

SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL

“Año de la Consolidación del Mar de Grau”

CURSO: Mejora de Métodos de Trabajo Final TAREA: Mejora de métodos de trabajo PARTICIPANTE: Jesús Jean Maza Crisanto ID: 1138243

CENTRO DE FORMACIÓN: Dirección Zonal Piura – Tumbes

ESCUELA: Iot y Big Data

TUTOR: Arturo Huapaya Huapaya

CORREO ELECTRÓNICO: 1138243@senati.pe

**LIMA, PERU**

**2021**

**CAPITULO I**

**GENERALIDADES DE LA EMPRESA**

# Razón Social (Nombre formal de la empresa)

Horus S.A.C.

# Giro del negocio Productos y/o servicios:

Empresa de seguridad que ofrece resguardo con productos de alta tecnología para seguridad y vigilancia estricta. Especialistas en instalaciones en cámaras de seguridad, alarmas y sensores con respuesta rápida.

# Área donde se desarrollará el proyecto de innovación y/o mejora:

Horus es una empresa de vigilancia dedicada a brindar seguridad a los requerimientos de medianas y grandes empresas. Horus cuenta con un cuerpo de técnicos altamente calificados y especializados.

Área de producción y operación.

Especialistas en instalación de internet con fibra óptica e instalaciones de cámaras inalámbricas asimismo configuraciones de redes LAN.

**CAPITULO II**

**FUNDAMENTOS DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA ETAPA 1 : SELECCIONAR LA ACTIVIDAD A SER MEJORADA**

# Identificación del problema técnico de la empresa

Pérdida de prestigio para la empresa

Falta de productos

Personal no capacitado

Productos en mal estado

Retraso en las instalaciones de cámaras

Pérdida de tiempo

Incremento en el costo de producción.

fallas en los procesos de trabajo

Acumulación de proyectos

Pérdida de dinero

**¿Cuál es el problema?**

Retraso en la instalación de cámaras

**¿Quién o quienes ven el problema?**

Técnicos y el cliente

**¿Dónde está ocurriendo el problema?**

En el área de operaciones (aérea de trabajo)

**¿Por qué está ocurriendo el problema?**

Deficiencias en el proceso de instalación

**¿Impacto de indicadores?**

* Incremento de costo de producción.
* Pérdida de tiempo
* Desprestigio para la empresa

# Objetivo General del proyecto de innovación y/o mejora

El objetivo a querer alcanzar un mejoramiento de trabajo, agilizando y optimizando los procesos de instalación en el área de operaciones.

Mantener un stock de productos

Adquirir productos de buena calidad

Personal capacitado

Mejoramiento en las instalaciones

Mantener el prestigio de la empresa

Optimizar la gestión de los procesos de trabajo

Ahorro de dinero

Excelente uso del tiempo estimado

# Objetivos específicos

# Reducir el costo de inversión

# Optimizar la gestión de los procesos de trabajo

# Entrega de proyectos a tiempo.

**CAPITULO III**

**ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL ETAPA 2: REGISTRAR EL MÉTODO ACTUAL**

# Diagrama de proceso actual (DOP)

Instalación en el centro de trabajo

cccNegociación Comprar herramientas Instalación de cámaras

1

2

3

Despejar el área de trabajo

Planificar y estructurar

Almacenar

2

11

3

2

1

Probar herramientas

Comprar herramientas

Revisión

Listar de herramientas a utilizar

Acordar y negociar

4

Revisar

Montar los equipos en las áreas especificas

3

5

Corregir fallos

6

Volver a revisar

Fin del proyecto

# Diagrama de proceso actual (DAP)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Descripciones de actividades | Compra de componentes | | | | | | |
| Op. | Trap. | Ctr. | Esp. | Alm. | Tiempo | ACTOR |
|  |  |  |  |  |
| 1. | **Negociación y acuerdo del proyecto** |  |  |  |  |  | **15 min** | cliente |
| 2. | **Hace una lista de los componentes** |  |  |  |  |  | **5 min** | desarrollo |
| 3. | **verificar** |  |  |  |  |  | **5 min** | desarrollo |
| 4. | **Comprar los componentes** |  |  |  |  |  | **1 día** | operación |
| 5. | **Probar as cámaras de vigilancias** |  |  |  |  |  | **3 horas** | operación |
| 6. | **Medir la cantidad de cable UTP que se utilizara** |  |  |  |  |  | **1 horas** | operación |
| 7 | **Guardar en almacén** |  |  |  |  |  | **3 horas** | operación |
| 8 | **Diseñar y estructurar el proyecto** |  |  |  |  |  | **1 horas** | operación |
| 9. | c**Llevar las herramientas al lugar de trabajo** |  |  |  |  |  | **1 horas** | operación |
| 10. | **Desmontar todo los equipos que ya no sirve** |  |  |  |  |  | **2 horas** | operación |
| 11. | **Limpiar el área de trabajo** |  |  |  |  |  | **3 horas** | operación |
| 12 | **Diseñar el estructurado del cableado** |  |  |  |  |  | **1 hora** | operación |
| 13 | **Poner canaletas** |  |  |  |  |  | **2 horas** | operación |
| 14 | **Pasar el cable UTP o coaxial** |  |  |  |  |  | **3 horas** | operación |
| 15 | **Instalar las cámaras de video** |  |  |  |  |  | **2 horas** | operación |
| 16 | **Montar los monitores** |  |  |  |  |  | **1 hora** | operación |
| 17 | **Configurar las cámaras y los monitores** |  |  |  |  |  | **2 horas** | operación |
| 18 | **Realizar la 1era prueba** |  |  |  |  |  | **1 horas** | operación |
| 19 | **Corregir los fallos obtenidos** |  |  |  |  |  | **3 horas** | operación |
| 20 | **Realizar las 2d prueba** |  |  |  |  |  | **1 hora** | operación |
| 21 | **Presentar el Proyecto** |  |  |  |  |  | **10 min** | desarrollo |
|  | **TOTAL** | 15 | 1 | 4 | 0 | 1 | **2 dias, 5 horas y 35 min** |  |

|  |
| --- |
| **TABLA DE RESUMEN** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **CANTIDAD** | **TIEMPO** |
| OPERACION | 15 | 1 dia , 21 horas y15 mit |
| CONTROL | 4 | 5 horas y 5 min |
| TRANSPORTE | 1 | 1 hora |
| ALMACEN | 1 | 3 horas |
| **TOTAL** | 21 | 2 días, 5 horas y 35 mint |

* 1. **Análisis de las causas raíces**

**Métodos de trabajo**

**Maquinaria**

**Materiales**

**cc**

Poco control Equipos de trabajo

Métodos incorrectos

**Mantenimiento**

Falta de personal

Falta de capacitación

**Mano de obra**

Falta de planeación en los procesos

Lugar con poca luminosidad

Poco espacio de trabajo.

**Condiciones ambientales**

Falta de control de calidad

Falta de mantenimiento.

Equipo óbstelo.

Falta de materiales

Materiales en mal estado.

Retraso en las instalaciones de cámaras