** se enfrentaran con la realidad de tener que ofrecer servicios financieros digitales a segmentos de clientes que así lo demandan, al tiempo que tendrán que continuar atendiendo a sus clientes actuales.
- ▶ Los competidores potenciales no serán **las IMFs** lideres y la banca comercial sino que **las Fintechs, las Telcos** y porque no los gigantes del internet como **los GAFAs** (Google, Amazon, Facebook, Apple) entre otros.

La evolución de los casos de uso, la digitalización y la convergencia de la telefonía móvil con los servicios bancarios está cambiando el panorama financiero



Además, algunas tendencias clave están cambiando el panorama de la inclusión financiera

Cambios Tecnológicos

- Hoy en día la tecnología es parte de nuestra vida cotidiana.
- Los mercados emergentes están a la saga, pero muy rápidamente se ponen al día.

Aspiración mas amplia por SF

- Los segmentos no bancarizados están listos para recibir los SF
- Ofertas específicas están empezando a ser direccionados en los mercados emergentes (crédito, remesas...)

Se incrementa el enfoque en los usuarios

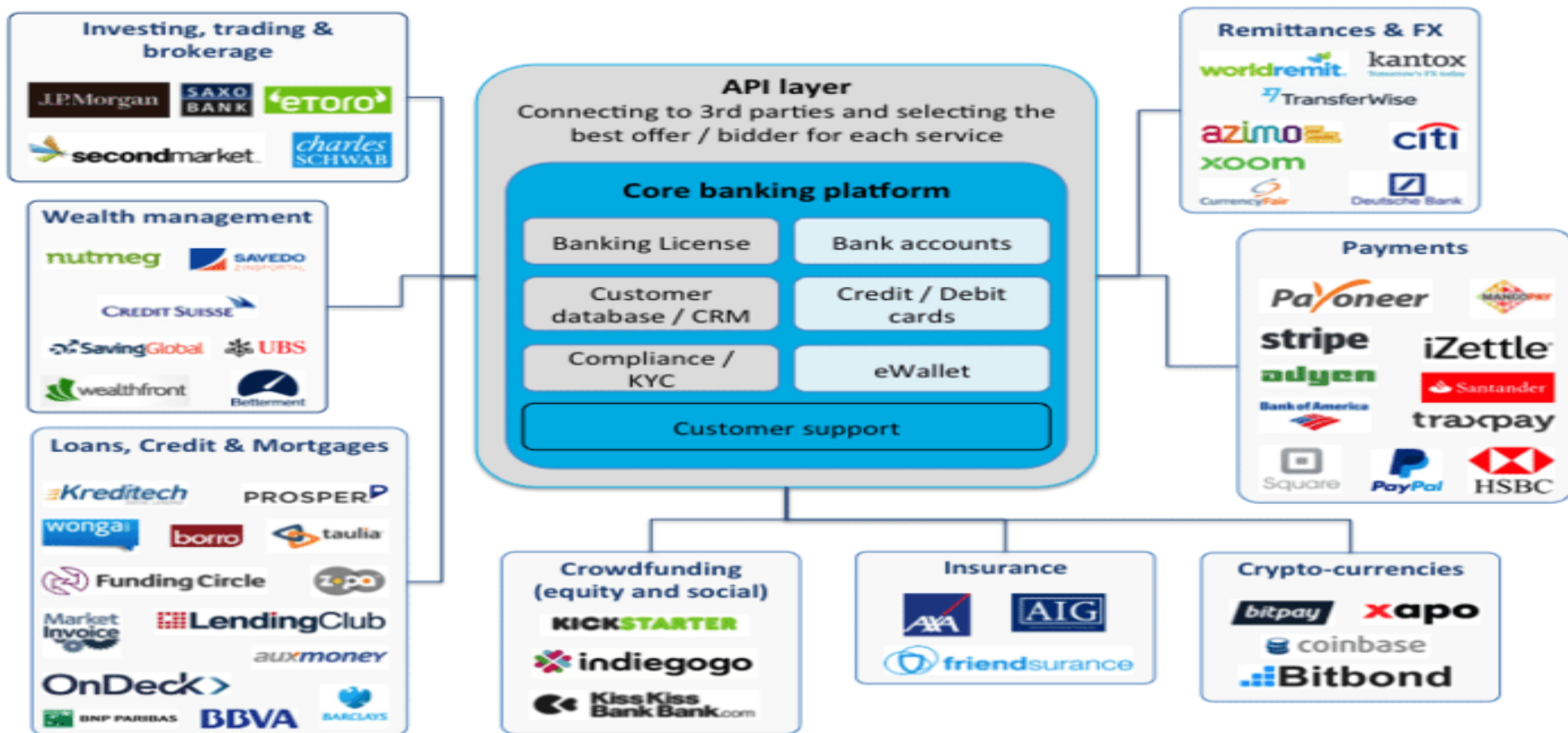
- Las IMFs están siendo empujadas a ser cada vez mas “usuario céntricas”
- El foco en las expectativas del usuario, para llevar mas valor agregado a productos y servicios.

Una nueva era para la inclusión financiera

Oportunidades Regulatorias

- La regulación es estricta para las entidades financieras tradicionales pero se muestra mas ligera para los nuevos oferentes de servicios financieros, al menos hasta ahora.
- Aun falta mucho mas por hacer para que la regulación permita “Open Banking” en los mercados emergentes

Las IMF's están llamadas a convertirse en proveedores de servicios de terceros



En términos de transformación digital, los mercados emergentes se están poniendo al día muy rápidamente con un foco en temas tales como crédito scoring alternativo, remesas y nuevos modelos de negocios.

Remesas
Internacionales



Las Remesas para países de ingreso bajo y medio han incrementado un 0.8% lo que equivale a \$442 mil millones entre 2016-2017, 30-40% de los cuales van a áreas rurales

Scoring de Credit
Alternativo



Apalancando la tecnología TIC basada en la nube y algoritmos para los usuarios de credit scoring para coadyuvar a la toma de decisiones crediticias. Ejemplo, Tiaxa

Facilidades para
remesas de la Diáspora



Los objetivos de desarrollo del Milenio abogan por la reducción de costos de envío de remesas. De hecho en la Sub-Sahara es del 9.5%, región con el mas alto costo de envío de remesas

Nuevos modelos de
negocios y alianzas



Las empresas de calificación crediticia, las de Agronegocios, de micro seguros, etc.; están dispuestas a mejorar su colaboración sin aumentar los costos.

MUCHAS GRACIAS