



HOSPITAL MÉDICA SIERRA



**Administración
2012-2013**

**BOLETIN INTERNO
ENERO-MARZO 2012**

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

Estimados compañeros, amigos todos:

Me es grato dirigirme a ustedes por este medio, que retomaremos y continuaremos haciéndolo cada tres meses, durante nuestra gestión 2012-2013. Deseo manifestarles que nuestra actividad estará basada en el Modelo de Gestión para la Calidad Total hacia la Competitividad, adaptado al Sector Salud; con el compromiso de la Mesa Directiva, de realizar una Planeación Estratégica enfocada principalmente a la Atención al Cliente; que sirva para darle rumbo a nuestra empresa, que mucha falta le hace. Así mismo trabajaremos en impulsar el desarrollo profesional del personal, desarrollar una mejor información, con conocimientos y mejoría tecnológica, mejorando tanto la Gestión, como la Reingeniería de Procesos, de Recursos y las Alianzas.



Estamos ya en gestiones para instalar un Sistema Integral de Administración Hospitalaria, para llevar un control sistematizado tanto en el área Administrativa como en la Médica, lo cual nos permitirá simplificar el trabajo y sobre todo desarrollar una mejor transparencia en la operatividad y al mismo tiempo evitar las fugas que tanto nos han afectado.

Como ustedes han observado estamos remozando el área hospitalaria; estamos pintando, arreglando los cuartos para tenerlos más presentables (pensando siempre en una mejor Calidad en los Servicios); reorganizaremos las áreas Administrativa, la de Recursos Humanos, el almacén, las jefaturas Médica y de Enfermería para hacerlas más funcionales. También para poder cumplir con la Norma Oficial Mexicana respectiva, se remodelarán las áreas de Quirófanos, Terapia Intensiva y Sistema de manejo de los Residuos Peligrosos Biológicos Infecto-contagiosos (RPBI).

Estamos trabajando para solicitar la Acreditación, la cual pensamos que podremos solicitar a mediados de este año y posteriormente continuaremos trabajando para lograr la Certificación por el Consejo de Salubridad General, lo que está planeado para finales de este año,

o a más tardar, a principios del año próximo, dependiendo de que todos hagamos nuestro mejor esfuerzo y participemos de una manera comprometida. Estamos trabajando una o dos veces por semana en la Junta de Gobierno, donde estamos elaborando un diagnóstico Situacional, para poder llevar a cabo una Planeación Estratégica, con un Plan de acción para cada Departamento y Servicio, para lograr su máxima eficiencia.

Además se está implementando un Proyecto de Sistema de Cobranza que sea preventivo, facilitador y a la larga, coercitivo, para que nuestro hospital llegue a tener las menores pérdidas posibles. Se ha estado haciendo un mantenimiento correctivo a los equipos de Imagenología, ya que no hemos tenido oportunidad, en estos tres meses, de hacer solicitar cotizaciones a otras empresas, para lograr un servicio preventivo más económico, mientras no se termine el contrato vigente, que por cierto es muy costoso. Pensamos que para finales de este mes ya estará arreglado el equipo de Rayos X fijo, según los técnicos que lo están reparando y que estaba descompuesto desde el pasado mes de septiembre.

Por último, deseo manifestarles a todos y cada uno de ustedes nuestro agradecimiento por el apoyo que nos están dando a esta Administración 2012-2013 y les reiteramos que con mucho gusto les aclararemos todas las dudas que puedan tener.

Tanto los integrantes de la Junta de Gobierno, así como los Integrantes del Consejo, nos comprometemos a servirles con Integridad, Transparencia, Respeto y Orden.

Atentamente

Dr. Carlos Ruiz Vázquez
Presidente del Consejo de Administración y
Director General

MEJORAS EN EL HOSPITAL

A partir del principio de esta administración, hemos iniciado el remozamiento del Hospital, con detalles como el cambio de pintura, camas nuevas, muebles de los cuartos, iluminación, señalización y todos aquellos "pequeños detallitos" que nos pide la normatividad, para obtener la Acreditación y la Certificación, buscando dar el mejor servicio, o quizás debiéramos decir, un servicio de Calidad y con la Calidez que nos distingue.

En las encuestas de retroalimentación, para saber de la aceptación que tenemos por parte de nuestros clientes, si hay algo que siempre nos ha llamado la atención, es que todos felicitan al personal de enfermería y la felicitación no es limitada a ellos, pero es que los familiares están muy satisfechos con el servicio que reciben. Y cuando lo recibido es superior a las expectativas, entonces estamos hablando de un Servicio de Calidad. Hay una carta incluso, de algunos familiares, en que nos dicen, y lo refiero de forma textual: **"Gracias a este Hotel" que se llama Hospital Médica Sierra.**

Vaya un reconocimiento para TODO EL PERSONAL que son quienes hacen posible esto, pues enfermería es solo el servicio que se ve, pero administración, contabilidad, mantenimiento, intendencia y en general todos los empleados del hospital, conformamos una gran familia, y eso... es lo que hace posible su buen funcionamiento; a tal grado que, el Hospital Medica Sierra tiene el reconocimiento por parte de la población de Ciudad Cuauhtémoc, como el mejor Hospital de la ciudad, razón por la cual debemos de insistir en la excelencia, para mantener ese prestigio ganado gracias al esfuerzo de todos.

Como dijera alguien, "el chiste no es llegar, sino mantenerse como EXCELENTE!



Con respecto al gabinete de radiología En Rayos X Se organizaron ya las vacaciones del personal del departamento de Radiología del año 2012 considerando las suplencias y las vacaciones. Además de que se actualizaron los precios del Gabinete de Rayos X en función a los costos reales, para ofrecer un servicio de calidad a precios competitivos de acuerdo al mercado actual y sin pérdidas para el Hospital.

En laboratorio se están actualizando los tabuladores en función a los costos reales, para ofrecer un servicio de calidad a precios competitivos de acuerdo al mercado actual.

Se esta contactando al Hospital General para ofrecer los servicio de laboratorio que ellos no proveen, a los pacientes del “Seguro Popular” para evitar que los envíen hasta Chihuahua, si ese servicio lo podemos proveer nosotros.

A nivel de Pensiones estatales, se está en pláticas con el nuevo encargado para negociar un convenio a precios reales, con objeto de no tener que pagar para dar el servicio (considerando aún, la necesidad de tener que cancelar el servicio a Pensiones, en caso de no llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes, sin perjuicio a ninguno)

Se reestructuro el departamento de contabilidad, contratando a la Lic. Mayra Arévalo Castillo como auxiliar contable, con el fin de llevar un mejor control de saldos, cuenteas por pagar y cuentas por cobrar, así como también se realizo una restructuración de todos el catálogo contable, para así poder obtener información financiera y fiscal fidedigna y oportuna.

CAPACITACIÓN A PERSONAL

Al igual que los médicos, una de las primordiales preocupaciones de los directivos del Hospital en esta administración, es la capacitación del personal y la educación continua, no solo de médicos, sino de todo el personal. He aquí un ejemplo: Del departamento de Contabilidad, la Licenciada Karla Escalante tomó un Diplomado en **Administración de Hospitales**, en el Centro Latinoamericano de Estudios y posteriormente, las Licenciadas Karla Escalante y Mayra Arévalo, terminaron en días pasados, en el mes de marzo, una capacitación impartida por el **Instituto y Colegio de Contadores Públicos de Chihuahua**, en el tema de “La Declaración Anual de las Personas Morales” que además de contar con puntaje para su currículo profesional, a efecto de cumplir con la Norma de Educación Profesional Continua, redundará en beneficio de las labores que desempeñan en nuestra Institución, aumentando su calidad.

Por otro lado, algunos miembros del personal de enfermería asistió a la ciudad de Chihuahua, al hospital General, para tomar un curso de “Manejo de Estomas”.

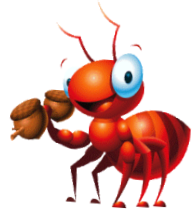
Nuestro personal, en todos sus niveles y departamentos, continúa preparándose de forma constante.

Vaya una felicitación para ellas.



DATOS CURIOSOS

- En promedio comemos el equivalente a 28 cerdos en toda nuestra vida.
- El chocolate contiene phenylethylamine PEA sustancia natural que es la que estimula en el cuerpo la acción de enamorarse.
- 100 tazas de café tomadas en un lapso de cuatro horas técnicamente pueden causar la muerte.
- La fecha en las botellas de vino es la fecha en que la uva fue cosechada, y no es la fecha en que fue embotellado tal vino.
- Un kilo de papas fritas cuesta 200 veces lo que vale un kilo de papa.
- El ojo de la avestruz es mas grande que su cerebro.
- Las hormigas no duermen.
- La gente rubia tiene mas pelo que la gente de pelo oscuro.
- Las medidas de la muñeca Barbie si esta fuese humana serian de 99 – 56 – 84.
- Desde que nacemos nuestros ojos siempre son del mismo tamaño y nuestra nariz nunca deja de crecer.
- Solo existen tres animales con lengua azul: el perro Chow Chow, el lagarto lengua-azul y el oso negro.



DIA DE LA ENFERMERA



*“Tan sólo he cumplido mi deber como ser humano”
Florence Nightingale.*

El seis de enero se celebra en México el día de la enfermera, en virtud de que el médico José Villagrana, director del Hospital Juárez de México, calificó como un “regalo de reyes” para los pacientes la presencia de las enfermeras. La opción de inserción del video que les quería compartir está deshabilitada, pero pueden verlo directamente en este link.

La historia de la enfermería se remonta a las primeras enfermeras monásticas e islámicas en la Edad Media, aunque se considera a Florence Nightingale (1820 - 1910) como la madre de la enfermería moderna y creadora del primer modelo conceptual de enfermería. Destacó desde muy joven en la matemática, aplicando después sus conocimientos de estadística a la epidemiología y a la estadística sanitaria.

Otra famosa enfermera además de Florence, es la célebre Madre Teresa de Calcuta, para quien éste fue su primer trabajo después del noviciado, aunque deja el hospital para regresar al convento previo a iniciar la labor que le hizo bien conocida.

DIA DE LA ENFERMERA - FESTEJO

MUCHAS FELICIDADES



Al inicio de la administración 2012-2013 y coincidiendo con el día de la enfermera, se les organizó un desayuno a las enfermeras en el salón privado de un restaurante de la ciudad, al donde acudió nuestro personal y estuvieron mencionando que qué bueno que se dieran esas reuniones informales para socializar con el personal, porque sentían que así si eran tomadas en cuenta.

El personal de enfermería se reunió en un restaurante conocido de la ciudad para celebrar este día, reafirmando así el compañerismo y convivencia.

9 CONSEJOS PARA MEJORAR TU PRODUCTIVIDAD

Sabemos que es difícil mantener un ritmo constante de trabajo día a día, pero no hay nada imposible. Hablar de organizar, ordenar y limpiar puede ser considerado por muchos como algo trivial, sin embargo, estos sencillos consejos pueden ser el primer paso para que puedas aumentar tu desempeño laboral y aprovechar al máximo tus horas de trabajo, lo que te puede proporcionar múltiples beneficios.

Consejo 1: Levántate temprano. Es una técnica para aprovechar mejor el día. Si eres de los primeros en llegar a tu lugar de trabajo podrás comenzar tu jornada con



menos distracciones (saludos innecesariamente largos, llamadas telefónicas inoportunas, etc.), lo que te permitirá concentrarte en lo que necesitas hacer. Si decides madrugar, no olvides desayunar.

Consejo 2: Planifica tu día. Dedicar entre 20 y 40 minutos a



esta tarea y, por ningún motivo, pienses que es tiempo perdido. Todo lo contrario: la definición de una buena agenda de trabajo te permitirá priorizar con certeza y avanzar en los temas realmente importantes. Si lo haces día con día, finalmente mejorará tu “visión global” sobre tu empleo y serás capaz de anticipar reuniones difíciles o identificar nuevas tácticas para mejorar tu desempeño.

Consejo 3: Primero haz lo menos agradable. Dale prioridad



a las tareas más complejas o menos agradables durante las primeras horas de la mañana. Al iniciar la jornada tus niveles de concentración son mejores y tienes más energía. Resultado: resuelves los temas más difíciles con mayor rapidez y efectividad.



Consejo 4: Una a la vez. La correcta planificación de tus actividades y la firme decisión de realizar primero las tareas más difíciles te permitirá tener la capacidad para atender un tema a la vez. El objetivo es que realmente te concentres para resolver problemas o planear nuevos negocios o procedimientos. Trata de evitar distracciones y guíate por tu agenda de trabajo.

Consejo 5: Simplemente di “no”. Aprende a decir “no” a los demás tiene cierta dificultad pero es más meritorio decir “no” a uno mismo. Di “no” a las tareas que no van a traerte un beneficio tangible. Di “no” a las tareas que no concuerdan con las metas trazadas. En general di “no” a cualquier tarea o proyecto que realmente no merezca la pena tratar.



Consejo 6. Ordena tu lugar. Es imposible ser eficiente si tu entorno está tan desordenado que puedes perder varios minutos buscando un documento importante que alguien dejó sobre tu escritorio. No se trata de “olvidar” todo en cajones para que se vea bonito. El único propósito

de trabajar en un espacio ordenado es facilitar tu desempeño y estimular tu creatividad.

Consejo 7: ¿Siempre disponible? Las nuevas tecnologías de comunicación (correo electrónico, *Messenger*, *BlackBerry* y *Twitter*) son muy útiles si sabes administrarlas correctamente. Pero cuidado, pueden transformarse en los peores enemigos de tu eficiencia. Consejo: evita las distracciones de estar siempre “en línea” y aprende a utilizar con mesura estos servicios.



JORNADAS MEDICAS







Consejo 8: Haz pausas. Cuando planifiques tu día, deja algunos espacios para descansar. Tu mente y tu cuerpo necesitan pausas para recuperar energía. Recuerda que descansar no es sinónimo de perder el tiempo. Puedes leer el periódico o

tomar un café, pero no abuses de éstas y evita interrumpir a otras personas.



Consejo 9: Descansa. Las horas de sueño son obligatorias. Aquellos que piensan que dormir es perder el tiempo, curiosamente pierden el tiempo despiertos. Descansa lo necesario, y dale a ese tiempo la máxima de las prioridades.

Sugiere un artículo para este
boletín interno....

Deposítalo en el buzón d personal
o acude al Departamento de Recursos
Humanos.

BIENVENIDOS

Les damos la mas cordial bienvenida al siguiente personal de nuevo ingreso:



Enfermería

Anabel Villarreal Olgúin

Enfermería

Jazmín Quezada Granillo



Enfermería

Aracely Trejo

Compras

Mónica Ledezma Márquez



Almacén

José Raúl Mata

Contabilidad

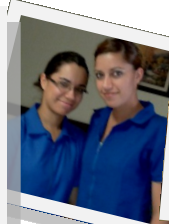
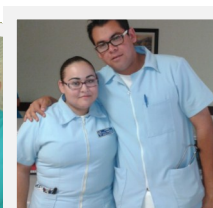
Mayra Arévalo Castillo



Nuevo compañero de Medicus

Alberto Fabián Sánchez Sánchez

Estudiantes de ICHI\$AL y UACJ



JORNADAS MEDICAS

En días pasados, en marzo 17 para ser exactos, llevamos a cabo las **Jornadas del XVI Aniversario del Hospital Médica Sierra** con la asistencia de gran concurrencia, presentando temas de gran relevancia médica y de enfermería; y con oradores de primera calidad, como el Presidenta Nacional de la Federación de Colegios Médicos, quien nos relato las conflictiva a nivel mundial en la práctica del ejercicio profesional médico; el presidente de la Federación estatal de Colegios Médicos, quien nos recalcó la importancia de la unión, para la defensa de



los intereses de los médicos; el Presidente del Colegio Médico de Cuauhtémoc, para resaltar las labores del hospital y además un *Presídium* por demás impresionante.

Los comentarios al respecto

de las Jornadas, por parte de los asistentes, paramédicos, estudiantes, colegas médicos, personal del Hospital y amigos, fue realmente satisfactorio.



Al término de las Jornadas tuvimos unos muy agradables momentos de compañerismo y solaz alegría, para socializar con todos los integrantes de esta “bella familia” que conformamos el Hospital Médica Sierra, pues consideramos que se les debe de estimular el desarrollo del sentimiento de “amor a la camiseta”, a fin de hacer entender a todos, que el Hospital es un todo y como tal, depende del perfecto funcionamiento de todas y cada una de sus partes y de la interrelación entre todos los departamentos y personas que lo integramos.



JORNADAS MEDICAS-RECONOCIMIENTOS

Durante este mismo evento, se rindió un justo homenaje a los anteriores Directores del Hospital, pues el estar ahora aquí es consecuencia o abarca los pasos que dieron nuestros antecesores, hoy somos la continuación de los esfuerzos y el batallar, de los que han estado al frente del Hospital en la lucha diaria. El doctor Dávila no asistió por encontrarse fuera de la ciudad.



También se entregaron los reconocimientos a los Ponentes, quienes hicieron las magistrales conferencias que engalanaron nuestras jornadas, con los temas de tanta importancia como ya quedaron plasmados en el programa.



RECONOCIMIENTO

La puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones, dota a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar mas actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

RECONOCIMIENTO

A las siguientes personas por contar con el Valor de la Puntualidad en el periodo Enero-Marzo (CERO RETARDOS)

- ♦ MARGARITA CANO MENDOZA
- ♦ MARTHA ALICIA CERVANTES HERNANDEZ
- ♦ ABIGAIL DELGADO MUÑIZ
- ♦ LYDIA VERONICA GONZALEZ PEREGRINO
- ♦ NEREIDA SUJEY GONZALEZ BANDA
- ♦ ISABEL GONZALEZ SILVA
- ♦ NEREYDA HERNANDEZ HERNANDEZ
- ♦ JOSE LUIS MARQUEZ RIVERA
- ♦ MANUEL ANTONIO MORENO VARELA
- ♦ ELVA CRISTINA MUÑOZ CHAVEZ
- ♦ ALICIA RODRIGUEZ AMBRIZ
- ♦ ADELINA RUBIO
- ♦ JOSE ELCO GRANADOS LOYA
- ♦ FERNANDO COSS MARRUFO
- ♦ NORA LIBIA CORONADO CARAVEO
- ♦ JOAQUIN TORRES PARRA
- ♦ DR. VLADIMIR FLORES GAYTAN
- ♦ MANUEL BARAY LEGARDA
- ♦ LIZBETH VENZOR BUSTILLOS
- ♦ DRA. KARLA RAMIREZ
- ♦ DR. JASSEL VELAZQUEZ

“Te invitamos a hacer mas firme este valor en tu vida.”

FELIZ CUMPLEAÑOS

MESES DE ENERO

PARRA RUIZ MARICELA / NEVAREZ MARIN MARIA NANCY / RODRIGUEZ AMBRIZ ALICIA / CORONADO CARAVEO NORA LIBIA / GONZALEZ PEREGRINO LYDIA VERONICA / MATA GALVAN JOSE RAUL / FLORES ANCHONDO CINTIA ESMERALDA / CHACON ESTRADA YESENIA / MACHADO GAMBOA JOSE / DE LA CRUZ VENZOR MAGALLY / GUITIERREZ JIMENEZ KARLA ELIZABETH / HERRERA MIRAMONTES JESUS MANUEL

MESES DE FEBRERO

EVA ANTILLÓN / DALIA GONZÁLEZ / LIZ VENZOR / PATY DE LA TORRE / DR. MOLINA IGLESIAS / DR. CASAVANTES / FERNANDO COSS / DR. FIERRO / MARTHA CERVANTES / LUCIA ESCANDÓN

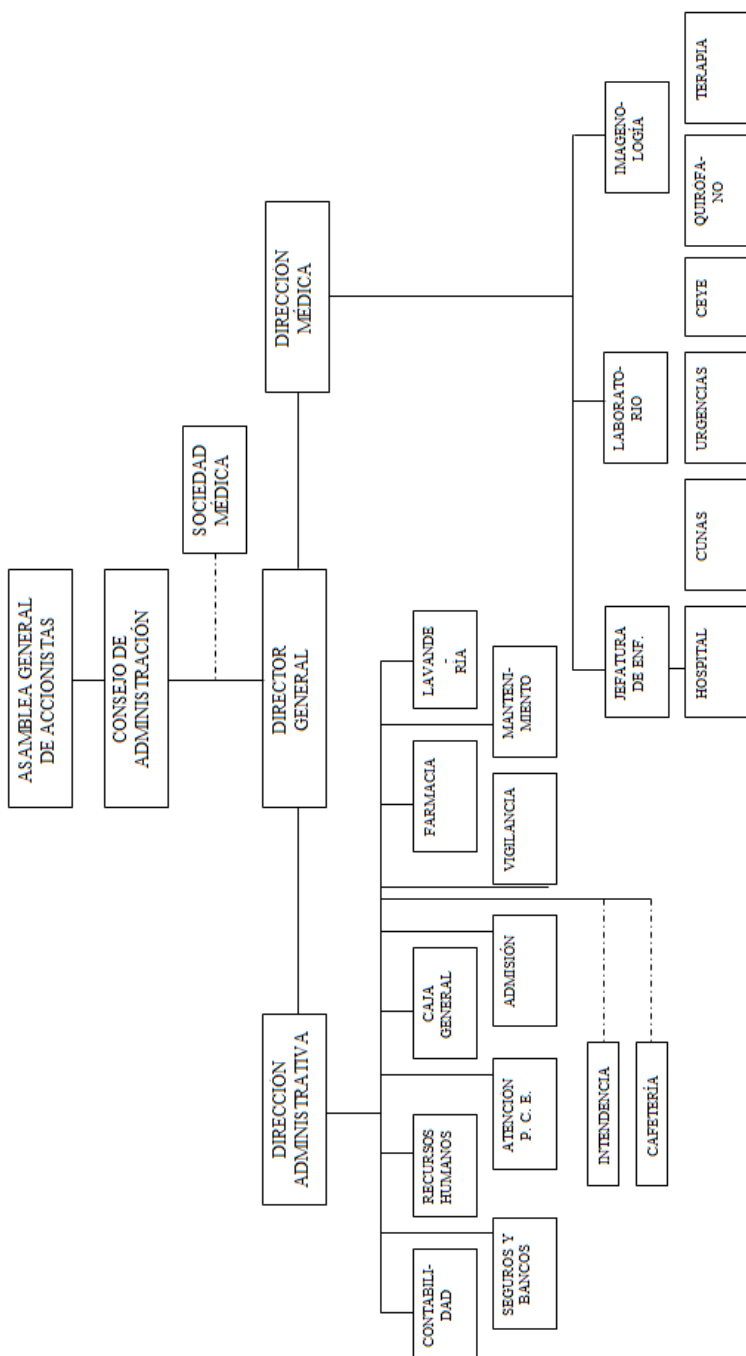
MESES DE MARZO

HERNANDEZ HERNANDEZ NEREYDA / CERECEDOS HERNANDEZ YULEANA ADRIANA / TREJO MORALES MIRIAM ARACELY / MOLINA RUIZ DIANA NOHEMI



HOSPITAL MÉDICA SIERRA

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO

Director General

Dr. Carlos Ruiz Vázquez

Director Médico

Dr. Federico Marín

Jefa de Enfermeras

Lic. Esmeralda Núñez

Administrador

C. P. Salvador Olivas

Contabilidad

C. P. Karla Escalante

Recursos Humanos

Lic. Zuleyka Ramírez

Compras

Lic. Mónica Ledezma

Secretaria Técnica del Consejo Directivo

C. P. Mayra Arévalo

CONSEJO DIRECTIVO 2012-2013

Presidente

Dr. Carlos Ruiz Vázquez

Secretario

Dr. Alfonso Gerardo Castaño Navarro

Tesorero

Dr. Roberto Sandoval Luján

1er Vocal

Dr. Manuel Herrera Aguirre

2º Vocal

Dr. Raúl Francisco Zárate Prieto

Asesores

Dr. Santiago Márquez Polanco

Dr. Sebastián Yáñez Martínez

Consejero

C. P. Patricia Terrazas Baca

MISIÓN 2012

Ser una empresa de excelencia, líder en la prestación de servicios de Salud, donde todos nuestros integrantes y personal operativo actúan dentro de la Legalidad y la Ética, en beneficio de la población del noroeste de Chihuahua.

VISIÓN 2012

Somos un hospital que ofrece atención médica integral con servicio excepcional al cliente, Certificado por la *Joint Commi-ssion*, socialmente responsable que garantiza el desarrollo de su personal y rendimientos atractivos a sus socios.

VALORES

LA CONFIANZA: Manejar a nuestros clientes con reserva e intimidad, con ánimo, aliento, y vigor para obrar.

LA LEALTAD: Cumplir las exigencias de las leyes de la fidelidad y del honor y hombría de bien agregando amor, gratitud, legalidad, verdad y realidad a todas las actividades.

LA ÉTICA: Aplicar el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.

EL RESPETO: Atender con miramiento, consideración y diferencia.

EL COMPROMISO: Servir íntegramente a nuestros pacientes.

LA RESPONSABILIDAD: Tener la obligación moral de dar los servicios médicos de acuerdo a las necesidades solicitadas.

LA INTEGRIDAD: Otorgar servicios en forma recta, proba e intachable.

