

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
Anig

AvisponAlegre

30/5/2023

ver. 1.1 (2023/05/10)

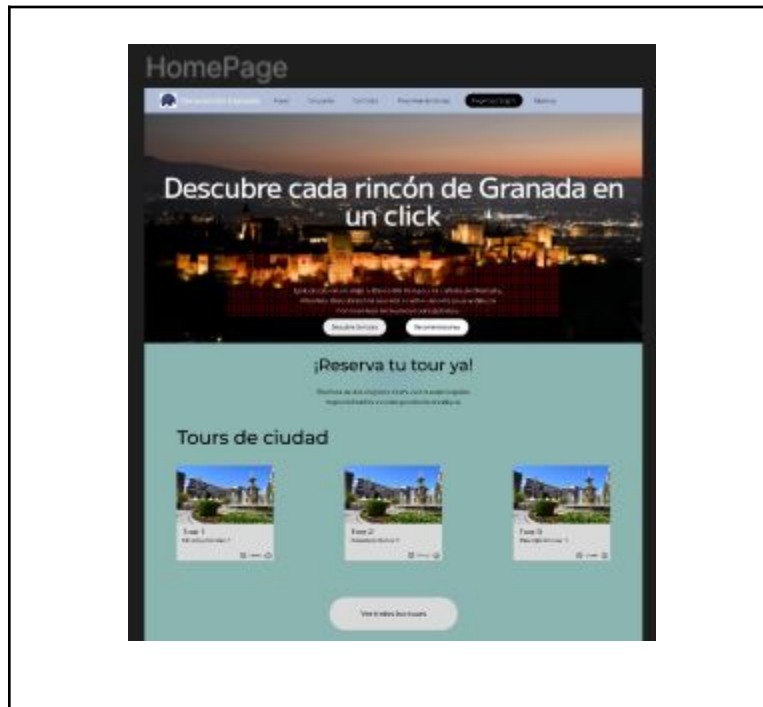
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	4-5
RESULTADO.....	5-6-7
RECOMENDACIONES.....	8
CONCLUSIONES.....	8

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



Captura de pantalla del home page

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la página web "Conociendo Granada" es ofrecer tours de distintos tipos (gratuitos, de pago, privados) para que los usuarios puedan conocer los diferentes lugares de interés en la provincia de Granada, incluyendo la ciudad, la montaña y la costa.

La página busca incentivar a los clientes a visitarla mediante la creación y envío de ofertas temporales a través de un sistema de suscripción. El objetivo principal es proporcionar a los usuarios una experiencia turística completa y atractiva en Granada.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar los defectos de la aplicación en relación a usabilidad

El equipo está compuesto por Jesús Marín Almansa y Rafa Calvo Cordoba.

Cada usuario que ha participado en el estudio tiene un perfil diferente: **Cristóbal** es un estudiante de 24 años con alta experiencia en TIC, **Manoli** es un jubilada de 72 años con baja experiencia en TIC, **Juan** es un ingeniero informático de 26 años con alta experiencia en TIC, y **Mari Carmen** es una peluquera de 47 años con baja experiencia en TIC.

A partir de las experiencias se ha realizado un System Usability Scale Test (SUS) y le hemos preguntado a los usuarios las diferentes características en base a su experiencia personal.

Para el **test B** probado por **Mari Carmen** y **Juan** hemos notado inconsistencias en el diseño como:

- footer y header desproporcionado respecto al resto de la web
- Tour y contacto desbalanceados.
- Unas reseñas limitadas

Metodología

Hemos seguido una metodología bastante en el uso del A/B Testing con el fin de evaluar la usabilidad y experiencia de los usuarios en dos páginas web diferentes.

Participantes

Para las personas hemos usado los datos proporcionados en el guión de la práctica.

Respecto al género, ocupación, experiencia y plataforma hemos adaptado el resultado de los datos a familiares que se ajustaba a los resultados:

-3,1,3. **Cristóbal** es un **estudiante** de **24 años**. Es una persona muy sociable, trabajadora y alegre, su nivel de experiencia en internet es alto (8/10). Su plataforma de preferencia es Mac.

- 6, 1, 3 **Manoli** es una **jubilada** de **72 años**. Disfruta de su tiempo libre y le encanta leer. Es una persona organizada y le gusta mantenerse al tanto de las últimas noticias y tendencias. Tiene una **experiencia baja** en el uso de internet (2/10) pero está dispuesta a aprender y explorar nuevas tecnologías. Utiliza su ordenador con Windows como plataforma principal para acceder a la web.

- 5, 4, 1 **Juan** es un **ingeniero informático** de **26 años**. Su ocupación principal es trabajar en el campo de la informática, donde se dedica a crear soluciones innovadoras y aplicar su creatividad. Es apasionado por las nuevas tecnologías y siempre está en busca de nuevos desafíos. Tiene una **experiencia alta** en el uso de **internet** (9/10) debido a su formación y experiencia profesional. Su plataforma preferida es Linux, ya que le brinda mayor flexibilidad y control sobre su entorno de trabajo.

-2,4,6. **Mari Carmen** es una **peluquera** de **47 años**. Es una madre de familia, con una agenda muy apretada debido a su trabajo y su rutina diaria hace que su estado de ánimo no

sea muy alto, su nivel de experiencia en **internet es bajo** (4/10). Su plataforma de preferencia es su ordenador con Windows que suele usar para el trabajo.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
Cristóbal(1)	H/24	Estudiante	Sociable/Trabajador/Alegre	Avanzado	Mac	Alta
Manoli(2)	M/72	Jubilada	Organizada/Amanante de la lectura	Baja	Windows	Baja
Juan(3)	H/26	Ingeniero informático	Creativo/Innovador	Alto	Linux	Media
Mari Carmen(4)	M/47	Peluquera	Familiar/Tiempo ajustado/Triste	Bajo	Windows	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Registrarse	Contactar sitio Web	Reservar visita
3 - Juan	√	√	√
4 - Mari Carmen	√	√	√
Success	Yes	Yes	Yes
Completion Rates	100%	100%	100%

Cuestionario SUS

Para el **test A** los participantes pensaron:

	A - TESTING	
CUESTIONARIO SUS	Valoracion Cristobal (entre 1-5)	Valoracion Manoli (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3
Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
Pensé que era fácil utilizar este website	4	3
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	2
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	4
Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2
Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1	1
VALORACION FINAL	85	72,5

Resultado SUS y explicación

En caso A podemos comprobar que las puntuaciones finales son bastante similares. Se trata de dos usuarios con conocimientos muy dispares en el ámbito de la tecnología. Ambas puntuaciones son altas. Ambos, están de acuerdo en que el sitio web es fácil de utilizar y que no necesitan ayuda de un experto para recorrerlo. Todo esto se debe a que la página web del test A ha sido diseñada teniendo en cuenta la experiencia del usuario. Gracias a ello, ha permitido que dos personas con experiencia distinta se hayan encontrado muy cómodas usando el website dado un resultado de **acceptable tipo B**.

Para el **test b** los participantes pensaron:

PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	B - TESTING	
USUARIO ID:	#Juan	#Mari Carmen
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3
Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
Pensé que era fácil utilizar este website	4	3
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3
Encontré el website muy grande al recorrerlo	3	1
Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3
Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	1
VALORACION FINAL	70	72,5

Resultado SUS y explicación

En el caso B nos encontramos también unas puntuaciones similares aunque algo más bajas que en el test A. Esto se puede deber a algunas inconsistencias visuales en la web. En el caso específico de Juan, es curioso que un usuario experto haya dado una puntuación ligeramente más baja, creemos que es porque se fija más en detalles como el balanceo de la página web y las proporciones de la página. Igualmente, la web es **aceptable tipo B**.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Caso A:

Cristóbal: ¡Me encanta esta página web! El diseño es increíble. Me resulta bastante intuitiva.

Manoli: Al principio me pareció un poco complejo el sitio, pero al final gracias al diseño de la web se me hizo muy agradable y fácil de entender.

Caso B:

Juan: El sitio web en general es bastante interesante y contiene información relevante. Sin embargo, el diseño visual tiene algunas inconsistencias algo molestas.

MariCarmen: Encontré la página web muy fácil de usar, aunque un poco extensa al recorrerla.

Conclusión

En resumen del caso B, deberían revisar y corregir las inconsistencias visuales señaladas por **Juan**, simplificar y optimizar la navegación para reducir la sensación de extensión al recorrer el sitio como comentaba **MariCarmen**. Esto son solo recomendaciones, por el resto el sitio web está a la altura.

Recomendaciones

- **Revisar inconsistencias visuales.**
- **Prestar atención al diseño.**
- **Simplificar y optimizar la navegación.**
- **Considerar las sugerencias de los usuarios.**