



HOSPITAL MÉDICA SIERRA



**Administración
2012-2013**

**BOLETIN INTERNO
ABRIL-JUNIO 2012**

MENSAJE DEL DIRECTOR MÉDICO

Como se mencionara en nuestro boletín anterior, estamos modificando, modernizando, embelleciendo y re decorando nuestro hospital, estamos por terminar su remozamiento ¿Quieren saber que otras cosas se nos quedan en el tintero?

He aquí algunas otras Estrategias para mejorar por parte de la Dirección Médica en los distintos departamentos.

Nos hace falta el ordenar y respetar el Organigrama, que todos sepan quien es el responsable de hacer que y quien es el encargado de mejorar o arreglar tal o cual departamento.

Estamos trabajando con la administración para tener una sola lista de precios para todo y para todos, ya estuvo bien de remiendos, cambios, concesiones y descuentos. Lo que nos cuesta es lo que cobramos y punto, no podemos perder dinero en algo tan delicado como es la salud.

Estamos levantando un inventario de todo el hospital y esto incluye lavandería. Estamos cotizando o buscando los mejores precios para reponer las lavadoras y las secadoras. Estamos en espera de que nos informen del Paso, de que ya están los uniformes que se pidieron.

Vamos a poner un reloj checador en Admisión para saber a que hora ingresan los pacientes, para evitar errores. Se están re definiendo las condiciones del Servicio que le brindamos a Pensiones Civiles del Estado. Ya se está insistiendo en los anticipos. No es posible que entren pacientes, los atendamos, pero después resulta que no tienen para pagar.

Los residentes ya tienen las indicaciones para llenar o completar los expedientes de acuerdo a la Normatividad vigente. Ya se les definió el rol de guardias, salvo las inevitables fallas, por causas de fuerza mayor, el servicio está cubierto.

El departamento de mantenimiento esta terminando la señalización en el hospital. Ya casi terminamos de pintar. Vamos a regresar la Admisión abajo, en la puerta principal y mantendremos las puertas cerradas, con chapas eléctricas para mayor control del ingreso de pacientes, de familiares, de alimentos, de medicamentos y la no entrada de niños.

Estamos en pláticas con la Cafetería para que mejore las instalaciones, extractores, drenajes e instalen un triturador de basura para disminuir los desechos y las posibilidades de contaminaciones.

Esperemos que todo se concluya en el menor tiempo posible, por lo cual suplicamos su paciencia y comprensión, para el beneficio de todos.

Atentamente

Dr. Federico Marín
Director Medico

“El arte de la medicina consiste en
mantener al paciente con buen estado de ánimo...

.... mientras la naturaleza lo va curando”.

Voltaire

MEJORAS EN EL HOSPITAL

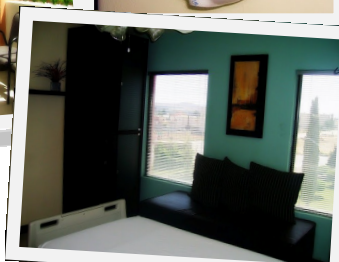
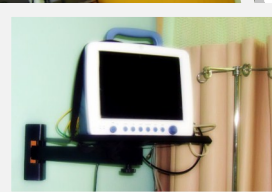
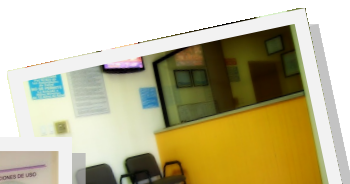
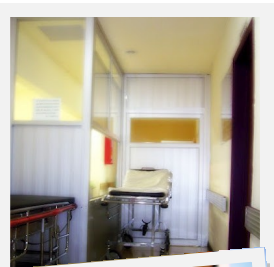
Por otro lado, se han estado estableciendo en el Hospital, Comités similares a los de todas las Instituciones de Salud, como lo son por ejemplo, el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP del Hospital Médica Sierra y el Comité de Bioética del Hospital Médica Sierra; así como los diferentes Sub-Comités cuyos vocales integran el COCASEP del hospital, tales como los Sub Comités del Expediente Clínico, el de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, el de Enseñanza, el de Mortalidad, el de Infecciones Intrahospitalarias, el de Compras e Insumos, el de Farmacia y Terapéutica, el del Manejo de los Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos, el sub comité de Mantenimiento, el de Seguridad e Higiene, el de Emergencias y Desastres y el de Hospital Seguro. Siempre surgen dudas de por qué tantos comités, pero la explicación, aunque es laboriosa y tediosa, es muy sencilla: Todo lo que tenga que ver con la Calidad en los servicios y la Seguridad de los Pacientes, es de primordial importancia para nosotros, además de ser la base para seguir manteniendo los altos niveles de calidad que nos hacen ser reconocidos como el mejor Hospital de Cuauhtémoc. Y que esto además, nos hace sentirnos orgullosos de nuestra fuente de trabajo, no nada más porque nos proporciona nuestros ingresos económicos, sino por el solo hecho de pertenecer a una Institución de tanto prestigio.

Continuamos con el embellecimiento y mejoras del Hospital, en esta ocasión queremos resaltar que se está reparando el Aire Acondicionado, razón por la cual pedimos a todos, que por favor se fijen que las puertas se mantengan cerradas, para impedir que la entrada de calor haga trabajar en exceso nuestro Aire Acondicionado y nos vaya a fallar de nuevo.

Así mismo, si no se han fijado, el área de estacionamiento ya se esta empezando a remodelar, ya se retiraron los postes del alumbrado y se tumbaron los bloques de concreto que los sostenían. Estamos en espera de la nivelación y cubierta de la tierra para poder definir los lugares de estacionamiento definitivos y poder despejar así un poco las calles de los alrededores.

La remodelación y los cambios son visibles a todas luces. Quizás a algunos nos gustaría ir más de prisa, pero como todo lo importante, es mejor paso lento que dure y no tener que retroceder después, para remediar errores. Aquí también les pedimos sus opiniones e ideas para mejorar, tanto nosotros, los miembros integrantes de la Junta de Gobierno, como el hospital. Nadie mejor que ustedes son sabedores y expertos en su área, como para darnos la información de lo que sucede, falta o se puede mejorar. Esperamos sus mensajes y opiniones al respecto.

Con objeto de poder cumplir con la normatividad se remodeló el acceso a los quirófanos, instalando un “transfer” para poder delimitar la zona gris y la zona blanca. Se están remodelando también los accesos de los vestidores de damas y de doctores al pasillo gris, para acceder a quirófanos. Esta pendiente, pero no olvidado el “transfer” de CEyE, con objeto tener la ventanilla de acceso al mismo para surtir y recoger los instrumentos y ropa ya esterilizados y aquellos aun pendientes por esterilizar.

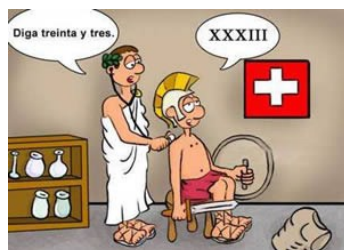


FELICIDADES

La Educación Médica Continua, valga la redundancia continúa. La intención, además de mejorar el nivel académico del personal es el lograr incrementar sus ingresos, de acuerdo a los cursos de actualización que tomen en su ramo, los diferentes miembros del personal. Por cierto, vaya una felicitación muy calurosa para nuestra compañera Mayra Arévalo Castillo, quien se acaba de Graduar en la Licenciatura de Contaduría.



CHISTES



UN BUEN HOSPITAL

Si se encuestara a los enfermos hospitalizados en el último año, en la ciudad que eligiésemos de nuestro país, sobre el funcionamiento del hospital, los resultados dependerían fundamentalmente de cómo hubiese evolucionado el proceso que motivó su ingreso hospitalario.

Existe una relación directa entre la calidad de un hospital y la de los profesionales sanitarios que trabajan en él. Sobre todo de los conocimientos y excelencia profesional de los médicos y enfermeras, pero también de la profesionalidad de muchos otros trabajadores que con su labor contribuyen a lograr una buena calidad asistencial.



Si ahora le preguntáramos a los médicos, ¿cómo es un hospital excelente?, las opiniones serían probablemente diversas. Estas son algunas características que debe tener un hospital para entrar en la categoría de excelente, o al menos bueno, según la www.clinicajoaquinlamela.com:

- Los médicos y enfermeras deben ser **profesionales excelentes**, con muy buenos conocimientos en su especialidad y en disposición de mejorarlos continuamente.
- La **interrelación entre los médicos de diferentes especialidades tiene que ser ágil y fácil**, para solucionar de la forma más rápida y segura los problemas relacionados con los procesos de los pacientes internos y externos.
- Las mismas características de excelencia profesional deben tenerlas otros profesionales que trabajan en el hospital: técnicos, auxiliares administrativos, auxiliares de enfermería, veladores, etc.

- Es un deber de los médicos compartir las decisiones clínicas con los pacientes. Muchos pacientes pueden desear mayor implicación en las decisiones relacionadas con su atención o cuidado hospitalario.



- Es un deber y un derecho de los médicos **informar amplia y detenidamente a los enfermos y familiares acerca de su proceso**, de los problemas que pueden ocasionarse y derivarse de las pruebas diagnósticas y del tratamiento, de las complicaciones que se hayan producido, etc., de forma que sea perfectamente comprendido por ellos. Esta información debe extremarse en el momento del alta con un informe detallado para el paciente y para su médico general. Y este deber de

los médicos es igual en el caso de los pacientes y familiares que son atendidos, diagnosticados y tratados en las consultas externas sin hospitalización.

- La **calidad del informe de alta médico** dice mucho acerca de la categoría del hospital, del servicio y del médico que lo emite.

- **El trato con amabilidad y esmerada educación y respeto a enfermos y familiares, por parte de todos los profesionales que trabajan en el hospital, es una característica esencial que debe tener un buen hospital**. La sonrisa debe estar presente en la cara de los profesionales sanitarios la mayor parte de su horario de trabajo, y fundamentalmente en presencia de enfermos y familiares.



- En un buen hospital solo son hospitalizados los pacientes con enfermedades graves y urgentes. Los demás son diagnosticados y tratados con la misma rapidez en las consultas externas, sin necesidad de hospitalización.

- La **organización** para la realización de pruebas a pacientes, ingresos, altas hospitalarias, información a familiares, **tiene que ser perfecta** y todo debe estar previsto si algo falla. Las normas de funcionamiento del hospital deben estar escritas, para que los profesionales que se incorporan las conozcan y no se improvisen las actuaciones.

- Es muy importante que exista un área de información para los pacientes y familiares en la puerta de entrada del hospital.

- La señalización de las distintas zonas de consultas, pruebas diagnósticas, etc., tiene que ser tan buena como mínimo como la del aeropuerto de Londres o la de El Corte Inglés y debe estar siempre actualizada.

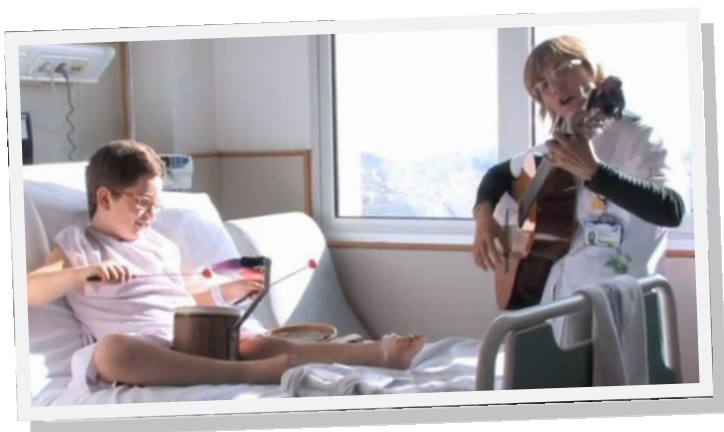
- Debe prestarse atención a la estética. El mobiliario, señalización, pinturas, etc., debe ser agradable a los ojos de los visitantes.

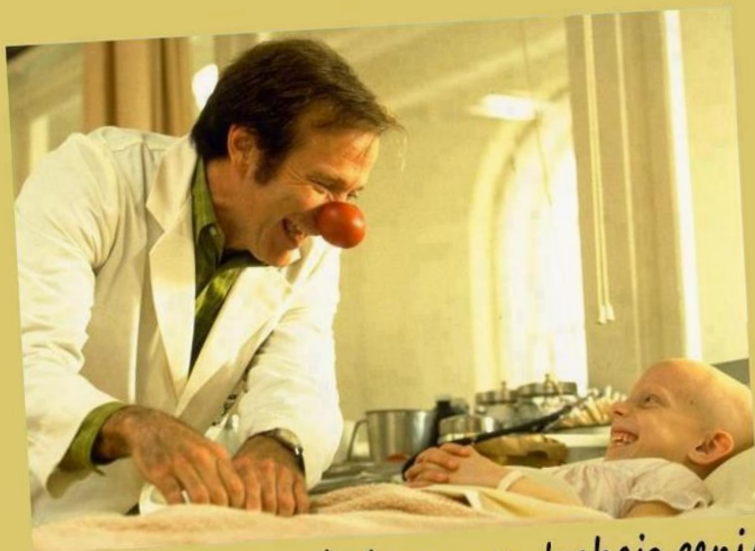
- **El hospital** puede ser viejo, pero **no puede estar sucio**. Un buen hospital está limpio, aseado, las 24 horas del día. La limpieza es constante en los pasillos, escaleras, salas de espera, etc., y por supuesto en las habitaciones de los pacientes. En algunos hospitales “sucios” es posible ver incluso colillas de cigarrillos en las escaleras a lo largo del día y de la noche. La información escrita pegada en las paredes del hospital debería evitarse al máximo pues la impresión que ofrece a los trabajadores y visitantes no es buena en general.

- Una característica fundamental de un buen hospital es el **silencio**. Para los enfermos y para los profesionales excelentes es esencial que en el hospital no haya ruido, para descansar los unos y trabajar adecuadamente los otros.

- En un buen hospital no se permite fumar en su interior.
- La **elección de cargos directivos de un hospital** - médicos, enfermeras, economistas, profesionales con conocimientos en relaciones públicas, etc.- debería hacerse **por su capacitación profesional** y no por afinidad política con el gobierno de turno de la comunidad autónoma, como sucede en nuestro país. Cuando hay cambios de gobierno regionales mudan los cargos directivos del hospital, y estos cambios pueden llegar a las supervisoras de enfermería.
- En un buen hospital la retribución de los médicos puede ser pactada individualmente, siempre que la dirección sea elegida por sus capacidades y no por afinidades políticas, y puede ser diferente, por el componente de retribución variable relacionado con los objetivos. En la Clínica Universitaria de Navarra cada uno de los médicos no conoce el sueldo que cobran los demás médicos.

En un buen hospital todas las acciones o actuaciones están centradas en el paciente, para proporcionarle los mejores cuidados sanitarios. Y no descuida la docencia a los médicos en formación ni la investigación. Existe además un organismo encargado de examinar la CALIDAD ASISTENCIAL. La misión más importante del hospital es la de prestar los mejores cuidados a los pacientes.





*La única manera de hacer un trabajo genial,
es amar lo que haces.
Si no lo has encontrado...
Sigue buscando...*

**Sugiere un artículo para este
boletín interno....**

**Deposítalo en el buzón del personal o acude
al Departamento de Recursos Humanos.**

DÍA DE "LA ENFERMERA" : ¿6 DE ENERO O 12 DE MAYO?

En México —y sólo en México— se celebra el 6 de enero como día de la enfermera. Hay diferentes versiones del por qué el 12 de mayo no se celebra. Una de ellas es, que en 1931 el Dr. José Castro Villagrana, quien era en ese entonces el director del Hospital Juárez de México, estableció el 6 de enero ya que la presencia de las enfermeras era como un “regalo de reyes” para los pacientes.



Sin embargo, Francisco Cadena Santos, Master en Enfermería, quien ha investigado por más de catorce meses la historia de la enfermería en México expone que las razones son otras. En 1938 se llevó a cabo la primera convención nacional de enfermeras, misma que se efectuó precisamente un 6 de enero, en la cual se propuso y se aceptó de manera unánime, festejar cada 6 de enero el Día de la Enfermera en México.

Por otro lado, en el ámbito internacional, tenemos al 12 de mayo como el Día Internacional de Enfermería, como aniversario del nacimiento de Florence Nightingale, considerada por muchos como la “fundadora de la enfermería moderna”.

DIA MUNIAL DE ENFERMERA Y FESTEJO A MA-MAS

Con motivo del día mundial de la enfermería y aprovechando el día de las Madres, se organizó una reunión con temas a tratar para mantener la educación medica continua de nuestro personal .



Posteriormente se continuo con un convivio para todo el personal, el cual se realizo en dos días, por aquello de los diferentes turnos, para que todo nuestro personal de enfermería pudiera asistir.



Posteriormente se sortearon distintos obsequios para agasajar al personal de enfermería y finalmente un convivio de excelentes resultados.



RECONOCIMIENTO

La puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones, dota a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar mas actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

RECONOCIMIENTO

A las siguientes personas por contar con el Valor de la Puntualidad en el periodo Enero-Marzo (CERO RETARDOS)

GRANADOS LOYA JOSE ELCO
TREVIZO GUTIERREZ CECILIA
CANO MENDOZA MARGARITA
CERVANTES HERNANDEZ MARTHA ALICIA
GONZALEZ LOZANO CINDY VIRIDIANA
GONZALEZ PEREGRINO LYDIA VERONICA
GONZALEZ MACIAS IMELDA
GONZALEZ SILVA ISABEL
GONZALEZ PEREZ DALIA LIZBETH
MARQUEZ RIVERA JOSE LUIS
MUÑOZ CHAVEZ ELVA CRISTINA
PARRA LOYA KENIA MAYELA
RODRIGUEZ AMBRIZ ALICIA
RUBIO ADELINA
VILLALOBOS TORRES LUIS CARLOS
CORONADO CARAVEO NORA LIBIA
TORRES PARRA JOAQUIN
CORRAL CHAVEZ JULIETA CAROLINA
RAMIREZ MENDOZA KARLA
VELAZQUEZ NAVARRO JASSEL ARTURO
BECERRIL ESTRADA ERIK NOEL
FLORES HERNANDEZ EZEQUIEL ISAI
OLIVAS TREVIZO JESUS MIGUEL
VENZOR BUSTILLOS LIZBETH

“Te invitamos a hacer mas firme este valor en tu vida.”

FELIZ CUMPLEAÑOS

Los cumpleaños van y vienen. Pero las personas inolvidables permanecen en el corazón para siempre.

“ Feliz Cumpleaños ”

MESES DE ABRIL

DRA. KARLA RAMIREZ / BRENDA RINCON / JESUS M. GONZALEZ /
DR. CHAVIRA / C.P. KARLA ESCALANTE / DR. MIRELES / MONICA RUIZ

MESES DE MAYO

DR. SAAD / IMELDA GLEZ. / DR. SANDOVAL / ERIK BECERRIL / ZULEYKA
RAMIREZ / ELDA PORTILLO / NORMA HERNANDEZ / DR. ARROYO /
MARGARITA CANO / CECILIA TREVIZO / EZEQUIEL FLORES / SANDRA
URQUIDI / DR. ZAZUETA / MARIBEL GONZALEZ / ISABEL GONZALEZ

MESES DE JUNIO

JULIA PIÑON / DR. DE ANDA / DR. MARQUEZ / SONIA VAQUETERO /
ABIGAIL DELGADO / DR. FAVELA / SR. DINO CHAVIRA / ESMERALDA
NUÑEZ



IV FORO REGIONAL COCASEP

INTERINSTITUCIONAL

Como noticias de gran trascendencia y de repercusión Ciudadina, Municipal y hasta Estatal, el Hospital Médica Sierra estuvo presente y acudió, además de como invitado especial, con oradores en el **4° Foro de Calidad y Seguridad del Paciente, del COCASEP**, este pasado viernes 8 de Junio, en el Teatro de Cámara de esta Ciudad.

El COCASEP es el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente. Aunque es una institución de origen Gubernamental, se ha extendido ahora además hasta las Instituciones Privadas, como somos el Hospital Médica Sierra. Baste decir que la Calidad y la Seguridad del Paciente es tema de responsabilidad de todo el Sistema Nacional de Salud. Por eso es que se ha estado acudiendo con regularidad a lo largo de los 4 años de existencia del mismo y en esta ocasión además, como oradores con el “Tema de Experiencias Positivas”.

He aquí algunas fotografías del evento mencionado.



SUBCOMITES

QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Coordinador Dr. David Saad López

Vocal Lic. Zuleyka Ramírez Chávez

Vocal Enf. Yesenia Chacón Estrada

EXPEDIENTE CLINICO

Coordinador Dr. Ignacio Malaxecheverria (Residente)

Vocal Dr. Vladimir Flores Gaytán (Residente)

Vocal Enf. Minerva González Bejarano

Supervisor Dr. Juan Carlos Lievanos

ENSEÑANZA

Coordinador Enf. Dalia González Pérez

Vocal Dr. Rodrigo Avitia

Vocal Dr. José Machado

MORTALIDAD

Coordinador Dr. Marín Federico

Vocal Dra. Karla Ramírez Mendoza (Residente)

Vocal Enf. Nereyda Hernández Hernández

INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS

Coordinador Q.F.B. Fernando Coss Marrufo

Vocal Q.B.P. Karla Gutiérrez

Vocal Dr. Diego Campos (Residente)

Supervisor Dr. Francisco Vega

IN\$UMOS

Coordinador Lic. Mónica Ledesma Márquez

Vocal C.P. Karla Rubí Escalante Romero

Vocal Dr. Octavio Macías

FARMACIA Y TERAPEUTICA

Coordinador Dr. Luis F. Casavantes Hernández (Residente)

Vocal Dr. Barragán

Vocal Enf. Jesús González Villescas

RPBI RESIDUOS PELIGROSOS BIOLOGICO INFECCIOSOS

Coordinador Enf. Erasmo Estrada

Vocal Ramón Humberto Ruiz Nogal

Vocal Enf. Maira Yesenia Paredes López

MANTENIMIENTO

Coordinador Dr. Arroyo

Vocal Dr. Raúl Andrés Esparza Plata

Vocal T.R. Ezequiel Flores Hernández

Vocal Joaquín Torres Parra

SEGURIDAD E HIGIENE

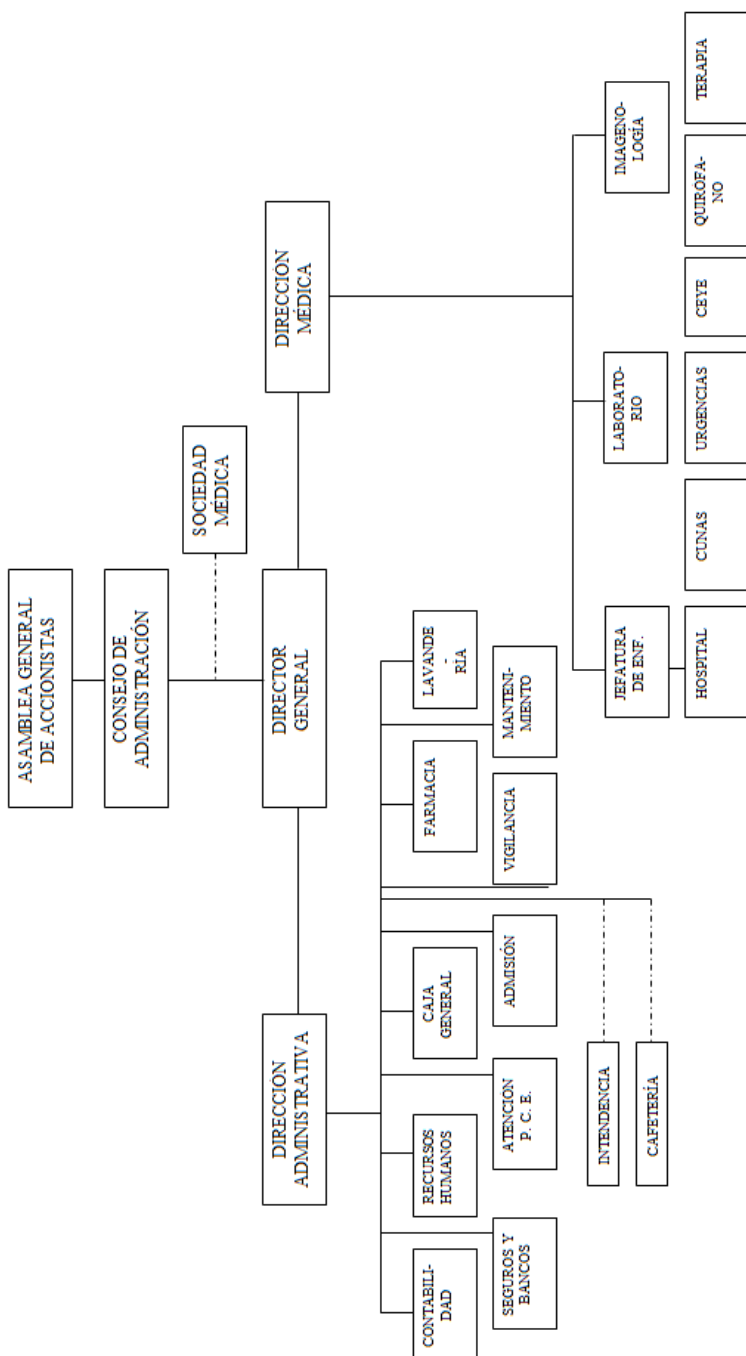
Coordinador C.P. Salvador Olivas

Vocal Dr. Federico Marín

Vocal Joaquín Torres Parra

HOSPITAL MÉDICA SIERRA

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



MISIÓN 2012

Ser una empresa de excelencia, líder en la prestación de servicios de Salud, donde todos nuestros integrantes y personal operativo actúan dentro de la Legalidad y la Ética, en beneficio de la población del noroeste de Chihuahua.

VISIÓN 2012

Somos un hospital que ofrece atención médica integral con servicio excepcional al cliente, Certificado por la *Joint Commission*, socialmente responsable que garantiza el desarrollo de su personal y rendimientos atractivos a sus socios.

VALORES

LA CONFIANZA: Manejar a nuestros clientes con reserva e intimidad, con ánimo, aliento, y vigor para obrar.

LA LEALTAD: Cumplir las exigencias de las leyes de la fidelidad y del honor y hombría de bien agregando amor, gratitud, legalidad, verdad y realidad a todas las actividades.

LA ÉTICA: Aplicar el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.

EL RESPETO: Atender con miramiento, consideración y diferencia.

EL COMPROMISO: Servir íntegramente a nuestros pacientes.

LA RESPONSABILIDAD: Tener la obligación moral de dar los servicios médicos de acuerdo a las necesidades solicitadas.

LA INTEGRIDAD: Otorgar servicios en forma recta, proba e intachable.



INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO

Director General

Dr. Carlos Ruiz Vázquez

Director Médico

Dr. Federico Marín

Jefa de Enfermeras

Lic. Esmeralda Núñez

Administrador

C. P. Salvador Olivas

Contabilidad

C. P. Karla Escalante

Recursos Humanos

Lic. Zuleyka Ramírez

Compras

Lic. Mónica Ledezma

Secretaría Técnica

C. P. Mayra Arévalo

CONSEJO DIRECTIVO 2012-2013

Presidente

Dr. Carlos Ruiz Vázquez

Secretario

Dr. Alfonso Gerardo Castaño Navarro

Tesorero

Dr. Roberto Sandoval Luján

1er Vocal

Dr. Manuel Herrera Aguirre

2º Vocal

Dr. Raúl Francisco Zárate Prieto

Asesores

Dr. Santiago Márquez Polanco

Dr. Sebastián Yáñez Martínez

Consejero

C. P. Patricia Terrazas Baca

Comisario

Lic. Miguel Chavira Enríquez