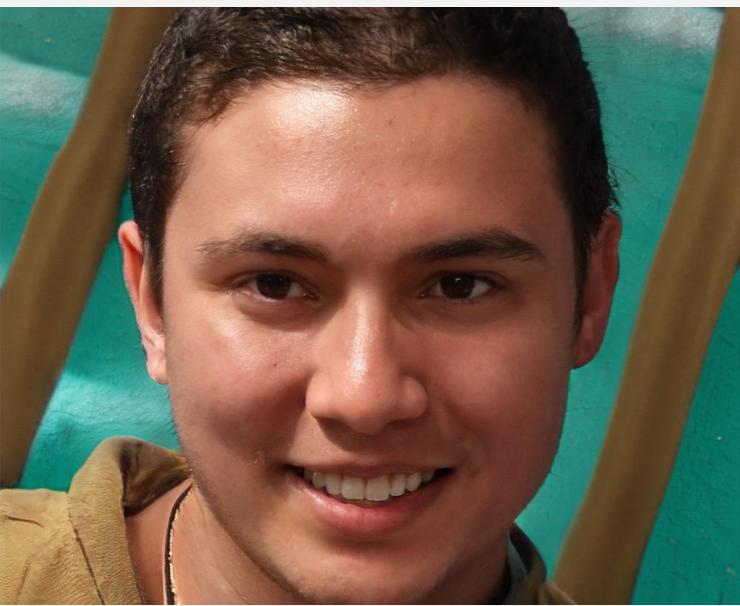


# PERSONA #1: JORGE



**FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE**

"Explorando el mundo y aprendiendo de culturas "

## DEMOGRAPHICS

**Age:** 21

**Gender:** Hombre

**Profession:** Estudiante de arqueología

**Nationality:** Española

**Location:** Jaén

**Lifestyle & bio:** Jorge es un estudiante interesado en la cultura y la artesanía local.

## GOALS - INTERESTS

- Arte y cultura
- Historia
- Viajes
- Artesanía
- Aprendizaje de nuevas habilidades

## PAIN POINTS - CONCERNS

- Inexperiencia en el ámbito de la artesanía
- No habla inglés con fluidez
- No tiene experiencia en viajar solo

## SCENARIO

Jorge ha estado interesado en la artesanía durante mucho tiempo, y ha decidido que quiere visitar un taller de artesanía en Granada para aprender más sobre la artesanía local. Comienza a investigar en línea y a buscar talleres que ofrezcan clases o visitas guiadas. Descubre nuestro taller y se siente atraído por nosotros.

## MOTIVATIONS

Interés en la historia y la cultura

Interés en viajar y explorar diferentes lugares

Fascinación por los misterios sin resolver

## SKILLS

Conocimientos de fotografía

Habilidad para trabajar en equipo

## PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

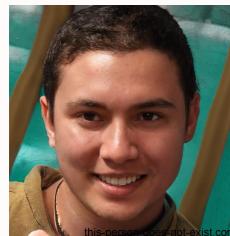
Collaborative

## BRANDS



# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Jorge

- Hombre
- Estudiante
- 21
- Jaén, ES

## Escenario

Jorge que esta interesado en la arqueología. Decide visitar Granada para ver un taller de artesanía nazarí y el museo de arqueología.

## Espectación

- Espera poder obtener información antes de reservar.
- Espera que el pago sea seguro.
- Espera una web facil e intuitiva.

### ETAPAS

Conscienciación

Inspiración

Decisión

Actuar

Observation

Conclusion

### PASOS

Quiere viajar a algún lugar

Recuerda una clase en la universidad

Decidir a donde ir

Buscar webs de talleres

Reservar el taller

Finaliza la visita

### PENSAMIENTO

¿A donde puedo ir?

Me interesa pasar un fin de semana en Granada. Podría ver el museo de arquitectura e investigar sobre el arte nazarí.

¿Donde puedo aprender más sobre el arte nazarí?

Bf, hay muchas opciones...

¿Es la mejor opción para mi? ¿Ofrece lo que busco?

He aprendido mucho y ha sido una experiencia inolvidable

### ACCIÓN

Investigar a donde quiere viajar

Busca información sobre el arte nazarí y el museo de arquitectura.

Ver las diferentes opciones turísticas en Granada. Encuentra que un taller es la mejor opción.

Comparar opciones, opiniones, precios, recomendaciones...

Ver si el pago es seguro e investigar la localización.

Escribir una reseña para ayudar al local.

### P. DOLOROSOS

No sabe a donde quiere ir

No se que puedo hacer para aprender más sobre el arte nazarí

Hay demasiadas opciones de visitas en Granada.

No se que sitio es el mejor.

No se si es lo que realmente busco

El taller no estaba lo suficientemente visible en la calle.

### SIENTE



feeling

feeling

feeling

feeling

feeling

feeling

### OPORTUNIDAD

Publicitar la web

Publicidad

Ofrecer información clara, llamativa y ofertas

Tratar de ser el mejor lugar para que el cliente se quede con nosotros.

Dar la sensación de seguridad al usuario.

Ver las reviews de los usuarios y mejorar el servicio.